



PLAN D'ACTION 2017-2019

Municipalité amie des aînés (MADA)



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

Municipalité amie des aînés, une démarche à laquelle la Ville de Saguenay est fière d'adhérer.

Saguenay a le souci du bien-être de ses citoyens. Prônant des valeurs d'intégrité, de respect, d'équité et étant prudente dans la poursuite de l'intérêt public, elle met tout en œuvre afin de s'assurer que chacun puisse avoir accès à ses services et ses installations.

Étant consciente du vieillissement de la population et des divers enjeux que cela comporte, elle s'est jointe au mouvement Municipalité amie des aînés en 2010.

Cela signifie que la municipalité a pour objectifs :

- De mettre un frein à l'âgisme;
- D'adapter ses politiques, services et structures pour soutenir les aînés;
- D'agir de façon globale et intégrée;
- De favoriser la participation des aînés;
- De s'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Ayant le désir d'œuvrer avec et pour les personnes âgées, les démarches entreprises pour la rédaction de ce plan d'action ont été en ce sens. Une consultation citoyenne effectuée par le biais de divers médiums tels que des affiches murales, des boîtes à suggestions ou des rencontres de groupe a permis de bien identifier les besoins et les problématiques vécues par les aînés.

C'est donc avec plaisir que nous vous présentons les résultats de nos consultations par l'entremise du plan d'action MADA 2017–2019, réalisé grâce à une aide financière du gouvernement du Québec. Les préoccupations et les besoins mentionnés par le milieu ont été divisés en plusieurs champs d'intervention :

1. Communication et information
2. Espaces extérieurs et bâtiments
3. Soutien communautaire et services de santé
4. Chez soi et milieux de vie (habitat)
5. Respect et inclusion sociale
6. Engagement social et citoyen
7. Participation sociale
8. Transport

Visant un vieillissement actif, les actions posées permettront d'assurer une participation des aînés dans leur communauté et de veiller à leur sécurité tant aux niveaux social et financier que physique. Également, la création d'environnements favorables aura certainement un impact au niveau de leur santé. **Bonne lecture!**

Liste des acronymes

MADA	Municipalité amie des aînés
SCRAC	Service des communications et des relations avec le citoyen
SCSVC	Service de la culture, des sports et de la vie communautaire
ATU	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme
PAIPH	Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées
TRCA 02	Table régionale de concertation des aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux



Nous tenons à remercier toutes les instances ayant participé à la rédaction de ce plan d'action MADA 2017-2019 :

- Comité de pilotage et de suivi MADA;
- Conseil des aînés de Saguenay.

Merci!

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
CHAMP D'INTERVENTION : COMMUNICATION ET INFORMATION										
1. Informer la population (aînés, familles, proches aidants) des différentes ressources et activités disponibles concernant les aînés.	1.1 Bonifier l'information sur le site Web <i>aines.saguenay.ca</i> .				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de fiches d'information mises en ligne pour les projets d'envergure; Une mise à jour trimestrielle de l'information est effectuée. 	X		
	1.2 Organiser un salon Info-services et en évaluer les retombées.			X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et PAIPH) 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'organismes au salon Info-services; Nombre d'aînés participant au salon. 			
	1.3 Faire connaître le plan d'action MADA à la population.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SCRAC Table de concertation régionale 	<ul style="list-style-type: none"> 8 000 copies d'un calendrier promotionnel incluant la présentation du plan d'action sont distribuées à la population et aux organismes offrant des services aux aînés; La page Facebook de la Ville et la liste de diffusion MADA sont utilisées pour promouvoir les projets du plan d'action; Des fiches d'information sont diffusées par l'infolettre de la Ville pour les projets d'envergure; Un kiosque MADA est tenu au moins deux fois par année lors d'événements fréquentés par les aînés. 	X		
	1.4 Développer une identité visuelle pour les projets « aînés » de la Ville.	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> L'identité visuelle est développée et utilisée lors de la conception des affiches, des documents officiels et du matériel promotionnel. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
	1.5 Évaluer les options possibles afin de faire connaître les ressources disponibles pour les aînés.		X			<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du rapport d'analyse à la commission communautaire; Choix des orientations. 			
2. Adapter la transition vers les nouvelles technologies aux besoins de la population vieillissante.	2.1 Offrir des ateliers d'initiation aux nouvelles technologies.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (bibliothèques) 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ateliers offerts à la population (initiation à l'informatique, initiation au iPad, initiation au prêt numérique, atelier sur les médias sociaux, dépannage technologique). 	X		
3. Sensibiliser les différents services municipaux au vieillissement de la population.	3.1 Faire connaître le plan d'action MADA aux employés municipaux.		X			<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Le plan d'action MADA est affiché dans l'intranet; Un article sur le plan d'action MADA est publié dans <i>Le Messenger</i>. 			
	3.2 Favoriser l'implication des différents services municipaux dans la réalisation d'actions.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres impliquant d'autres services municipaux. 	X		
	3.3 Sensibiliser les employés de la Ville à une approche adaptée aux aînés.			X	X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et PAIPH) 	<ul style="list-style-type: none"> Un outil de sensibilisation est conçu et diffusé auprès des différents services municipaux; Une capsule de sensibilisation est diffusée auprès des employés municipaux. 		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
CHAMP D'INTERVENTION : ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS										
1. Aménager des environnements favorables à la pratique de l'activité physique chez les aînés.	1.1 Avoir une préoccupation « aînés » lors de l'aménagement des infrastructures de loisirs.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) ATU 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de bancs disponibles sur le territoire; Nombre de parcs munis de toilettes accessibles; Nombre de kilomètres de sentiers de marche proposés. 	X		
	1.2 Offrir des équipements pouvant répondre aux besoins des aînés.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et PAIPH) Service du génie 	<ul style="list-style-type: none"> Des exercices sont disponibles dans certains parcs ciblés; Des parcours utilisant le mobilier urbain sont disponibles; Des vélos adaptés sont mis à la disposition des usagers à certains endroits. 	X		
	1.3 Offrir des activités de loisirs à des moments adaptés aux besoins des aînés.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> La programmation des activités aquatiques et sur glace prévoit des activités aux heures les plus fréquentées par les aînés. 	X		
2. Favoriser l'accessibilité des structures et des lieux publics.	2.1 Mettre en place des traverses piétonnes afin de sécuriser les déplacements en priorisant les secteurs clés.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (PAIPH) Service du génie ATU Service des travaux publics Hydro-Jonquière 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de traverses piétonnes aménagées sur le territoire. 	X		
	2.2 Installer des poignées de porte adaptées dans les immeubles de la Ville.				X	<ul style="list-style-type: none"> Service des immeubles SCSVC (PAIPH) 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de poignées installées. 	X		
	2.3 Recueillir et analyser les suggestions de la population quant aux endroits publics inaccessibles.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et PAIPH) Conseil des aînés SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> Les agents de projet s'assurent de l'acheminement des demandes; Nombre de retours faits aux citoyens concernant leurs propositions. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
CHAMPS D'INTERVENTION : SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ										
1. Augmenter le sentiment de sécurité dans les quartiers et les lieux publics.	1.1 Promouvoir le programme <i>Aînés-Secours</i> et soutenir son déploiement.		X	X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Service de la sécurité publique Parents-Secours 	<ul style="list-style-type: none"> La promotion du programme est réalisée dans chacun des arrondissements; Nombre de participations aux rencontres. 	X		
	1.2 Maintenir le projet de patrouille policière à vélo en période estivale.	X	X			<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique 	<ul style="list-style-type: none"> Six patrouilles policières à vélo circulent sur le territoire en période estivale. 	X		
	1.3 Maintenir le projet sociocommunitaire dans les différents arrondissements.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> Des travailleurs de milieu sont embauchés en période estivale pour faire de l'intervention dans des lieux problématiques ciblés. 	X		
	1.4 Conscientiser les propriétaires de résidences pour aînés à l'importance d'une intervention rapide en cas de disparition d'un aîné.	X				<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> L'outil « profil » et des conseils de prévention sont distribués dans les 56 résidences privées pour aînés du territoire de Saguenay. 		X	
	1.5 Promouvoir le dépliant <i>Parce que votre sécurité nous tient à cœur</i> lors d'activités de sensibilisation destinées aux aînés.	X				<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 500 exemplaires sont distribués dans des lieux fréquentés par les aînés; Le dépliant est diffusé à plus grande échelle par le biais du site Internet et du calendrier MADA. 	X		
	1.6 Distribuer des sifflets, se portant au poignet, permettant aux aînés d'avertir les secours en cas de problème.	X	X			<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Les sifflets sont insérés dans les trousse de sécurité destinées aux aînés; 900 sifflets sont distribués lors d'activités de sensibilisation. 	X		
	1.7 Sensibiliser les citoyens à l'importance de respecter les traverses piétonnes et des conséquences pouvant découler du non-respect de ces dernières.			X	X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et PAIPH) SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> Une campagne de sensibilisation sur l'importance des traverses piétonnes est réalisée. 			

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
2. Favoriser la concertation et le partenariat avec les organismes du milieu et les autres municipalités MADA.	2.1 Travailler en concertation avec les organismes et maintenir les liens de partenariat existants.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA); Tables de concertation locales et régionales Organismes du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de comités (internes), d'études, de programmes et de colloques auxquels MADA participe. 	X		
	2.2 Maintenir une ressource permanente pour la mise en œuvre du plan d'action MADA afin de faciliter les liens entre la Ville et les organismes.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> Une ressource est maintenue. 	X		
	2.3 Organiser une rencontre de concertation entre les municipalités MADA de la région.		X			<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) TRCA-02 Municipalités et MRC MADA du SLSJ 	<ul style="list-style-type: none"> Une rencontre de concertation est organisée; Nombre de municipalités ou MRC MADA participant à cette rencontre. 	X		
	2.4 Poursuivre la participation aux rencontres provinciales des grandes villes MADA.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Conseillers municipaux Secrétariat aux aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Un représentant de la Ville de Saguenay est présent aux rencontres provinciales des grandes villes MADA au moins une fois par année. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
3. Favoriser le maintien des services de proximité.	3.1 Soutenir le déploiement du projet <i>Entre Voisins</i> .	X	X	X		<ul style="list-style-type: none"> Centre d'action bénévole de Chicoutimi SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Un soutien à la promotion du projet est offert lors de la phase de développement; Un agent de projet siège au comité consultatif. 	X		
	3.2 Collaborer au projet <i>Priorité – Aînés – Sécurité (P.A.S)</i> .	X	X	X		<ul style="list-style-type: none"> Service des aides familiales de La Baie CIUSSS Service de la sécurité publique Service de la sécurité incendie 	<ul style="list-style-type: none"> Un représentant du Service de la sécurité publique et un représentant du Service de la sécurité incendie sont désignés pour faire le pont avec l'équipe multidisciplinaire du projet. 	X		
	3.3 Offrir une trousse de sécurité destinée aux aînés retournant à leur domicile à la suite d'une hospitalisation.	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Centre d'action bénévole de Chicoutimi CIUSSS Service de la sécurité publique Service de la sécurité incendie 	<ul style="list-style-type: none"> Les troussees disponibles sont distribuées à des aînés retournant à leur domicile à la suite d'une hospitalisation. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
CHAMP D'INTERVENTION : CHEZ SOI ET MILIEUX DE VIE (HABITAT)										
1. Augmenter le sentiment de sécurité à domicile.	1.1 Poursuivre la distribution de la trousse de sécurité destinée aux aînés demeurant à domicile.	X	X			<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Centre d'action bénévole de Chicoutimi Service de la sécurité publique Service de la sécurité incendie 	<ul style="list-style-type: none"> 100 trousse par année sont distribuées sur le territoire. 	X		
	1.2 Offrir des conférences sur la prévention des incendies et des accidents par brûlures aux aînés, proches aidants et intervenants de la santé.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Service de la sécurité incendie FADOQ SLSJ-Ungava 	<ul style="list-style-type: none"> Un feuillet promotionnel est distribué aux différents clubs pour les aînés et accessible sur le site Internet de la Ville; Un minimum de deux conférences par année sont offertes à la population. 	X		
	1.3 Projet d'intervention en mesures d'urgence auprès des personnes vulnérables.				X	<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité incendie SCSVC (PAIPH et MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de personnes qui sont inscrites au programme. 	X		
	1.4 Sensibiliser les occupants et le personnel des lieux d'hébergement à l'importance des exercices d'évacuation et évaluer les délais d'intervention.				X	<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité incendie SCSVC (PAIPH et MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'exercices d'évacuation réalisés annuellement dans des résidences privées certifiées; Nombre de plans et mesures d'urgence (PMU) de ces résidences révisés annuellement par le Service de la sécurité incendie. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
2. Permettre aux aînés de faire un choix éclairé parmi les possibilités offertes dans le cas d'un changement de résidence.	2.1 Poursuivre la distribution du guide <i>Comment choisir une résidence privée pour aînés</i> .				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) CIUSSS Organismes pour les aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de guides distribués aux organismes qui en font la demande; Nombre de guides distribués lors des différentes activités de sensibilisation auxquelles MADA participe. 	X		
	2.2 Développer un outil d'information proposant des alternatives aux résidences privées.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Tables de concertation aînée 	<ul style="list-style-type: none"> L'outil est disponible sur le site Internet de la Ville de Saguenay; L'outil est distribué en accompagnement au guide <i>Comment choisir une résidence privée pour aînés</i>. 			
3. Informer la population des droits des aînés en matière de logement.	3.1 Proposer de la documentation sur les droits spécifiques des aînés en matière de logement par le biais du site Internet aines.saguenay.ca .	X	X			<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> La documentation est disponible sur le site Internet de la Ville de Saguenay. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
CHAMP D'INTERVENTION : RESPECT ET INCLUSION SOCIALE										
1. Favoriser le rapprochement des générations et briser l'isolement des aînés.	1.1 Évaluer la possibilité d'adapter le plan d'aménagement des maisons intergénérationnelles pour mieux répondre aux besoins des familles.		X			<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SATU 	<ul style="list-style-type: none"> Une recherche sur les initiatives des autres grandes villes est effectuée; Une consultation est faite auprès de la SCHL; Les services concernés sont consultés. 			
	1.2 Soutenir les organismes lors de l'organisation d'activités intergénérationnelles.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Organismes Tables locales 	<ul style="list-style-type: none"> Développer un outil visant à soutenir les organismes lors de l'organisation d'activités intergénérationnelles; Nombre d'organismes auxquels l'outil est distribué; Lors de la réalisation d'activités, une importance est accordée à l'intergénérationnalité. 	X		
	1.3 Réaliser une campagne de sensibilisation à l'âgisme.		X	X			<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et Éveil ma culture) Carrefour Jeunesse-Emploi Saguenay Office municipal d'habitation Commission scolaire des Rives-du-Saguenay 	<ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre du projet de graffiti intergénérationnel, une exposition de photos a lieu dans chacun des arrondissements; Nombre de personnes rejointes par la campagne de sensibilisation. 	X	

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
2. Lutter contre la maltraitance des personnes âgées.	2.1 Poursuivre la diffusion du programme <i>Aîné-Avisé</i> .				X	<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique FADOQ SLSJ-Ungava SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> La conférence est minimalement offerte deux fois par année. 	X		
	2.2 Collaborer avec la table régionale sur la maltraitance.				X	<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique SCSVC (MADA) Table régionale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées 	<ul style="list-style-type: none"> Un représentant de la Ville de Saguenay siège à la table de concertation régionale; La Ville participe aux activités de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées; Le Service de la sécurité publique et MADA collaborent à la promotion de l'entente sociojudiciaire auprès des intervenants pour les aînés. 	X		
	2.3 Conscientiser les propriétaires des résidences pour aînés aux droits des aînés en matière de maltraitance.	X				<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Deux étudiants en techniques policières sont embauchés pour faire de la prévention auprès des 56 résidences privées pour aînés sur le territoire de Saguenay. 	X		
3. Offrir de l'information et du soutien aux proches aidants.	3.1 Implanter et promouvoir le programme <i>Biblio-Aidants</i> dans les bibliothèques de la Ville.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (bibliothèques, MADA et PAIPH) 	<ul style="list-style-type: none"> Le programme est implanté dans quatre bibliothèques de Saguenay; Nombre d'organismes auxquels l'infolettre <i>Biblio-Aidants</i> est envoyée. 	X		
	3.2 Offrir des activités s'adressant aux proches aidants.	X	X	X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (bibliothèques, MADA et PAIPH) 	<ul style="list-style-type: none"> Deux <i>Rendez-vous aidants</i> sont organisés chaque année. 	X		
	3.3 Collaborer avec les organismes œuvrant auprès des proches aidants pour souligner la <i>Semaine nationale des proches aidants</i> .	X	X	X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (bibliothèques, MADA et PAIPH) Organismes communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> Une action est réalisée annuellement pour souligner la <i>Semaine nationale des proches aidants</i>. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
CHAMP D'INTERVENTION : ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN										
1. Favoriser la participation citoyenne et l'implication bénévole des personnes âgées.	1.1 Mettre en place une structure d'analyse des demandes ponctuelles liées aux objectifs du plan d'action MADA.	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> Une procédure est établie pour traiter les demandes ponctuelles pouvant survenir en cours de réalisation du plan d'action. 	X		
	1.2 Soutenir le conseil des aînés lors de ses activités.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> Une agente de projets est mandatée pour soutenir le conseil des aînés dans la réalisation de ses activités. 	X		
	1.3 Poursuivre des activités de reconnaissance des bénévoles.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> Une activité par année est réalisée dans chacun des arrondissements. 	X		
CHAMP D'INTERVENTION : PARTICIPATION SOCIALE										
1. Favoriser l'accès des aînés à des activités socioculturelles et de loisirs.	1.1 Mettre en place le projet pilote <i>Lecture pour aînés</i> .	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et bibliothèques) Centre d'action bénévole de Chicoutimi 	<ul style="list-style-type: none"> Le service <i>Lecture pour aînés</i> est offert à Chicoutimi en 2016-2017; Un bilan est produit, et ce, dans le but d'évaluer si la reconduction du projet est possible. 	X		
	1.2 Offrir le programme <i>Accès-Loisirs</i> aux aînés à faible revenu.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC Organismes de loisirs 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités destinées aux aînés offertes par le biais du programme <i>Accès-Loisirs</i>. 	X		
	1.3 Développer un outil visant à sensibiliser les organismes culturels à une approche adaptée aux aînés.	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et Éveille ma culture) 	<ul style="list-style-type: none"> Un outil est développé et distribué aux organismes culturels ciblés par Éveille ma culture. 	X		
	1.4 Organiser une activité de consultation auprès des aînés afin de connaître leurs préoccupations et intérêts pour ce qui est des activités culturelles.	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA et Éveille ma culture) Conseil des aînés Organismes communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> Une activité de consultation est réalisée auprès des membres du conseil des aînés. 	X		

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE				PARTENAIRES ET SERVICES IMPLIQUÉS	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI		
		2017	2018	2019	En continu			En cours	Complétée	Reportée
CHAMP D'INTERVENTION : TRANSPORT										
1. Favoriser l'accessibilité au transport en commun.	1.1 Organiser des journées d'initiation au transport en commun.	X	X	X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Société de transport du Saguenay 	<ul style="list-style-type: none"> Une activité d'initiation par année est réalisée. 	X		
	1.2 Évaluer la possibilité d'instaurer un « circuit aînés » en transport en commun.	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Société de transport du Saguenay 	<ul style="list-style-type: none"> Une analyse des besoins des aînés en matière de transport en commun est réalisée auprès d'aînés demeurant en résidence (cinq groupes de discussion). 	X		
	1.3 Informer les aînés sur le transport en commun lors d'événements destinés aux aînés.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Société de transport du Saguenay 	<ul style="list-style-type: none"> Distribuer la brochure <i>Bienvenue à bord</i> aux aînés; Organiser au minimum un kiosque d'information par année dans des lieux fréquentés par les aînés. 			