



## **Appel d'offres 2025-121 SOLUTION DE CENTRE DE CONTACTS INFONUAGIQUE**

La Ville de Saguenay demande des soumissions pour l'acquisition d'une solution de centre de contacts en nuage pour les appels vocaux dans les divers services municipaux.

Des garanties financières et d'autres exigences peuvent être indiquées dans les documents d'appel d'offres.

**Les soumissions doivent être reçues au secrétariat de la division de l'approvisionnement de la Ville de Saguenay, 3501, rue du Roi-Georges, Jonquière (Québec) G7X 1V6 (tél. : 418 698-3055) ou par voie électronique via le SÉAO. Celles-ci seront ouvertes le plus tôt possible suivant la date et l'heure limites de réception des soumissions, et ce, en présence des soumissionnaires intéressés.**

La Ville de Saguenay ne s'engage à accepter ni la plus basse, ni aucune des soumissions reçues, et n'encourra aucune obligation quelconque envers le ou les soumissionnaires.

PATRICIA GIRARD, LL B., D.D.N.

Avocate et assistante-trésorière approvisionnement,  
Service des finances - division de l'approvisionnement