2e édition
Août 2019

Guide
des services
offerts aux personnes
handicapées

Ville de Saguenay

Guide d'utilisation

Pour simplifier l'utilisation de ce guide, **une table des matières vous renvoie aux sections principales et sous-sections**. Nous espérons faciliter l'accès à l'information de base dont vous pourriez avoir besoin par le biais de ce guide.

Mise à jour

Nous remercions tous les intervenants qui ont collaboré à la mise à jour de ce guide. C'est avec plaisir que nous accueillons vos commentaires et suggestions afin d'en améliorer le contenu. Nous vous invitons à nous signaler tout changement en communiquant avec nous aux coordonnées ci-dessous.

Service de la culture, des sports et de la vie communautaire
205, rue Price Ouest, C.P. 8060, Chicoutimi (Québec) G7J 4G6
Téléphone : **418 698-3200 poste 2**
Télécopieur : 418 698-4082
paiph@ville.saguenay.qc.ca

Réalisation

Superviseure du projet : Audrey Lefebvre

Agente de projets : Valérie Girard

Sous-comité à la révision :
- Francine Gagnon, Groupement des organismes de personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
- Nathalie Gagnon, Ville de Saguenay
- Martine Lafond, citoyenne
- Marc Boulianne, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS)

Validation : Membres du comité consultatif du Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)

Production et correction : Service des communications et des relations avec les citoyens

Conception graphique :
Valérie Larouche, designer graphique

Impression : Les Imprimeurs Associés

Publication : Août 2019 (1 000 exemplaires)

Le contenu de cette publication peut être consulté sur le site Web de la Ville de Saguenay à l'adresse

handicap.saguenay.ca

Table des matières

Guide d'utilisation 2
Mise à jour 2

1 **Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH) 7**

La mission qui guide nos actions 8

Plan d'action, mise à jour et réalisations 9

2 **Services d'urgence et municipaux 11**

Services d'urgence 12

Programme d'intervention en mesures d'urgence auprès des personnes handicapées vulnérables 12
S'inscrire au programme 13

Services municipaux 13
Information générale 13
Bureaux d'arrondissement | Conseillers municipaux . . 14

3 **Services de santé, de services sociaux et de soutien psychologique 15**

Services de santé 16

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean 16
Aides techniques 18

Soutien psychologique 19

4 **Requêtes, plaintes et défense des droits** 21

Requête de service ou d'information à la Ville de Saguenay 22

Défense des droits 23

Plainte – Réseau de la santé et des services sociaux . . 24

Protecteur du citoyen 24

Ressources pour vous aider dans vos démarches 25

5 **Services d'accessibilité** 27

Programme d'accompagnement individuel en loisir . . . 28

Gratuité pour l'accompagnateur 29

Autres services d'accessibilité 36

Carte d'identité de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA) 36

Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec inc. (SRIEQ) 37

Service de relais vidéo (SRV), services de relais téléphonique (SRT) et services d'assistance annuaire 37

Vignette de stationnement 39

6 **Transport** 41

Société de transport du Saguenay (STS) 42

Service de transport adapté 42

Service de transport en commun 43

Autres services de transport adapté 45

Organisme de référence pour des problèmes liés au transport adapté 46

Utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) 46

7 **Employabilité** 47

Développement de l'employabilité 48

Emploi, stage, plateau de travail et activités de jour . . . 51

Programmes et mesures 52

8 **Habitation** 55

Montant pour l'achat d'une habitation 56

Dépenses pour l'accessibilité domiciliaire 56

Adaptation de domicile 57

Habitations à loyer modique 57

Supplément au loyer 57

Ressources d'hébergement 58

Services de soutien à domicile 60

9 **Activités de loisirs accessibles** 61

Carte Accès Saguenay 62

Activités et sports aquatiques 63

Activités sportives et de plein air 64

Activités récréatives et communautaires 70

Activités culturelles et artistiques 70

Activités du patrimoine 72

Bibliothèques 73

Programme Accès-Loisirs 77

Tourisme et culture pour personnes
à capacité physique restreinte 77

10 **Location de salles municipales** 79
Liste des pavillons par arrondissement 80
Arrondissement de Chicoutimi 82
Arrondissement de Jonquière 84
Arrondissement de La Baie 86
Permis d'alcool | Permis de réunion 88

11 **Bottin des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées** 89
Organisme gouvernemental 90
Regroupements d'organismes communautaires 91
Organismes communautaires 92

12 **La synergie du travail d'équipe** 99

Vous avez plus de 65 ans?

Découvrez le guide des services offerts aux personnes de 65 ans et plus! Disponible en ligne à **aines.saguenay.ca**

1

Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)

1 Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)

PAIPH

Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées

Des actions inclusives pour une ville accessible

Depuis 2004, la Ville de Saguenay entreprend des actions dans le but d'améliorer l'accessibilité universelle de ses services et des infrastructures publiques qui lui appartiennent. Pour ce faire, elle s'est dotée d'un plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH). Ce plan d'action constitue un outil de travail fort efficace qui permet à Saguenay de structurer ses actions et d'identifier les améliorations à apporter pour le bien-être et l'épanouissement des personnes en situation de handicap.

La mission qui guide nos actions

Favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle des personnes handicapées de la Ville de Saguenay par la mise en place de diverses actions visant à contrer les obstacles à l'accessibilité universelle, en partenariat avec le milieu communautaire et les citoyens.

> La Ville de Saguenay travaille pour et avec la communauté en situation de handicap.

Les objectifs du PAIPH

- Améliorer l'accessibilité des infrastructures municipales;
- Se doter d'équipements favorisant l'accessibilité des services et infrastructures;
- Aménager des espaces publics accessibles;
- Accroître la participation citoyenne des personnes handicapées dans leur communauté.

La clientèle ciblée par le PAIPH

Le PAIPH englobe toute personne vivant notamment avec :

- Une déficience liée à la mobilité;
- Une déficience intellectuelle;
- Une déficience visuelle;
- Une déficience auditive;
- Une maladie dégénérative;
- Un trouble de santé mentale;
- Un trouble du spectre de l'autisme;
- Un trouble de la parole.

Bref, toute personne dont l'accessibilité universelle est compromise temporairement ou de façon permanente.

Plan d'action, mise à jour et réalisations

Depuis 2007, la Ville de Saguenay produit son plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées. Chaque année, elle en effectue la mise à jour et publie le bilan des actions réalisées.

Les plans d'action, les mises à jour ainsi que les projets et actions réalisées sont disponibles en ligne à **handicap.saguenay.ca**.

Vous avez un commentaire, une question
ou une suggestion pour faciliter l'accessibilité
à nos services ou infrastructures?

Contactez-nous!
418 698-3200 poste 2
paiph@ville.saguenay.qc.ca

handicap.saguenay.ca

INFO PAIPH

Recevez les actualités et apprenez-en davantage
sur nos réalisations en vous **abonnant à notre infolettre**!
paiph@ville.saguenay.qc.ca

Le saviez-vous?

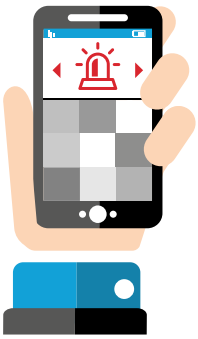
Toutes les municipalités de 15 000 habitants et plus ont **l'obligation de se doter d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées** selon la Loi *assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.*

2

Services d’urgence et municipaux

2 Services d'urgence et municipaux

Services d'urgence



Police | Incendie | Ambulance
911 ou **T911** pour communiquer par texto avec les services d'urgence 911

Service disponible pour les personnes sourdes, malentendantes ou avec un trouble de la parole. Inscription requise, détails au **www.textoau911.ca**

Échec au crime
Pour signaler un crime de façon anonyme
1 800 711-1800

Sûreté du Québec
Par téléphone : **310-4141** | Par cellulaire : ***4141**
www.sq.gouv.qc.ca

Programme d'intervention en mesures d'urgence auprès des personnes handicapées vulnérables

Objectif du programme : Intervenir auprès des personnes en situation de handicap, de façon sécuritaire et adéquate, lors d'une situation d'urgence.

Fonctionnement : Grâce aux renseignements recueillis dans le formulaire d'inscription, le dossier de la personne en situation de handicap est répertorié dans un logiciel **à l'usage exclusif du Service de sécurité incendie de la Ville de Saguenay**. En cas de situation d'urgence au domicile de la personne, les premiers intervenants seront en mesure d'identifier, avant leur arrivée, le type d'aide adaptée nécessaire à apporter.

Clientèle visée

Les personnes en situation de handicap vivant seules ou avec une personne responsable souvent absente (dans un appartement, une maison, un condo ou une ressource intermédiaire), ne pouvant pas évacuer en cas de sinistre, et demeurant sur le territoire de la ville de Saguenay.

S'inscrire au programme

Pour s'inscrire au programme, nous vous invitons à remplir le formulaire disponible en ligne dans la section **Formulaires et plans d'action** du site Internet **handicap.saguenay.ca**.

Pour information

Veuillez communiquer avec le Service de sécurité incendie en composant le : **418 698-3380 poste 4573**

Services municipaux

Information générale

Pour toute requête d'information ou de service, un seul numéro à composer : **418 698-3000**

info@ville.saguenay.qc.ca

Voici quelques exemples :

- Information générale;
- Permis et programmes (rénovations, constructions, etc.);
- Lampadaires défectueux;
- Requête ou signalement pour le déneigement;
- Appels automatisés;
- Récupération et ordures;
- Travaux publics (fuite, signalisation, travaux routiers, etc.).

Hôtel de ville de Saguenay

201, rue Racine Est, C.P. 8060
Chicoutimi (Québec) G7H 5B8
Téléphone : **418 698-3000**

Bureaux d'arrondissement | Conseillers municipaux

Pour connaître le nom de votre conseiller municipal ou ses coordonnées, veuillez communiquer avec le bureau de votre arrondissement.

Chicoutimi

150, boul. du Saguenay Est, C.P. 8060
Chicoutimi (Québec) G7H 5B8
Téléphone : **418 698-3355**

Jonquière

2354, rue Saint-Dominique, C.P. 2000
Jonquière (Québec) G7X 7W7
Téléphone : **418 698-3356**

La Baie

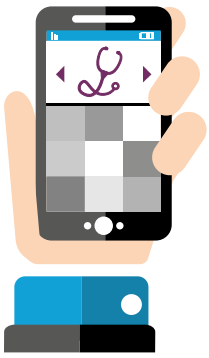
422, rue Victoria
La Baie (Québec) G7B 3M4
Téléphone : **418 698-3357**

3

Services de santé, de services sociaux et de soutien psychologique

3 Services de santé, de services sociaux et de soutien psychologique

Services de santé



- **Urgence médicale (ambulance)** – **911**
- **Info-Santé | Info-social** – **811**
- **Centre antipoison du Québec**
  1 800 463-5060
  www.antipoison.ca
- **Jonquière Médic**
  418 699-6030
- **Ambulance St-Jean**
  1 800 706-6660
  info@qc.sja.ca

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)[1] du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Regroupe différents types d'installations, dont les centres locaux de services communautaires (CLSC), le centre de réadaptation en déficience physique (CRDP), le centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (CRDITSA), les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres hospitaliers (CH), qui demeurent des points de services à la population et la porte d'entrée pour obtenir des services de santé et des services sociaux généraux.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
Québec

Téléphone : **418 545-4980**
Ligne sans frais : **1 800 370-4980**
ciusss02@ssss.gouv.qc.ca
www.santesaglac.gouv.qc.ca

1 Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, page 4, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Installations – Secteur Chicoutimi

Hôpital de Chicoutimi
305, rue Saint-Vallier, Chicoutimi (Québec) G7H 5H6
Téléphone : **418 541-1000**

CLSC de Chicoutimi
411, rue de l'Hôtel-Dieu, Chicoutimi (Québec) G7H 7Z5
Téléphone : **418 543-2221**

CLSC de Chicoutimi – Secteur nord
222, rue Saint-Ephrem, Chicoutimi (Québec) G7G 2W5
Téléphone : **418 543-2221**

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (CRDITSA)
766, rue du Cénacle, Chicoutimi (Québec) G7H 2J2
Téléphone : **418 549-4003**

Installations – Secteur Jonquière

- **Hôpital de Jonquière**
- **Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours**
- **Centre de réadaptation en dépendance**

2230, rue de l'Hôpital, C.P. 1200, Jonquière (Québec) G7X 7X2
Téléphone : **418 695-7700**

CLSC de Jonquière
3667, boul. Harvey, C.P. 580, Jonquière (Québec) G7X 7W4
Téléphone : **418 695-7700**

Installations – Secteur La Baie

Hôpital de La Baie
1000, rue Dr. Desgagné, La Baie (Québec) G7B 2Y6
Téléphone : **418 544-3381**

CLSC du Fjord-à-La-Baie
800, rue Aimé-Gravel, La Baie (Québec) G7B 2M4
Téléphone : **418 544-3381**

Aides techniques[2]

Une aide technique permet à une personne handicapée d'améliorer son autonomie. Elle prend habituellement la forme d'un appareil visant à corriger une déficience ou à compenser une incapacité. Il peut s'agir d'une aide technique au déplacement, d'une aide technique à la communication ou d'une aide technique au soutien à domicile et aux activités de la vie quotidienne.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux offre des programmes d'aides techniques destinés aux personnes handicapées qui ont besoin d'un équipement spécialisé pour être autonomes et en sécurité au quotidien. Elles doivent être inscrites au régime d'assurance maladie du Québec. Les programmes s'adressent aux personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité auditive, une incapacité du langage, une incapacité motrice et une incapacité visuelle.

Pour information

Communiquez avec le Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours (CRDP) en composant le **418 695-7700**.

accueil.le.parcours@ssss.gouv.qc.ca

www.santesaglac.gouv.qc.ca/soins-et-services/deficience-physique

[2] Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, page 12, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Soutien psychologique

Alcool : Al-Anon et Al-Ateen
418 696-2303

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
1 877 543-9695

Drogue : aide et référence
1 800 265-2626
www.drogue-aidereference.qc.ca

Info-Abus aux aînés
1 888 489-ABUS (1 888 489-2287)

Interligne
1 800 505-1010
www.interligne.co

Jeunesse J'écoute
1 800 668-6868
www.jeunessejecoute.ca

Jeu : aide et référence
1 866 SOS-JEUX | 1 800 461-0140
www.jeu-aidereference.qc.ca

Ligne Parents
1 800 361-5085
www.ligneparents.com

Narcotique anonyme
1 855 544-6362
www.naquebec.org

Prévention suicide
1 866 APPELLE (277-3553)
Appel de détresse : **418 545-1919**

Protection de la jeunesse
1 800 463-9009

SOS violence conjugale
1 800 363-9010
www.sosviolenceconjugale.ca

Tel-Aide
1 888 600-2433 | 418 695-2433
www.tel-aide-saguenay-lac-saint-jean.org

Tel-Jeunes
1 800 263-2266

Urgence DPJ
1 800 463-9188 | 418 543-3006
www.santesaglac.gouv.qc.ca

4

Requêtes, plaintes et défense des droits

4 Requêtes, plaintes et défense des droits

Requête de service ou d'information à la Ville de Saguenay

Pour toute requête de service ou d'information, vous pouvez communiquer avec l'administration municipale de Saguenay :

- par téléphone en composant le **418 698-3000**;
- par courriel à l'adresse info@ville.saguenay.qc.ca;
- par le biais du formulaire de requête et demande d'information sur le site Web à **requete.saguenay.ca**.

Bureau de l'ombudsman : le dernier recours pour le citoyen

Il est à noter que le Bureau de l'ombudsman de la Ville de Saguenay est un organisme de dernier recours gratuit et accessible à tous qui se situe au bout de la chaîne de communication entre le citoyen et l'administration municipale.

Bureau de l'ombudsman de la Ville de Saguenay

Édifice de la Pulperie
300, rue Dubuc, Chicoutimi (Québec) G7J 4M1
Téléphone : **418 541-5999**
Télécopieur : 418 541-5991
ombudsman@ville.saguenay.qc.ca

Défense des droits

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Téléphone : **1 800 361-6477**
information@cdpdj.qc.ca
www.cdpdj.qc.ca

Groupe de promotion et de défense des droits en santé mentale région 02

520, rue Sacré-Coeur Ouest, suite 6
Alma (Québec) G8B 1L9
Téléphone : **1 800 561-2477**
info@gpddsm.com
www.gpddsm.com

Plainte – Réseau de la santé et des services sociaux

Droit de recours[3]

Si vous n'êtes pas satisfait des services offerts ou de ceux que vous avez reçus dans une installation du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous pouvez porter plainte officiellement auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Vous pouvez porter plainte verbalement ou par écrit.

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean
Bureau du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services
Hôpital de Chicoutimi
305, rue Saint-Vallier, Aile F, 8e étage
Chicoutimi (Québec) G7H 5H6

Numéro sans frais : **1 877 662-3963**
plaintesciusss02@ssss.gouv.qc.ca

Protecteur du citoyen

Le Protecteur du citoyen du Québec a pour mission d'assurer le respect des droits des citoyens dans leurs relations avec les services publics. Il intervient pour prévenir et corriger le non-respect des droits, les abus, la négligence, l'inaction ou les erreurs commises à l'égard des citoyens en contact avec :

- un ministère ou un organisme du gouvernement du Québec;
- un établissement du réseau de la santé et des services sociaux (généralement en deuxième recours).

Numéro sans frais : **1 800 463-5070**
www.protecteurducitoyen.qc.ca

[3] Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, pages 55-56, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Ressources pour vous aider dans vos démarches

Comité des usagers

Le comité des usagers est le porte-parole des usagers auprès des instances de l'établissement de santé. Il a pour fonctions, entre autres, d'évaluer le degré de satisfaction à l'égard des services rendus, de défendre les droits et intérêts collectifs des usagers auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente, ainsi que d'accompagner, référer et assister sur demande un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.

- Comité des usagers en DI-TSA : **418 662-3447 poste 3152**;
- Comité des usagers du Centre jeunesse du SLSJ : **418 549-4853 poste 4286**;
- Comité des usagers de Jonquière : **418 695-7822**;
- Comité des usagers de Chicoutimi : **418 541-1234 poste 2128**;
- Comité des usagers de La Baie : **418 544-3381 poste 232**.

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Saguenay–Lac-Saint-Jean (CAAP)

138, rue Price Ouest, suite 066, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8
Téléphone : **418 662-6774** ou **1 877 767-2227** (numéro général)
info@plaintesante.ca
www.plaintesante.ca

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Personne responsable de l'accompagnement : Danielle Gauthier

Sans frais : **1 800 567-1465**
Téléscripteur : **1 800 567-1477**
aide@ophq.gouv.qc.ca
www.ophq.gouv.qc.ca
www.facebook.com/Officepersonneshandicapees

D'autres organismes peuvent vous accompagner dans vos différentes démarches. **Référez-vous à la section 11 – Bottin des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées, à la page 89**.

5

Services d’accessibilité

Programme d'accompagnement individuel en loisir

La Ville de Saguenay met en place des mesures afin de permettre aux personnes en situation de handicap de profiter pleinement de l'offre de loisir municipale. C'est pourquoi elle a mis sur pied le **Programme d'accompagnement individuel en loisir**.

Vous vivez avec une ou des incapacités? Pour participer à une activité de loisir vous avez besoin d'être accompagné?
Grâce à ce programme, la Ville de Saguenay vous offre la possibilité d'avoir accès gratuitement à un accompagnateur qui aura pour mandat de vous outiller, vous soutenir et vous aider dans la réalisation de l'activité tout en respectant vos capacités.

Certaines conditions s'appliquent.

Pour vérifier votre admissibilité, connaître les modalités du programme, consulter la liste des activités de loisir admissibles ou pour compléter une demande, contactez-nous!

Téléphone : **418 698-3000 poste 4127**
accompagnement@ville.saguenay.qc.ca

Téléchargez le feuillet d'information et le formulaire de demande sur le site Internet à : **handicap.saguenay.ca**

Gratuité pour l'accompagnateur[4]

Tourisme et loisir

Carte accompagnement loisir

La Carte accompagnement loisir (CAL) accorde la gratuité d'entrée à l'accompagnateur d'une personne handicapée auprès des organisations de loisir, culturelles et touristiques partenaires. En effet, la CAL permet à une personne handicapée de pratiquer une activité de loisir sans coût supplémentaire lié à la présence de son accompagnateur.

La CAL est émise par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH). Certaines conditions s'appliquent.

Vous détenez la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL)?
La CAL remplace dorénavant la VATL. Vous devez remplacer votre VATL en vous qualifiant à la CAL avant octobre 2020. Rendez-vous au **www.carteloisir.ca** pour plus de détails.

Faites votre demande et découvrez les endroits qui acceptent la CAL partout au Québec (incluant la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean) en visitant le site Internet **www.carteloisir.ca**.

Pour toute information à propos du programme ou pour obtenir de l'aide afin d'y adhérer, communiquez avec :

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées (ARLPH)
Téléphone : **418 545-4132** | arlph@pershand.com

[4] Tiré du site Web de Kéroul, Gratuité pour l'accompagnateur, www.keroul.qc.ca/gratuite-pour-accompagnateur.html

Offre d'activités de la Ville de Saguenay et ses partenaires où la VATL/CAL est acceptée

Arrondissement de Chicoutimi	
Activités	**Adresse**
• **Cours d'initiation à l'informatique générale** • **Cours d'initiation au iPad** • **Cours d'initiation aux médias sociaux**	**Bibliothèque de Chicoutimi** 155, rue Racine Est
Bains libres	**Cégep de Chicoutimi** (CAP) 534, rue Jacques-Cartier Est **Piscine Roland-Saucier** 150, rue Pinel
Ateliers d'arts plastiques	**Centre des arts et de la culture** 165, rue Racine Est **Point de service de Laterrière** 6166, rue Notre-Dame
Patinage libre	**Centre Georges-Vézina** 643, rue Bégin **Pavillon de l'Agriculture** 650, boulevard de l'Université
Salle de conditionnement physique et cours de groupe	**Centre multisport Nazaire-Girard de Laterrière** 6197, rue Notre-Dame
Ski de fond, raquette (accès) **et activités nautiques** (kayak, canot, etc.)	**Parc de la Rivière-du-Moulin** 1577, rue des Roitelets
Tennis	**Parc Rosaire-Gauthier** 710, rue Bégin

Arrondissement de Jonquière

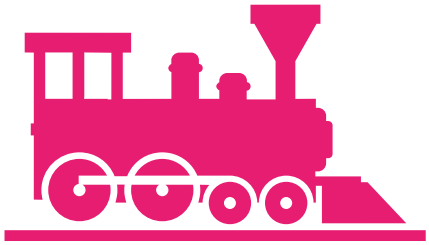
Activités	Adresse
• **Cours d'initiation à l'informatique générale** • **Cours d'initiation au iPad** • **Cours d'initiation aux médias sociaux**	**Bibliothèque de Jonquière** 2480, rue Saint-Dominique
Salles d'exposition et de spectacle (salle Pierrette-Gaudreault)	**Centre culturel du Mont-Jacob** 4160, rue du Vieux-Pont
Ski de fond et raquette	**Club de ski de fond Le Norvégien** 4885, chemin Saint-Benoît
Bains libres	**Foyer des loisirs et de la culture** 1910, rue du Centre
Ski, glissade en tube et planche à neige	**Centre de ski Mont-Fortin** 3492, rue Radin
Ateliers d'arts plastiques	**Les Ateliers d'arts plastiques de Jonquière** 2180, rue Burma
Patinage libre	**Foyer des loisirs et de la culture** 1910, rue du Centre **Palais des sports** 2315, rue Pelletier
Activités nautiques (kayak, canot, etc.)	**Parc de la Rivière-aux-Sables** 2230, rue de la Rivière-aux-Sables

Arrondissement de La Baie

Activités	Adresse
Ateliers d'arts plastiques	**Foyer de la culture** 3346, boulevard de la Grande-Baie Sud, locaux 104-106-107
Randonnée pédestre, raquette et ski de fond	**Centre plein air Bec-Scie** 7400, chemin des Chutes
Patinage libre	**Complexe des sports Jean-Claude-Tremblay, glace #1** 1000, rue Aimé-Gravel
Bains libres	**École secondaire des Grandes-Marées** 1802, rue John-Kane
Visite guidée	**Pyramide des Ha! Ha!** 300, rue Monseigneur-Dufour

Transport

En train



Dans certaines circonstances, VIA Rail permettra à une personne d'accompagner gratuitement, pendant son trajet, une personne ayant une incapacité liée à la mobilité. Pour bénéficier de ce privilège, les voyageurs ayant besoin de l'aide d'un accompagnateur doivent présenter, pour chaque voyage, une carte valide émise par l'une des institutions ou l'un des organismes reconnus pour personnes ayant une incapacité liée à la mobilité (INCA, Timbres de Pâques, Épilepsie Canada, Les amputés de guerre, Centre de réadaptation MAB-MACKAY), ou encore un certificat médical émis dans les neuf derniers mois (sauf si la lettre fait référence à une condition permanente) et portant la signature d'un médecin.

Pour information

1 888 842-7245 ou **1 800 268-9503 (ATS)**
ou consultez la page **Besoins spéciaux** du site de VIA Rail :
www.viarail.ca.

En autocar

La Fédération des transporteurs par autobus et ses membres offrent la **Carte québécoise à l'accompagnement en transport interurbain par autocar**. Cette carte s'adresse à toutes les personnes qui ont un handicap permanent, résidant au Québec, âgées de huit ans et plus et ayant besoin d'un accompagnement pour leurs déplacements interurbains. Elle permet d'obtenir, sans frais supplémentaires et pour l'ensemble du réseau interurbain québécois par autocar, un titre de transport gratuit pour la personne accompagnatrice.

Pour la recevoir, vous devez compléter le formulaire prévu à cette fin et faire confirmer, si nécessaire, les limitations et le besoin « permanent » d'être accompagné en transport interurbain.

Pour information

1 844 476-8181 ou consultez la page **Carte à l'accompagnement** du site de la Fédération des transporteurs par autobus pour en savoir plus : **www.federationautobus.com**.

En transport collectif

Lorsqu'une personne handicapée utilise le réseau de transport en commun régulier, l'accès gratuit pour son accompagnateur dépend du type de déficience de la personne en situation de handicap.

Pour information

Référez-vous à la section **Transport adapté** du site Internet de la Société de transport du Saguenay à **sts.saguenay.ca**.

En avion

Air Canada, Air Canada Jazz et WestJet ont mis en place une politique « une personne, un tarif », permettant à l'accompagnateur d'une personne handicapée de voyager gratuitement. Cette politique s'applique aux vols effectués au Canada. Il est à noter que toutes les taxes applicables sont payables.

La politique « une personne, un tarif » s'applique :

À une personne qui a une déficience et qui est accompagnée d'un préposé aux soins qui s'occupe de ses besoins personnels

et qui veille à sa sécurité en cours de vol, ou qui nécessite un siège supplémentaire pour elle-même, y compris une personne qui est reconnue comme ayant une déficience fonctionnelle en raison de son obésité.

Pour information

Air Canada
Service MEDA, par téléphone au **1 800 667-4732** ou sur Internet à la page **Clients ayant des besoins spéciaux** du site **www.aircanada**.

WestJet
Super centre des ventes de WestJet, par téléphone au **1 888 937-8538** (demander le bureau médical) ou **1 866 693-7853 (ATS)** ou sur Internet à la page **Voyager avec un accompagnateur** du site de **www.westjet.com**.

Air Transat
Par téléphone au **1 877 TRANSAT (872-6728)** ou **1 866 234-5136 (ATS)**. Pour en savoir plus, consultez la page **Besoins particuliers et équipement médical** : **ww.airtransat.com**.

Autres services d'accessibilité

Carte d'identité de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA)

La carte d'identité INCA peut être utilisée comme document d'identification lorsque, par exemple, vous désirez ouvrir un compte bancaire ou lorsque vous désirez vous identifier lors d'élection fédérale. La carte coûte 10 $ et est valide pour cinq ans à partir de sa date de délivrance.

Clientèle visée

Cette carte est offerte exclusivement aux Canadiens aveugles selon la loi et inscrits à INCA.

inca
voir au-delà de la perte de vision

Transports

Votre accompagnateur voyage gratuitement lorsque vous faites affaire avec les compagnies de transport suivantes :

- Via Rail;
- La Société de transport du Saguenay (STS).

Vous obtenez aussi :

Des rabais pour votre accompagnateur lorsque vous utilisez le transport par avion (Air Canada, WestJet, Air Transat).

Événements culturels et activités récréatives

Lorsque vous planifiez des sorties, vérifiez si vous pouvez obtenir un rabais sur le prix d'entrée en présentant votre carte d'identité INCA.

Pour information
1 800 465-4622 poste 221
lisa.totarella@inca.ca
www.cnib.ca

Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec inc. (SRIEQ)

Mission : Coordonner un service d'interprétation ou d'aide à la communication pour toute personne sourde, malentendante, ou personne sourde-aveugle devant entrer en contact avec des personnes entendantes et pour toute personne entendante devant entrer en contact avec des personnes ayant une déficience auditive, de façon à leur permettre d'établir une communication satisfaisante et adéquate, et ce, pour le bien-être des deux parties.

Clientèles visées : Personne sourde gestuelle, personne sourde-aveugle, personne malentendante, personne entendante.

Pour information

Voix et ATS : **418 695-7700 poste 2461** ou **1 800 268-1037**
ATS : **418 695-7838**
annick.bouchard@hotmail.com ou srieq@bellnet.ca
www.srieq.ca

Service de relais vidéo (SRV), services de relais téléphonique (SRT) et services d'assistance annuaire

Clientèles visées : Les personnes sourdes ou malentendantes et celles atteintes d'un trouble de la parole.

Service de relais vidéo (SRV)

Le SRV est un service de télécommunication de base qui permet aux personnes ayant un trouble d'audition ou de la parole d'utiliser le langage gestuel pour communiquer avec les utilisateurs des services téléphoniques vocaux. L'utilisateur du langage gestuel communique avec l'agent de relais du SRV au moyen des services de vidéoconférence Internet. L'agent de relais établit alors la communication téléphonique avec l'autre partie et assure le relais entre la communication gestuelle et la communication vocale, et vice versa. **www.srvcanadavrs.ca/fr/**

Services de relais téléphonique (SRT)

Les services de relais téléphonique sont des services adaptés aux besoins des malentendants qui utilisent un appareil de télécommunication pour personnes sourdes, un téléimprimeur ou d'autres types d'appareils spécialisés pour placer ou recevoir des appels.

Services d'assistance annuaire

Les utilisateurs de téléscripteur, les personnes ayant une déficience visuelle et les personnes de 65 ans et plus qui ont besoin de connaître un numéro de téléphone peuvent demander à un agent du Service de relais de communiquer pour eux avec un service d'assistance annuaire gratuitement.

Service de relais ATS

Le téléphoniste aide à faire des appels destinés à des personnes utilisant un appareil de télécommunication pour personnes sourdes (ATS) ou un téléimprimeur, ou encore à recevoir des appels provenant de ces utilisateurs. Il peut aider à établir les appels PSI, parler sans intervention et ESI, entendre sans intervention :

- mode PSI, permet à une personne sourde, mais capable de parler, de s'adresser directement à son interlocuteur;
- mode ESI, permet à une personne avec un trouble de la parole d'entendre son interlocuteur.

Pour accéder aux services de relais téléphonique

Les services sont accessibles en tout temps et sont gratuits.

1 800 855-0511 (voix à téléscripteur)
711 (téléscripteur à voix)
1 800 855-1155 (téléscripteur à téléscripteur)

Pour information

Veuillez communiquer avec le centre de services d'accessibilité de votre compagnie de télécommunication.

Vignette de stationnement

La Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) délivre une vignette mobile qui peut être utilisée par toute personne handicapée, qu'elle soit conductrice ou passagère d'un véhicule. Cette vignette mobile permet d'avoir accès aux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées qui ne peuvent se déplacer de façon autonome ou sans risque pour leur santé et leur sécurité. Ces espaces sont identifiés par un panneau de signalisation reconnu par le Code de la sécurité routière. Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permettra de garer votre voiture dans ces espaces réservés.

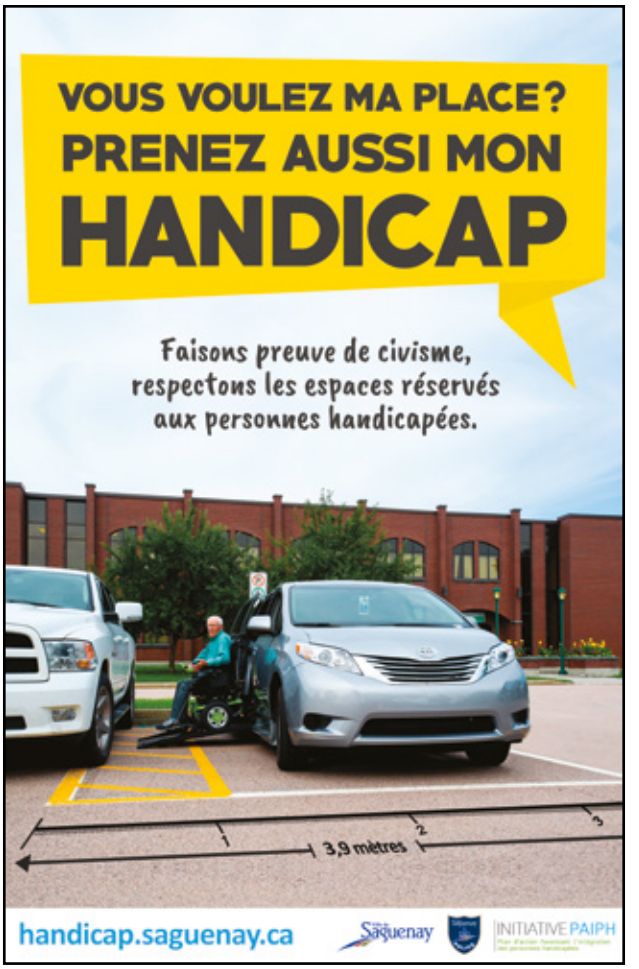
Pour information ou pour vous procurer une vignette de stationnement

Communiquez avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) :

Téléphone : **1 800 361-7620**

Téléscripteur : **1 800 565-7763**

www.saaq.gouv.qc.ca/personnes-mobilite-reduite



Le saviez-vous?

La Ville de Saguenay a mis sur pied une campagne de sensibilisation au respect des stationnements pour personnes handicapées.

Rappelons que, pour être autorisé à utiliser les espaces réservés aux personnes handicapées, il faut posséder une vignette mobile ainsi qu'un certificat émis par la SAAQ. De plus, si une personne contrevient à la réglementation, elle pourrait recevoir un constat d'infraction d'un montant de 312 $.

6

Transport

6 Transport

Le transport adapté est un service de transport en commun qui, comme son nom l'indique, est adapté aux besoins des personnes handicapées. Cependant, seules ces dernières dont l'incapacité compromet grandement la mobilité y sont admissibles.

Société de transport du Saguenay (STS)

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DU SAGUENAY

Service de transport adapté

La STS offre un service de transport adapté collectif, de porte-à-porte, qui s'adresse aux personnes handicapées incapables d'utiliser le transport en commun régulier. Ces gens doivent résider de façon permanente sur le territoire de la ville de Saguenay.

Le territoire desservi par le transport adapté est celui de la ville fusionnée, c'est-à-dire les anciennes municipalités de Jonquière, Chicoutimi, La Baie, Laterrière, Lac-Kénogami, Shipshaw et une partie de Canton-Tremblay.

Pour bénéficier du service

Vous devez compléter le formulaire « Demande d'admission au transport adapté », disponible en ligne à **sts.saguenay.ca** et le faire parvenir à la Société de transport du Saguenay.

Par la poste, à l'adresse suivante :
Société de transport du Saguenay
Comité d'admissibilité au transport adapté
1330, rue Bersimis, Chicoutimi (Québec) G7K 1A5

Par télécopieur au 418 545-0880

La demande sera analysée par le comité d'admissibilité qui rendra sa décision par retour du courrier, dans un délai de 45 jours. Lors d'une réponse positive, la STS inscrit à son fichier le nom de la personne déclarée admissible par le comité et lui fait parvenir une carte d'admissibilité et un numéro d'usager.

Pour information

418 545-2489

sts.saguenay.ca

Service de transport en commun

La Société de transport du Saguenay encourage les personnes vivant avec un handicap à utiliser le service de transport en commun régulier. Elle met à leur disposition deux guides ayant pour objectif de faciliter l'apprentissage de ce mode de transport : le guide **Bienvenue à bord!** et le guide **À bord! En images**.

L'objectif principal de ces guides est d'outiller les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, les personnes ayant une déficience intellectuelle ainsi que les personnes âgées afin qu'elles puissent prendre le transport en commun en toute sécurité.

Il est possible de se procurer les versions imprimées en composant le **418 698-3200 poste 2**. La version électronique du guide est téléchargeable à **sts.saguenay.ca**.

Pourquoi utiliser le transport en commun régulier?

Voici quelques dispositions facilitant la prise du transport régulier :

- Tous les circuits réguliers, sur semaine comme de fin de semaine, sont munis d'un système de communication audio annonçant les arrêts;
- Des places destinées aux personnes vivant avec une incapacité liée à la mobilité sont réservées à l'avant de chaque autobus;
- 25 % des arrêts de tous les circuits de la STS sont munis d'un Infobus sur lequel sont inscrits les points d'intérêt du circuit, la direction du trajet, les heures de passage en semaine et en fin de semaine, en horaire régulier et en horaire d'été.

Voici les avantages à utiliser le transport en commun régulier :

- Il permet une meilleure autonomie;
- Il n'y a pas d'horaire fixe à respecter versus le 24 heures d'avance du transport adapté (on ne peut pas changer les heures de transport durant la journée);
- Il permet l'intégration sociale des personnes handicapées;
- Il contribue à garder une forme physique (le fait de marcher de la maison pour se rendre aux arrêts);
- Il permet une meilleure planification puisque les heures, auxquelles passent les autobus, sont fixes et régulières, tandis que le transport adapté doit jumeler le plus de gens possible, en raison de l'achalandage. De plus, il est difficile de respecter les heures demandées pour tous les usagers et l'horaire est constamment modifié puisqu'il faut intégrer les retours sur appel;
- Les temps de transport sont moins longs en transport régulier.

Pour obtenir plus de renseignements à propos du transport en commun régulier, pour des conseils, des capsules vidéo et de l'information générale

Consultez le site Internet de la STS à **sts.saguenay.ca** ou téléphonez au service à la clientèle en composant le **418 545-2487**.

Autres services de transport adapté

Ces compagnies offrent certains services adaptés.
Renseignez-vous pour savoir si le service offert répond à votre besoin.

Transport adapté Saguenay Nord (Interbus) | Rive nord du Saguenay
326, rue Gagnon, Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9
Téléphone : **418 672-2083** ou **1 877 863-2083**
tasn@videotron.ca

Intercar
Siège social – Jonquière
2249, rue Saint-Hubert, Jonquière (Québec) G7X 5P1
Téléphone : **418 547-2167** | Sans frais : **1 888 547-6784**
info@intercar.ca | **www.intercar.ca**

Bureau administratif – Chicoutimi
4511, boulevard Talbot, Chicoutimi (Québec) G7H 5B1
Téléphone : **418 549-2463** | info@intercar.ca

Taxi Unis (Chicoutimi)
55, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 5C2
Téléphone : **418 543-3868** | **www.taxisunis.com**

Taxi 2151 (La Baie)
1111, avenue du Port, La Baie (Québec) G7B 1W2
Téléphone : **418 544-2151** | **www.taxi2151.com**

Taxi Diamond (Jonquière)
2475, rue Saint-Dominique, Jonquière (Québec) G7X 6K4
Téléphone : **418 547-2121** | taxidiamondjonq@live.ca
www.taxidiamond.com

Gare multimodale
2439, rue Saint-Dominique, Jonquière (Québec) G7X 6K9
Téléphone : **1 888 842-7245**

Aéroport Saguenay-Bagotville
7000, chemin de l'Aéroport, La Baie (Québec) G7B 0E4
Téléphone : **418 677-2651** | **aeroport.saguenay.ca**

Organisme de référence pour des problèmes liés au transport adapté

Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Saguenay (RUTACS)

400, rue Racine Est, bureau 16, Chicoutimi (Québec) G7H 1T4
Téléphone : **418 693-1915**
rutacs@hotmail.com
www.lavilla.ca/rutacs

Utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM)

Différentes normes de sécurité sont recommandées sur le territoire de la ville de Saguenay relativement à la conduite d'AMM. Qu'il s'agisse d'utiliser les pistes cyclables ou les voies publiques, il est important de respecter celles-ci pour une cohabitation harmonieuse lors de nos transports.

Sur le site Internet de la Ville de Saguenay, vous trouverez de l'information à propos :

- Des équipements et appareils;
- Des règles de circulation;
- Des règles de sécurité;
- Des interdictions.

Il vous sera également possible de consulter un dépliant d'information ou de visionner une vidéo sur l'utilisation des AMM.

handicap.saguenay.ca

7

Employabilité

7 Employabilité

De nombreux programmes visent à favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées ou à les aider à développer leurs compétences et à acquérir des habiletés et ainsi augmenter leurs possibilités d'intégrer un emploi. Pour les enfants en situation de handicap, l'objectif est de leur offrir l'opportunité de développer leur potentiel et de socialiser avec d'autres personnes. De plus, ces activités peuvent leur permettre de maintenir leurs acquis en termes d'autonomie fonctionnelle tout en faisant l'apprentissage d'habiletés sociales.

Pour vous aider dans vos démarches
Office des personnes handicapées du Québec
Téléphone : **1 800 567-1465** | Téléscripteur : **1 800 567-1477**
aide@ophq.gouv.qc.ca

Développement de l'employabilité

Services Québec

Services Québec est la porte d'entrée des services gouvernementaux pour les citoyens et les entreprises et compte un réseau de huit bureaux au Saguenay–Lac-Saint-Jean dont trois sont situés à Saguenay. Services Québec offre un accompagnement personnalisé dans les démarches administratives, des renseignements sur les programmes et services gouvernementaux. Les personnes handicapées peuvent donc obtenir l'ensemble de l'information concernant les programmes et services auxquels elles ont droit pour favoriser leur intégration scolaire, sociale et professionnelle.

Également, tous les bureaux disposent d'une salle libre-service où les équipements peuvent être utilisés, notamment pour toute prestation électronique de services.

Bureau de Chicoutimi
237, rue Riverin, Chicoutimi (Québec) G7H 7W7
Téléphone : **418 698-3592** | Sans frais : **1 800 267-3592**

Bureau de Jonquière
3885, boulevard Harvey, 3e étage, Place Saint-Michel
Jonquière (Québec) G7X 9B1
Téléphone : **418 695-7898** | Sans frais : **1 800 567-9262**

Bureau de La Baie
782, rue Victoria, La Baie (Québec) G7B 3M7
Téléphone : **418 544-3378** | Sans frais : **1 866 268-3768**

En ligne : **www.quebec.ca**

Groupe Inclusia

Accompagnement spécialisé aux personnes handicapées ou avec contraintes à l'emploi dans les différentes phases du développement de leur employabilité impliquant la préparation à l'emploi, la recherche d'emploi, l'intégration et le maintien sur le marché du travail, le cheminement et la transition de carrière. Services offerts individuellement ou en groupe, en approche spécialisée ou globale.

Bureau de Chicoutimi
245, rue Riverin, bureau 110, Chicoutimi (Québec) G7H 4R6

Bureau de Jonquière
2455, rue Cantin, Jonquière (Québec) G7X 8S7

Téléphone : **418 548-3445** | info@groupeinclusia.com
www.groupeinclusia.com

Association canadienne pour la santé mentale – Saguenay (ACSMS)

Programme Mil-Métiers

Mil-Métiers est un centre de formation en préemployabilité qui vise le développement des compétences personnelles, sociales et professionnelles. Ce programme s'adresse aux personnes de plus de 18 ans présentant des problèmes de santé mentale et/ou d'adaptation sociale.

216, rue des Oblats Ouest, porte 5, Chicoutimi (Québec) G7J 2B1
Téléphone : **418 549-9501 poste 3204 ou 3184**

Programme individualisé de placement et de soutien à l'emploi (IPS)

Le service d'emploi IPS vise à intégrer et/ou maintenir sur le marché régulier de l'emploi les personnes ayant un problème de santé mentale. Services offerts pour les employés et pour les employeurs.

Téléphone : **418 549-0765**
Chicoutimi : **poste 120** | Jonquière : **poste 121** | La Baie : **poste 237**

Carrefour jeunesse-emploi Saguenay

Organisme qui a pour mission d'accueillir et d'accompagner les personnes de 15 à 35 ans du Saguenay dans leurs démarches d'accomplissement personnel, scolaire et professionnel.

La Baie
942, rue de la Fabrique
Téléphone : **418 697-0634** | labaie@cjesag.qc.ca

Chicoutimi
380, rue Racine Est
Téléphone : **418 545-9672** | chic@cjesag.qc.ca

Jonquière
2338, rue Saint-Dominique
Téléphone : **418 695-3317** | jonq@cjesag.qc.ca

www.cjesag.qc.ca

Emploi, stage, plateau de travail et activités de jour

Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

La Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS) offre des services d'intégration au travail pour soutenir la personne qui désire développer des compétences socioprofessionnelles et intégrer un milieu de travail.

- Ateliers de travail
- Plateaux de travail
- Stages individuels ou de groupe

Pour plus d'information

integrationemploiditsadp@ssss.gouv.qc.ca
https://youtu.be/f8rVW_7aKbs
www.santesaglac.gouv.qc.ca

Chaine de travail adapté CTA inc.

Entreprise à but non lucratif désignée entreprise adaptée accréditée par Services Québec. Une entreprise adaptée doit avoir en tout temps un effectif composé à 60 % au moins de personnes vivant avec des limitations physiques et/ou intellectuelles.

2440, rue Cantin, L-102, Jonquière (Québec) G7X 8S6
Téléphone : **418 512-4758** | Sans frais : **1 888 668-4758**
info@ctasaglac.com
www.ctasaglac.com

Programmes et mesures

Programmes

Contrat d'intégration au travail

Ce programme vise à faciliter l'embauche et le maintien en emploi d'une personne handicapée dans un milieu de travail standard. De façon plus générale, il vise à favoriser l'égalité d'accès au marché du travail pour les personnes handicapées. Le contrat d'intégration au travail permet de rembourser à l'employeur certains frais nécessaires pour les adaptations requises en raison des incapacités de la personne.
www.quebec.ca/emploi/personnes-handicapees

Subventions aux entreprises adaptées

Ce programme permet à des personnes ayant des incapacités importantes ou des difficultés majeures d'adaptation d'occuper un emploi rémunéré dans une entreprise adaptée. Ces emplois ne demandent généralement pas de diplôme ou d'expérience pertinente. Le soutien est accordé directement à l'entreprise adaptée sous forme de subvention salariale en fonction de divers critères.
www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/recruter/aide-financiere-a-lembauche/programme-de-subventions-aux-entreprises-adaptees

Développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées

Le programme de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH) permet à des personnes handicapées de développer leurs compétences en exerçant un emploi dans la fonction publique québécoise.
www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/personne-handicapee/Pages/programme-developpement-employabilite.aspx

Fonds d'intégration pour les personnes handicapées (programme fédéral) – Ce programme a pour but d'aider les personnes handicapées à obtenir des compétences, des outils, de l'information et de l'expérience de travail utiles afin de faciliter leur transition vers le marché du travail.
www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/fonds-integration-regional.html

Subvention salariale

Ce programme vise l'intégration en emploi durable ou l'acquisition d'une expérience professionnelle transférable, pour des personnes à risque de chômage prolongé. Il s'adresse aux individus qui ont des difficultés à intégrer le marché du travail et pour lesquels une aide financière est requise comme incitatif d'embauche auprès de l'employeur. La subvention couvre une partie du salaire de la personne embauchée. À certaines conditions, l'aide financière peut également couvrir le coût de l'accompagnement de cette personne par un employé régulier, le coût de formations d'appoint ou certains frais généraux comme l'adaptation du poste de travail pour une ou un participant handicapé.

www.quebec.ca/emploi/subvention-salariale

Mesure de formation de la main-d'œuvre

Cette mesure vise à aider les personnes à intégrer le marché du travail et à s'y maintenir par le biais de l'acquisition de compétences, en demande sur le marché du travail. La mesure permet à des personnes de suivre une formation et de recevoir une aide financière ainsi que le remboursement de certains frais liés à la formation.

www.quebec.ca/emploi/formation-de-la-main-doeuvre

Mesures fiscales

Prime au travail adaptée

Crédit d'impôt remboursable, mesure provinciale

Ce crédit peut vous être accordé même si vous n'avez pas d'impôt à payer. Vous pourriez y avoir droit si vous ou votre conjoint au 31 décembre présentez des contraintes sévères à l'emploi. Il varie en fonction de votre revenu de travail et de votre revenu familial.

Pour information

Revenu Québec

Téléphone : **1 800 267-6299** | Téléscripteur : **1 800 361-3795**

www.revenuquebec.ca

Voir aussi **Prime au travail** et **Supplément à la prime au travail** à l'adresse **www.revenuquebec.ca**

Prestation fiscale pour le revenu de travail (PFRT)

Crédit d'impôt remboursable, mesure fédérale

Ce crédit peut être versé aux particuliers ou aux familles à faible revenu qui ont gagné un revenu d'emploi ou un revenu d'entreprise. Il comprend un montant de base et un supplément pour les personnes handicapées.

Pour information

Agence du revenu du Canada

Téléphone : **1 800 959-7383** | Téléscripteur : **1 800 665-0354**

Guide général d'impôt et de prestations : **www.canada.ca**

- Mesures fiscales pour les personnes handicapées
- Information pour les particuliers et les familles

8

Habitation

Montant pour l'achat d'une habitation

Crédit d'impôt non remboursable (mesure fédérale)

Ce crédit permet de réduire l'impôt à payer. Un montant de 5 000 $ peut être accordé pour les personnes admissibles. Pour les personnes handicapées admissibles, il n'est pas obligatoire que ce soit l'acquisition d'une première habitation.

Pour information : Agence du revenu du Canada
Téléphone : **1 800 959-7383** | Téléscripteur : **1 800 665-0354**
www.canada.ca
Information pour les particuliers et les familles :
www.cra-arc.gc.ca/vdgllry/ndvdls/menu-fra.html

Dépenses pour l'accessibilité domiciliaire

Crédit d'impôt non remboursable (mesure fédérale)

Cette mesure permet de demander un montant pour les dépenses admissibles pour des travaux de rénovation admissibles se rapportant à un logement admissible. Le total des dépenses admissibles demandées par un particulier déterminé et tous les particuliers admissibles pendant l'année ne doit pas dépasser 10 000 $ pour :

- un particulier déterminé;
- le même logement admissible, même s'il y a plus d'un particulier déterminé.

Pour information : Agence du revenu du Canada
Téléphone : **1 800 959-7383** | Téléscripteur : **1 800 665-0354**
www.canada.ca
Information pour les particuliers et les familles :
www.cra-arc.gc.ca/vdgllry/ndvdls/menu-fra.html

Adaptation de domicile

Ce programme a pour objectif de permettre à la personne handicapée d'entrer et de sortir de son domicile, d'y accomplir ses activités quotidiennes et, ainsi, de favoriser son maintien à domicile.

Information et dépôt d'une demande :

Communiquer avec le CLSC de votre secteur.

Habitations à loyer modique

Ce programme permet à des ménages à faible revenu d'occuper un logement subventionné, notamment les personnes ayant une incapacité motrice utilisant un fauteuil roulant et les ménages qui comptent une personne ayant une telle incapacité.
www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/programme_hlm.html

Supplément au loyer

Ce programme permet à des ménages à faible revenu d'habiter dans des logements qui font partie du marché locatif privé ou appartenant à des coopératives d'habitation (COOP) ou à des organismes à but non lucratif (OBNL), tout en payant un loyer similaire à celui d'une habitation à loyer modique. Si vous souhaitez bénéficier de ces programmes, il faut faire une demande à un office municipal d'habitation (OMH), à une coopérative d'habitation (COOP) ou à un organisme à but non lucratif (OBNL) de votre région.
www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/supplement_au_loyer.html

Pour information

Office municipal d'habitation de Saguenay
Téléphone : **418 543-0061** | jgirard@omhsaguenay.qc.ca

Société d'habitation du Québec (SHQ)
Téléphone : **1 800 463-4315**

Ressources d'hébergement

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) peut faire l'évaluation de vos besoins et vous aider à trouver la meilleure option d'hébergement en fonction des critères en vigueur et des ressources disponibles.

Appartements éducatifs des Glaïeuls

Il s'agit d'un service régional d'appartements éducatifs situés à Alma, rue des Glaïeuls, s'adressant aux usagers en DI-TSA ayant comme projet de vie d'intégrer un appartement autonome. Ce service peut accueillir quatre usagers répartis sur deux étages et encadrés par du personnel de l'équipe des services spécialisés du programme DI-TSA-DP. L'objectif du service est le développement des compétences pour la vie en appartement, et ce, par une approche individualisée et adaptée aux besoins spécifiques de chaque usager. Une évaluation de l'autonomie fonctionnelle est effectuée lors d'un premier séjour échelonné sur quatre semaines.

Pour l'accès à ce service

L'intervenant pivot de l'usager doit effectuer une demande auprès du guichet de la DI-DP-TSA au **418 695-7084**.

Ressource d'appui

Une ressource d'appui offre du support auprès de l'usager adulte qui vit en appartement, et ce, afin de pallier à l'absence de soutien par la famille ou les proches, ou encore dans le cas où les services de soutien à domicile sont insuffisants ou non adaptés aux besoins spécifiques de ce dernier. La ressource d'appui est une ressource non professionnelle issue de la communauté. Il s'agit d'une famille, d'un couple ou d'une personne qui accepte d'offrir à un ou plusieurs usagers des services de support. La ressource d'appui doit être accréditée par le CIUSSS et une entente annuelle est alors convenue avec le programme DI-TSA.

Pour l'accès à ce service

L'intervenant pivot de l'usager doit effectuer une demande auprès de l'intervenante sociale du programme DI-DP-TSA.

Ressources intermédiaires d'hébergement

Les ressources intermédiaires d'hébergement (RI) offrent aux personnes un milieu de vie s'approchant le plus possible d'un milieu de vie naturel tout en leur permettant de recevoir des services de soutien et d'assistance dont elles ont besoin.
www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/Pages/hebergement-ressource-intermediaire.aspx

Ressources d'hébergement de type familial

Ce programme est l'une des options disponibles pour les personnes qui sont dans l'incapacité de demeurer dans leur domicile et qui ont besoin d'hébergement.

Ressource résidentielle avec assistance continue (RRAC)

Dans le cadre des orientations reliées aux programmes-clientèles, déficience physique (DP), déficience intellectuelle troubles du spectre de l'autisme (DI-TSA), une RRAC est avant tout un milieu spécialisé d'adaptation et de réadaptation intensive qui accueille des usagers présentant une problématique comportementale qui compromet leur développement et leur intégration sociale. Ce type de ressource d'hébergement est une installation du CIUSSS où les usagers sont admis, généralement sur une base temporaire.

Pour l'accès à ce service

L'intervenant pivot de l'usager doit effectuer une demande auprès de Mme Nancy Girard au téléphone : **418 662-3447, poste 3120** ou à l'adresse suivante nancy.girard.crdi@ssss.gouv.qc.ca.

Hébergement en établissement public

Le principal type d'hébergement en établissement public est le centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).
www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/Pages/hebergement-etablissement-public.aspx

Pour information

RAMQ (Service de la contribution et de l'aide financière)
Téléphone : **1 800 265-0765** | Téléscripteur : **1 800 361-3939**

Services de soutien à domicile

Ce programme offre des services aux personnes ayant une incapacité significative et persistante qui vivent à domicile, pour éviter l'hospitalisation.

Information et dépôt d'une demande :

Communiquer avec le CLSC de votre secteur.

9

Activités de loisirs accessibles

9 Activités de loisirs accessibles

La Ville de Saguenay a développé une offre de loisirs variée qu'elle met à la disposition de ses citoyens. Certaines activités ou sports se déroulent à l'extérieur, d'autres à l'intérieur. Chaque lieu possède ses particularités et leur degré d'accessibilité est variable selon le type de déficience ou d'incapacité de la personne.

IMPORTANT

Pour obtenir la liste complète de toutes les activités offertes par la Ville de Saguenay et par les organismes situés sur son territoire, consultez le site Internet à **loisirs.saguenay.ca** ou communiquez avec les services municipaux au **418 698-3200 poste 2**.

Avant de pratiquer toute activité physique, veuillez vous assurer que l'effort fourni lors de l'activité ne nuira pas à votre état de santé. En cas de doute, il est recommandé de consulter un professionnel de la santé.

Carte Accès Saguenay

Procurez-vous la Carte Accès Saguenay, un outil unique qui vous permet d'accéder aux multiples activités de loisirs organisées par la Ville de Saguenay ainsi qu'à tous les services des bibliothèques municipales. La Carte Accès Saguenay est gratuite pour tous les résidents de Saguenay. De plus, plusieurs institutions culturelles offrent des promotions exclusives aux détenteurs de la carte.

Pour plus de détails : **loisirs.saguenay.ca**.

Activités et sports aquatiques

Baignade et jeux d'eau

Plusieurs piscines intérieures et extérieures sont disponibles dans les trois arrondissements. De plus, les installations de jeux d'eau s'ajoutent à l'offre d'activités aquatiques municipales. En plus de permettre l'accessibilité universelle, ces infrastructures extérieures constituent une alternative intéressante pour les personnes handicapées.

MISE EN GARDE

Il est important que la personne désirant utiliser les jeux d'eau s'assure que son fauteuil roulant soit muni de pièces résistantes à la corrosion.

Piscine du Foyer des loisirs et de la culture 100 % adaptée

1910, rue du Centre, Jonquière
Téléphone : **418 698-3200 poste 4101**

Situées dans l'arrondissement de Jonquière, les infrastructures du Foyer des loisirs et de la culture ont été complètement rénovées, permettant ainsi un accès aux personnes en situation de handicap.

- Fauteuil roulant de courtoisie à la disposition des usagers;
- Deux stationnements pour personnes handicapées;

- Rampe d'accès extérieure;
- Ouvre-porte automatique;
- Grands corridors pour se rendre jusqu'à la porte de la piscine;
- Stationnements pour triporteur et quadriporteur le long du corridor, vers l'entrée de la piscine;
- Ouvre-porte avec bouton-poussoir pour la porte donnant accès aux vestiaires;
- Salle de repos vitrée avec espace de restauration;
- Signalisation simple;
- Système sonore d'alarme incendie;
- Salle de toilette individuelle adaptée pour les personnes handicapées;
- Salle de douche avec banc aménagée pour les personnes handicapées;
- Espace de rangement pour fauteuil roulant;
- Accès à la piscine par le biais d'une échelle standard, d'un escalier adapté ou d'un lève-personne;
- Vestes de flottaison adaptées (pour enfant, adolescent et adulte).

Activités sportives et de plein air

Que ce soit pour pratiquer un sport individuel ou collectif, ou encore pour prendre part à une activité de plein air, la Ville de Saguenay et ses partenaires disposent d'installations intérieures et extérieures. Vous trouverez les renseignements pertinents sur le site Web à **ville.saguenay.ca**.

- Arénas;
- Bases de plein air;
- Centres de ski;
- Centres multisport;
- Gymnases;
- Marinas et débarcadères;
- Parcs et espaces verts;
- Patinoires intérieures et extérieures, anneaux de glace;
- Pistes cyclables et de vélos de montagne;
- Sentiers de randonnée, de raquette, de ski de fond;
- Sites de pêche (été et hiver);
- Terrains sportifs;
- Et plus!

Service de location de vélos adaptés

Chicoutimi – Parc de la Rivière-du-Moulin
1577, rue des Roitelets | 418 698-3235

Jonquière – Parc de la Rivière-aux-Sables
2230, rue de la Rivière-aux-Sables | 418 546-2181

La Baie – Pavillon des Croisières internationales
900, rue Mars | 418 698-3157 poste 6070
ou sans frais **1 800 463-6565**

La Ville de Saguenay offre aux personnes vivant avec un handicap un service de location de vélos adaptés dans ses trois arrondissements. Profitez de cette occasion pour faire de l'activité physique et découvrir le vaste réseau de pistes cyclables ainsi que ses multiples sentiers en pleine nature.

Dans chaque point de location, un parcours sécuritaire est proposé aux utilisateurs et le casque protecteur est fourni.

Types de vélos

Plusieurs modèles de vélos sont à votre disposition :

- Vélo à main;
- Tandem;
- Tricycle;
- Fauteuil hippocampe.

Les modèles varient selon le site de location. Il est possible d'effectuer des réservations à l'avance pour faciliter la planification du transport adapté. Pour réserver, veuillez communiquer avec le point de location où vous désirez pratiquer l'activité.

Horaire et tarif

- 10 $/heure (tarif régulier)
- Rabais de 50 % pour les personnes vivant avec un handicap et gratuité pour les détenteurs d'une carte de membre du parc de la Rivière-du-Moulin ou du parc de la Rivière-aux-Sables.
- Le service de location des vélos adaptés est offert selon un horaire variable tout l'été, à l'exception du fauteuil hippocampe disponible à l'année au parc de la Rivière-du-Moulin.

Pour information

Rendez-vous à **handicap.saguenay.ca**
ou par téléphone en composant
le **418 698-3200 poste 2**.

Parcs et espaces verts

La Ville de Saguenay dispose d'un nombre impressionnant de parcs et espaces verts sur son territoire. Pour obtenir la liste complète de tous les parcs dans chacun des arrondissements, référez-vous au site Internet à **ville.saguenay.ca**.

Certains parcs ont été rénovés et adaptés pour favoriser l'accès aux personnes handicapées de tous âges et leur permettre de profiter pleinement d'espaces de jeux et de découvertes. Voici les principaux :

Parc Alcide-Reid

1930, rue Bourassa, Jonquière (secteur Kénogami)

Dans l'arrondissement de Jonquière, le parc Alcide-Reid a été complètement repensé et entièrement aménagé en fonction de l'adaptabilité. Étant multisensoriel, il offre de nombreux équipements adaptés et son aménagement a été réalisé pour maximiser l'accessibilité universelle.

- Surface synthétique facilitant les déplacements;
- Zones de jeux identifiées par des contrastes de couleurs;
- Senteurs et textures variées par la présence de plantes diversifiées;
- Aire de jeux avec différents modules (pelleteuse, sièges de balançoire, nid de coucou) et d'entraînement avec exerciseurs;
- Aire de socialisation;
- Sentier actif : à la fois un lien cyclable ou d'entraînement (100 m) avec ou sans fauteuil;
- Instruments de musique;

- Panneaux didactiques;
- Jardin communautaire avec bacs adaptés.

À proximité du parc : aire de stationnement, pavillon de service possédant une entrée avec rampe d'accès ainsi qu'un ouvre-porte automatique et un bloc sanitaire doté de toilettes adaptées.

Parc Mars

478, rue Mars, La Baie

Dans l'arrondissement de La Baie, le parc Mars a connu une cure de rajeunissement. En effet, de tout nouveaux modules de jeux ainsi qu'une surface résiliente enjolivent désormais le secteur, pour une plus grande accessibilité à tous!

Sous le thème des pirates, différents modules de jeux sont accessibles :

- Pelleteuse;
- Balançoires;
- Module musical;
- La barre du bateau;
- Divers panneaux de jeux;
- Et plus encore!

À proximité du parc : piste cyclable, aire de stationnement, Pavillon des croisières internationales.

Parc Rosaire-Gauthier

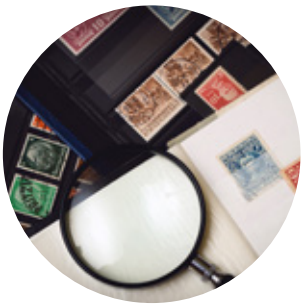
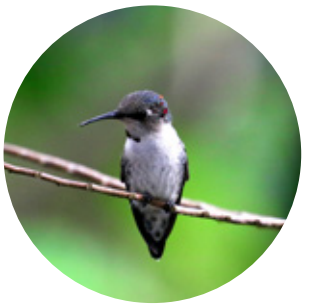
700, rue Bégin, Chicoutimi

Dans l'arrondissement de Chicoutimi, le parc Rosaire-Gauthier offre une multitude de possibilités dans un décor enchanteur, jumelant des zones ensoleillées et d'autres ombragées par des arbres matures, offrant quiétude et fraîcheur lors des journées chaudes de l'été.

Vous y trouverez :

- Bloc sanitaire;
- Aire de jeux sur surface résiliente avec des zones identifiées par des contrastes de couleurs;
- Sentier pédestre;
- Piscine chauffée extérieure et pataugeuse;
- Exerciseurs;
- Terrains de tennis et gradins;
- Abreuvoir;
- Supports à vélo;
- Tables à pique-nique et bancs;
- En hiver, un anneau de glace et l'accès à un foyer extérieur.

À proximité du parc : aire de stationnement et pavillon Rosaire-Gauthier, lequel héberge, entre autres, la Maison des familles et l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR).

Activités récréatives et communautaires

Plusieurs activités récréatives vous sont offertes à Saguenay, dans des domaines très variés. Qu'il s'agisse d'adhérer à un groupe (philatélie, ornithologie, scouts, etc.), de s'initier à de nouvelles explorations (horticulture, photographie, etc.), de jouer à des jeux ou de pratiquer des activités récréatives (palet américain, cribble, cartes, etc.), cette section du site Internet de la Ville de Saguenay (**loisirs.saguenay.ca**) vous propose des activités très diversifiées, qui sauront vous plaire!

Dans le domaine communautaire, vous avez accès à de nombreux organismes ayant pour objectif le mieux-être de la population et l'accès à une équité sociale pour tous, que ce soit des organismes dont les services s'adressent aux jeunes, aux familles, aux aînés, aux personnes handicapées ou aux plus démunis. Il s'agit d'accompagner les gens au cours des différentes étapes de leur vie, ou dans diverses situations précises, pour leur permettre de s'épanouir et de se réaliser dans leur quotidien. Pour plus d'information visitez le **ville.saguenay.ca**.

Activités culturelles et artistiques

La Ville de Saguenay propose une offre d'activités culturelles accessibles et diversifiées. Grâce au **Bulletin culture Saguenay**, disponible sur le site Internet de la Ville de Saguenay à **ville.saguenay.ca**, vous pourrez consulter la programmation saisonnière.

BULLETIN CULTURE SAGUENAY

Saguenay regorge d'activités culturelles et artistiques permettant aux citoyens d'assister à des prestations, de prendre des cours ou de participer à des ateliers, et ce, dans tous les domaines.

L'offre d'activités culturelles et artistiques couvre :

- Les arts visuels;
- La danse;
- La musique;
- Le théâtre;
- Le cinéma;
- La littérature;
- Les métiers d'arts;
- Les musées;
- Le patrimoine.

De plus, la Ville de Saguenay offre toute une panoplie de cours d'arts plastiques, de la peinture à la sculpture, pour stimuler votre créativité. Veuillez consulter la programmation des ateliers sur le site Web **loisirs.saguenay.ca**.

Vous y obtiendrez la liste des activités offertes ainsi que des regroupements, clubs et organismes promoteurs d'activités culturelles et artistiques.

Vous cherchez quoi faire?

La Vitrine Saguenay!

La Vitrine Saguenay est un site Internet présentant un calendrier culturel complet. Toutes les activités culturelles y sont présentées (intérieures et extérieures, payantes et gratuites, à Saguenay ainsi qu'au Lac-Saint-Jean). Vous pouvez également retrouver la Vitrine sur **Facebook : Vitrine culturelle de Saguenay**!

Demeurez informé grâce à l'infolettre personnalisée et automatisée. Sélectionnez ce qui vous intéresse (les disciplines artistiques, le secteur ou la ville, la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir l'information) et vous recevrez, l'information souhaitée dans votre boîte de courriel.

www.lavitrinesaguenay.ca

Planifier une sortie à Saguenay

Consultez le calendrier complet des festivals, spectacles, restaurants, etc.

sorties.saguenay.ca

Activités du patrimoine

Plusieurs événements historiques ont façonné la création de notre beau coin de pays. Partez à la découverte du patrimoine de la Ville de Saguenay grâce à des circuits patrimoniaux ou au parcours audiothéâtral disponible sur Internet à **patrimoine.saguenay.ca**.

Circuits patrimoniaux

Il existe quatre circuits patrimoniaux qui vous permettront de comprendre l'évolution des différents secteurs de la ville par le biais du patrimoine bâti. Ces circuits sont composés de panneaux d'interprétation du patrimoine et d'œuvres d'art public. Localisez un de ces éléments à partir de la carte de nos dépliants (secteurs Jonquière et Kénogami, secteur Arvida, arrondissement de Chicoutimi et arrondissement de La Baie) et lisez le contenu du panneau d'interprétation ou de la plaque explicative. Les dépliants sont disponibles dans les bibliothèques de Saguenay et dans les bureaux touristiques. Ils sont également téléchargeables en format PDF sur le site Internet à **patrimoine.saguenay.ca**.

Parcours audiothéâtral

Découvrez l'arrondissement de Chicoutimi et son patrimoine grâce au circuit d'interprétation et ajoutez à votre expérience en accompagnant votre visite du parcours audiothéâtral « Par le trou de la serrure du temps… ». Ce dernier vous propose une série de capsules relatant, de façon parfois inattendue, la petite histoire du lieu ou du site devant lequel vous vous trouvez. Faites un retour dans le temps en compagnie de personnages pour le moins… très colorés! Une réalisation du Théâtre 100 Masques.

Les capsules qui constituent ce parcours audiothéâtral sont téléchargeables sur le site Internet à **patrimoine.saguenay.ca** en fichiers MP3, séparément ou par circuit. Une carte accompagnant chaque trajet est disponible en format PDF. Le tour complet dure environ 2 h 30.

Bibliothèques

Dans les trois arrondissements, tous peuvent bénéficier des différents services offerts par nos bibliothèques, qu'il s'agisse d'utilisation ou de location de multimédia, de film sur DVD, de livre traditionnel aussi bien que pour assister à une conférence ou inscrire son enfant à un atelier.

Les bibliothèques de Saguenay sont en constante évolution pour pouvoir s'adapter aux nouvelles réalités technologiques et sociales.

Adresses des bibliothèques

Bibliothèque de Chicoutimi
155, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 1R5

Bibliothèque d'Arvida
2850, place Davis, Jonquière (Québec) G7X 7W7

Bibliothèque de Jonquière
2480, rue Saint-Dominique, Jonquière (Québec) G7X 6K2

Bibliothèque de La Baie
1911, 6e Avenue, La Baie (Québec) G7B 1S1

Téléphone : **418 698-5350**
webbiblio@ville.saguenay.qc.ca
bibliotheques.saguenay.ca

Services adaptés et accessibles

Pour faciliter l'accès à l'ensemble de ses collections, de ses services et de ses bâtiments, les bibliothèques de Saguenay offrent aux personnes ayant des besoins particuliers des services, des aménagements et de l'équipement adaptés.

Les services adaptés sont offerts à tous les abonnés, adultes ou jeunes, vivant avec une incapacité liée à la mobilité, à l'agilité, à l'audition, à la parole ou à la vision.

Des livres pour les personnes ayant une déficience visuelle

Le Service québécois du livre adapté (SQLA) de la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) dispose d'une très importante collection d'ouvrages de langue française en médias adaptés. Cette collection comprend des milliers de titres offerts sur différents supports qui peuvent être consultés en ligne. Les documents peuvent être empruntés, à condition d'être abonné au SQLA. Le personnel des bibliothèques de Saguenay peut vous renseigner sur l'abonnement au SQLA. Les formulaires sont également disponibles aux comptoirs du prêt, tout comme sur le site Internet du SQLA à **sqla.banq.qc.ca**.

Des ressources documentaires diversifiées et ciblées

Comme tous les usagers, les personnes en situation de handicap résidentes de Saguenay ont accès gratuitement à l'ensemble des collections, y compris les documents spécialisés tels que :

- Les livres en gros caractères;
- Les livres en médias adaptés ainsi que les films sous-titrés;
- Les livres numériques permettant le grossissement des caractères.

De l'équipement et des lieux adaptés

Les bibliothèques de Saguenay apportent un soin particulier à l'organisation des espaces afin de faciliter l'accès et les déplacements à l'intérieur comme à l'extérieur de ses édifices.

Des installations offrant de nombreux aménagements aux personnes en situation de handicap :

- Des comptoirs de service dont la hauteur est adaptée pour les usagers en fauteuil roulant (bibliothèques de Chicoutimi, de Jonquière et d'Arvida);
- Des ascenseurs, dont un avec signalisation en braille et signal sonore (bibliothèques de Jonquière et d'Arvida);
- Des espaces avec dégagement suffisant pour la circulation des fauteuils roulants;
- Des tables de travail adaptées;
- Des toilettes adaptées.

Pour vous faciliter la vie

Les bibliothèques de Saguenay offrent gratuitement aux personnes en situation de handicap une gamme de services adaptés à leurs besoins :

- Des salles de travail et de rencontre adaptées;
- Des lecteurs de livres parlés numériques avec écouteurs;
- Des fauteuils roulants manuels;
- Des lunettes, des loupes et des lampes de lecture;
- Une télévisionneuse (bibliothèque de Chicoutimi).

Une visite en langue des signes

Dans les bibliothèques de Saguenay, il est possible, pour les groupes qui incluent des personnes ayant une déficience auditive, de vivre une visite animée accompagnée par un interprète en langue des signes. Ces visites doivent être planifiées avec l'animatrice de la bibliothèque visitée.

Pour information : **418 698-5350**

Biblio-Aidants

Le programme Biblio-Aidants offre une série de trousses thématiques regroupant toute l'information traitant de la réalité des proches aidants. Il constitue une collection spéciale de documents disponibles en bibliothèques qui renseignent sur les sujets qui touchent les proches aidants et les activités spécialement destinées à cette clientèle.

Trousses thématiques disponibles :

- Aînés et vieillissement;
- Cancer;
- Déficience intellectuelle;
- Deuil;
- Diabète;
- Incapacités physiques;
- Maladie d'Alzheimer;
- Maladies du cœur et accidents vasculaires cérébraux;
- Maladies pulmonaires;
- Maladie de Parkinson;
- Proches aidants;
- Santé mentale;
- Sclérose en plaques;
- Soins palliatifs;
- Trouble du spectre de l'autisme.

BIBLIOAIDANTS[MD]

BIEN INFORMÉS. MIEUX AIDER.[©]

Le réseau des bibliothèques publiques de Saguenay met également à votre disposition des installations situées à Laterrière, Kénogami, Lac-Kénogami et Shipshaw.

Pour tout autre renseignement à propos des bibliothèques de Saguenay, visitez le site Web à bibliotheques.saguenay.ca.

Programme Accès-Loisirs

Activités de loisirs gratuites

Accès-Loisirs est un programme qui rend accessibles gratuitement des activités de loisirs récréatives, culturelles, artistiques et sportives aux personnes de tous âges répondant à certains critères de revenu.

Pour s'inscrire à une activité, les participants admissibles doivent se présenter à l'une des deux inscriptions prévues chaque année, soit en septembre et en janvier.

Tous les critères d'admissibilité et détails à propos du programme sont disponibles sur Internet à acces-loisirs.saguenay.ca.

Tourisme et culture pour personnes à capacité physique restreinte

Kéroul

Pour les personnes passionnées de voyages et de découvertes touristiques, Kéroul est un organisme à but non lucratif qui propose aux voyageurs divers outils pratiques :

- Une base de données sur l'accessibilité des lieux touristiques et culturels : **Le Québec pour tous**;
- Le magazine **Le Baladeur** : **www.keroul.qc.ca/periodiques.html**

Découvrez le portail
leQuebecpourtous.com

Le Québec pour tous, c'est plus de 1 700 entreprises touristiques évaluées par Kéroul et certifiées totalement ou partiellement accessibles et réparties dans 20 régions uniques. Convivial tant sur mobile, sur tablette que sur un ordinateur conventionnel, le site met de l'avant la géolocalisation (cartographie) qui permet aux utilisateurs de repérer les établissements et commerces à proximité d'un lieu choisi afin de compléter l'expérience de vacances.

Le site Web propose des articles sur différents sujets liés au tourisme accessible, des itinéraires régionaux selon différentes thématiques, des informations sur les transports, des conseils de voyageurs avertis et plus encore!

www.keroul.qc.ca

10

Location de salles municipales

10 Location de salles municipales

Liste des pavillons par arrondissement

Voici la liste des pavillons dont les salles peuvent être louées par un organisme œuvrant auprès des personnes handicapées. Notez que la liste des commodités et les détails quant à l'accessibilité des bâtiments apparaissant dans les tableaux ne constituent pas une liste exhaustive et peuvent varier d'un endroit à l'autre. Il est recommandé de se renseigner préalablement auprès de la personne responsable de la location pour s'assurer que l'endroit répond aux besoins des usagers.

NOTE

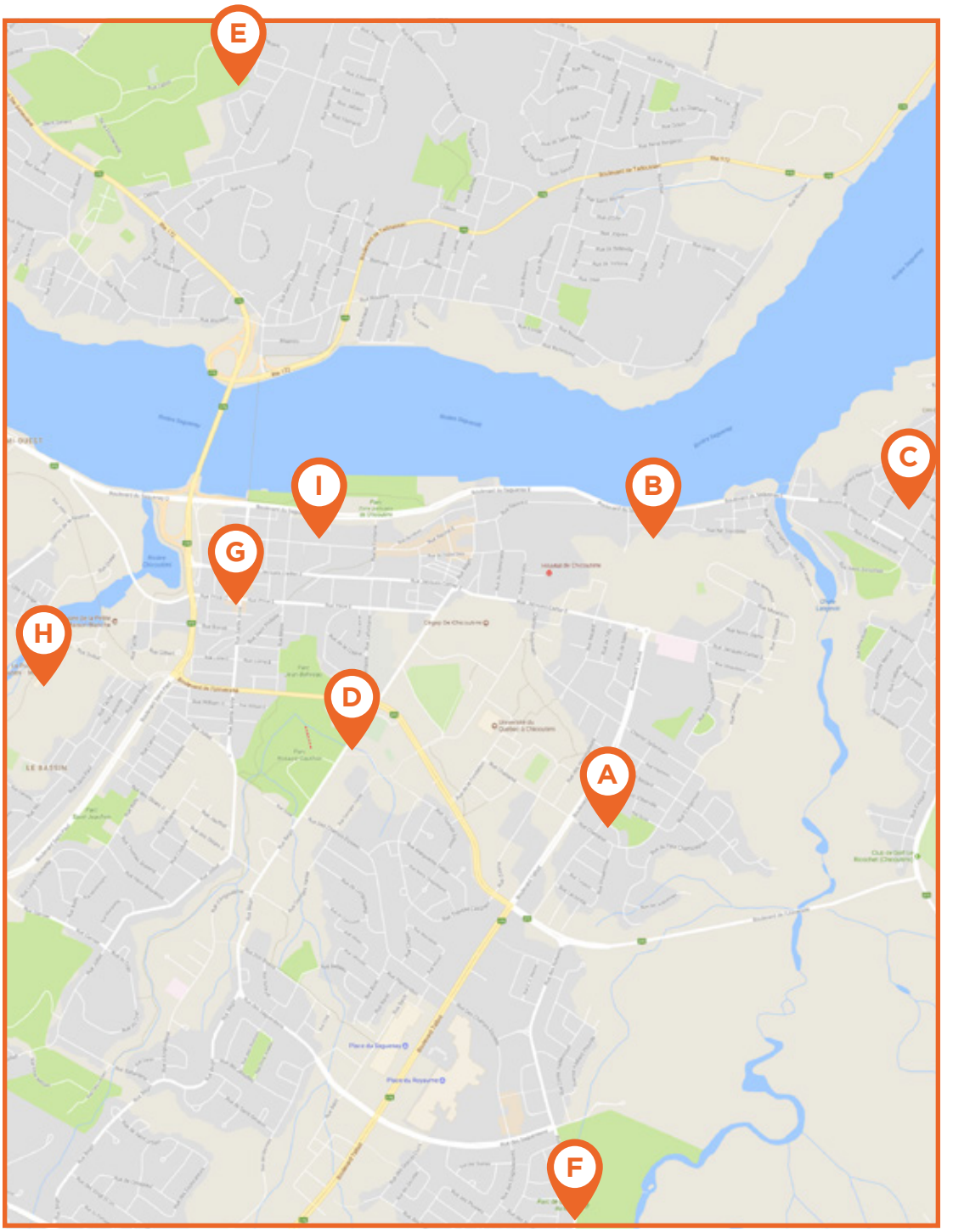
D'autres salles sont disponibles à la location et pourraient convenir à vos usagers selon le type d'incapacité.

Pour plus de détails : **418 698-3000**

À noter que les coûts de location peuvent varier selon la salle et sa dimension; certaines locations peuvent être gratuites.

La capacité constitue seulement un indicateur et peut elle aussi varier selon le type d'activité et le type d'usagers.

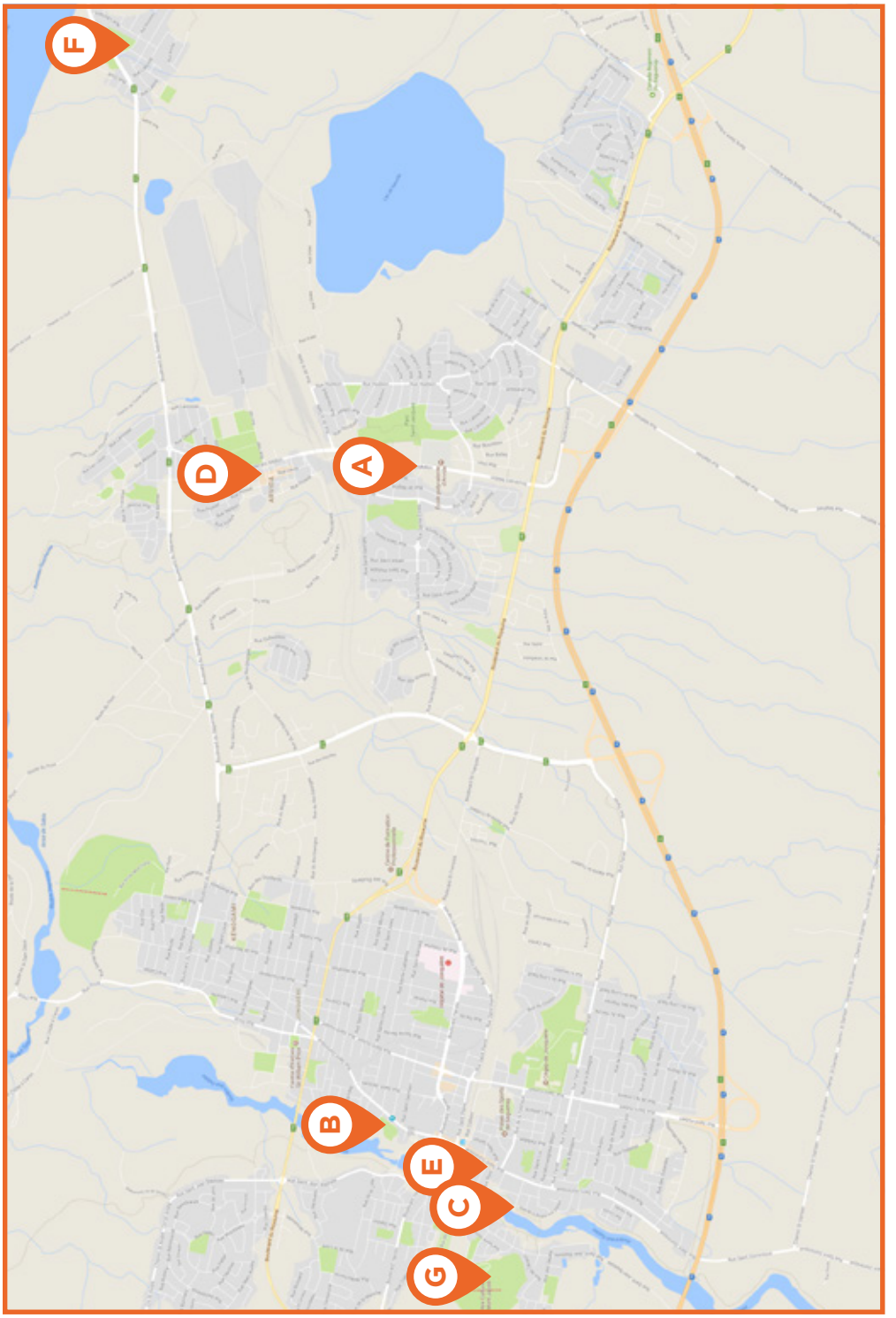
Arrondissement de Chicoutimi



	Pavillon	Nom des salles	Capacité réunion	Capacité soirée	Téléphone	Commodités Accessibilité
A	**Pavillon Murdock** ☀ ☾ 815, rue Murdock	• Salle polyvalente	100	120 max.	**581 234-3300**	• Rampe d'accès • Toilettes adaptées
B	**Pavillon Saint-Nom-de-Jésus** ☀ ☾ 850, rue Léonidas-Bélanger	• Centre communautaire	100	75	**418 591-0634**	• Rampe d'accès • Toilettes adaptées
C	**Pavillon Saint-Isidore** ☀ ☾ 1410, rue des Cèdres	• Salle Marcellin-Côté (2e étage)	125	110	**418 590-5795**	• Non accessible pour les personnes en fauteuil roulant
D	**Pavillon Rosaire-Gauthier** ☀ 700, rue Bégin	• Grande salle	142	100	**418 698-3200 poste 4190**	• Rampe d'accès • Toilettes adaptées
E	**Chantier du Père-Alex** ☀ ☾ 701, rue Cabot	• Salle conférence • Salle polyvalente	15 187	175 max.	**418 698-3200 poste 4190**	• Portes à ouverture automatique • Toilettes adaptées
F	**Parc de la Rivière-du-Moulin** ☀ ☾ 1687, rue des Roitelets	• Salle polyvalente	85	80 max.	**418 693-4811**	• Portes à ouverture automatique • Toilettes adaptées
G	**Centre social Christ-Roi** ☀ ☾ 370, rue Sainte-Anne Note : entrée pour les fauteuils roulants sur la rue Petit	• Salle polyvalente • Salle pastorale • Grande salle	30 50 225	- 50 190	**418 543-1967**	• Rampe d'accès • Toilettes adaptées
H	**La Pulperie de Chicoutimi/ Musée régional** ☀ ☾ 300, rue Dubuc	• Grand hall • Salle polyvalente • Salle Léo-Paul-Tremblé • Salle du conseil • Salle J.-D.-Guay	50 40 22 60	150 assis 200 debouts	**418 698-3100 poste 1302**	• Portes à ouverture automatique • Toilettes adaptées • Ascenseur
I	**Centre des arts et de la culture** ☀ ☾ 165, rue Racine Est	• Salle Marguerite-Tellier	90	90	**418 698-3200 poste 4140**	• Toilettes adaptées

Disponibilité de la salle : ☀ Jour ☾ Soir

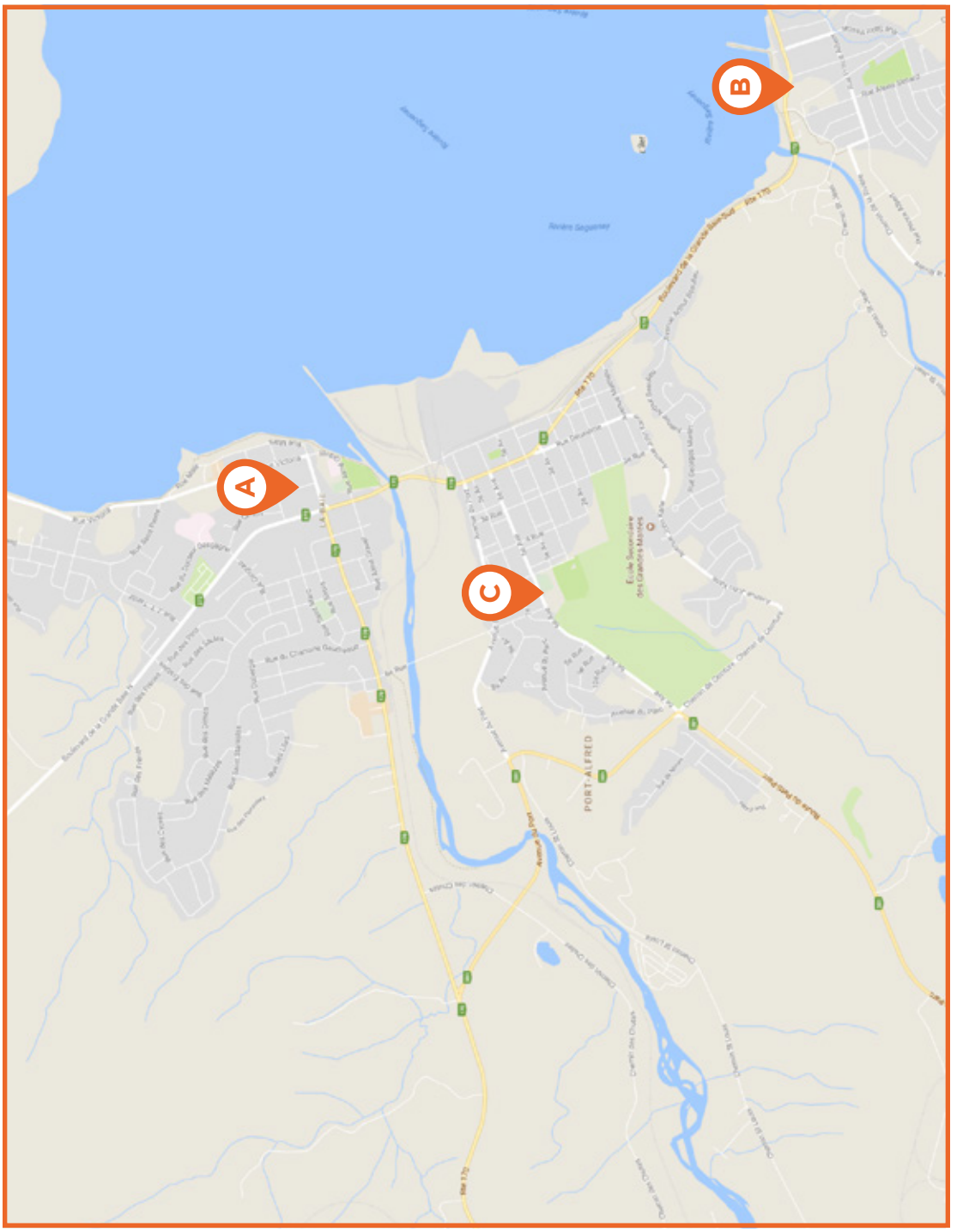
Arrondissement de Jonquière



	Pavillon	Nom des salles	Capacité des salles	Téléphone	Commodités Accessibilité
A	**Pavillon Mellon** ☀ ☾ 2175, boulevard Mellon	• N/A	150	**418 698-3200 poste 4152**	• Ascenseur • Toilettes adaptées
B	**Pavillon Saint-Laurent (parc Saint-Laurent)** ☀ ☾ 2252, rue Saint-Dominique	• N/A	120	**418 698-3200 poste 4152**	• Ascenseur
C	**Pavillon Nikitoutagan** ☀ ☾ 2330, rue de la Rivière-aux-Sables	• N/A	200	**418 698-3200 poste 4152**	• Toilettes adaptées
D	**Bibliothèque d'Arvida** ☀ ☾ 2850, place Davis	• Salle d'animation (2e étage)	48 assis avec tables 70 assis sans tables 100 debout	**418 698-3200 poste 4140**	• Ascenseur • Toilettes adaptées • Portes à ouverture automatique
E	**Bibliothèque de Jonquière** ☀ ☾ 2480, rue Saint-Dominique	• Salle de conférence • Salle Polyvalente	17 60 assis avec tables 85 assis sans tables 125 debout	**418 698-3200 poste 4298** **418 698-3200 poste 4140**	• Ascenseur • Toilettes adaptées • Portes à ouverture automatique
F	**Maison pour tous** ☀ ☾ 2182, rue Bonneau	• Salle communautaire • Salle de réunion	120 assis 150 debout 15	**418 546-2040**	• Toilettes adaptées • Portes à ouverture automatique
G	**Mont-Jacob** ☀ ☾ 4160, rue du Vieux-Pont	• Foyer II salle de réunion • Atelier de formation • Espace bar • Salle de répétition • Hall d'entrée • Salle Pierrette-Gaudreault : - Italienne - Cabaret - Petite italienne	25 35 65 80 110 396 156 261	**418 698-3200 poste 4132**	• Ascenseur • Toilettes adaptées • Portes à ouverture automatique • Rampe d'accès

Disponibilité de la salle : ☀ Jour ☾ Soir

Arrondissement de La Baie



	Pavillon	Nom des salles	Capacité des salles	Téléphone	Commodités Accessibilité
A	**Centre communautaire Saint-Alphonse** ☀ ☾ 482, rue Albert	• N/A	100	**418 698-3200 poste 4190**	• Rampe d'accès • Toilettes adaptées
B	**Foyer de la culture** ☀ ☾ 3346, boul. de la Grande-Baie Sud	• Plateau de danse 1 (avec vue) • Plateau de danse 2 (sans vue) * les plateaux de danse peuvent être jumelés • Salle communautaire	20 20 120 debouts 80 assis	**418 698-3200 poste 4132**	• Rampe d'accès • Toilettes adaptées
C	**Bibliothèque de La Baie** ☀ ☾ 1911, 6e Avenue	• Salle Polyvalente	31 assis avec tables 40 assis sans tables 60 debout	**418 698-3200 poste 4140**	• Rampe d'accès

Disponibilité de la salle : ☀ Jour ☾ Soir

Permis d'alcool | permis de réunion

Tout locateur d'une salle désirant consommer de l'alcool sur place doit posséder un permis de réunion. Pour ce faire, il doit déposer une demande à la Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec. Le permis de réunion doit être utilisé pour une demande de permis d'alcool pour un événement à caractère familial, social, culturel, éducationnel ou sportif.

Téléphone : **1 800 363-0320 (sans frais)**

www.racj.gouv.qc.ca

11

Bottin des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées

Organisme gouvernemental

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Office des personnes handicapées Québec

Services offerts[5]

L'Office des personnes handicapées du Québec a pour rôle d'informer, de conseiller, de soutenir, d'accompagner et de représenter les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Ses services, gratuits et confidentiels, visent tous les secteurs de la vie scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées, peu importe leur type d'incapacité.

Plus spécifiquement, ses services consistent à :

- soutenir et guider la personne handicapée, sa famille et ses proches en vue de favoriser l'accès aux services et aux programmes;
- conseiller la personne handicapée, sa famille et ses proches afin de déterminer les actions à prendre pour obtenir l'accès aux services et aux programmes (élaboration d'un plan d'intervention ou d'un plan de services individualisé);
- accompagner la personne handicapée, sa famille et ses proches dans leurs démarches auprès des organismes dispensateurs de services.

Pour obtenir ces services ou pour vous aider dans vos démarches

Téléphone : **1 800 567-1465 (sans frais)**
Téléscripteur : **1 800 567-1477**
aide@ophq.gouv.qc.ca
www.ophq.gouv.qc.ca

[5] Tiré du Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé, publié par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2016, page 6, www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Guides/GuideSoutien/Guide_SF_Partie_2_region2_SLSJ_WEB_31-10-2016.pdf

Regroupements d'organismes communautaires

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du Saguenay–Lac-Saint-Jean (ARLPH)

138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8
Téléphone : **418 545-4132**
arlph@pershand.com
www.lavilla.ca/arlph

Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)

138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8
Téléphone : **418 545-6228**
gophs@pershand.com
www.lavilla.ca/gophs

Le saviez-vous?

Les organismes présentés dans le guide **sont dédiés aux personnes handicapées, mais plusieurs autres organismes peuvent vous venir en aide** selon le besoin.

Organismes communautaires

Association canadienne pour la santé mentale, section Saguenay (ACSM)
371, rue Racine Est, Chicoutimi (Québec) G7H 1S8
Téléphone : **418 549-0765**
acsmspromotion@videotron.ca
www.acsmsaguenay.ca

Association de la fibromyalgie du Saguenay–Lac-Saint-Jean
257, rue Saint-Armand, bureau 304, Chicoutimi (Québec) G7G 1S4
Téléphone : **418 602-3552**
fibrosaglac@hotmail.com
www.fibromyalgiesaglac.wordpress.com

Association de soutien et d'information face à la douleur (ASID)
257, rue Saint-Armand, bureau 317, Chicoutimi (Québec) G7G 1S4
Téléphone : **418 549-0707**
Sans frais : **1 833 809-0707**
asid_saguenay@hotmail.com
www.asid.qc.ca

Association des personnes aphasiques du Saguenay (APAS)
138, rue Price Ouest, bureau 058A, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8
Téléphone : **418 543-0398**
apas.saguenay@gmail.com

Association des personnes arthritiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean (ASSLSJ)
110, rue du Vallon, Canton Tremblay (Québec) G7H 5B2
Téléphone : **418 549-2002**
aaslsj@videotron.ca

Association des personnes handicapées visuelles, région 02 (APHV-02)
600, rue Sacré-Cœur Ouest, Alma (Québec) G8B 1L9
Téléphone : **418 662-2714**
Téléphone section Chicoutimi : **418 698-1679**
Téléphone section Jonquière : **418 547-7638** ou **418 695-2503**
aphv02@cgocable.ca
www.aphv02.qc.ca

Association des personnes stomisées du Saguenay–Lac-Saint-Jean
305, rue Saint-Vallier # 23, Chicoutimi (Québec) G7H 5H6
Téléphone : **418 549-2501**
jude.ruest@aqps.org

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs – région Saguenay (AQEPA)
138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8
Téléphone : **418 412-1304**
aqepa.saguenay@aqepa.org
www.aqepa.org

Association PANDA Saguenay–Lac-Saint-Jean (Parents aptes à négocier le déficit de l'attention)
1936, rue Davis, suites 115-116, Jonquière (Québec) G7S 3B6
Téléphone : **418 579-3140 poste 237**
Sans frais : **1 888 375-5076 poste 237**
direction@pandaslsj.org
www.pandaslsj.org

Association pour la promotion des droits des personnes handicapées de Jonquière (APDPH)
2435, rue Saint-Jean-Baptiste, Jonquière (Québec) G7X 7W6
Téléphone : **418 548-5832**
apdph@videotron.ca
www.apdph.com

Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle du Saguenay (ADHIS)
766, rue du Cénacle, Chicoutimi (Québec) G7H 2J2
Téléphone : **418 543-0093**
adhis@adhis.ca
www.adhis.ca

Association pour personnes handicapées de Saint-Ambroise, Bégin, Saint-Charles et Shipshaw (ABCS)
187, rue Simard, Saint-Ambroise (Québec) G7P 2R8
Téléphone : **418 672-2511**
abcs4@videotron.ca

Association québécoise de la dysphasie, section Saguenay–Lac-Saint-Jean (AQEA)
Succursale place Centre-Ville, C.P. 120, Jonquière (Québec) G7X 7V8
Téléphone : **418 548-0529**
dysphasie.sag-lac@hotmail.com

Association régionale pour les personnes épileptiques – région 02 (ARPE)
110, rue Racine Est, suite 218, Chicoutimi (Québec) G7H 5C2
Téléphone : **418 549-9888**
arpe@bellnet.ca
arpe02.com

Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes du Saguenay–Lac-Saint-Jean (ARPTC)
2223, boul. du Saguenay, Jonquière (Québec) G7S 4H5
Téléphone : **418 548-9366**
info@associationrenaissance.net
www.associationrenaissance.net

Ataxie Canada
1751, rue Richardson, suite 5400, Montréal (Québec) H3K 1G6
Téléphone : **514 321-8684**
ataxie@lacaf.org
www.lacaf.org

Centre Le Phare
293, rue Onésime-Côté, La Baie (Québec) G7B 3J7
Téléphone : **418 544-9301**
info@centrelephare.com
www.centrelephare.com

Centre l'Escale
3958, rue de la Fabrique, Jonquière (Québec) G7X 3N2
Téléphone : **418 547-3644**
www.escale.org

Corporation de recherche et d'action sur les maladies héréditaires (CORAMH)
305, rue Saint-Vallier, C.P. 257, Chicoutimi (Québec) G7H 5H6
Téléphone : **418 541-1056**
coramh@coramh.org
www.coramh.org

Dystrophie musculaire Canada (DMC)
2230, rue de l'Hôpital, Jonquière (Québec) G7X 7X2
Téléphone : **418 695-7760**
maryse.thibeault@muscle.ca
www.muscle.ca/fr

Fondation Jean-Allard
110, rue Racine Est, suite 350, Chicoutimi (Québec) G7H 1R2
Téléphone : **418 543-5222**
fondationjeanallard@autisme02.com
www.autisme02.com/fondation

Fondation Vivre ma santé mentale
476, rue de Sales, Chicoutimi (Québec) G7H 4C4
Téléphone : **418 321-4676**
louisellebrassard@hotmail.com
www.fondationvivremasantementale.com

Groupe de ressources pour le trouble de panique et autres troubles anxieux (GRTP)
2327, rue Lévesque, Jonquière (Québec) G7S 3T4
Téléphone : **418 548-2936**
info@grtp02.com
www.grtp02.com

Groupe Inclusia
2455, rue Cantin, Jonquière (Québec) G7X 8S7
Téléphone : **418 548-3445**
info@groupeinclusia.com
www.groupeinclusia.com

Intégraction La Baie
422, rue Victoria, La Baie (Québec) G7B 1B4
Téléphone : **418 817-0338**
integractionlabaie@hotmail.com

Interassociation des personnes handicapées du Saguenay (Inter)
138, rue Price Ouest, suite 107, Chicoutimi (Québec) G7J 1G8
Téléphone : **418 545-9453**
inter@pershand.com
www.lavilla.ca/inter

La maisonnée d'Évelyne
546, boul. Talbot, Chicoutimi (Québec) G7H 4A5
Téléphone : **418 543-5822**
maisonnee.evelyne@gmail.com

Le Maillon
232, rue Tessier, Chicoutimi (Québec) G7H 4Z6
Téléphone : **418 543-3463**
info@lemaillon.com
www.lemaillon.com

Les Services d'intégration sociale
Nouvel essor du Saguenay inc.
68, rue Jacques-Cartier Ouest, Chicoutimi (Québec) G7J 1G1
Téléphone : **418 549-3614**
contact@nouvelessor.com
nouvelessor@hotmail.com
www.nouvelessor.com

Loisirs Plus
797, 1re Rue, La Baie (Québec) G7B 2H4
Téléphone : **418 376-8652**
sue_peggy2@hotmail.com

Parkinson Saguenay–Lac-Saint-Jean
278, rue Ballantyne, Chicoutimi (Québec) G7J 2L7
Téléphone : **418 545-7013**
parkinson.sagamie@videotron.ca
www.parkinsonquebec.ca/regions/saguenay-lac-st-jean

Regroupement des sourds et malentendants
du Saguenay–Lac-Saint-Jean (RSM)
C.P. 6, place Centre-Ville, Jonquière (Québec) G7X 7V8
Téléphone : **418 695-7700 poste 2461**
Sans frais : **1 800 855-0511**
rsm-02@hotmail.com

Regroupement des usagers du transport adapté
et collectif du Saguenay (RUTACS)
400, rue Racine Est, bureau 16, Chicoutimi (Québec) G7H 1T4
Téléphone : **418 693-1915**
rutacs@hotmail.com
www.lavilla.ca/rutacs

Regroupement pour les personnes
avec acouphènes Saguenay–Lac-Saint-Jean
C.P. 20002, C.S.P. Place du Saguenay, Chicoutimi
Téléphone : **418 690-3855**
rpasslsj@gmail.com

Société canadienne de la sclérose en plaques/Saguenay
257, rue Saint-Armand, Chicoutimi (Québec) G7G 1S4
Téléphone : **418 543-8325**
info.saguenay@videotron.ca
www.scleroseenplaques.ca/section/saguenay

Société de l'autisme Saguenay–Lac-Saint-Jean (SAR)
110, rue Racine Est, suite 350, Chicoutimi (Québec) G7H 1R2
Téléphone : **418 543-7088**
Sans frais : **1 888 543-7088**
sarsaglac@autisme02.com
www.autisme02.com

12

La synergie du travail d'équipe

12 La synergie du travail d'équipe

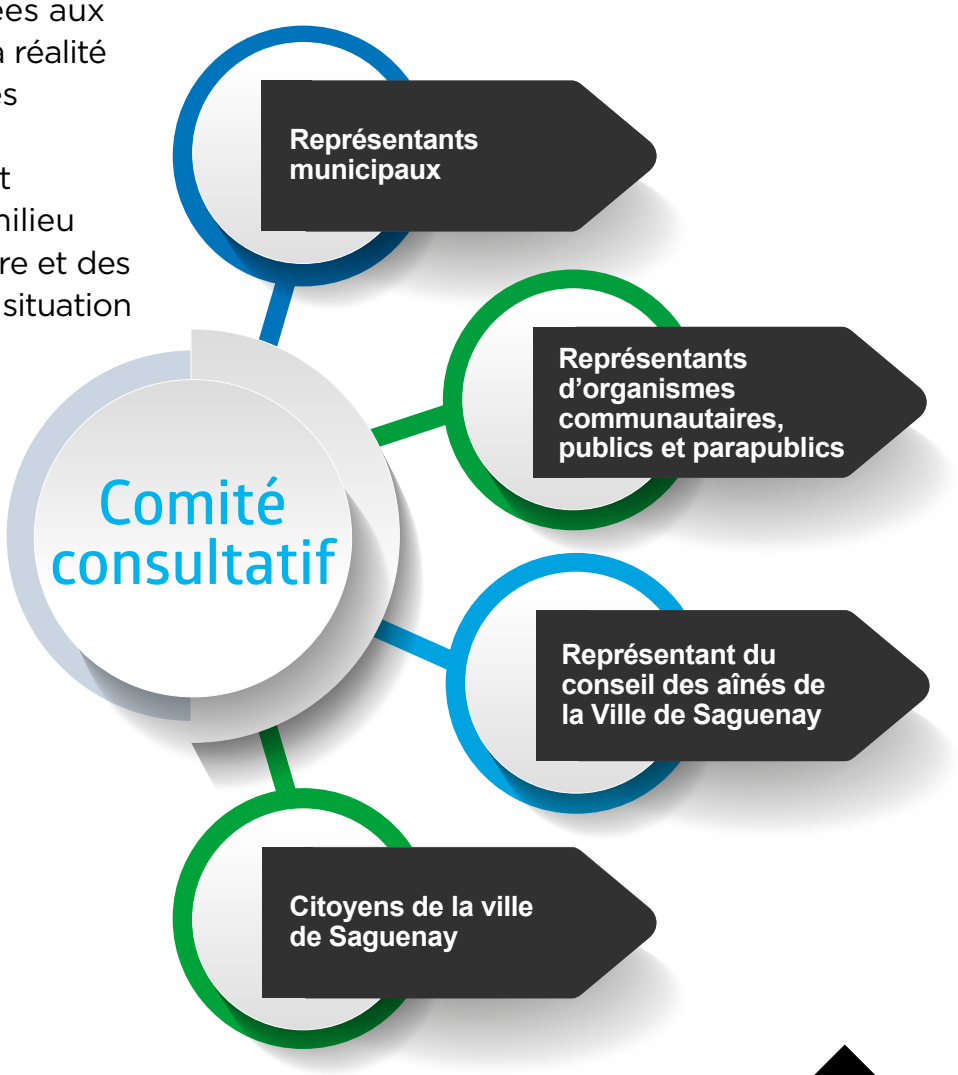
La réalisation du **Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)** de la Ville de Saguenay est possible grâce au partenariat entre la municipalité, les organisations œuvrant auprès des personnes handicapées et les citoyens en situation de handicap. En ce sens, deux comités ont été formés.

Comité
Consultatif

C C PAIPH

Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées

Le comité consultatif a pour but de nourrir le partenariat PAIPH/organismes communautaires ayant pour clientèle les personnes handicapées. Il a pour mandat d'informer, de conseiller, d'outiller et de diffuser les actions mises en place dans le cadre du plan d'action afin que ces dernières soient adaptées aux besoins et à la réalité des personnes handicapées, qu'elles soient connues du milieu communautaire et des personnes en situation de handicap.



Le comité consultatif constitue un regroupement d'organismes et de personnes qui veillent à communiquer les besoins des personnes handicapées et à identifier les obstacles qu'ils peuvent vivre, en lien avec la municipalité.

- **2 représentants de la Ville de Saguenay**
- **12 représentants d'organisations œuvrant auprès des personnes handicapées :**
  - Association pour la promotion des droits des personnes handicapées de Jonquière (APDPH)
  - Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle du Saguenay (ADHIS)
  - Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du SLSJ (ARLPH)
  - Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes du SLSJ (ARPTC)
  - Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (CRDITSA)
  - Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours (CRDP)
  - Groupement des organismes pour personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
  - Intégraction La Baie
  - Interassociation des personnes handicapées du Saguenay (INTER)
  - Loisir Plus
  - Société de l'autisme (SAR)
- **3 citoyens de la ville de Saguenay, en situation de handicap, représentant les trois arrondissements**
- **1 représentant du conseil des aînés de la Ville de Saguenay**

Comité
de travail

C T PAIPH

Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées

Le comité de travail a pour but de répondre aux besoins et aux priorités exprimés par le milieu pour permettre l'intégration des personnes vivant une situation de handicap à la Ville de Saguenay. Il a pour mandat d'analyser, de prioriser et de superviser l'élaboration du plan d'action par la mise en place et le développement de différents projets visant à réduire les obstacles à l'accessibilité dans les services et infrastructures de la ville de Saguenay.

- **15 représentants des différents services municipaux :**
  - Bureau d'arrondissement de Jonquière
  - Service de la culture, des sports et de la vie communautaire
  - Service des immeubles
  - Service du génie
  - Service d'Hydro-Jonquière
  - Service de police
  - Service de sécurité incendie
  - Service des travaux publics
  - Service des ressources humaines
  - Service des communications et des relations avec les citoyens
  - Service du développement durable et de l'environnement
  - Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme
- **1 représentant de la Société de transport du Saguenay**
- **1 représentant du milieu associatif des personnes handicapées**

Le saviez-vous?

En **réduisant les obstacles à l'accessibilité** sur son territoire, la Ville de Saguenay et ses collaborateurs travaillent au **bien-être et à l'épanouissement des personnes en situation de handicap**.

Le saviez-vous?

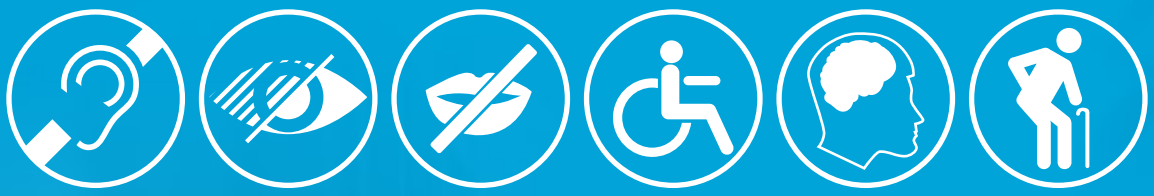
Les sous-comités sont formés de membres des deux grands comités PAIPH qui y siègent par intérêt ou expertise. **Leur but est le suivi des dossiers et l'avancement des projets**.

Le saviez-vous?

Le Service de police de Saguenay, en collaboration avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et le comité consultatif du PAIPH, a mis sur pied une **campagne de sensibilisation et d'éducation aux traverses piétonnières**. Des **opérations policières** ont lieu à différents moments de l'année. De plus, des **activités de prévention** sont organisées pour la population.

Les citoyens sont invités à faire preuve de courtoisie et de civisme envers les autres utilisateurs. Nous encourageons les citoyens à suivre les quelques règles décrites sur les affiches ou, pour une version plus détaillée, à consulter le site Web de la ville à l'adresse **police.saguenay.ca**.

Parc Mars
478, rue Mars, La Baie



handicap.saguenay.ca

Ville de Saguenay