



Guide des services offerts aux personnes handicapées



Guide d'utilisation

Pour simplifier l'utilisation de ce guide, **une table des matières vous renvoie aux sections principales et sous-sections**. Nous espérons faciliter l'accès à l'information de base dont vous pourriez avoir besoin par le biais de ce guide.

Mise à jour

Nous remercions tous les intervenants qui ont collaboré à la mise à jour de ce guide. C'est avec plaisir que nous accueillons vos commentaires et suggestions afin d'en améliorer le contenu. Nous vous invitons à nous signaler tout changement en communiquant avec nous aux coordonnées ci-dessous.

Service de la culture, des sports et de la vie communautaire

205, rue Price Ouest, C.P. 8060, Chicoutimi (Québec) G7J 4G6

Téléphone : **418 698-3200 poste 2**

Télécopieur : 418 698-4082

✉ paiph@ville.saguenay.qc.ca

Réalisation

Superviseure du projet : Audrey Lefebvre

Agente de projets : Valérie Girard

Sous-comité à la rédaction :

- Denyse Côté Dupéré, citoyenne
- Francine Gagnon, Groupement des organismes de personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
- Marie-Pier Rondeau, Ville de Saguenay
- Martine Lafond, citoyenne
- Marc Boulianne, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Saguenay-Lac-Saint-Jean (CIUSSS)

Validation : Membres du comité consultatif du Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)

Production et correction : Service des communications et des relations avec les citoyens

Conception graphique :

Valérie Larouche, designer graphique

Impression : Les Imprimeurs Associés

Publication : Décembre 2017 (1 000 exemplaires)



Le contenu de cette publication peut être consulté sur le site Web de la Ville de Saguenay à l'adresse

handicap.saguenay.ca

Table des matières

Guide d'utilisation 2

Mise à jour 2



1 Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH) 6

La mission qui guide nos actions 6

Plan d'action, mise à jour et réalisations 7



2 Services d'urgence et municipaux 8

Services d'urgence 8

Programme d'intervention en mesures d'urgence auprès des personnes handicapées vulnérables 8

S'inscrire au programme 9

Services municipaux 9

Information générale 9

Bureaux d'arrondissement | Conseillers municipaux . . . 10



3 Services de santé, de services sociaux et de soutien psychologique 11

Services de santé 11

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay-Lac-Saint-Jean 11

Aides techniques 13

Soutien psychologique 14

4

Requête et démarche de plainte 15



| | |
|---|----|
| Requête de service ou d'information à la Ville de Saguenay | 15 |
| Plainte - Réseau de la santé et des services sociaux .. | 16 |
| Protecteur du citoyen | 16 |
| Ressources pour vous aider dans vos démarches | 17 |

5

Services d'accessibilité 18



| | |
|---|----|
| Gratuité pour l'accompagnateur | 18 |
| Autres services d'accessibilité | 25 |
| Carte d'identité de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA) | 25 |
| Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec inc. (SRIEQ) | 26 |
| Service de relais vidéo (SRV), services de relais téléphonique (SRT) et services d'assistance annuelle | 26 |
| Vignette de stationnement | 28 |

6

Transport 29



| | |
|---|----|
| Société de transport du Saguenay (STS) | 29 |
| Service de transport adapté | 29 |
| Service de transport en commun | 30 |
| Autres services de transport adapté | 32 |
| Organisme de référence pour des problèmes liés au transport adapté | 33 |
| Utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) | 33 |

7**Activités de loisirs accessibles 34**

| | |
|--|----|
| Activités et sports aquatiques | 35 |
| Activités sportives et de plein air | 36 |
| Activités récréatives et communautaires | 41 |
| Activités culturelles et artistiques | 42 |
| Activités du patrimoine | 44 |
| Bibliothèques | 45 |
| Programme Accès-Loisirs | |
| Activités gratuites pour personnes à faible revenu | 49 |
| Tourisme et culture pour personnes à capacité physique restreinte | 50 |

8**Location de salles municipales 51**

| | |
|--|----|
| Liste des pavillons par arrondissement | 51 |
| Arrondissement de Chicoutimi | 52 |
| Arrondissement de Jonquière | 54 |
| Arrondissement de La Baie | 56 |
| Permis d'alcool Permis de réunion | 58 |

9**Bottin des organismes œuvrant
auprès des personnes handicapées 59**

| | |
|---|----|
| Organisme gouvernemental | 59 |
| Regroupements d'organismes communautaires | 60 |
| Organismes communautaires | 60 |

10**La synergie du travail d'équipe 66**



PAIPH

Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées

Depuis 2004, la Ville de Saguenay entreprend des actions dans le but d'améliorer l'accessibilité universelle de ses services et des infrastructures publiques qui lui appartiennent. Pour ce faire, elle s'est dotée d'un plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH). Ce plan d'action constitue un outil de travail fort efficace qui permet à Saguenay de structurer ses actions et d'identifier les améliorations à apporter pour le bien-être et l'épanouissement des personnes en situation de handicap.

La mission qui guide nos actions

Favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle des personnes handicapées de la Ville de Saguenay par la mise en place de diverses actions visant à contrer les obstacles à l'accessibilité universelle, en partenariat avec le milieu communautaire et les citoyens.

Les objectifs du PAIPH

- Améliorer l'accessibilité des lieux;
- Réduire l'isolement social;
- Aménager des espaces publics accessibles;
- Accroître la participation citoyenne des personnes handicapées dans leur communauté.

La Ville de Saguenay travaille pour et avec la communauté en situation de handicap.

La clientèle ciblée par le PAIPH

Le PAIPH englobe toute personne vivant notamment avec :

- Une déficience liée à la mobilité;
- Une déficience intellectuelle;
- Une déficience visuelle;
- Une déficience auditive;
- Une maladie dégénérative;
- Un trouble de santé mentale;
- Un trouble du spectre de l'autisme;
- Une perte d'autonomie.

Bref, toute personne dont l'accessibilité universelle est compromise temporairement ou de façon permanente.

Plan d'action, mise à jour et réalisations

La Ville de Saguenay produit son plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées tous les trois ans. De plus, chaque année elle publie le bilan des actions réalisées et effectue la mise à jour de son plan d'action.

Les plans d'action, les mises à jour ainsi que les projets et actions réalisées sont disponibles en ligne à handicap.saguenay.ca. 

Vous observez une lacune ou avez une idée pour faciliter l'accessibilité à nos services ou infrastructures?

Contactez-nous!

418 698-3200 poste 2

 paiph@ville.saguenay.qc.ca



handicap.saguenay.ca



Services d'urgence



Police | Incendie | Ambulance

911 ou **T911** pour communiquer par texto avec les services d'urgence 911 (inscription requise pour l'utilisation du T911, tous les détails au www.textoau911.ca ➔)

Échec au crime

Pour signaler un crime de façon anonyme
1 800 711-1800

Sûreté du Québec

Par téléphone : **310-4141**

Par cellulaire : ***4141**

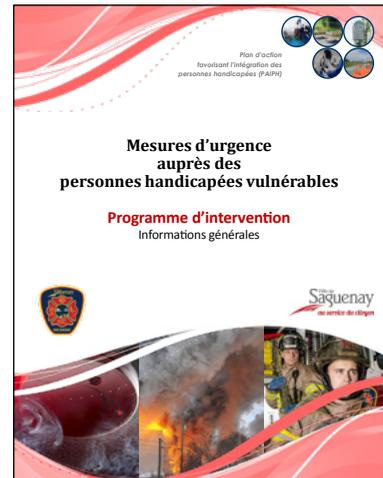
www.sq.gouv.qc.ca ➔

Programme d'intervention en mesures d'urgence auprès des personnes handicapées vulnérables



Objectif du programme

L'objectif du programme est d'intervenir correctement et sécuritairement auprès des personnes handicapées vulnérables vivant une situation d'urgence telle qu'un incendie ou autre. Grâce aux renseignements recueillis dans le formulaire d'inscription, les premiers intervenants sur place seront en mesure d'identifier, avant leur arrivée, s'il y a des personnes qui nécessitent une aide particulière et de quelle façon l'intervention doit se faire.



Clientèle visée

Les personnes en situation de handicap vivant seules ou avec une personne responsable souvent absente (dans un appartement, une maison, un condo ou une ressource intermédiaire), ne pouvant pas évacuer en cas de sinistre, et demeurant sur le territoire de la ville de Saguenay.

S'inscrire au programme

Pour s'inscrire au programme, nous vous invitons à remplir le formulaire disponible en ligne dans la section **Formulaires et plans d'action** du site Internet handicap.saguenay.ca. 

Pour information

Veuillez communiquer avec le Service de sécurité incendie en composant le :
418 698-3380 poste 4573



Services municipaux

Information générale

Pour toute requête d'information ou de service, un seul numéro à composer : **418 698-3000**

 info@ville.saguenay.qc.ca

Voici quelques exemples :

- Information générale;
- Permis et programmes (rénovations, constructions, etc.);
- Lampadaires défectueux;
- Requête ou signalement pour le déneigement;
- Appels automatisés;
- Récupération et ordures;
- Travaux publics (fuite, signalisation, travaux routiers, etc.).



Hôtel de ville de Saguenay

201, rue Racine Est, C.P. 8060
Chicoutimi (Québec) G7H 5B8
Téléphone : **418 698-3000**

Bureaux d'arrondissement | Conseillers municipaux

Pour connaître le nom de votre conseiller municipal ou ses coordonnées, veuillez communiquer avec le bureau de votre arrondissement.

Chicoutimi

150, boul. du Saguenay Est, C.P. 8060
Chicoutimi (Québec) G7H 5B8
Téléphone : **418 698-3355**



Jonquière

2354, rue Saint-Dominique, C.P. 2000
Jonquière (Québec) G7X 7W7
Téléphone : **418 698-3356**



La Baie

422, rue Victoria
La Baie (Québec) G7B 3M4
Téléphone : **418 698-3357**

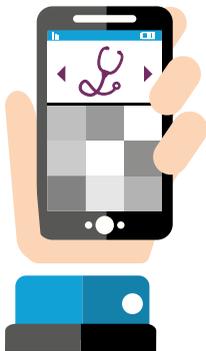




Services de santé, de services sociaux et de soutien psychologique

3

Services de santé



Urgence médicale (ambulance) – 911

Info-Santé | Info-social – 811

Centre antipoison du Québec
1 800 463-5060

Jonquière Médic
418 699-6030

Ambulance St-Jean
1 800 706-6660

✉ info@qc.sja.ca

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)¹ du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Regroupe différents types d'installations, dont les centres locaux de services communautaires (CLSC), le centre de réadaptation en déficience physique (CRDP), le centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (CRDITSA), les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres hospitaliers (CH), qui demeurent des points de services à la population et la porte d'entrée pour obtenir des services de santé et des services sociaux généraux.

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean**

Québec 

Téléphone : **418 545-4980**

Ligne sans frais : **1 800 370-4980**

✉ ciussso2@ssss.gouv.qc.ca

www.santesaglac.com/ciussso 

¹ Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, page 4, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Installations – Secteur Chicoutimi

Hôpital de Chicoutimi

305, rue Saint-Vallier, Chicoutimi (Québec) G7H 5H6

Téléphone : **418 541-1000**

CLSC de Chicoutimi

411, rue de l'Hôtel-Dieu, Chicoutimi (Québec) G7H 7Z5

Téléphone : **418 543-2221**

CLSC de Chicoutimi – Secteur nord

222, rue Saint-Ephrem, Chicoutimi (Québec) G7G 2W5

Téléphone : **418 543-2221**

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (CRDITSA)

766, rue du Cénacle, Chicoutimi (Québec) G7H 2J2

Téléphone : **418 549-4003**

Installations – Secteur Jonquière

- **Hôpital de Jonquière**
- **Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours**
- **Centre de réadaptation en dépendance**

2230, rue de l'Hôpital, C.P. 1200, Jonquière (Québec) G7X 7X2

Téléphone : **418 695-7700**

CLSC de Jonquière

3667, boul. Harvey, C.P. 580, Jonquière (Québec) G7X 7W4

Téléphone : **418 695-7700**

Installations – Secteur La Baie

Hôpital de La Baie

1000, rue Dr. Desgagné, La Baie (Québec) G7B 2Y6

Téléphone : **418 544-3381**

CLSC du Fjord-à-La-Baie

800, rue Aimé-Gravel, La Baie (Québec) G7B 2M4

Téléphone : **418 544-3381**

Aides techniques²

Une aide technique permet à une personne handicapée d'améliorer son autonomie. Elle prend habituellement la forme d'un appareil visant à corriger une déficience ou à compenser une incapacité. Il peut s'agir d'une aide technique au déplacement, d'une aide technique à la communication ou d'une aide technique au soutien à domicile et aux activités de la vie quotidienne.



Le ministère de la Santé et des Services sociaux offre des programmes d'aides techniques destinés aux personnes handicapées qui ont besoin d'un équipement spécialisé pour être autonomes et en sécurité au quotidien. Elles doivent être inscrites au régime d'assurance maladie du Québec. Les programmes s'adressent aux personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité auditive, une incapacité du langage, une incapacité motrice et une incapacité visuelle.

Pour information

Communiquez avec le Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours (CRDP) en composant le **418 695-7700**.



² Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, page 12, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Soutien psychologique

- **Alcool : Al-Anon et Al-Ateen - 418 696-2303**
- **Centre d'aide aux victimes d'actes criminels - 1 877 543-9695**
- **Drogue : aide et référence - 1 800 265-2626**
www.drogue-aidereference.qc.ca ➤
- **Info-Abus aux aînés - 1 888 489-ABUS (1 888 489-2287)**
- **Interligne - 1 800 505-1010**
www.interligne.co ➤
- **Jeunesse J'écoute - 1 800 668-6868**
www.jeunessejecoute.ca ➤
- **Jeu : aide et référence - 1 866 SOS-JEUX | 1 800 461-0140**
www.jeu-aidereference.qc.ca ➤
- **Ligne Parents - 1 800 361-5085**
www.ligneparents.com ➤
- **Narcotique anonyme - 1 855 544-6362**
www.naquebec.org ➤
- **Prévention suicide**
1 866 APPELLE (277-3553) | Appel de détresse : 418 545-1919
- **Protection de la jeunesse - 1 800 463-9009**
- **SOS violence conjugale - 1 800 363-9010**
www.sosviolenceconjugale.ca ➤
- **Tel-Aide - 1 888 600-2433 | 418 695-2433**
www.tel-aide-saguenay-lac-saint-jean.org ➤
- **Tel-Jeunes - 1 800 263-2266**
- **Urgence DPJ - 1 800 463-9188 | 418 543-3006**
www.cjsaglac.ca ➤



Requête et démarche de plainte

4

Requête de service ou d'information à la Ville de Saguenay

Pour toute requête de service ou d'information, vous pouvez communiquer avec l'administration municipale de Saguenay :

- par téléphone en composant le **418 698-3000**;
- par courriel à l'adresse  info@ville.saguenay.qc.ca;
- par le biais du formulaire de requête et demande d'information sur le site Web à requete.saguenay.ca. 

Bureau de l'ombudsman : le dernier recours pour le citoyen

Il est à noter que le Bureau de l'ombudsman de la Ville de Saguenay est un organisme de dernier recours gratuit et accessible à tous qui se situe au bout de la chaîne de communication entre le citoyen et l'administration municipale.

Bureau de l'ombudsman de la Ville de Saguenay

Édifice de la Pulperie

300, rue Dubuc, Chicoutimi (Québec) G7J 4M1

Téléphone : **418 541-5999**

Télécopieur : 418 541-5991

 ombudsman@ville.saguenay.qc.ca



Plainte – Réseau de la santé et des services sociaux

Droit de recours³

Si vous n'êtes pas satisfait des services offerts ou de ceux que vous avez reçus dans une installation du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous pouvez porter plainte officiellement auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Vous pouvez porter plainte verbalement ou par écrit.

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Bureau du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Hôpital de Chicoutimi

305, rue Saint-Vallier, Aile F, 8^e étage

Chicoutimi (Québec) G7H 5H6

Numéro sans frais : **1 877 662-3963**

✉ plaintesciuss02@ssss.gouv.qc.ca

Protecteur du citoyen

Le Protecteur du citoyen du Québec a pour mission d'assurer le respect des droits des citoyens dans leurs relations avec les services publics. Il intervient pour prévenir et corriger le non-respect des droits, les abus, la négligence, l'inaction ou les erreurs commises à l'égard des citoyens en contact avec :

- un ministère ou un organisme du gouvernement du Québec;
- un établissement du réseau de la santé et des services sociaux (généralement en deuxième recours).

Numéro sans frais : **1 800 463-5070**

www.protecteurducitoyen.qc.ca 

³ Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, pages 55-56, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Ressources pour vous aider dans vos démarches

Comité des usagers

Le comité des usagers est le porte-parole des usagers auprès des instances de l'établissement de santé. Il a pour fonctions, entre autres, d'évaluer le degré de satisfaction à l'égard des services rendus, de défendre les droits et intérêts collectifs des usagers auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente, ainsi que d'accompagner, référer et assister sur demande un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.

- Comité des usagers en DI-TSA : **418 662-3447 poste 3152**;
- Comité des usagers du Centre jeunesse du SLSJ : **418 549-4853 poste 4286**;
- Comité des usagers de Jonquière : **418 695-7822**;
- Comité des usagers de Chicoutimi : **418 541-1234 poste 2128**;
- Comité des usagers de La Baie : **418 544-3381 poste 232**.

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Saguenay-Lac-Saint-Jean (CAAP)

138, rue Price Ouest, suite 066, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8
Téléphone : **418 662-6774** ou **1 877 767-2227** (numéro général)

✉ info@plaintesante.ca

www.plaintesante.ca 

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Personne responsable de l'accompagnement : Danielle Gauthier
Téléphone : **1 866 680-1930 poste 30864**

D'autres organismes peuvent vous accompagner dans vos différentes démarches. **Référez-vous à la section 12 - Bottin des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées, à la page 59.**





Gratuité pour l'accompagnateur⁴

Tourisme et loisir

Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL)

La vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL) permet une accessibilité aux activités touristiques ou de loisir pour les personnes handicapées qui ont besoin d'être accompagnées. En effet, elle offre, dans les endroits participants, la gratuité d'entrée à l'accompagnateur d'une personne âgée de 12 ans et plus, ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale, qui en a préalablement fait la demande.



Où est-elle acceptée dans l'organisation municipale?

Elle est acceptée dans le cadre de toutes les activités sportives, culturelles, de loisir, etc. offertes et gérées par le Service de la culture, des sports et de la vie communautaire de la Ville de Saguenay, ainsi qu'auprès de certains partenaires.

Pour connaître les entreprises et commerces qui acceptent la vignette partout au Saguenay-Lac-Saint-Jean, pour toute information à propos du programme ou pour obtenir de l'aide afin d'y adhérer, communiquez avec :

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées (ARLPH)

Téléphone : **418 545-4132** | ✉ arlp@cybernaute.com

Vous pouvez également consulter le site Internet de la vignette d'accompagnement au www.vatl.org. 



Offre d'activités de la Ville de Saguenay et ses partenaires

| Arrondissement de Chicoutimi | |
|---|--|
| Activités | Adresse |
| <ul style="list-style-type: none"> • Cours d'initiation à l'informatique générale • Cours d'initiation au iPad • Cours d'initiation aux médias sociaux | <p>Bibliothèque de Chicoutimi 155, rue Racine Est</p> |
| Bains libres | <p>Cégep de Chicoutimi (CAP) 534, rue Jacques-Cartier Est</p> <p>Piscine Roland-Saucier 150, rue Pinel</p> |
| Ateliers d'arts plastiques | <p>Centre des arts et de la culture 165, rue Racine Est</p> <p>Point de service de Laterrière 6166, rue Notre-Dame</p> |
| Patinage libre | <p>Centre Georges-Vézina 643, rue Bégin</p> <p>Pavillon de l'Agriculture 650, boulevard de l'Université</p> |
| Salle de conditionnement physique et cours de groupe | <p>Centre multisport Nazaire-Girard de Laterrière 6197, rue Notre-Dame</p> |
| Ski de fond, raquette (accès) et activités nautiques (kayak, canot, etc.) | <p>Parc de la Rivière-du-Moulin 1577, rue des Roitelets</p> |
| Tennis | <p>Parc Rosaire-Gauthier 710, rue Bégin</p> |

Arrondissement de Jonquière

| Activités | Adresse |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Cours d'initiation à l'informatique générale• Cours d'initiation au iPad• Cours d'initiation aux médias sociaux | Bibliothèque de Jonquière 2480, rue Saint-Dominique |
| Salles d'exposition et de spectacle (salle Pierrette-Gaudreault) | Centre culturel du Mont-Jacob 4160, rue du Vieux-Pont |
| Ski de fond et raquette | Club de ski de fond Le Norvégien 4885, chemin Saint-Benoît |
| Bains libres | Foyer des loisirs et de la culture 1910, rue du Centre |
| Ski, glissade en tube et planche à neige | Centre de ski Mont-Fortin 3492, rue Radin |
| Ateliers d'arts plastiques | Les Ateliers d'arts plastiques de Jonquière 2180, rue Burma |
| Patinage libre | Foyer des loisirs et de la culture 1910, rue du Centre Palais des sports 2315, rue Pelletier |
| Activités nautiques (kayak, canot, etc.) | Parc de la Rivière-aux-Sables 2230, rue de la Rivière-aux-Sables |

Arrondissement de La Baie

| Activités | Adresse |
|--|---|
| Ateliers d'arts plastiques | Foyer de la culture 3346, boulevard de la Grande-Baie Sud, locaux 104-106-107 |
| Randonnée pédestre, raquette et ski de fond | Centre plein air Bec-Scie 7400, chemin des Chutes |
| Patinage libre | Complexe des sports Jean-Claude-Tremblay, glace #1 1000, rue Aimé-Gravel |
| Bains libres | École secondaire des Grandes-Marées 1802, rue John-Kane |
| Visite guidée | Pyramide des Ha! Ha! 300, rue Monseigneur-Dufour |



Transport

En train

Dans certaines circonstances, VIA Rail permettra à une personne d'accompagner gratuitement, pendant son trajet, une personne ayant une incapacité liée à la mobilité. Pour bénéficier de ce privilège, les voyageurs ayant besoin de l'aide d'un accompagnateur doivent présenter, pour chaque voyage, une carte valide émise par l'un des organismes ou l'une des institutions reconnus pour personnes ayant une incapacité liée à la mobilité (INCA, Timbres de Pâques, Épilepsie Canada, Les amputés de guerre, Centre de réadaptation MAB-MACKAY), ou encore un certificat médical émis dans les neuf derniers mois (sauf si la lettre fait référence à une condition permanente) et portant la signature d'un médecin.



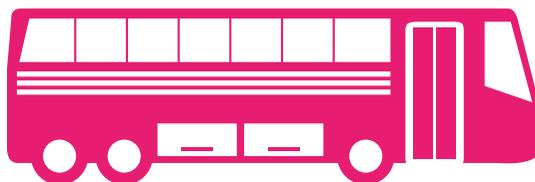
Pour information

1 888 842-7245 ou **1 800 268-9503 (ATS)**



En autocar

La Fédération des transporteurs par autobus et ses membres offrent la **Carte québécoise à l'accompagnement en transport interurbain par autocar**. Cette carte s'adresse à toutes les personnes qui ont un handicap permanent, résidant au Québec, âgées de huit ans et plus et ayant besoin d'un accompagnement pour leurs déplacements interurbains. Elle permet d'obtenir, sans frais supplémentaires et pour l'ensemble du réseau interurbain québécois par autocar, un titre de transport gratuit pour la personne accompagnatrice.



Pour la recevoir, vous devez compléter le formulaire prévu à cette fin et faire confirmer, si nécessaire, les limitations et le besoin « permanent » d'être accompagné en transport interurbain.

Pour information

1 844 476-8181



En transport collectif

Lorsqu'une personne handicapée utilise le réseau de transport en commun régulier, l'accès gratuit pour son accompagnateur dépend du type de déficience de la personne en situation de handicap.



Pour information

Référez-vous à la section **Transport adapté** du site Internet de la Société de transport du Saguenay à sts.saguenay.ca. 



En avion

Air Canada, Air Canada Jazz et WestJet ont mis en place une politique « une personne, un tarif », permettant à l'accompagnateur d'une personne handicapée de voyager gratuitement. Cette politique s'applique aux vols effectués au Canada. Il est à noter que toutes les taxes applicables sont payables.



La politique « une personne, un tarif » s'applique :

À une personne qui a une déficience et qui est accompagnée d'un préposé aux soins qui s'occupe de ses besoins personnels

et qui veille à sa sécurité en cours de vol, ou qui nécessite un siège supplémentaire pour elle-même, y compris une personne qui est reconnue comme ayant une déficience fonctionnelle en raison de son obésité.

Pour information

Air Canada

Service MEDA, par téléphone au **1 800 667-4732**.

WestJet

Super centre des ventes de WestJet,
par téléphone au **1 888 937-8538**
(demander le bureau médical)
ou **1 866 693-7853 (ATS)**.

Air Transat

Par téléphone au **1 877 TRANSAT (872-6728)**
ou **1 866 234-5136 (ATS)**.



Autres services d'accessibilité

Carte d'identité de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA)

La carte d'identité INCA est un document d'identification additionnel qui peut servir lorsque vous allez voter ou lorsque vous désirez ouvrir un compte bancaire dans n'importe quelle institution financière au Canada. Elle accorde également certains privilèges à l'accompagnateur lors de voyages ou d'événements culturels. La carte coûte 10 \$ et est valide pour cinq ans à partir de sa date de délivrance.

Clientèle visée

Cette carte est offerte exclusivement aux Canadiens aveugles selon la loi et inscrits à INCA.



Avantages de la carte d'identité d'INCA

- Gratuité pour l'accompagnateur lors du transport par autobus ou par train (certaines compagnies, dont la Société de transport du Saguenay);
- Rabais pour votre accompagnateur lorsque vous utilisez le transport par avion (Air Canada, WestJet, Air Transat);
- Rabais sur le prix d'entrée en présentant votre carte d'identité INCA applicable sur les billets pour certains événements culturels et activités récréatives.

Pour information

Lisa Totarella

1 800 465-4622 poste 221

✉ lisa.totarella@inca.ca

www.cnib.ca 



Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec inc. (SRIEQ)



Mission : Coordonner un service d'interprétation ou d'aide à la communication pour toute personne sourde, malentendante, ou personne sourde-aveugle devant entrer en contact avec des personnes entendantes et pour toute personne entendantante devant entrer en contact avec des personnes ayant une déficience auditive, de façon à leur permettre d'établir une communication satisfaisante et adéquate, et ce, pour le bien-être des deux parties.

Clientèles visées : Personne sourde gestuelle, personne sourde-aveugle, personne malentendante, personne entendantante.

Pour information

Voix et ATS : **418 695-7700 poste 2461** ou **1 800 268-1037**

ATS : **418 695-7838**

✉ annick.bouchard@hotmail.com ou srieq@bellnet.ca

www.srieq.ca 



Service de relais vidéo (SRV), services de relais téléphonique (SRT) et services d'assistance annuaire

Clientèle visée : Les personnes sourdes ou malentendantes et celles atteintes d'un trouble de la parole.

Service de relais vidéo (SRV)

Le SRV est un service de télécommunication de base qui permet aux personnes ayant un trouble d'audition ou de la parole d'utiliser le langage gestuel pour communiquer avec les utilisateurs des services téléphoniques vocaux. L'utilisateur du langage gestuel communique avec l'agent de relais du SRV au moyen des services de vidéoconférence Internet. L'agent de relais établit alors la communication téléphonique avec l'autre partie et assure le relais entre la communication gestuelle et la communication vocale, et vice versa. www.srvcanadavrs.ca/fr/ 

Services de relais téléphonique (SRT)

Les services de relais téléphonique sont des services adaptés aux besoins des malentendants qui utilisent un appareil de télécommunication pour personnes sourdes, un téléimprimeur ou d'autres types d'appareils spécialisés pour placer ou recevoir des appels.

Services d'assistance annuaire

Les utilisateurs de télécscripteur, les personnes ayant une déficience visuelle et les personnes de 65 ans et plus qui ont besoin de connaître un numéro de téléphone peuvent demander à un agent du Service de relais de communiquer pour eux avec un service d'assistance annuaire gratuitement.

Service de relais ATS

Le téléphoniste aide à faire des appels destinés à des personnes utilisant un appareil de télécommunication pour personnes sourdes (ATS) ou un téléimprimeur, ou encore à recevoir des appels provenant de ces utilisateurs. Il peut aider à établir les appels PSI, parler sans intervention et ESI, entendre sans intervention :

- mode PSI, permet à une personne sourde, mais capable de parler, de s'adresser directement à son interlocuteur;
- mode ESI, permet à une personne avec un trouble de la parole d'entendre son interlocuteur.

Pour accéder aux services de relais téléphonique

Les services sont accessibles en tout temps et sont gratuits.

1 800 855-0511 (voix à télécscripteur)

711 (télécscripteur à voix)

1 800 855-1155 (télécscripteur à télécscripteur)

Pour information

Veuillez communiquer avec le centre de services d'accessibilité de votre compagnie de télécommunication.



Vignette de stationnement

La Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) délivre une vignette mobile qui peut être utilisée par toute personne handicapée, qu'elle soit conductrice ou passagère d'un véhicule. Cette vignette mobile permet d'avoir accès aux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées qui ne peuvent se déplacer de façon autonome ou sans risque pour leur santé et leur sécurité. Ces espaces sont identifiés par un panneau de signalisation reconnu par le Code de la sécurité routière. Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permettra de garer votre voiture dans ces espaces réservés.



Pour information ou pour vous procurer une vignette de stationnement

Communiquez avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) :

Téléphone : **1 800 361-7620**

Téléscripteur : **1 800 565-7763**

www.saaq.gouv.qc.ca/personnes-mobilite-reduite 





Le transport adapté est un service de transport en commun qui, comme son nom l'indique, est adapté aux besoins des personnes handicapées. Cependant, seules les personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement la mobilité y sont admissibles.

Société de transport du Saguenay (STS)



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

Service de transport adapté

La STS offre un service de transport adapté collectif, de porte-à-porte, qui s'adresse aux personnes handicapées incapables d'utiliser le transport en commun régulier. Ces gens doivent résider de façon permanente sur le territoire de la ville de Saguenay.

Le territoire desservi par le transport adapté est celui de la ville fusionnée, c'est-à-dire les anciennes municipalités de Jonquière, Chicoutimi, La Baie, Laterrière, Lac-Kénogami, Shipshaw et une partie de Canton-Tremblay.

Pour bénéficier du service

Vous devez compléter le formulaire « Demande d'admission au transport adapté », disponible en ligne à sts.saguenay.ca et le faire parvenir à la Société de transport du Saguenay.

Par la poste, à l'adresse suivante :

Société de transport du Saguenay
Comité d'admissibilité au transport adapté
1330, rue Bersimis
Chicoutimi (Québec) G7K 1A5

Par télécopieur au 418 545-0880

La demande sera analysée par le comité d'admissibilité qui rendra sa décision par retour du courrier, dans un délai de 45 jours. Lors d'une réponse positive, la STS inscrit à son fichier le nom de la personne déclarée admissible par le comité et lui fait parvenir une carte d'admissibilité et un numéro d'utilisateur.

Pour information

418 545-2489

sts.saguenay.ca 



Service de transport en commun

La Société de transport du Saguenay encourage les personnes vivant avec un handicap à utiliser le service de transport en commun régulier. Elle met à leur disposition deux guides ayant pour objectif de faciliter l'apprentissage de ce mode de transport : le guide **Bienvenue à bord!** et le guide **À bord! En images**.



L'objectif principal de ces guides est d'outiller les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, les personnes ayant une déficience intellectuelle ainsi que les personnes âgées afin qu'elles puissent prendre le transport en commun de la Ville de Saguenay avec confiance et en toute sécurité.

Il est possible de se procurer les versions imprimées en composant le **418 698-3200 poste 2**. La version électronique du guide est téléchargeable à sts.saguenay.ca. 

Pourquoi utiliser le transport en commun régulier?

Voici quelques dispositions facilitant la prise du transport régulier :

- Tous les circuits réguliers, sur semaine comme de fin de semaine, sont munis d'un système de communication audio annonçant les arrêts;
- Des places destinées aux personnes vivant avec une incapacité liée à la mobilité sont réservées à l'avant de chaque autobus;
- 25 % des arrêts de tous les circuits de la STS sont munis d'un Infobus sur lequel sont inscrits les points d'intérêt du circuit, la direction du trajet, les heures de passage en semaine et en fin de semaine, en horaire régulier et en horaire d'été.

Voici les avantages à utiliser le transport en commun régulier :

- Il permet une meilleure autonomie;
- Il n'y a pas d'horaire fixe à respecter vers le 24 heures d'avance du transport adapté (on ne peut pas changer les heures de transport durant la journée);
- Il permet l'intégration sociale des personnes handicapées;
- Il contribue à garder une forme physique (le fait de marcher de la maison pour se rendre aux arrêts);
- Il permet une meilleure planification puisque les heures auxquelles passent les autobus sont fixes et régulières, tandis que le transport adapté doit jumeler le plus de gens possible en raison de l'achalandage. De plus, il est difficile de respecter les heures demandées pour tous les usagers et l'horaire est constamment modifié puisqu'il faut intégrer les retours sur appel;
- Les temps de transport sont moins longs en transport régulier.

Pour obtenir plus de renseignements à propos du transport en commun régulier, pour des conseils, des capsules vidéo et de l'information générale

Consultez le site Internet de la STS à sts.saguenay.ca ou téléphonez au service à la clientèle en composant le **418 545-2487**.



Autres services de transport adapté

Ces compagnies offrent certains services adaptés.

Renseignez-vous pour savoir si le service offert répond à votre besoin.

Transport adapté Saguenay Nord (Interbus) | Rive nord du Saguenay

326, rue Gagnon, Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9

Téléphone : **418 672-2083** ou **1 877 863-2083**

✉ tasn@videotron.ca

Intercar

Siège social - Jonquière

2249, rue Saint-Hubert, Jonquière (Québec) G7X 5P1

Téléphone : **418 547-2167** | Sans frais : **1 888 547-6784**

✉ info@intercar.ca

Bureau administratif - Chicoutimi

4511, boulevard Talbot, Chicoutimi (Québec) G7H 5B1

Téléphone : **418 549-2463** | ✉ info@intercar.ca

Taxi Unis (Chicoutimi)

55, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 5C2

Téléphone : **418 543-3868** | www.taxisunis.com ➡

Taxi 2151 (La Baie)

1111, avenue du Port, La Baie (Québec) G7B 1W2

Téléphone : **418 544-2151** | www.taxi2151.com ➡

Taxi Diamond (Jonquière)

2475, rue Saint-Dominique, Jonquière (Québec) G7X 6K4

Téléphone : **418 547-2121** | ✉ taxidiamondjonq@live.ca

www.taxidiamondjonquiere.com ➡

Gare multimodale

2439, rue Saint-Dominique, Jonquière (Québec) G7X 6K9

Téléphone : **1 888 842-7245**

Aéroport Saguenay-Bagotville

7000, chemin de l'Aéroport, La Baie (Québec) G7B 0E4

Téléphone : **418 677-2651** | aeroport.saguenay.ca ➡

Organisme de référence pour des problèmes liés au transport adapté

Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Saguenay (RUTACS)

400, rue Racine Est, bureau 16, Chicoutimi (Québec) G7H 1T4

Téléphone : **418 693-1915**

✉ rutacs@hotmail.com

www.lavilla.ca/rutacs ➡

Utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM)

Différentes normes de sécurité sont recommandées sur le territoire de la ville de Saguenay relativement à la conduite d'AMM. Qu'il s'agisse d'utiliser les pistes cyclables ou les voies publiques, il est important de respecter celles-ci pour une cohabitation harmonieuse lors de nos transports.

Sur le site Internet de la Ville de Saguenay, vous trouverez de l'information à propos :

- Des équipements et appareils;
- Des règles de circulation;
- Des règles de sécurité;
- Des interdictions.

Il vous sera également possible de consulter un dépliant d'information ou de visionner une vidéo sur l'utilisation des AMM.

ville.saguenay.ca ➡





La Ville de Saguenay a développé une offre de loisirs variée qu'elle met à la disposition de ses citoyens. Certaines activités ou sports se déroulent à l'extérieur, d'autres à l'intérieur. Chaque lieu possède ses particularités et leur degré d'accessibilité est variable selon le type de déficience ou d'incapacité de la personne.

IMPORTANT

Pour obtenir la liste complète de toutes les activités offertes par la Ville de Saguenay et par les organismes situés sur son territoire, consultez le site Internet à ville.saguenay.ca ou communiquez avec les services municipaux au **418 698-3200 poste 2**.

Avant de pratiquer toute activité physique, veuillez vous assurer que l'effort fourni lors de l'activité ne nuira pas à votre état de santé. En cas de doute, il est recommandé de consulter un professionnel de la santé.



Activités et sports aquatiques

Baignade et jeux d'eau

Plusieurs piscines intérieures et extérieures sont disponibles dans les trois arrondissements. De plus, les installations de jeux d'eau s'ajoutent à l'offre d'activités aquatiques municipales. En plus de permettre l'accessibilité universelle, ces infrastructures extérieures constituent une alternative intéressante pour les personnes handicapées.

MISE EN GARDE

Il est important que la personne désirant utiliser les jeux d'eau s'assure que son fauteuil roulant soit muni de pièces résistantes à la corrosion.

Piscine du Foyer des loisirs et de la culture 100 % adaptée

1910, rue du Centre, Jonquière
Téléphone : **418 698-3200 poste 4101**



Situées dans l'arrondissement de Jonquière, les infrastructures du Foyer des loisirs et de la culture ont été complètement rénovées, permettant ainsi un accès aux personnes en situation de handicap.

- Fauteuil roulant de courtoisie à la disposition des usagers;
- Deux stationnements pour personnes handicapées;
- Rampe d'accès extérieure;
- Ouvre-porte automatique;
- Grands corridors pour se rendre jusqu'à la porte de la piscine;
- Stationnements pour triporteur et quadriporteur le long du corridor, vers l'entrée de la piscine;
- Ouvre-porte avec bouton-poussoir pour la porte donnant accès aux vestiaires;



- Salle de repos vitrée avec espace de restauration;
- Signalisation simple;
- Système sonore d'alarme incendie;
- Salle de toilette individuelle adaptée pour les personnes handicapées;
- Salle de douche avec banc aménagée pour les personnes handicapées;
- Espace de rangement pour fauteuil roulant;
- Accès à la piscine par le biais d'une échelle standard, d'un escalier adapté ou d'un lève-personne;
- Vestes de flottaison adaptées (pour enfant, adolescent et adulte).

Activités sportives et de plein air

Que ce soit pour pratiquer un sport individuel ou collectif, ou encore pour prendre part à une activité de plein air, la Ville de Saguenay et ses partenaires disposent d'installations intérieures et extérieures.

Vous trouverez les renseignements pertinents sur le site Web à ville.saguenay.ca. 

- Arénas;
- Bases de plein air;
- Centres de ski;
- Centres multisport;
- Gymnases;
- Marinas et débarcadères;
- Parcs et espaces verts;

- Patinoires intérieures et extérieures, anneaux de glace;
- Pistes cyclables et de vélos de montagne;
- Sentiers de randonnée, de raquette, de ski de fond;
- Sites de pêche (été et hiver);
- Terrains sportifs;
- Et plus!

Service de location de vélos adaptés

Chicoutimi – Parc de la Rivière-du-Moulin
1577, rue des Roitelets | **418 698-3235**

Jonquière – Parc de la Rivière-aux-Sables
2230, rue de la Rivière-aux-Sables | **418 546-2181**

La Baie – Pavillon des Croisières internationales
900, rue Mars | **418 698-3157 poste 6070**
ou sans frais **1 800 463-6565**

La Ville de Saguenay offre aux personnes vivant avec un handicap un service de location de vélos adaptés dans ses trois arrondissements. Profitez de cette occasion pour faire de l'activité physique et découvrir le vaste réseau de pistes cyclables ainsi que ses multiples sentiers en pleine nature.

Dans chaque point de location, un parcours sécuritaire est proposé aux utilisateurs et le casque protecteur est fourni.



Types de vélos

Plusieurs modèles de vélos sont à votre disposition :

- Vélo à main;
- Tandem;
- Tricycle;
- Fauteuil hippocampe.



Les modèles varient selon le site de location. Il est possible d'effectuer des réservations à l'avance pour faciliter la planification du transport adapté. Pour réserver, veuillez communiquer avec le point de location où vous désirez pratiquer l'activité.

Horaire et tarif

- 7 \$/heure (tarif régulier)
- Rabais de 50 % pour les personnes vivant avec un handicap et gratuité pour les détenteurs d'une carte de membre du parc de la Rivière-du-Moulin ou du parc de la Rivière-aux-Sables.
- Le service de location des vélos adaptés est offert selon un horaire variable tout l'été, à l'exception du fauteuil hippocampe disponible à l'année au parc de la Rivière-du-Moulin.

Pour information

Rendez-vous à handicap.saguenay.ca 
ou par téléphone en composant
le **418 698-3200 poste 2**.



Parcs et espaces verts

La Ville de Saguenay dispose d'un nombre impressionnant de parcs et espaces verts sur son territoire. Pour obtenir la liste complète de tous les parcs dans chacun des arrondissements, référez-vous au site Internet de la Ville à ville.saguenay.ca. 

Certains parcs ont été rénovés et adaptés pour favoriser l'accès aux personnes handicapées de tous âges et leur permettre de profiter pleinement d'espaces de jeux et de découvertes. Voici les principaux!

Parc Alcide-Reid

1930, rue Bourassa, Jonquière (secteur Kénogami)

Dans l'arrondissement de Jonquière, le parc Alcide-Reid a été complètement repensé et entièrement aménagé en fonction de l'adaptabilité. Étant multisensoriel, il offre de nombreux équipements adaptés et son aménagement a été réalisé pour maximiser l'accessibilité universelle.



- Surface synthétique facilitant les déplacements;
- Zones de jeux identifiées par des contrastes de couleurs;
- Senteurs et textures variées par la présence de plantes diversifiées;
- Aire de jeux avec différents modules (pelleteuse, sièges de balançoire, nid de coucou) et d'entraînement avec exercices;
- Aire de socialisation;
- Sentier actif : à la fois un lien cyclable ou d'entraînement (100 m) avec ou sans fauteuil;
- Instruments de musique;
- Panneaux didactiques;
- Et plus encore.

À proximité du parc : aire de stationnement, pavillon de service possédant une entrée avec rampe d'accès ainsi qu'un ouvre-porte automatique et un bloc sanitaire doté de toilettes adaptées.

Parc Mars

478, rue Mars, La Baie

Dans l'arrondissement de La Baie, le parc Mars a connu une cure de rajeunissement. En effet, de tout nouveaux modules de jeux ainsi qu'une surface résiliente enjolivent désormais le secteur, pour une plus grande accessibilité à tous!



Sous le thème des pirates, différents modules de jeux sont accessibles :

- Pelleteuse;
- Balançoires;
- Module musical;
- La barre du bateau;
- Divers panneaux de jeux;
- Et plus encore!

À proximité du parc : piste cyclable, aire de stationnement, pavillon des Croisières internationales.

Parc Rosaire-Gauthier

700, rue Bégin, Chicoutimi

Dans l'arrondissement de Chicoutimi, le parc Rosaire-Gauthier offre une multitude de possibilités dans un décor enchanteur, jumelant des zones ensoleillées et d'autres ombragées par des arbres matures, offrant quiétude et fraîcheur lors des journées chaudes de l'été.



Vous y trouverez :

- Bloc sanitaire;
- Aire de jeux sur surface résiliente avec des zones identifiées par des contrastes de couleurs;
- Sentier pédestre;
- Piscine chauffée extérieure et pataugeuse;
- Exerciseurs;
- Terrains de tennis et gradins;
- Abreuvoir;
- Supports à vélo;
- Tables à pique-nique et bancs;
- En hiver, un anneau de glace et l'accès à un foyer extérieur.

À proximité du parc : aire de stationnement et pavillon Rosaire-Gauthier, lequel héberge, entre autres, la Maison des familles et l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR).

Activités récréatives et communautaires

Plusieurs activités récréatives vous sont offertes à Saguenay, dans des domaines très variés. Qu'il s'agisse d'adhérer à un groupe (philatélie, ornithologie, scouts, etc.), de s'initier à de nouvelles explorations (horticulture, photographie, etc.), de jouer à des jeux ou de pratiquer des activités récréatives (palet américain, cribble, cartes, etc.), cette section du site Internet de la Ville de Saguenay (loisirs.saguenay.ca ) vous propose des activités très diversifiées, qui sauront vous plaire!



Dans le domaine communautaire, vous avez accès à de nombreux organismes ayant pour objectif le mieux-être de la population et l'accès à une équité sociale pour tous, que ce soit des organismes dont les services s'adressent aux jeunes, aux familles, aux aînés, aux personnes handicapées ou aux plus démunis. Il s'agit d'accompagner les gens au cours des différentes étapes de leur vie, ou dans diverses situations précises, pour leur permettre de s'épanouir et de se réaliser dans leur quotidien. Pour plus d'information visitez le ville.saguenay.ca. 

Activités culturelles et artistiques

La Ville de Saguenay propose une offre d'activités culturelles accessibles et diversifiées. Grâce au **Bulletin culture Saguenay**, disponible sur le site Internet de la Ville de Saguenay à ville.saguenay.ca , vous pourrez consulter la programmation saisonnière.

BULLETIN
CULTURE
SAGUENAY

Saguenay regorge d'activités culturelles et artistiques permettant aux citoyens d'assister à des prestations, de prendre des cours ou de participer à des ateliers, et ce, dans tous les domaines.

L'offre d'activités culturelles et artistiques couvre :

- Les arts visuels;
- La danse;
- La musique;
- Le théâtre;

- Le cinéma;
- La littérature;
- Les métiers d'arts;
- Les musées;
- Le patrimoine.

De plus, la Ville de Saguenay offre toute une panoplie de cours d'arts plastiques, de la peinture à la sculpture, pour stimuler votre créativité. Veuillez consulter la programmation des ateliers sur le site Web loisirs.saguenay.ca. 

Vous y obtiendrez la liste des activités offertes ainsi que des regroupements, clubs et organismes promoteurs d'activités culturelles et artistiques.

Vous cherchez quoi faire?

La Vitrine Saguenay!

La Vitrine Saguenay est un site Internet présentant un calendrier culturel complet. Toutes les activités culturelles y sont présentées (intérieures et extérieures, payantes et gratuites, à Saguenay ainsi qu'au Lac-Saint-Jean).

Demeurez informé grâce à l'infolettre personnalisée et automatisée. Sélectionnez ce qui vous intéresse (les disciplines artistiques, le secteur ou la ville, la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir l'information) et vous recevrez, l'information souhaitée dans votre boîte de courriel.

www.lavitrinesaguenay.ca 

Planifier une sortie à Saguenay

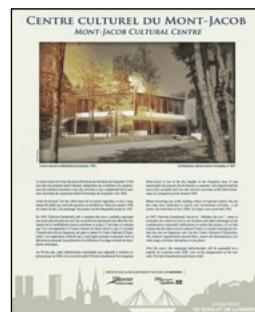
À ville.saguenay.ca , section « Activités et loisirs/Planifier une sortie », vous avez accès au calendrier complet des festivals, spectacles, restaurants, etc.

Activités du patrimoine

Plusieurs événements historiques ont façonné la création de notre beau coin de pays. Partez à la découverte du patrimoine de la Ville de Saguenay grâce à des circuits patrimoniaux ou au parcours audiothéâtral disponible sur Internet à patrimoine.saguenay.ca. 

Circuits patrimoniaux

Il existe quatre circuits patrimoniaux qui vous permettront de comprendre l'évolution des différents secteurs de la ville par le biais du patrimoine bâti. Ces circuits sont composés de panneaux d'interprétation du patrimoine et d'œuvres d'art public. Localisez un de ces éléments à partir de la carte de nos dépliants (secteurs Jonquière et Kénogami, secteur Arvida, arrondissement de Chicoutimi et arrondissement de La Baie) et lisez le contenu du panneau d'interprétation ou de la plaque explicative. Les dépliants sont disponibles dans les bibliothèques de Saguenay et dans les bureaux touristiques. Ils sont également téléchargeables en format PDF sur le site Internet à patrimoine.saguenay.ca. 



Parcours audiothéâtral

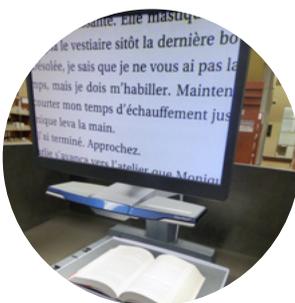
Découvrez l'arrondissement de Chicoutimi et son patrimoine grâce au circuit d'interprétation et ajoutez à votre expérience en accompagnant votre visite du parcours audiothéâtral « Par le trou de la serrure du temps... ». Ce dernier vous propose une série de capsules relatant, de façon parfois inattendue, la petite histoire du lieu ou du site devant lequel vous vous trouvez. Faites un retour dans le temps en compagnie de personnages pour le moins... très colorés! Une réalisation du Théâtre 100 Masques.

Les capsules qui constituent ce parcours audiothéâtral sont téléchargeables sur le site Internet à patrimoine.saguenay.ca  en fichiers MP3, séparément ou par circuit. Une carte accompagnant chaque trajet est disponible en format PDF. Le tour complet dure environ 2 h 30.

Bibliothèques

Dans les trois arrondissements, tous peuvent bénéficier des différents services offerts par nos bibliothèques, qu'il s'agisse d'utilisation ou de location de multimédia, de film sur DVD, de livre traditionnel aussi bien que pour assister à une conférence ou inscrire son enfant à un atelier.

Les bibliothèques de Saguenay sont en constante évolution pour pouvoir s'adapter aux nouvelles réalités technologiques et sociales.



Services adaptés et accessibles

Pour faciliter l'accès à l'ensemble de ses collections, de ses services et de ses bâtiments, les bibliothèques de Saguenay offrent aux personnes ayant des besoins particuliers des services, des aménagements et de l'équipement adaptés.

Les services adaptés sont offerts à tous les abonnés, adultes ou jeunes, vivant avec une incapacité liée à la mobilité, à l'agilité, à l'audition, à la parole ou à la vision.

Des livres pour les personnes ayant une déficience visuelle

Le Service québécois du livre adapté (SQLA) de la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) dispose d'une très importante collection d'ouvrages de langue française en médias adaptés. Cette collection comprend des milliers de titres offerts sur différents supports qui peuvent être consultés en ligne.

Les documents peuvent être empruntés, à condition d'être abonné au SQLA. Le personnel des bibliothèques de Saguenay peut vous renseigner sur l'abonnement au SQLA. Les formulaires sont également disponibles aux comptoirs du prêt, tout comme sur le site Internet du SQLA à sqla.banq.qc.ca. 

Des ressources documentaires diversifiées et ciblées

Comme tous les usagers, les personnes en situation de handicap résidentes de Saguenay ont accès gratuitement à l'ensemble des collections, y compris les documents spécialisés tels que :

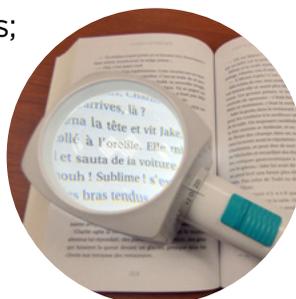
- Les livres en gros caractères;
- Les livres en médias adaptés ainsi que les films sous-titrés;
- Les livres numériques permettant le grossissement des caractères.

De l'équipement et des lieux adaptés

Les bibliothèques de Saguenay apportent un soin particulier à l'organisation des espaces afin de faciliter l'accès et les déplacements à l'intérieur comme à l'extérieur de ses édifices.

Des installations offrant de nombreux aménagements aux personnes en situation de handicap :

- Des comptoirs de service dont la hauteur est adaptée pour les usagers en fauteuil roulant (bibliothèques de Chicoutimi, de Jonquière et d'Arvida);
- Des ascenseurs, dont un avec signalisation en braille et signal sonore (bibliothèques de Jonquière et d'Arvida);
- Des espaces avec dégagement suffisant pour la circulation des fauteuils roulants;
- Des tables de travail adaptées;
- Des toilettes adaptées.



Pour vous faciliter la vie

Les bibliothèques de Saguenay offrent gratuitement aux personnes en situation de handicap une gamme de services adaptés à leurs besoins :

- Des salles de travail et de rencontre adaptées;
- Des lecteurs de livres parlés numériques avec écouteurs;
- Des fauteuils roulants manuels;
- Des lunettes, des loupes et des lampes de lecture;
- Une télévisionneuse (bibliothèque de Chicoutimi).

Une visite en langue des signes

Dans les bibliothèques de Saguenay, il est possible, pour les groupes qui incluent des personnes ayant une déficience auditive, de vivre une visite animée accompagnée par un interprète en langue des signes. Ces visites doivent être planifiées avec l'animatrice de la bibliothèque visitée.

Pour information : **418 698-5350**

Biblio-Aidants

Le programme **Biblio-Aidants** offre une série de trousse thématiques regroupant toute l'information traitant de la réalité des proches aidants. Il constitue une collection spéciale de documents disponibles en bibliothèques qui renseignent sur les sujets qui touchent les proches aidants et les activités spécialement destinées à cette clientèle.

Trousses thématiques disponibles :

- Aînés et vieillissement;
- Cancer;
- Déficience intellectuelle;
- Deuil;
- Diabète;
- Incapacités physiques;



- Maladie d'Alzheimer;
- Maladies du cœur et accidents vasculaires cérébraux;
- Maladies pulmonaires;
- Maladie de Parkinson;
- Proches aidants;
- Santé mentale;
- Sclérose en plaques;
- Soins palliatifs;
- Trouble du spectre de l'autisme.

Adresses des bibliothèques

Bibliothèque de Chicoutimi

155, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 1R5

Téléphone : **418 698-5350**

✉ webbiblio@ville.saguenay.qc.ca

Bibliothèque d'Arvida

2850, place Davis, Jonquière (Québec) G7X 7W7

Téléphone : **418 698-5350**

✉ webbiblio@ville.saguenay.qc.ca

Bibliothèque de Jonquière

2480, rue Saint-Dominique, Jonquière (Québec) G7X 6K2

Téléphone : **418 698-5350**

✉ webbiblio@ville.saguenay.qc.ca

Bibliothèque de La Baie

1911, 6^e Avenue, La Baie (Québec) G7B 1S1

Téléphone : **418 698-5350**

✉ webbiblio@ville.saguenay.qc.ca

Le réseau des bibliothèques publiques de Saguenay met à votre disposition neuf installations réparties dans les trois arrondissements.

Pour obtenir les coordonnées des bibliothèques situées à Laterrière, Kénogami, Lac-Kénogami, Rivière-du-Moulin et Shipshaw, rendez-vous sur le site Internet à bibliotheques.saguenay.ca. ➤

Pour tout autre renseignement à propos des bibliothèques de Saguenay, visitez le site Web à bibliotheques.saguenay.ca. ➤



Programme Accès-Loisirs

Activités gratuites pour personnes à faible revenu

Accès-Loisirs est un programme qui rend accessibles gratuitement des activités de loisirs récréatives, culturelles, artistiques et sportives aux personnes de tous âges vivant dans une situation de faible revenu.



Pour s'inscrire à une activité, les participants admissibles doivent se présenter à l'une des deux inscriptions prévues chaque année, soit en septembre et en janvier.

Tous les critères d'admissibilité et détails à propos du programme sont disponibles sur Internet à accès-loisirs.saguenay.ca. ➤

Tourisme et culture pour personnes à capacité physique restreinte

Pour les personnes passionnées de voyages et de découvertes touristiques, Kéroul est un organisme à but non lucratif qui propose aux voyageurs divers outils pratiques :

- Une base de données sur l'accessibilité des lieux touristiques et culturels : **Le Québec pour tous**;
- Le magazine **Le Baladeur** : www.keroul.qc.ca/periodiques.html 

Découvrez le portail leQuebecpourtous.com

Le Québec pour tous, c'est plus de 1 700 entreprises touristiques évaluées par Kéroul et certifiées totalement ou partiellement accessibles et réparties dans 20 régions uniques. Convivial tant sur mobile, sur tablette que sur un ordinateur conventionnel, le site met de l'avant la géolocalisation (cartographie) qui permet aux utilisateurs de repérer les établissements et commerces à proximité d'un lieu choisi afin de compléter l'expérience de vacances.

Le site Web propose des articles sur différents sujets liés au tourisme accessible, des itinéraires régionaux selon différentes thématiques, des informations sur les transports, des conseils de voyageurs avertis et plus encore!

www.keroul.qc.ca 



Location de salles municipales

8

Liste des pavillons par arrondissement

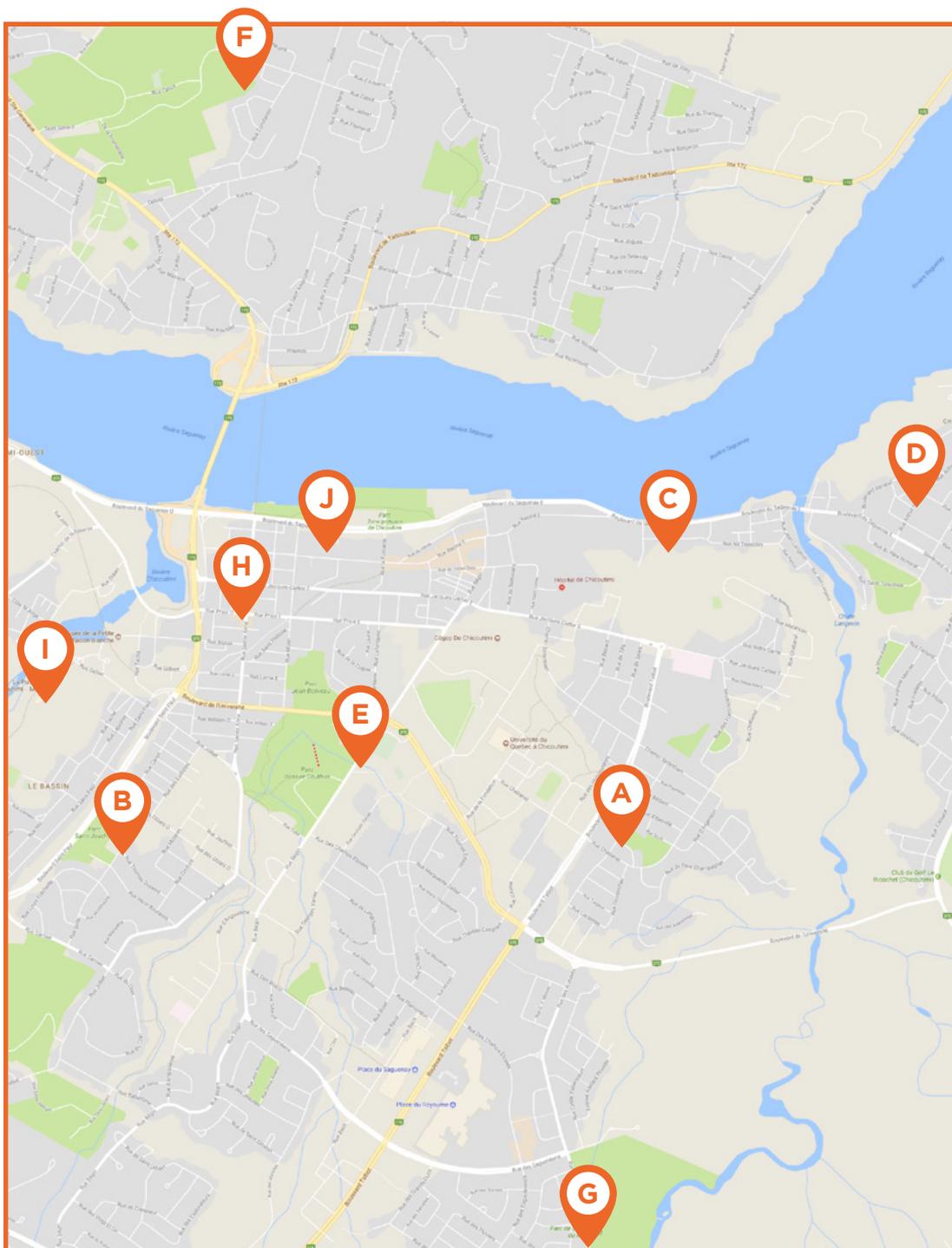
Vous trouverez ci-dessous la liste des pavillons dont les salles peuvent être louées par un organisme œuvrant auprès des personnes handicapées. Notez que la liste des commodités et les détails quant à l'accessibilité des bâtiments apparaissant dans les tableaux ne constituent pas une liste exhaustive et peuvent varier d'une place à l'autre. Il est recommandé de se renseigner auprès de la personne responsable de la location pour s'assurer que l'endroit ciblé répond aux besoins des usagers.



À noter que les coûts de location peuvent varier selon la salle et sa dimension; certaines locations peuvent être gratuites.

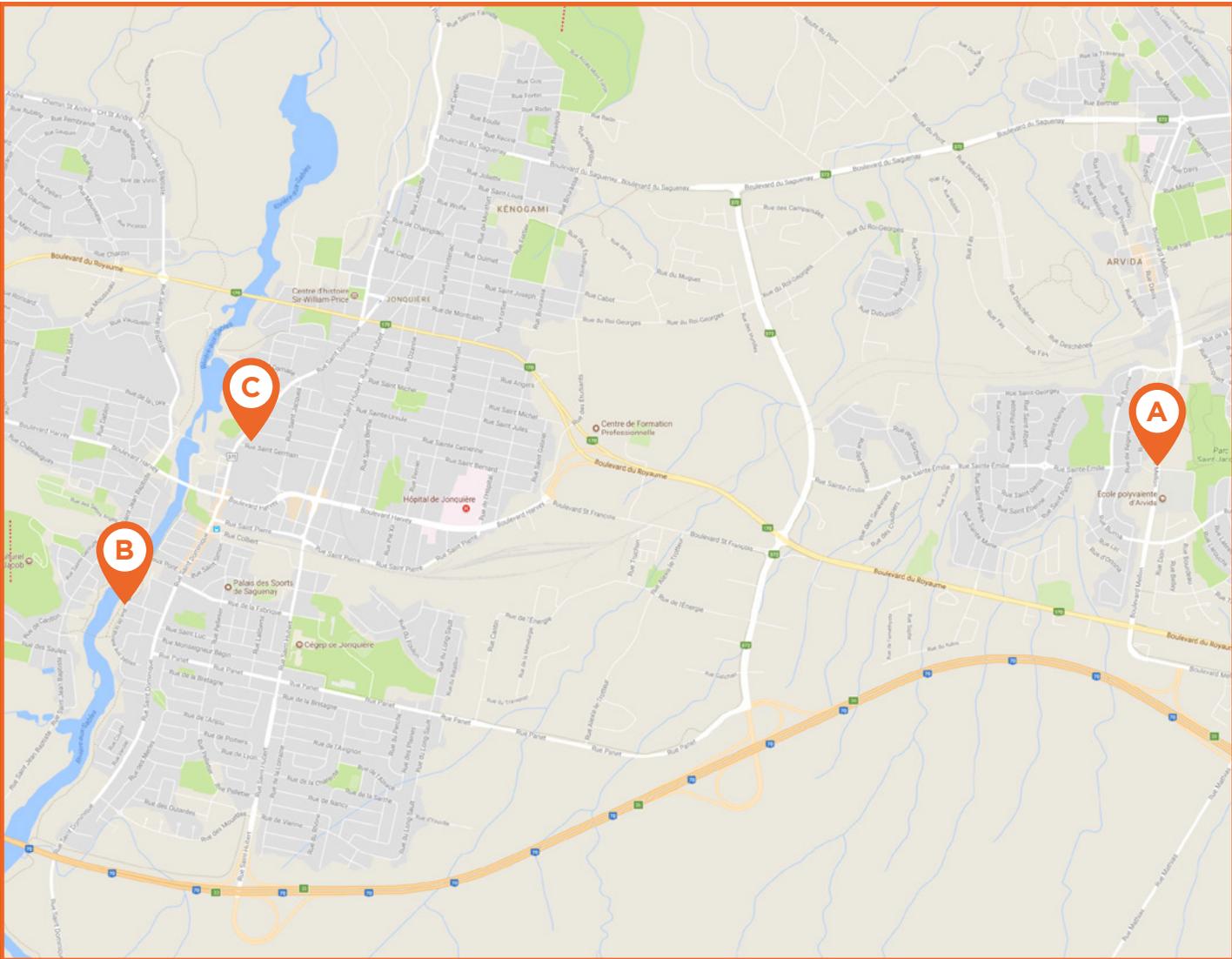
La capacité constitue seulement un indicateur et peut elle aussi varier selon le type d'activité et le type d'usagers.

Arrondissement de Chicoutimi



| | Pavillon | Nom des salles | Capacité réunion | Capacité soirée | Responsable Téléphone | Commodités Accessibilité |
|---|---|---|----------------------|--------------------------|--|---|
|  | Pavillon Murdock ☀️ 🌙 815, rue Murdock | • Salle polyvalente | 100 | 120 max. | Louis Aubin 581 234-3300 | • Rampe d'accès • Toilettes adaptées |
|  | Pavillon St-Joachim ☀️ 🌙 866, rue Boily | • Salle polyvalente | 30 | 30 | Anne Gagnon 418 545-0268 | • Rampe d'accès • Toilettes adaptées |
|  | Pavillon St-Nom-de-Jésus ☀️ 🌙 850, rue Léonidas-Bélanger | • Centre communautaire | 100 | 75 | Martine Gagnon 418 591-0634 | • Rampe d'accès • Toilettes adaptées |
|  | Pavillon St-Isidore (Léonard-Chrétien) ☀️ 🌙 1410, rue des Cèdres | • Salle Marcellin-Côté (haut) • Salle Antonio-Gagnon (bas) | 125 100 | 110 80 | Christian Gobeil 418 290-4380 418 543-4380 | • Accessible avec assistance |
|  | Pavillon Rosaire-Gauthier ☀️ 700, rue Bégin | • Grande salle | 142 | 100 | Chrystina Tremblay 418 698-3200 poste 4190 | • Rampe d'accès • Toilettes adaptées |
|  | Chantier du Père-Alex ☀️ 🌙 701, rue Cabot | • Salle conférence • Salle polyvalente | 15 187 | 175 max. | Chrystina Tremblay 418 698-3200 poste 4190 | • Portes à ouverture automatique • Toilettes adaptées |
|  | Parc de la Rivière-du-Moulin ☀️ 🌙 1687, rue des Roitelets | • Salle polyvalente | 85 | 80 max. | Régis Painchaud 418 693-4811 | • Portes à ouverture automatique • Toilettes adaptées |
|  | Centre social Christ-Roi ☀️ 🌙 370, rue Sainte-Anne <i>Note : entrée pour les fauteuils roulants sur la rue Petit</i> | • Salle polyvalente • Salle pastorale • Grande salle | 30 50 225 | - 50 190 | Marlène Ménard 418 543-1967 | • Rampe d'accès • Toilettes adaptées |
|  | La Pulperie de Chicoutimi, bâtiment 1921 ☀️ 🌙 300, rue Dubuc | • Grand hall • Salle polyvalente • Salle Léo-Paul Tremblé • Salle du conseil • Salle J.-D. Guay | 50 40 22 60 | 150 assis 200 debouts | Diane Lavoie 418 698-3100 poste 1300 | • Portes à ouverture automatique • Toilettes adaptées • Ascenseur |
|  | Centre des arts et de la culture ☀️ 🌙 165, rue Racine Est | • Salle Marguerite-Tellier | 90 | 90 | Martine Gagnon 418 698-3200 poste 4140 | • Toilettes adaptées |

Disponibilité de la salle : ☀️ Jour 🌙 Soir



Arrondissement de Jonquière

| | Pavillon | Nom des salles | Capacité des salles | Responsable Téléphone | Commodités Accessibilité |
|---|---|----------------|---------------------|---|---|
|  | Pavillon Mellon ☀️🌙 2175, boul. Mellon | • N/A | 150 | Annie Cherkez 418 698-3200 poste 4152 Line Girard (juin, juillet, août) 418 698-3200 poste 4242 | <ul style="list-style-type: none"> • Ascenseur • Toilettes adaptées |
|  | Pavillon St-Laurent (parc St-Laurent) ☀️🌙 2252, rue Saint-Dominique | - | 120 | Annie Cherkez 418 698-3200 poste 4152 | <ul style="list-style-type: none"> • Ascenseur |
|  | Pavillon Nikitoutagan ☀️🌙 2330, rue de la Rivière-aux-Sables | • N/A | 200 | Annie Cherkez 418 698-3200 poste 4152 | <ul style="list-style-type: none"> • Toilettes adaptées |

Disponibilité de la salle : ☀️ Jour 🌙 Soir

| | Pavillon | Nom des salles | Capacité des salles | Responsable Téléphone | Commodités Accessibilité |
|---|---|--|-------------------------------------|--|---|
|  | Centre communautaire St-Alphonse  482, rue Albert | <ul style="list-style-type: none"> N/A | 100 | Chrystina Tremblay 418 698-3200 poste 4190 | <ul style="list-style-type: none"> Rampe d'accès Toilettes adaptées |
|  | Foyer de la culture  3346, boul. de la Grande-Baie Sud | <ul style="list-style-type: none"> Plateau de danse 1 (avec vue) Plateau de danse 2 (sans vue) * les plateaux de danse peuvent être jumelés ensemble Salle communautaire | 20 20 120 debouts 80 assis | Linda Emond 418 698-3200 poste 4132 | <ul style="list-style-type: none"> Rampe d'accès Toilettes adaptées |

Disponibilité de la salle :  Jour  Soir

Permis d'alcool | permis de réunion

Lors de la location d'une salle, si vous prévoyez y tenir une activité au cours de laquelle il y aura consommation d'alcool, veuillez au préalable en discuter avec le responsable de la location. Ce dernier pourra vous informer au sujet de la nécessité de posséder un permis de réunion.

Régie des alcools, des courses et des jeux

Tout locateur d'une salle désirant consommer de l'alcool sur place doit posséder un permis de réunion. Pour ce faire, il doit déposer une demande à la Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec. Le permis de réunion doit être utilisé pour une demande de permis d'alcool pour un événement à caractère familial, social, culturel, éducationnel ou sportif.

Téléphone : **1 800 363-0320 (sans frais)**

www.racj.gouv.qc.ca 



Organisme gouvernemental

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Office des personnes handicapées

Québec 

Services offerts⁵

L'Office des personnes handicapées du Québec a pour rôle d'informer, de conseiller, de soutenir, d'accompagner et de représenter les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Ses services, gratuits et confidentiels, visent tous les secteurs de la vie scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées, peu importe leur type d'incapacité.

Plus spécifiquement, ses services consistent à :

- soutenir et guider la personne handicapée, sa famille et ses proches en vue de favoriser l'accès aux services et aux programmes;
- conseiller la personne handicapée, sa famille et ses proches afin de déterminer les actions à prendre pour obtenir l'accès aux services et aux programmes (élaboration d'un plan d'intervention ou d'un plan de services individualisé);
- accompagner la personne handicapée, sa famille et ses proches dans leurs démarches auprès des organismes dispensateurs de services.

Pour obtenir ces services ou pour vous aider dans vos démarches

Téléphone : **1 800 567-1465 (sans frais)**

Téléscripteur : **1 800 567-1477**

✉ aide@ophq.gouv.qc.ca

www.ophq.gouv.qc.ca 



⁵ Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, page 6, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Regroupements d'organismes communautaires

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ARLPH)

138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8

Téléphone : **418 545-4132**

✉ arlp@cybernaute.com

www.lavilla.ca/arlp 

Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)

138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8

Téléphone : **418 545-6228**

✉ gophs@cybernaute.com

www.lavilla.ca/gophs 

Organismes communautaires

Association canadienne pour la santé mentale, section Saguenay (ACSM)

371, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 1S8

Téléphone : **418 549-0765**

✉ acsmsaguenay@videotron.ca

www.acsmsaguenay.ca 

Association de la fibromyalgie du Saguenay-Lac-Saint-Jean

257, rue Saint-Armand, bureau 304, Chicoutimi (Québec) G7G 1S4

Téléphone : **418 602-3552**

✉ fibrosaglac@hotmail.com

www.fibromyalgiesaglac.wordpress.com 

Association de soutien et d'informations face à la douleur (ASID)

257, rue Saint-Armand, bureau 317, Chicoutimi (Québec) G7G 1S4

Téléphone : **418 549-0707**

✉ asid_saguenay@hotmail.com

**Association des personnes
aphasiques du Saguenay (APAS)**

138, rue Price Ouest, bureau 058A, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8

Téléphone : **418 543-0398**

✉ rene.boudreault@derytele.com

**Association des personnes arthritiques
du Saguenay-Lac-Saint-Jean**

124, rue d'Orléans, Chicoutimi (Québec) G7G 1H4

Téléphone : **418 543-9903**

✉ aaslsj@videotron.ca

**Association des personnes handicapées visuelles,
région 02 (APHV-02)**

600, rue Sacré-Cœur Ouest, Alma (Québec) G8B 1L9

Téléphone : **418 662-2714**

✉ aphv02@cgocable.ca

www.aphv02.qc.ca 

**Association pour la promotion des droits
des personnes handicapées de Jonquière (APDPH)**

2435, rue Saint-Jean-Baptiste, Jonquière (Québec) G7X 7W6

Téléphone : **418 548-5832**

✉ apdph@videotron.ca

www.apdph.com 

**Association pour le développement de la personne
handicapée intellectuelle du Saguenay (ADHIS)**

766, rue du Cénacle, Chicoutimi (Québec) G7H 2J2

Téléphone : **418 543-0093**

✉ adhis@adhis.ca

www.adhis.ca 

**Association pour personnes handicapées de
Saint-Ambroise, Bégin, Saint-Charles et Shipshaw (ABCS)**

187, rue Simard, Saint-Ambroise (Québec) G7P 2R8

Téléphone : **418 672-2511**

✉ abcs4@videotron.ca

**Association québécoise de la dysphasie,
section Saguenay-Lac-Saint-Jean (AQEA)**

Succursale place Centre-Ville, C.P. 120

Jonquière (Québec) G7X 7V8

Téléphone : **418 548-0529**

✉ dysphasie.sag-lac@hotmail.com

**Association du Québec pour enfants
avec problèmes auditifs – secteur Saguenay (AQEPA)**

138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8

Téléphone : **418 412-1304**

✉ aqepa.saguenay@aqepa.org

www.aqepa.org 

**Association régionale pour les personnes épileptiques –
région 02 (ARPE)**

110, rue Racine Est, suite 218, Chicoutimi (Québec) G7H 5C2

Téléphone : **418 549-9888**

✉ arpe@bellnet.ca

arpe02.com 

**Association renaissance des personnes traumatisées
crâniennes du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ARPTC)**

2223, boul. du Saguenay, Jonquière (Québec) G7S 4H5

Téléphone : **418 548-9366 poste 24**

✉ jonathan.direction@associationrenaissance.net

www.associationrenaissance.net 

**Corporation de recherche et d'action
sur les maladies héréditaires (CORAMH)**

305, rue Saint-Vallier, C.P. 257, Chicoutimi (Québec) G7H 5H6

Téléphone : **418 541-1056**

✉ coramh@coramh.org

www.coramh.org 

Dystrophie musculaire Canada

2230, rue de l'Hôpital, Jonquière (Québec) G7X 7X2

Téléphone : **418 695-7760**

✉ sectionlocaledusaguenay@muscle.ca

www.muscle.ca/fr ➤

Fondation Jean-Allard

415, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 1S8

Téléphone : **418 543-5222**

✉ fondationjeanallard@autisme02.com

autisme02.com/fondation ➤

Intégration La Baie

422, rue Victoria, La Baie (Québec) G7B 1B4

Téléphone : **418 592-7284**

✉ integrationlabaie@hotmail.com

Interassociation des personnes handicapées du Saguenay (Inter)

138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8

Téléphone : **418 545-9453**

✉ inter@cybernaute.com

www.lavilla.ca/inter ➤

La maisonnée d'Évelyne

546, boul. Talbot, Chicoutimi (Québec) G7H 4A5

Téléphone : **418 543-5822**

✉ maisonnee.evelyne@gmail.com

Le Maillon

232, rue Tessier, Chicoutimi (Québec) G7H 4Z6

Téléphone : **418 543-3463**

✉ info@lemaillon.com

www.lemaillon.com ➤

Loisirs Plus

Téléphone : **418 376-8652**

✉ sue_peggy2@hotmail.com

PANDA

(Parents aptes à négocier le déficit de l'attention)

Saguenay-Lac-Saint-Jean

1936, rue Davis, suites 115-116, Jonquière (Québec) G7S 3B6

Téléphone : **418 579-3140 postes 233 et 237**

Sans frais : **1 888 375-5076**

✉ pandaslsj@hotmail.com

www.associationpanda.qc.ca/panda-saguenay-lac-st-jean ➤

Regroupement des sourds et malentendants du Saguenay-Lac-Saint-Jean (RSM)

C.P. 6, place Centre-Ville, Jonquière (Québec) G7X 7V8

Téléphone : **418 695-7700 poste 2461**

✉ rsm-02@hotmail.com

Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Saguenay (RUTACS)

400, rue Racine Est, bureau 16, Chicoutimi (Québec) G7H 1T4

Téléphone : **418 693-1915**

✉ rutacs@hotmail.com

www.lavilla.ca/rutacs ➤

Service externe de main d'œuvre du Saguenay (SEMO)

206-2303, rue Sir-Wilfrid-Laurier, Jonquière (Québec) G7X 5Z2

Téléphone : **418 548-3906**

✉ info@semo-saguenay.ca

www.semo-saguenay.ca ➤

Société canadienne de la sclérose en plaques

257, rue Saint-Armand, Chicoutimi (Québec) G7G 1S4

Téléphone : **418 543-8325**

✉ info.saguenay@videotron.ca

www.scleroseenplaques.ca/section/saguenay ➤

Société de l'autisme - région 02 (SAR)

415, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 1S8

Téléphone : **418 543-7088**

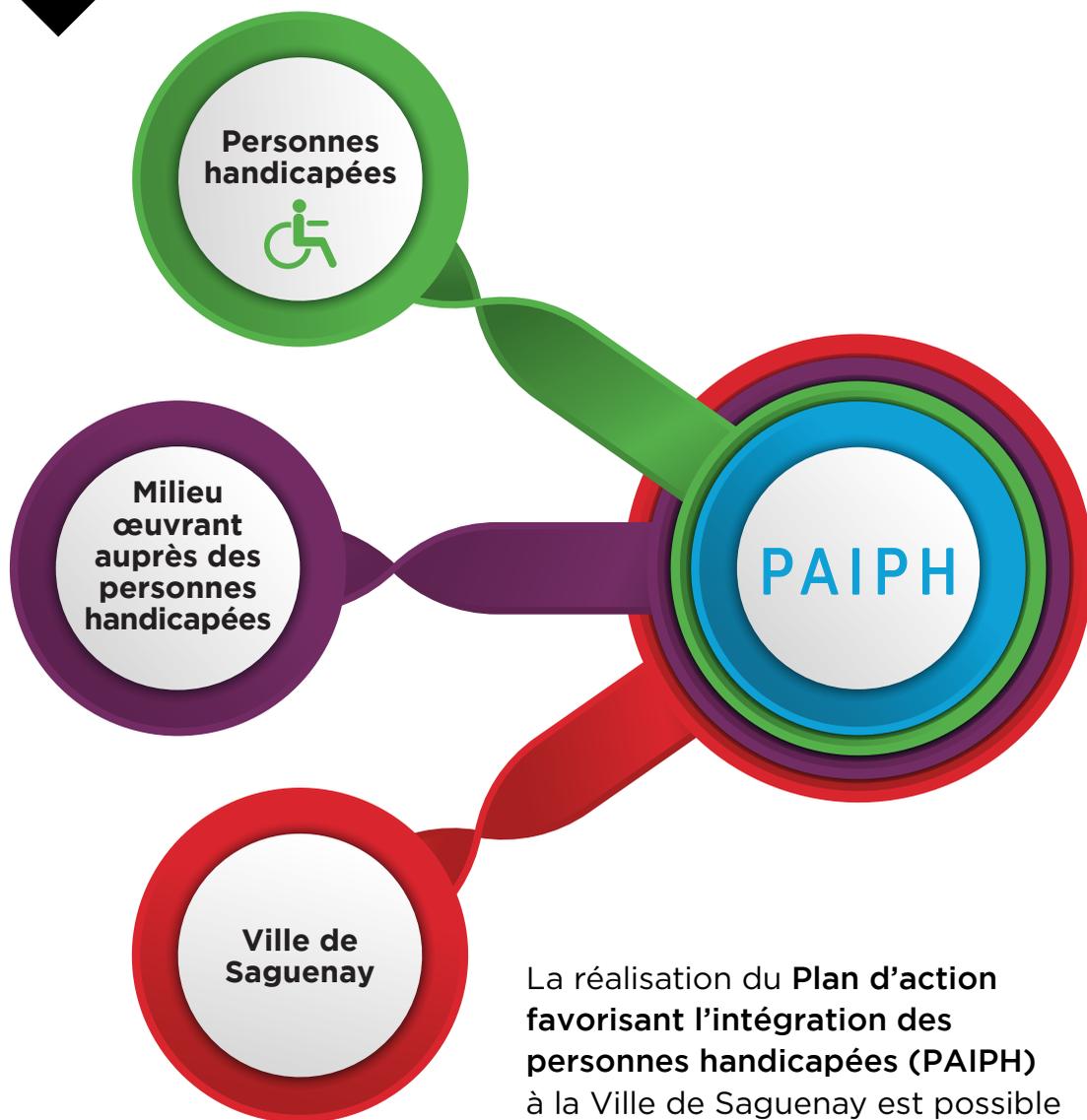
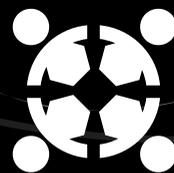
Sans frais : **1 888 543-7088**

✉ dgsarsaglac@autisme02.com

✉ sarsaglac@autisme02.com

www.autisme02.com 

10 La synergie du travail d'équipe



La réalisation du **Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)** à la Ville de Saguenay est possible grâce au partenariat entre la municipalité, les organisations œuvrant auprès des personnes handicapées et les citoyens en situation de handicap. En ce sens, deux comités ont été formés.

Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées

Le comité consultatif a pour but de nourrir le partenariat PAIPH/organismes communautaires ayant pour clientèle les personnes handicapées. Il a pour mandat d'informer, de conseiller, d'outiller et de diffuser les actions mises en place dans le cadre du plan d'action afin que ces dernières soient adaptées aux besoins et à la réalité des personnes handicapées, qu'elles soient connues du milieu communautaire et des personnes en situation de handicap.

- **2 représentants de la Ville de Saguenay**
- **10 représentants d'organisations œuvrant auprès des personnes handicapées :**
 - Association pour la promotion des droits des personnes handicapées de Jonquière (APDPH)
 - Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle du Saguenay (ADHIS)
 - Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du SLSJ (ARLPH)
 - Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes du SLSJ (ARPTC)
 - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)
 - Groupement des organismes pour personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
 - Intégration La Baie
 - Interassociation des personnes handicapées du Saguenay (INTER)
 - Loisir Plus
 - Société de l'autisme (SAR)

- **3 citoyens de la ville de Saguenay, en situation de handicap, représentant les trois arrondissements**
- **1 représentant du conseil des aînés de la Ville de Saguenay**

Le comité consultatif constitue un regroupement d'organismes et de personnes qui veille à communiquer les besoins des personnes handicapées ainsi que les obstacles qu'ils peuvent vivre en lien avec la municipalité.

Comité
de travail

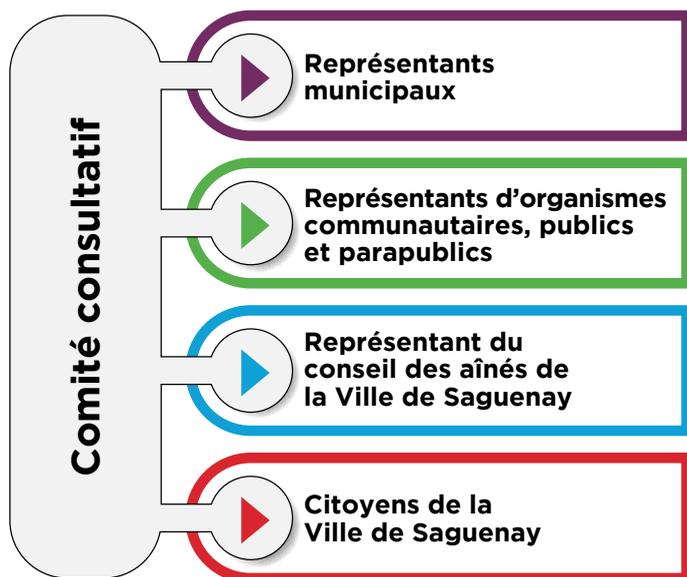
CT PAIPH

Plan d'action favorisant l'intégration
des personnes handicapées

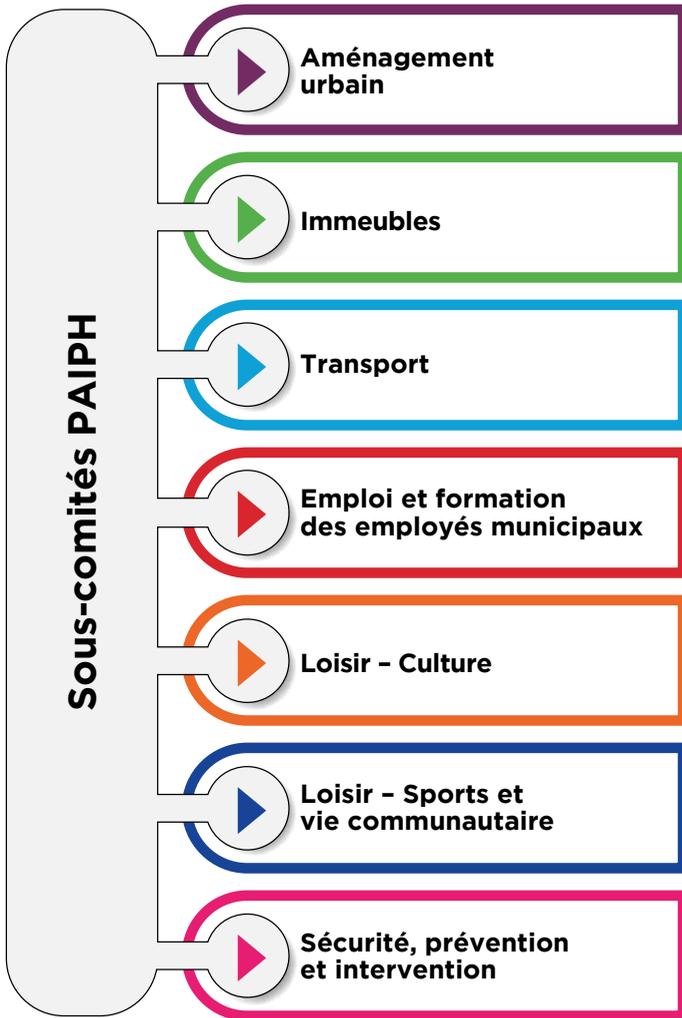
Le comité de travail a pour but de répondre aux besoins et aux priorités exprimés par le milieu pour permettre l'intégration des personnes vivant une situation de handicap à la Ville de Saguenay. Il a pour mandat d'analyser, de prioriser et de superviser l'élaboration du plan d'action par la mise en place et le développement de différents projets visant à réduire les obstacles à l'accessibilité dans les services et infrastructures de la ville de Saguenay.

- **13 représentants des différents services municipaux :**
 - Bureau d'arrondissement de Jonquière
 - Service de la culture, des sports et de la vie communautaire
 - Service des immeubles
 - Service du génie
 - Service Hydro-Jonquière
 - Service de la sécurité publique

- Service de sécurité incendie
 - Service des travaux publics
 - Service des ressources humaines
 - Service des communications et des relations avec les citoyens
 - Service du développement durable et de l'environnement
- 1 représentant de la Société de transport du Saguenay
 - 1 représentant du milieu associatif des personnes handicapées



En réduisant les obstacles à l'accessibilité sur son territoire, la Ville de Saguenay et ses collaborateurs travaillent au bien-être et à l'épanouissement des personnes en situation de handicap.



Les sous-comités sont formés de membres des deux grands comités PAIPH qui y siègent par intérêt ou expertise. Leur but est de traiter de sujets précis et d'assurer un suivi rapide des projets.





handicap.saguenay.ca