

Publication immédiate

DEMANDER DE L'AIDE EN PÉRIODE DIFFICILE

## Les citoyens ne doivent pas hésiter

SAGUENAY – 17 AVRIL 2020 – Les autorités de Saguenay sont très conscientisées à l'effet que la crise du Coronavirus suscite une inquiétude auprès des citoyens. Et Saguenay met tout en œuvre afin d'être en mesure de répondre aux besoins des citoyens et des organismes communautaires.

Au cours d'une conférence de presse tenue à l'hôtel de ville de Saguenay, vendredi, la mairesse Josée Néron a invité Marie-Ève Lefrançois, coordonnatrice du Centre d'action bénévole de Jonquière et André Houle, directeur du Centre de prévention du suicide 02, à expliquer les services offerts et la clientèle visée par leurs interventions.

« Depuis le début de la crise, Saguenay joue son rôle de gouvernement de proximité. Nous avons reçu des centaines de messages de citoyens qui veulent savoir quoi faire face à une situation qu'ils vivent pour la première fois. Nos services sont en lien constant avec les organismes communautaires au sein de la ville afin de les aider à bien répondre à leurs besoins et à ceux des citoyens », mentionne la mairesse Josée Néron.

« La situation n'est pas facile, mais les gens qui éprouvent des besoins ne doivent pas hésiter à demander de l'aide. Que ce soit pour mettre de la nourriture sur la table ou encore pour avoir une oreille attentive lorsque l'on ne voit pas la lumière au bout du tunnel », a mentionné la mairesse Josée Néron.

La coordonnatrice du Centre d'action bénévole de Jonquière a d'ailleurs noté que les demandes avaient augmenté depuis le début du confinement.

« En temps normal, nous avons de 15 à 20 dépannages mensuellement. Entre le 30 mars et le 15 avril, nous avons eu 43. Et parmi ces nouvelles demandes, nous avons remarqué que plusieurs familles n'avaient pas l'habitude de recourir à nos services. Des travailleurs qui ont perdu leur emploi nous appellent pour nous dire qu'ils ne peuvent nourrir leur famille », indique Mme Lefrançois.

De plus, une crise comme celle liée au Coronavirus entraîne son lot d'inquiétude et d'anxiété au sein de la population régionale.

La grande majorité des citoyens parvient à passer au travers cette mauvaise période, mais pour d'autres les choses ne sont pas aussi faciles.

Pour ces gens, ils doivent savoir que l'aide existe, que des gens du Centre de prévention du suicide ou peuvent les écouter.

« Le gouvernement a établi que nous étions un service essentiel et nous mettons tout en œuvre pour être à l'écoute des gens et de leurs besoins de se confier. Nos équipes sont en place 24 heures sur 24 et sept jours par semaine à la grandeur du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de Chibougamau-Chapais », précise le directeur général André Houle.

Il est possible de joindre les gens du CPS ou au 1-866-APPELLE (277-8553).

Et pour tous les autres services, il est possible de consulter la liste ci-dessous.

-30-

Source : Stéphane Bégin, conseiller en communication et relation avec les médias au cabinet de la mairesse de Saguenay 418-698-3000, poste 1010 ou 418-540-5868



# SERVICES COMMUNAUTAIRES

pendant la pandémie de la COVID-19

Arrondissements	Dépannage alimentaire	Livraison d'épicerie	Accompagnement et transport bénévole
<b>Jonquière</b>	TABLE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (418-815-5126)  CENTRE DU MIEUX-VIVRE (SECTEUR SHIPSHAW) (418-672-4143)	CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE (418-542-1625 # 3   418-550-5191)  ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE HALTE-TERNATIVE (418-412-6155)	AÎNÉS DE JONQUIÈRE (418-548-6444)
<b>La Baie</b>	SERVICE BUDGÉTAIRE (418-544-5611)  ST-VINCENT-DE-PAUL (418-944-0778)  POPOTE MOBILE (418-544-6868)	CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE (418-544-9235)	
<b>Chicoutimi</b>	pour 18-30 ans : CAFÉ-JEUNESSE (418-696-2871)  pour 30 ans + TRAVAIL DE RUE (418-545-0999)	CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE (418-543-6639)	

Préparé en collaboration avec le CIUSSS Saguenay—Lac-Saint-Jean