



Communiqué de presse COVID-19

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Centrale d'appels débordée

Le SPS invite la population à utiliser les bons canaux

Saguenay, le 15 avril 2020 – Depuis le début de la pandémie, le Service de police de Saguenay reçoit un nombre élevé d'appels, à différents sujets. Afin que les opérations du service demeurent efficaces, nous tenons à rappeler à la population qu'il est essentiel d'utiliser les bons canaux téléphoniques pour ne pas engorger inutilement les lignes. La centrale reçoit actuellement un très grand nombre d'appels concernant des sujets qui ne s'adressent pas aux policiers, ou dont toute l'information est accessible en ligne. Ainsi, pour faciliter le traitement des appels, il est essentiel de s'adresser au Service de police de Saguenay judicieusement.

DÉNONCIATIONS

Pour une **dénonciation** relativement au non-respect des consignes d'isolement et de distanciation sociale, ainsi que pour signaler un commerce qui serait non essentiel mais toujours en opération, vous devez composer le 418 699-6000. Les policiers sollicitent cependant le gros bon sens de la population afin que ces signalements soient effectués judicieusement. Le 9-1-1 est exclusivement réservé aux urgences.

DÉPLACEMENT ENTRE LES RÉGIONS : BARRAGES POLICIERS

Dans le cas des questions inhérentes aux **barrages policiers** érigés pour contrôler les déplacements entre les régions, ne téléphonez pas pour vérifier si vous êtes autorisés à circuler, **rendez-vous** plutôt **sur place** et chacun des cas sera évalué par les policiers sur les lieux. Ces barrages sont pour la plupart sous la responsabilité de la Sûreté du Québec, il est donc inutile de téléphoner au SPS. Les seuls déplacements autorisés seront ceux jugés essentiels, soit pour des fins humanitaires, pour travailler ou exercer une profession dans un milieu de travail dont les activités n'ont pas été suspendues ou pour obtenir des soins ou services de santé nécessaires.

INFORMATION SUR LA COVID-19

Si vous souhaitez obtenir de l'**information** relativement à la Covid-19, si vous ressentez des symptômes tels de la toux, de la fièvre, la perte soudaine de l'odorat et du goût, etc., vous devez composer le 1 877 644-4545.

INFORMATION JURIDIQUE

Pour toute information juridique, une ligne téléphonique sans frais a été mise sur pied pour fournir des conseils juridiques gratuits, relativement à la pandémie. Jusqu'à 200 juristes répondent à toute question à propos des obligations, mais aussi des droits de chacun, et ce, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Le numéro à composer est le 1 866 699-9729.

AIDE & RÉFÉRENCES

Aussi, toutes les personnes qui souhaitent obtenir de l'**aide** en raison de détresse psychologique ou de toute autre forme de **soutien** peuvent joindre la ligne Info-Social au 8-1-1, ainsi que la ligne 1 866-APPELLE dédiée à la prévention de la détresse, des crises et du suicide. Également, l'organisme Tel-Jeunes invite les jeunes qui souffrent de solitude, ou qui ont besoin de parler pour toute autre raison, à les joindre en composant le 1 800 263-2266. Il est également possible de discuter avec quelqu'un en ligne à teljeunes.com.

Le Service de police de Saguenay remercie la population de sa collaboration, afin que les services d'urgences soient utilisés aux bonnes fins. Toutes les informations sont disponibles sur le site Web de la Ville de Saguenay à covid-19.saguenay.ca. Une [vidéo créée par la Sûreté du Québec](#) précise très clairement tous les détails, nous invitons la population à en prendre connaissance.

-30-

Source : Bruno Cormier
Agent de relations publiques
Service de police de Saguenay
418 820-6645