

# Rapport d'activité

Fonds régions et ruralité (FRR)

Pour la période du  
1er avril 2020 au 31 décembre 2020



## Table des matières

<b>PROMOTION SAGUENAY</b> .....	3
<b>LE SERVICE AUX ENTREPRISES DE PROMOTION SAGUENAY</b> .....	3
<b>LA PANDÉMIE DE COVID-19   MESURES EXCEPTIONNELLES</b> .....	3
<b>CRÉATION DE NOUVEAUX FONDS</b> .....	4
<b>AIDE TECHNIQUE DEC</b> .....	5
<b>MENTORAT EXPRESS</b> .....	5
<b>UTILISATION D'UNE PLATEFORME DE SIGNATURE NUMÉRIQUE</b> .....	5
<b>UTILISATION DES SYSTÈMES DE VISIOCONFÉRENCE</b> .....	5
<b>NOS SERVICES</b> .....	6
<b>ACCOMPAGNER NOS ENTREPRENEURS</b> .....	6
<b>L'INKUB DESJARDINS</b> .....	7
<b>LE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS</b> .....	7
<b>LES AIDES FINANCIÈRES</b> .....	8
<b>PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT / IMPLICATIONS / PARTICIPATION À DES FORMATIONS /     COLLOQUES / ACTUALISATION DES CONNAISSANCES / RÉSEAUTAGE</b> .....	9
<b>RECRUTEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE À L'INTERNATIONAL</b> .....	10
<b>LE SERVICE AUX ENTREPRISES EN CHIFFRES</b> .....	11
<b>LES PROJETS RÉGIONAUX</b> .....	12
<b>LE FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (FRR)</b> .....	13
<b>LES PRIORITÉS D'INTERVENTION 2020-2021</b> .....	14
<b>LE BILAN DES ACTIVITÉS 2020 (1<sup>ER</sup> AVRIL AU 31 DÉCEMBRE 2020) DU FRR, PAR PRIORITÉ     D'INTERVENTION</b> .....	15
<b>LE BILAN FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2020</b> .....	21
<b>CONCLUSION / PERSPECTIVES</b> .....	21

## PROMOTION SAGUENAY

Promotion Saguenay est la société de développement économique de Saguenay. Cette corporation autonome est appuyée par un conseil d'administration, des hommes et des femmes d'affaires en provenance de divers secteurs d'activité économique, et composée d'une cinquantaine d'employés. Promotion Saguenay a vu le jour en septembre 2002, lors de la fusion des différentes sociétés de développement économique des anciennes municipalités qui composent aujourd'hui la grande ville de Saguenay.

## LE SERVICE AUX ENTREPRISES DE PROMOTION SAGUENAY

Le Service aux entreprises de Promotion Saguenay supporte et conseille les entrepreneurs dans la réalisation de leurs projets d'affaires. Il les accompagne à travers toutes les étapes de la vie de leur entreprise, de son démarrage jusqu'à sa relève, en passant par ses étapes de croissance. Le Service aux entreprises de Promotion Saguenay a aussi pour mandat la gestion d'un incubateur numérique et la coordination du développement d'un quartier numérique au centre-ville de l'arrondissement de Chicoutimi.

**Note : Le présent rapport d'activité porte sur la période du 1<sup>er</sup> avril au 31 décembre 2020, soit 9 mois. Ceci afin d'assurer une transition de l'année financière de l'entente vers une année civile.**

## LA PANDÉMIE DE COVID-19 | MESURES EXCEPTIONNELLES

L'annonce de l'état d'urgence sanitaire décrété le 13 mars 2020 a forcé toute l'organisation à se mobiliser pour faire face à la situation.

Dès le 17 mars 2020, 16h, toute l'équipe du Service aux entreprises a été mise en télétravail.

Dans les jours qui ont suivi, tous les efforts ont été investis afin que les services soient assurés à 100 % et même plus.

Il est rapidement apparu que les commerces et entreprises de Saguenay subiraient des pertes financières importantes. Des efforts supplémentaires en termes de ressources humaines et aides financières ont donc été investis auprès des entreprises.

Dans les premiers temps, quelques employés d'autres services ont prêté main-forte au Service aux entreprises afin de gérer l'afflux de demandes d'aide financière.

- **Le nombre de demandes d'aide financière a explosé.**
- **Le personnel a traité plus de 3 fois son volume d'affaires annuel.**

Depuis, l'ensemble des services peuvent être dispensés aux entreprises avec du personnel en télétravail.

La capacité d'adaptation de l'équipe et sa cohésion ont été démontrées de façon exceptionnelle alors que la pression de livrer l'aide nécessaire à nos entreprises était très élevée.

Des mesures exceptionnelles ont été mises en place en réaction à la pandémie, ce qui a permis de se renouveler, d'être créatifs, de se remettre en question et de devenir plus performants. Certaines de ces mesures sont appelées à rester.

## **CRÉATION DE NOUVEAUX FONDS**

### **Fonds local d'investissement (FLI)**

#### **Programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) dans le cadre du FLI**

Objectif : Mesure spécifique pour favoriser l'accès à des capitaux pour maintenir, consolider ou relancer les activités des entreprises affectées par la pandémie de la COVID-19.

Nature de l'aide : Prêt au taux d'intérêt annuel de 3 %\*, assorti d'un moratoire.

\*Une subvention annuelle correspondant aux intérêts payés sur le prêt sera versée à l'entreprise pour toute la durée du prêt.

#### **Volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM)**

Une bonification du PAUPME qui s'applique aux entreprises situées dans les zones en alerte maximale (zones rouges) et dans un secteur d'activité économique impacté.

Nature de l'aide : Prêt au taux d'intérêt annuel de 3 %, assorti d'un moratoire, dont une partie peut être convertie en pardon de prêt.

Programmes du ministère de l'Économie et de l'Innovation, soutenus par la Ville de Saguenay.

### **Le Fonds de soutien temporaire aux entreprises COVID-19**

Objectif : Soutenir l'entreprise en activité depuis moins d'un an ayant subi directement un impact de la pandémie de la COVID-19.

Nature de l'aide : Prêt sans intérêt, assorti d'un moratoire.

Mis en place par Promotion Saguenay.

### **Fonds de Relance 02**

Objectif : Soutenir la communauté entrepreneuriale du Saguenay–Lac-Saint-Jean impactée par la COVID-19 dans la relance de ses activités, dans les volets suivants :

- Mise en place de mesures sanitaires selon les directives de la santé publique
- Virage numérique ou technologique
- Mandats d'accompagnement professionnel et aide technique aux entreprises désirant s'ajuster pour faire face à la nouvelle réalité

Nature de l'aide : Aide non remboursable et non récurrente

Partenariat entre Rio Tinto (RT), Desjardins et Développement Économique 02

Ce soutien est complémentaire aux mesures économiques déjà en vigueur au sein des différents paliers de gouvernement.

## **AIDE TECHNIQUE DEC**

Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC) a soutenu financièrement 11 organisations de soutien aux entreprises québécoises touchées par les impacts de la crise économique due à la pandémie, dont Promotion Saguenay

Le projet vise à offrir des services d'aide technique additionnels jusqu'au 30 juin 2021 aux entreprises de Saguenay qui subissent les impacts de la pandémie de COVID-19.

Une contribution financière de DEC de 298 500 \$.

## **MENTORAT EXPRESS**

Mise en place d'un nouveau service de mentorat express pour entrepreneurs.

Mentorat express individuel qui consiste en une rencontre avec un mentor d'expérience. Cette consultation rapide s'adressant principalement aux entrepreneurs en situation de détresse pour leur permettre de ventiler, de partager ou tout simplement d'échanger avec un entrepreneur d'expérience.

Mentorat express de groupe qui consiste en une rencontre de groupe virtuelle composée de trois entrepreneurs et animée par un mentor d'expérience. Il s'agit d'un moment pour échanger en toute confidentialité avec d'autres entrepreneurs vivant la même situation, afin de briser l'isolement, partager, s'encourager et se motiver.

## **UTILISATION D'UNE PLATEFORME DE SIGNATURE NUMÉRIQUE**

Depuis sa mise en place, l'utilisation du papier est devenue exceptionnelle.

Tous les contrats, protocoles et ententes sont désormais signés de façon numérique. Des millions de dollars ont ainsi pu être versés à nos entreprises, rapidement et sans utiliser de papier. Un impact environnemental non négligeable qui a permis d'économiser : un arbre; 4 620 litres d'eau; 441 kg de carbone; 31 kg de déchets.

## **UTILISATION DES SYSTÈMES DE VISIOCONFÉRENCE**

La presque totalité des rencontres a été tenue de façon virtuelle en 2020.

Même la séance d'information offerte tous les vendredis est désormais donnée en ligne.

# NOS SERVICES

## ACCOMPAGNER NOS ENTREPRENEURS

Le Service aux entreprises a pour mandat la promotion de l'entrepreneuriat et de l'économie sociale ainsi que le soutien à l'entrepreneuriat. Il dispose d'outils financiers et humains pour l'entreprise et l'entrepreneur.

Que les entrepreneurs en soient à leurs premières démarches dans le monde des affaires, qu'ils soient plus aguerris, qu'ils soient immigrants, ils peuvent toujours bénéficier des services suivants :

- Des programmes et fonds d'aide aux entreprises dont Promotion Saguenay est le gestionnaire ou la porte d'entrée ;
- Des professionnels qui offrent une gamme de services de première ligne pour accompagner les entrepreneurs dans le lancement, le rachat ou la consolidation d'une entreprise. Ceux-ci soutiennent les promoteurs à plusieurs niveaux lors de la réalisation de leurs projets. Que ce soit pour la création, l'acquisition ou pour l'expansion d'une entreprise, les services suivants sont offerts en fonction des besoins :
  - Développement du modèle d'affaires
  - Validation de marché
  - Élaboration de prévisions financières
  - Accès à de l'aide financière sous forme de prêt ou de subvention ainsi que la recherche de financement
  - Conseils relatifs au marketing, ressources humaines, opérations
  - L'accompagnement d'un conseiller senior au développement économique auprès des entreprises à fort potentiel
  - Référencement à des services spécialisés

L'aide technique est offerte à tous les entrepreneurs actuels et en devenir. Elle représente la grande majorité des interventions des professionnels en développement économique de Promotion Saguenay.

De plus, le Service aux entreprises offre :

- Un incubateur numérique
- Le Mentorat pour entrepreneurs
- Des séances d'information sur le démarrage d'une entreprise
- Un service dédié à l'attraction de talents

## L'INKUB DESJARDINS

Initié par Promotion Saguenay et Desjardins, l'INKUB Desjardins est un lieu créé pour les entreprises innovantes en démarrage, du secteur du numérique. Bien plus qu'un lieu, l'INKUB Desjardins offre aux incubés un accès privilégié à une panoplie de coachs, d'experts et spécialistes afin de mener à un niveau supérieur leur projet d'entreprise numérique.

### Faits marquants 2020

- Embauche d'une adjointe à la coordination des activités de l'INKUB Desjardins ;
- Accueil de 6 nouvelles entreprises en démarrage ;
- Plusieurs reportages sur l'INKUB et les incubés à Noovo ;
- Plusieurs articles sur l'INKUB et les incubés dans le journal Informe Affaires.

### Une dizaine activités (tenues en présentiel et virtuel) en 2020 regroupant plus de 300 participants

- Participation à la Soirée Coupe des Startups – 28 janvier 2020
- Participation au Sommet des Accélérateurs d'innovations du Québec – 28 et 29 janvier 2020
- Soirée 5@7 : Marathonariat collectif à l'INKUB – 60 personnes – 29 janvier 2020
- Soirée 5@7 : Essor02 – comment bien réseauter – 15 personnes – 30 janvier 2020
- Participation à ExpoEntrepreneurs (Montréal) 12 et 13 février 2020
- \*\*Conférence en ligne - Desjardins - Aide financière : comment ne pas fragiliser la structure de l'entreprise – 56 personnes -7 mai 2020
- \*\*Conférence en ligne - GRH : Le rôle du gestionnaire en contexte de crise – 46 personnes – 14 mai 2020
- \*\*Conférence en ligne : Outils légaux pour le (dé)confinement – 41 personnes – 21 mai 2020
- \*\*Conférence en ligne : (Ré)inventer son modèle d'affaires innovant et résilient – 29 personnes – 28 mai 2020
- Les outils collaboratifs de Google (GSuite, Drive, etc) – septembre 2020 – 30 personnes
- Participation à MTL Connect – 13 au 16 octobre 2020
- INKUB Desjardins partenaire coopératif du Coopérathon de Desjardins – 30 octobre 2020

*\*\* Organisée en collaboration avec la Suite entrepreneuriale et le CEMR*

## LE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS

Le service de mentorat pour entrepreneurs offert chez Promotion Saguenay a poursuivi son expansion en 2020 avec la réalisation de 11 jumelages. Au 31 décembre 2020, la cellule de mentorat comptait 15 dyades actives, 15 mentorés actifs et 16 mentors actifs. Grâce à ce service de qualité, les entrepreneurs mentorés augmentent significativement leur chance de faire prospérer leur entreprise.

En 2019, la cellule de mentorat de Saguenay a amorcé une réflexion stratégique. Un plan d'action avec objectifs en a découlé. L'année **2020** a permis de mettre en place différentes actions axées sur ces nouvelles orientations. Les mentors étant impliqués davantage, cela a rendu la cellule plus efficace et dynamique.

Au début de la crise, le service de mentorat a été fortement touché. Le Service aux entreprises s'est vu confier les aides d'urgence PAUPME et AERAM. La charge de travail au quotidien des coordonnatrices a augmenté et celles-ci devaient prioriser le soutien et l'aide financière aux entreprises impactées. Les mentors et mentorés étant eux-mêmes pratiquement tous en affaires, ont été également touchés de plein fouet et ont dû surmonter leurs propres défis. Quelques mentors ont quitté la cellule pour se concentrer à la survie et à la relance de leur entreprise.

La mise en place d'un nouveau service de mentorat express pour entrepreneurs en juin a permis de redynamiser le service.

## **LES AIDES FINANCIÈRES**

Promotion Saguenay dispose d'outils financiers pour aider l'entreprise ou l'entrepreneur grâce aux divers programmes de prêt ou subvention offerts ou administrés par l'organisation.

**Chaque demande d'aide financière est évaluée de façon unique, basée sur les besoins du client, plutôt que sur l'offre de produits financiers.**

**Le Fonds régions et ruralité** offre une aide qui se décline sous deux formes (voir la section consacrée à ce Fonds).

**Le Fonds local d'investissement (FLI)** soutient les entreprises, incluant celles d'économie sociale, dans les projets de démarrage ou d'expansion (volet régulier); soutient les entrepreneurs ou groupes d'entrepreneurs désireux d'acquérir une participation significative d'au moins 25 % de la valeur d'une entreprise existante (volet relève).

**Le Fonds local de solidarité (FLS)** soutient les entreprises, incluant celles d'économie sociale, dans les projets de démarrage, expansion et acquisition.

**La Mesure Soutien au travail autonome (STA)** soutient l'entrepreneur au plan technique et financier dans le démarrage ou l'acquisition d'une entreprise.

**Le Fonds entrepreneurial de la Fondation Jean-François et Patricia** soutient les diplômés (d'hier et d'aujourd'hui) du Cégep de Jonquière, pour le démarrage, l'expansion ou l'acquisition d'une entreprise dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

**Le Fonds Créavenir**, offert par Desjardins, soutient les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui n'ont pas accès à du financement traditionnel. Plus qu'un fonds, Créavenir est un partenariat entre

Desjardins et les organismes de développement économique que sont la MRC du Fjord-du-Saguenay, la SADC du Fjord, la SADC du Haut-Saguenay et Promotion Saguenay pour offrir aux jeunes entrepreneurs de l'encadrement, du soutien ainsi qu'une aide financière nécessaires à la réalisation de leur projet d'entreprise individuelle ou collective.

**Le Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA-02)** soutient les entreprises impliquées dans le domaine de la transformation de l'aluminium, dans l'acquisition d'équipements servant à la réalisation de projets reliés à la transformation de l'aluminium.

**Futurpreneur Canada** soutient les jeunes âgés de 18 à 39 ans qui souhaitent devenir entrepreneurs.

## **PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT / IMPLICATIONS / PARTICIPATION À DES FORMATIONS / COLLOQUES / ACTUALISATION DES CONNAISSANCES / RÉSEAUTAGE**

Le personnel du Service aux entreprises s'implique activement dans des causes faisant la promotion de l'entrepreneuriat ou visant à dynamiser le milieu telles :

- Comité de mise en œuvre, Stratégie sectorielle de la Table agroalimentaire;
- Membre de la corporation des femmes d'affaires du Saguenay;
- Membre du comité tactique de la Ruche SLSJ;
- Membre du comité aviseur de la Ruche SLSJ;
- Membre du comité aviseur du guide de financement responsable CQDD;
- Membre du comité de sélection des incubés pour la Plateforme bioalimentaire Solidar;
- Comité Jeunes Volontaires;
- Comité du Gala des Dubuc de la CCISF;
- Jury de délibération du Gala des Dubuc 2021 de la CCISF;
- Jury du concours Idée d'affaires CEE- UQAC;
- Partenaire Coopératif du Coopérathon de Desjardins;
- Comité technique du FARR (Fonds d'appui au rayonnement des régions);
- Table d'action en entrepreneuriat;
- Commission des partenaires du marché du travail;
- ADDELQ (Association des directions du développement économique local du Québec);
- CA du Cégep de Chicoutimi.

Plusieurs initiatives pour promouvoir l'entrepreneuriat sont organisées chaque année par le Service aux entreprises de Promotion Saguenay.

Les conseillers en développement économique offrent ponctuellement des formations et ateliers liés à l'entrepreneuriat. La pandémie liée à la COVID-19 a toutefois mis fin abruptement à ce type d'activité en mode présentiel. La contribution de l'INKUB s'est avérée inestimable en permettant d'offrir des conférences et des ateliers en ligne pour poursuivre les activités de formation et ateliers. Pour un aperçu, voir la section consacrée à l'INKUB.

La formule en ligne du Congrès annuel de l'APDEQ (Association des professionnels en développement économique du Québec) a permis à tous les conseillers d'y assister, les 21-22 octobre 2020.

## **RECRUTEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE À L'INTERNATIONAL**

Promotion Saguenay, bien au fait des difficultés qu'éprouvent certaines entreprises à recruter de la main-d'œuvre, offre un service d'accompagnement aux entreprises désireuses de recruter à l'international.

En raison du contexte de la COVID-19, les missions de recrutement se sont tenues de façon virtuelle.

- Tunisie, printemps et automne 2020
- France, automne 2020
- Île Maurice, automne 2020

Ces missions ont permis de signer 14 contrats avec des candidats.

## LE SERVICE AUX ENTREPRISES EN CHIFFRES

Voici les statistiques de l'année 2020 (1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre) pour le département du Service aux entreprises. Elles regroupent tous les types d'aides apportées, tant sur le plan humain que financier. Ces résultats incluent ceux découlant des ententes de service.

<p><b>En termes d'achalandage</b></p> <p>Le personnel a traité plus de <b>731</b> dossiers de clients;</p> <p><b>111</b> personnes ont assisté à l'une des <b>26</b> séances d'information offertes les vendredis matin</p> <p><b>En termes de projets</b></p> <p><b>108</b> aides financières ont été accordées par le Service aux entreprises de Promotion Saguenay à <b>92</b> entreprises, pour la réalisation de leur projet;</p> <p><b>4</b> entreprises accompagnées par le Service aux entreprises de Promotion Saguenay ont réalisé leur projet avec d'autres sources de financement.</p>	<b>Aides financières régulières du Service aux entreprises</b>		
	<b>Aide technique et financière auprès des PME (46 projets)</b>		
	<b>En termes d'aide financière</b>	<b>En termes d'emplois</b>	<b>En termes de retombées</b>
	<b>1 265 889 \$</b> accordés en aide financière dans ces projets.	<b>198</b> emplois créés ou maintenus; Une moyenne de <b>4</b> emplois créés et/ou maintenus par projet soutenu techniquement et financièrement; <b>6 880 \$</b> d'implications financières par emploi créé ou maintenu.	<b>18 141 914 \$</b> d'investissements générés dans le cadre des projets soutenus techniquement et financièrement; Une moyenne de <b>370 243 \$</b> d'investissements générés par les projets soutenus techniquement et financièrement; Chaque dollar accordé a généré <b>14 \$</b> d'investissements.
	<b>Aide financière aux projets majeurs, cinéma, structurants, en faisabilité et autres (36 projets)</b>		
	<b>En termes d'aide financière</b>	<b>En termes d'emplois</b>	<b>En termes de retombées</b>
<b>939 292 \$</b> accordés en aide financière dans ces projets.	<b>132</b> emplois créés ou maintenus.	Investissements générés dans le cadre de ces projets : Cinéma <b>56 180 \$</b> Structurants <b>34 564 746 \$</b> Faisabilité <b>96 000 \$</b>	
<b>Aides financières exceptionnelles liées à la pandémie de COVID-19</b>			
Programme aide d'urgence au petites et moyennes entreprises (PAUPME) dans le cadre du FLI <b>3 280 000 \$   156 entreprises</b> Fonds COVID-19 de Promotion Saguenay <b>70 000 \$   6 entreprises</b> Fonds de relance 02 <b>317 775 \$   57 entreprises</b> Fonds d'aide et de relance régionale (DEC) <b>160 entreprises accompagnées</b>			

## LES PROJETS RÉGIONAUX

Le Service aux entreprises de Promotion Saguenay s'implique dans des projets régionaux à travers Développement Économique 02 (DE 02), un organisme de développement économique qui regroupe les principaux intervenants économiques et politiques des 5 MRC. Ce regroupement régional permet d'initier et de piloter des projets structurants dont les enjeux dépassent les limites territoriales de chacune des MRC.

DE 02 coordonne le CMAX Retombées, le CMAX Transport, est responsable de la mise à jour en continu de la Base de données des entreprises (BDE 02) et du Journal des offres, il assure la gestion du Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA-02) de Rio Tinto. EN 2020, DE 02 a signé un partenariat avec la Ruche Saguenay-Lac-Saint-Jean pour soutenir régionalement des initiatives entrepreneuriales.

De plus, la pandémie de la COVID-19 a contribué à mettre en place certaines initiatives en concertation régionale :

- Création d'un **Comité d'intervention régional** rassemblant les intervenants économiques régionaux afin de se concerter et s'entraider pour administrer l'aide d'urgence aux entreprises ;
- Création du **Fonds de relance 02** en partenariat avec Desjardins et Rio Tinto.

### CMAX Retombées

La mission du CMAX est de s'assurer que les entreprises régionales (fournisseurs de biens et services) puissent profiter au maximum des retombées économiques des grands projets et des grands réseaux d'achats sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi que celles liées au développement des territoires nordiques.

Pour ce faire, le coordonnateur du CMAX Retombées développe et entretient des relations entre les donneurs d'ordres et les fournisseurs en créant des conditions favorables aux partenariats et à la concertation.

En 2020, une plateforme d'inscription aux offres d'emploi, Emplois02, a été mise en place.

### CMAX Transport

Développement Économique 02 a mis en place, en juin 2019, le Comité de maximisation lié au transport (CMAX Transport) qui fait suite aux recommandations découlant directement du Sommet économique régional de 2015 et visant à optimiser le réseau de transport régional.

Le rôle du coordonnateur du CMAX Transport s'articule en quatre grands mandats :

- Animer une table de partenaires en matière de transport ainsi que les comités de transport spécifique
- Poursuivre l'élaboration du Plan régional intermodal en intégrant les visions des différents acteurs régionaux

- Encadrer et contribuer à la réalisation d'études sur les zones intermodales et les enjeux régionaux liés aux transports
- Assurer la promotion du plan intermodal auprès des investisseurs et des acteurs en transport

Déjà des comités de travail ont été formés dans les domaines du transport aérien, maritime, ferroviaire et routier.

Le coordonnateur œuvre à partir de bureaux localisés dans les locaux de Promotion Saguenay et de la CIDAL.

### **BDE-02 et Journal des offres**

Développement Économique 02 embauche deux ressources à temps plein chargées de la mise à jour en continu de la Base de données de toutes les entreprises de la région.

Un nouveau mandat s'est ajouté à leurs tâches en 2019 soit, la responsabilité de recenser auprès des entreprises leurs **besoins et problématiques en matière de main-d'œuvre**.

### **FRTA-02**

Développement Économique 02 gère le Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA-02) depuis 2010 à la demande du commanditaire, Rio Tinto, qui a investi jusqu'à maintenant près de 2 millions \$ dans les entreprises œuvrant dans le domaine de la transformation de l'aluminium.

## **LE FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (FRR)**

### ***SOUTIEN AUX ENTREPRISES***

Vise à soutenir l'entreprise ou l'entrepreneur dans les champs d'intervention suivants :

- Démarrage d'une entreprise;
- Acquisition ou relève d'une entreprise;
- Travail autonome;
- Économie sociale;
- Situation d'urgence;
- Prédémarrage et préfaisabilité de projets.

### ***SOUTIEN AUX PROJETS STRUCTURANTS***

Vise à soutenir la réalisation d'initiatives locales ou de projets porteurs pour la collectivité afin d'améliorer les milieux de vie, particulièrement dans les domaines social, culturel, économique et environnemental. Le tout, en harmonie avec les Priorités d'intervention en matière de développement économique local et régional à Saguenay.

## LES PRIORITÉS D'INTERVENTION 2020-2021

### PRIORITÉS D'INTERVENTION 2020-2021 EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL ET RÉGIONAL À SAGUENAY

PRIORITÉ 1	<b>SOUTENIR LES ENTREPRENEURS DANS LEUR PROJET</b> (DÉMARRAGE, ACQUISITION, RELÈVE, EXPANSION ET CONSOLIDATION)
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Permettre à tout individu, ou groupe d'individus, incluant la clientèle immigrante, qui désire créer ou développer une entreprise, d'obtenir des informations pertinentes liées au monde des affaires ;</li><li>▪ Apporter aide technique et conseils aux promoteurs dans le développement de leur projet par les conseillers aux entreprises ;</li><li>▪ Identifier des opportunités d'affaires ;</li><li>▪ Améliorer le taux de survie des entreprises notamment par le mentorat d'affaires ;</li><li>▪ Soutenir financièrement les projets par la gestion de fonds d'investissement (FLI, FLS, FRR, STA, etc.).</li></ul>
PRIORITÉ 2	<b>PROMOUVOIR L'ENTREPRENEURIAT</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organiser des activités de promotion de l'entrepreneuriat ;</li><li>▪ Participer à la tenue d'événements visant à promouvoir l'entrepreneuriat ;</li><li>▪ Faire rayonner nos fleurons économiques ;</li><li>▪ Mettre en évidence les initiatives entrepreneuriales.</li></ul>
PRIORITÉ 3	<b>SUPPORTER LES PROJETS STRUCTURANTS</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Développer ou soutenir la réalisation d'initiatives locales et de projets porteurs pour la collectivité afin d'améliorer les milieux de vie, particulièrement dans les domaines social, culturel, économique et environnemental.</li></ul>
PRIORITÉ 4	<b>DÉVELOPPER DE NOUVELLES ÉCONOMIES</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Développer une filière numérique ;</li><li>▪ Implanter un quartier du numérique à Saguenay afin de favoriser l'essor de ce secteur d'activité en pleine croissance.</li></ul>
PRIORITÉ 5	<b>ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES FACE À LEUR BESOIN DE MAIN-D'ŒUVRE</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre par le biais du recrutement à l'international ;</li><li>▪ Participer à l'élaboration d'une stratégie locale pour l'établissement durable des travailleurs immigrants.</li></ul>

## LE BILAN DES ACTIVITÉS 2020 (1<sup>ER</sup> AVRIL AU 31 DÉCEMBRE 2020) DU FRR, PAR PRIORITÉ D'INTERVENTION

### Engagements FRR 2020

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet*
							Sommes engagées	Sommes versées	
1	B	1623	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	30 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	1,5
1	B	1624	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	455 733 \$	10 000 \$	0 \$	0
1	B	1625	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	38 500 \$	10 000 \$	10 000 \$	3
1	B	1649	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	82 500 \$	5 000 \$	5 000 \$	1
1	B	1626	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	10 290 \$	2 000 \$	2 000 \$	1
1	B	1629	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	7 610 \$	3 325 \$	3 325 \$	2
1	B	1643	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	84 489 \$	10 000 \$	10 000 \$	1
1	B	1644	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	398 867 \$	10 000 \$	0 \$	0

#### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

#### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

\*Emplois comptabilisés lorsque l'aide financière est versée

## Engagements FRR 2020

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet*
							Sommes engagées	Sommes versées	
1	B	1622	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	82 500 \$	5 000 \$	5 000 \$	1,5
1	B	1648	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	33 000 \$	5 000 \$	0 \$	0
1	B	1628	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	99 925 \$	10 000 \$	0 \$	0
1	B	1630	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	67 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	4
1	B	1645	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	59 800 \$	10 000 \$	10 000 \$	2,5
1	B	1646	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	26 100 \$	10 000 \$	10 000 \$	3
1	B	1647	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	10 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	1
1	B	1696	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Prédémarrage	25 000 \$	5 000 \$	0 \$	0
1	B	1699	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Prédémarrage	10 000 \$	5 000 \$	1 667.50 \$	1

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

\*Emplois comptabilisés lorsque l'aide financière est versée

## Engagements FRR 2020

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet*
							Sommes engagées	Sommes versées	
1	B	1701	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Prédémarrage	30 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	1
1	B	1702	Coopérative	Subvention : développement des entreprises	Prédémarrage	20 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	1
1	B	1687	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	70 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	1,5
1	B	1688	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	1 220 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	4
1	B	1685	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	1 416 370 \$	10 000 \$	10 000 \$	3,5
1	B	1690	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	125 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10
1	B	1692	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	240 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	3
1	B	1985	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Projet majeur d'expansion	350 000 \$	75 000 \$	75 000 \$	53
1	B	1724	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Projet majeur de mise en place d'une usine à Saguenay	26 017 684 \$	300 000 \$	0 \$	0

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

\*Emplois comptabilisés lorsque l'aide financière est versée

## Engagements FRR 2020

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet*
							Sommes engagées	Sommes versées	
5	A, B, E	133	OBNL	Concertation avec d'autres MRC	Développement d'une stratégie régionale de recrutement et d'attraction de main-d'œuvre répondant aux besoins des entreprises	1 252 500 \$	30 000 \$	0 \$	0
3	A	1980	Coopérative	Subvention : développement des entreprises	Formation d'une coopérative de solidarité, propriétaire du journal Le Quotidien	1 220 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	42,5
1	B	3034	Autre organisme municipal	Subvention : développement des entreprises	Participation à un programme d'aide aux entreprises	150 000 \$	50 000 \$	0 \$	0
3	B	1983	OBNL	Concertation avec d'autres MRC	Participation à un programme d'aide financière aux entreprises touchées par la COVID-19	750 000 \$	150 000 \$	150 000 \$	S/O
3	A	1718	OBNL	Subvention : étude	Projet de mise en place d'un service de gestion documentaire	19 056 \$	10 000 \$	0 \$	0

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

\*Emplois comptabilisés lorsque l'aide financière est versée

## Engagements FRR 2020

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet*
							Sommes engagées	Sommes versées	
3	A	1704	OBNL	Concertation avec d'autres MRC	Projet visant à doter la région d'une ressource dédiée au prolongement et au développement du réseau gazier, un facteur d'attraction pour le développement industriel	100 000 \$	2 000 \$	2 000 \$	1
3	A	1957	OBNL	Concertation avec d'autres MRC	Soutien à la coopérative Relait qui supporte les entreprises agricoles dans leurs besoins de remplacements temporaires en main-d'œuvre spécialisée	412 145 \$	5 000 \$	5 000 \$	S/O
1	B	1743	OBNL	Subvention : développement des entreprises	Soutien aux activités destinées aux entrepreneurs	3 033 900 \$	24 500 \$	24 500 \$	9
2	B	1720	OBNL	Concertation avec d'autres MRC	Soutien aux activités destinées aux entrepreneurs	300 000 \$	22 500 \$	22 500 \$	S/O

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

\*Emplois comptabilisés lorsque l'aide financière est versée

## Engagements FRR 2020

Engagements FRR 2020							Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet*
Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Sommes engagées	Sommes versées	
1	A	3546	OBNL	Subvention: développement des entreprises		680 361 \$	60 000 \$	60 000 \$	2
<b>36 projets</b>						<b>38 928 330 \$</b>	<b>944 325 \$</b>	<b>510 992.50 \$</b>	<b>154</b>

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

\*Emplois comptabilisés lorsque l'aide financière est versée

## LE BILAN FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2020

<b>Sommes FRR reçues par le MAMH</b>	<b>1 609 721,00 \$</b>
<b>Intérêts générés</b>	<b>49 149,33 \$</b>
<b>Enveloppe totale FRR</b>	<b>1 658 870,33 \$</b>
<b>Sommes engagées en cours d'année<sup>1</sup></b>	<b>1 393 116,18 \$</b>
<b>Surplus / déficit</b>	<b>265 754,15 \$</b>
<b>Sommes réelles versées (lorsque le projet est complété)</b>	<b>959 783,68 \$</b>

### Dépenses administratives

<b>Autres</b>	<b>44 716,43 \$</b>
<b>Élus</b>	<b>0 \$</b>
<b>Personnel administratif</b>	<b>404 074,75 \$</b>
<b>Total</b>	<b>448 791,18 \$</b>

## CONCLUSION / PERSPECTIVES

Le Fonds régions et ruralité (FRR) intervient en complémentarité avec les autres outils financiers gérés ou offerts par Promotion Saguenay pour soutenir l'entreprise et l'entrepreneur dans ses projets. De plus, la flexibilité qu'offre le FRR contribue à ce que le Service aux entreprises de Promotion Saguenay puisse s'adapter et innover afin de répondre adéquatement aux réalités changeantes de l'entrepreneuriat en général.

Si la pandémie a affecté tout un pan de l'économie, certains secteurs n'ont pas subi aussi sévèrement ses impacts. Divers projets en démarrage, expansion et relève ont continué d'affluer et la diminution pour ce type de projets n'a pas été aussi importante qu'anticipée. L'accompagnement de ces projets s'est donc poursuivi en parallèle avec la gestion de l'aide d'urgence aux entreprises affectées par la pandémie.

Présent au plan régional par sa présence à Développement Économique 02 ainsi qu'au plan provincial via l'ADDELQ (Association des directions du développement économique local du Québec) le Service aux entreprises de Promotion Saguenay évolue constamment et reste à l'affût des tendances. Sa capacité à se renouveler, à faire preuve de créativité et d'adaptabilité a été démontrée de façon probante lorsque la pandémie a frappé.

---

<sup>1</sup> Incluant les dépenses administratives