

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

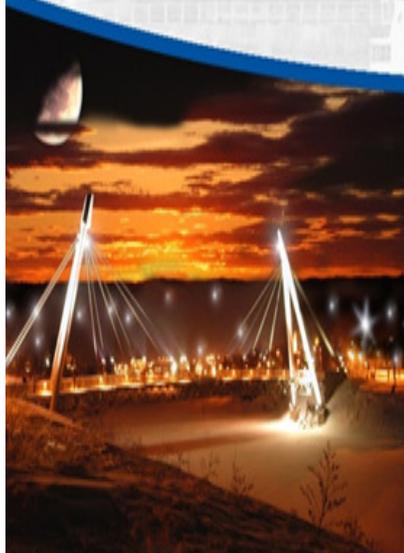


TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR.....	4
MISSION.....	5
LES VALEURS ORGANISATIONNELLES.....	5
NOS VALEURS INDIVIDUELLES	5
STRUCTURE DU SERVICE.....	6
CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY	7
PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY	7
SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS	7
NIVEAUX DE RISQUES INCENDIE	8
ADMINISTRATION.....	9
RESSOURCES HUMAINES	9
RESSOURCES FINANCIÈRES.....	10
Budget.....	10
Dépenses	10
Coût per capita	10
Temps supplémentaire	10
Revenus	11
DIVISION INTERVENTION.....	12
PROTECTION DU TERRITOIRE	12
NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE	13
NOMBRE D'APPELS INCENDIE DE BÂTIMENT	13
INTERVENTIONS INCENDIE PAR USAGE	13
NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION.....	14
APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE	15
FORCE DE FRAPPE	15
SERVICES SPÉCIALISÉS	16
PERTES.....	16
Pertes matérielles par usage	16
Pertes matérielles en incendie de bâtiment.....	17
Pertes per capita	17
APPELS SELON LES HEURES	18
VÉHICULES	18
Vérification annuelle et attestation de performance.....	18

ÉQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES.....	19
Casques	19
Essai annuel des appareils de protection respiratoire	19
Pompes portatives	19
Habits de combat	19
DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES	20
VISITES DE PRÉVENTION.....	20
VISITES RÉSIDENIELLES SECTEURS NON URBAINS.....	20
EXERCICES D'ÉVACUATION.....	21
INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS	22
PLANS D'INTERVENTION	22
INCENDIES MORTELS.....	22
DOSSIERS ENQUÊTÉS	22
CAUSES PROBABLES DES INCENDIES.....	23
ÉDUCATION DU PUBLIC	23
JOURNÉE PORTES OUVERTES	24
DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL	25
FORMATION.....	25
MAINTIEN DES COMPÉTENCES	27
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL.....	28
SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES.....	29
POUR NOUS JOINDRE	30

MOT DU DIRECTEUR

J'ai le plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie pour l'année 2015.

L'année 2015 a été axée sur la révision du schéma de couverture de risques. Nous avons également mis des efforts afin de nous assurer du niveau de performance lors de nos interventions et ainsi mieux optimiser les ressources investies dans le schéma de couverture de risques.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de tous les jours, car ils sont fiers de rehausser notre prestige et de donner un meilleur service à notre client, c'est-à-dire le « citoyen ».

Je désire remercier les membres de la direction générale ainsi que tous les services de notre Ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année et, bien sûr, à tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux autorités municipales pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignés à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.



Carol Girard, M.A.P.
Directeur du Service de sécurité incendie
Coordonnateur des mesures d'urgence

MISSION



Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la Ville de Saguenay en les protégeant contre tous genres de risques. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

Recherche de l'excellence dans ses rapports avec les citoyens dans les services rendus ainsi que dans sa gestion;

Le respect des droits et libertés des personnes avec qui le service transige incluant les employés;

Le personnel du service constitue sa force et sa ressource principale et nous croyons que la qualité des rapports humains est fondamentale à la réalisation de sa mission;

L'amélioration de la qualité de vie sur le territoire de Saguenay en assurant la jouissance des foyers, des édifices publics, des industries et des commerces;

L'approche communautaire en encourageant le partenariat dans le domaine de la gestion des risques en tenant compte des caractéristiques du milieu.

NOS VALEURS INDIVIDUELLES

Leadership personnel

Intégrité

Respect des personnes

Esprit d'équipe

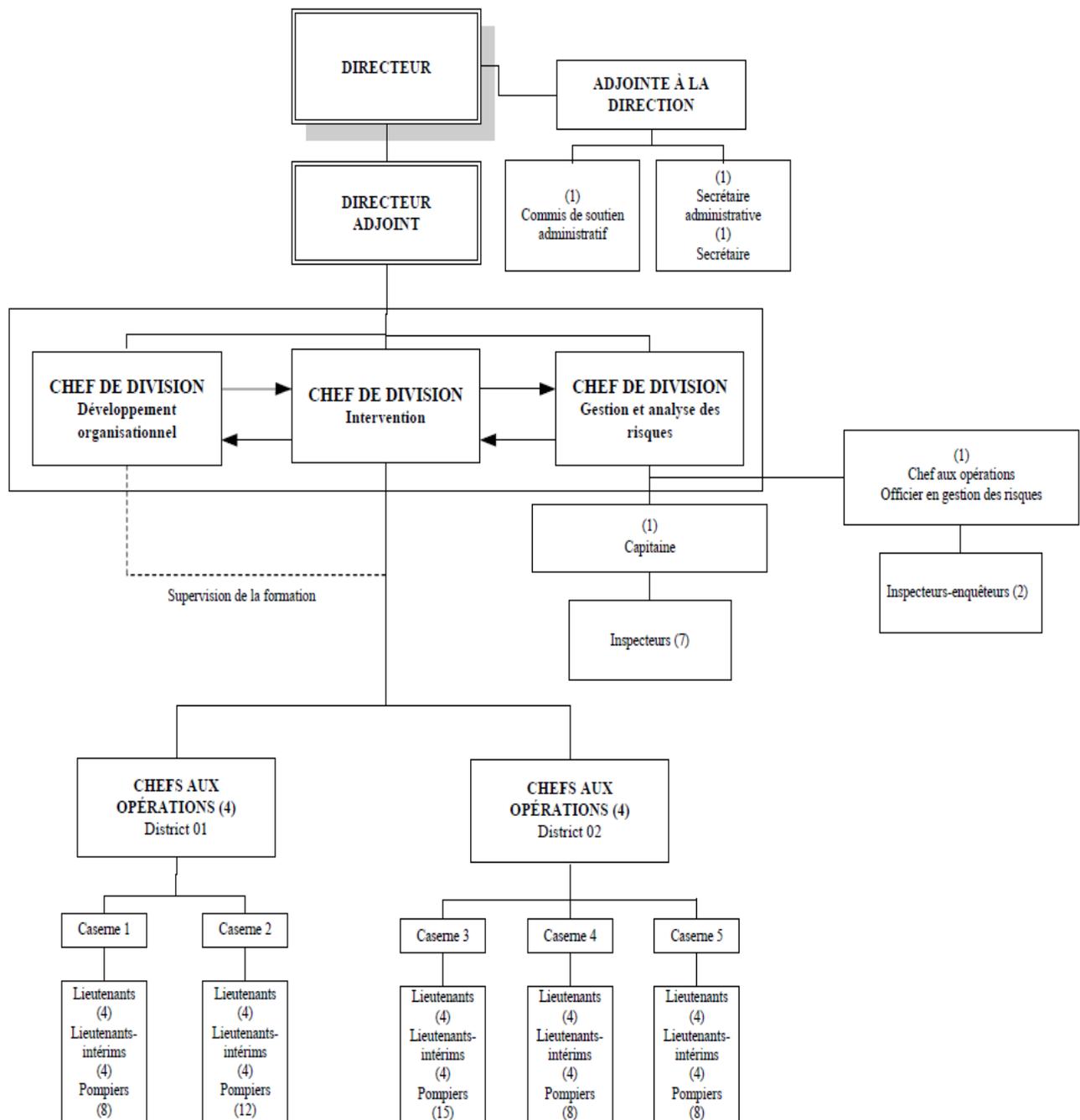
Loyauté envers l'organisation

Efficience

Réalisation de soi

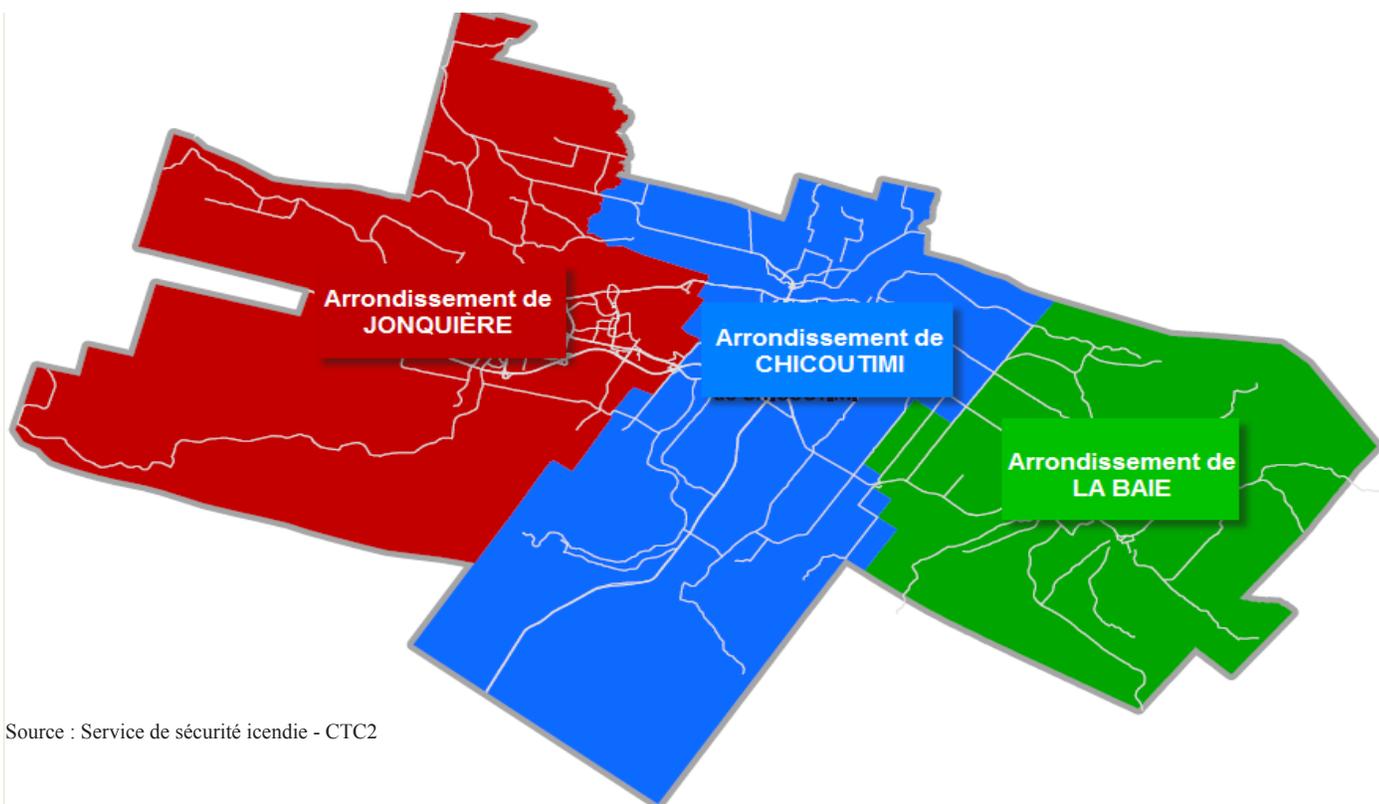
Reconnaissance des réalisations

STRUCTURE DU SERVICE



Source : Service de sécurité incendie - CTG31

CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY



Source : Service de sécurité incendie - CTC2

PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY

Territoire

Arrondissements	3
Superficie km ²	1 290,45
Population	145 850
Nombre d'immeubles	50 810
Valeur foncière	9 948 000 000 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT3

SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS

- Centre de gestion des risques
- Désincarcération
- Éducation du public
- Espace clos
- Feu de véhicule
- Gestion des risques majeurs
- Incendie de bâtiment
- Inspection
- Intervention matières dangereuses
- Prévention
- Sauvetage hors-route
- Sauvetage nautique
- Vérification des risques

Source : Service de sécurité incendie - CTT80

NIVEAUX DES RISQUES INCENDIE

La classification des bâtiments se divise en quatre catégories, soit les risques faibles, moyens, élevés et très élevés. Le tableau suivant fait la description des types de bâtiment selon le risque associé. Cette classification permet de définir les types d'inspection et leur fréquence, la réglementation à appliquer, le nombre de véhicules d'intervention et de pompiers nécessaires lors d'un appel d'urgence.

À partir de ces données, le service doit entreprendre des actions visant la prévention ou lorsque la situation l'exige, des mesures d'intervention selon les orientations du schéma de couverture de risques. On constate que la majeure partie des risques présents sur notre territoire est celui des risques faibles à 92,55 %.

Classification des bâtiments selon les risques d'incendie

Classification	Description	Type de bâtiment	Pourcentage des bâtiments à risque à Saguenay
RISQUES FAIBLES	<ul style="list-style-type: none"> • Très petits bâtiments, très espacés; • Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hangars, garages; • Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambre de moins de 5 personnes. 	92,55 %
RISQUES MOYENS	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m². 	<ul style="list-style-type: none"> • Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages; • Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres); • Établissements industriels du Groupe F, division 3 (*) (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.). 	3,16 %
RISQUES ÉLEVÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m²; • Bâtiments de 4 à 6 étages; • Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer; • Lieux sans quantité significative de matières dangereuses. 	<ul style="list-style-type: none"> • Établissements commerciaux; • Établissements d'affaires; • Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels; • Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparation, imprimeries, stations-service, etc.), bâtiments agricoles. 	3,52 %
RISQUES TRÈS ÉLEVÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration; • Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes; • Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants; • Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver; • Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté. 	<ul style="list-style-type: none"> • Établissements d'affaires, édifices attenants dans des vieux quartiers; • Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention; • Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises; • Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.); • Usines de traitement des eaux, installations portuaires. 	0,77 %

Source : Selon le classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB 1995) - CTT32

ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

Le Service de sécurité incendie regroupe 152 personnes qui travaillent activement au fonctionnement

quotidien du service, tant dans les domaines de l'administration, de l'intervention, de la gestion des risques et du développement organisationnel.

Ressources humaines du Service de sécurité incendie

Ressources humaines	Cadres	Pompiers	Gestion et analyse des risques	Cols blancs	Total
Directeur	1				1
Directeur adjoint	1				1
Chefs de division	3				3
Chefs aux opérations *	9				9
Adjointe à la direction	1				1
Lieutenants		20			20
Lieutenants intérim		20			20
Pompiers		51			51
Pompiers temporaires		33			33
Capitaine			1		1
Inspecteurs-enquêteurs			2		2
Inspecteurs			7		7
Secrétaire administrative				1	1
Secrétaire				1	1
Commis de soutien administratif				1	1
Total	15	124	10	3	152

Source : Service de sécurité incendie - CTT42

* 1 chef aux opérations en gestion et analyse des risques

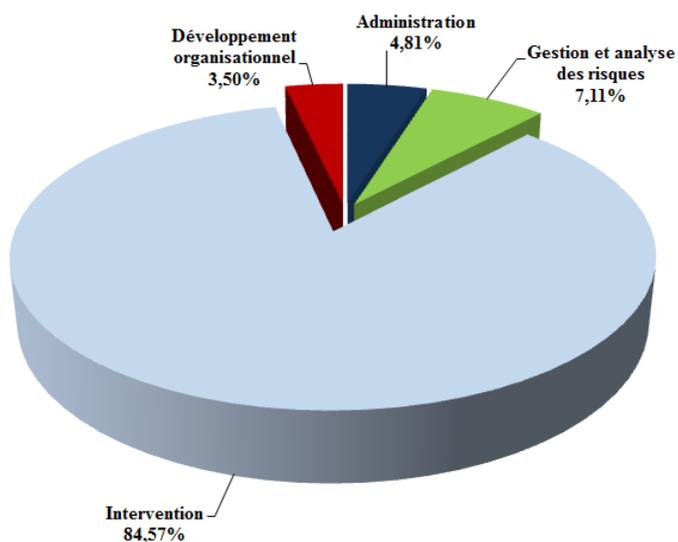
RESSOURCES FINANCIÈRES

Budget

En 2015, le budget du Service de sécurité incendie était de 13 479 575 \$, soit une augmentation de 2,15 % par rapport à l'année 2014. Il représente 4,42 % du budget global de la Ville de Saguenay.

Le budget est réparti en quatre volets, soit l'administration, l'intervention, la gestion et analyse des risques ainsi que le développement organisationnel. L'intervention demeure celui ayant la plus grande part en raison de sa masse salariale, soit 84,57 % du budget total du service.

Répartition du budget du service 2015

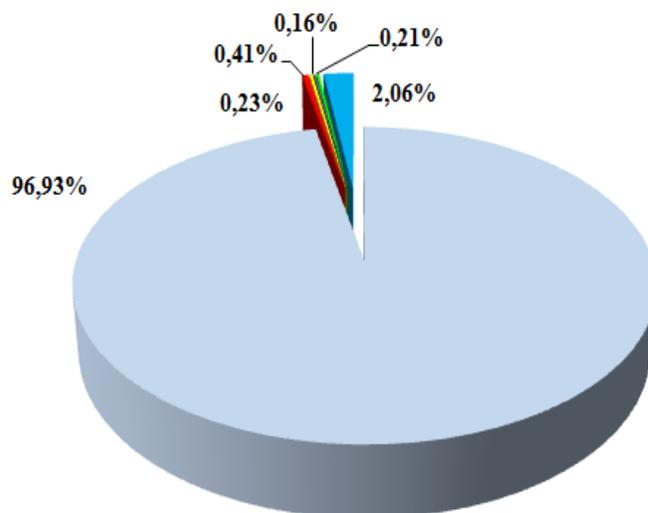


Source : Service de sécurité incendie - CTG49

Dépenses

En 2015, les dépenses du service se chiffrent à 13 417 416 \$.

Dépenses réelles du service 2015 - répartition



- Salaires & BM
- Temps supplémentaire
- Transport & communication
- Services professionnels
- Entretien et équipement
- Biens non durables

Source : Service de sécurité incendie - CTG50

Coût per capita

Le coût per capita pour 2015 est de 91,95 \$ comparativement à 89,47 \$ en 2014.

Temps supplémentaire

Le temps supplémentaire pour l'année 2015 s'élève à 54 600 \$, soit 0,41 % du budget total. L'objectif est de demeurer inférieur à 1 %.

Dépenses en temps supplémentaire versus budget 2011-2015

Année	% temps suppl. versus budget	Budget (\$)	Réel temps suppl. (\$)
2011	0,27 %	10 885 195 \$	29 500 \$
2012	0,62 %	11 392 632 \$	70 318 \$
2013	0,52 %	12 661 752 \$	66 420 \$
2014	0,31 %	13 195 953 \$	40 349 \$
2015	0,41 %	13 479 575 \$	54 600 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT44,1

Revenus

Depuis juin 2014, un nouveau règlement (VS-R-2014-54) est en vigueur à Saguenay ayant pour objet de fixer la tarification générale sur l'ensemble du territoire de Saguenay, nous permettant entre autres de facturer les non-résidents.

En 2015, le Service de sécurité incendie a généré un revenu à la Ville de Saguenay de 149 040 \$ pour différents services offerts.

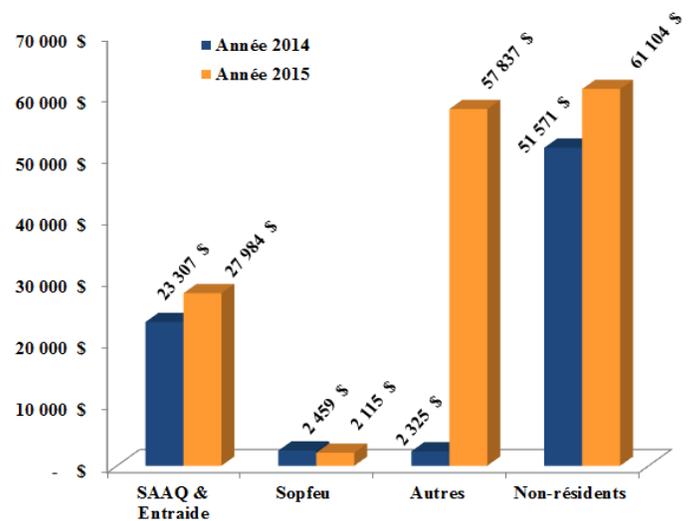
Services facturés 2014-2015

Description	2014	2015	(%)
SAAQ & entraide	23 307 \$	27 984 \$	19 %
Sopfeu	2 459 \$	2 115 \$	1 %
Autres	2 325 \$	* 57 837 \$	39 %
Non-résidents	51 571 \$	61 104 \$	41 %
Grand total	79 662 \$	149 040 \$	100 %

Source: Service de sécurité incendie - CTT45

* Intervention matières dangereuses

Services facturés 2014-2015



Source: Service de sécurité incendie - CTG36.1



Quartier général et caserne 3 - Arrondissement de Chicoutimi

DIVISION INTERVENTION

PROTECTION DU TERRITOIRE

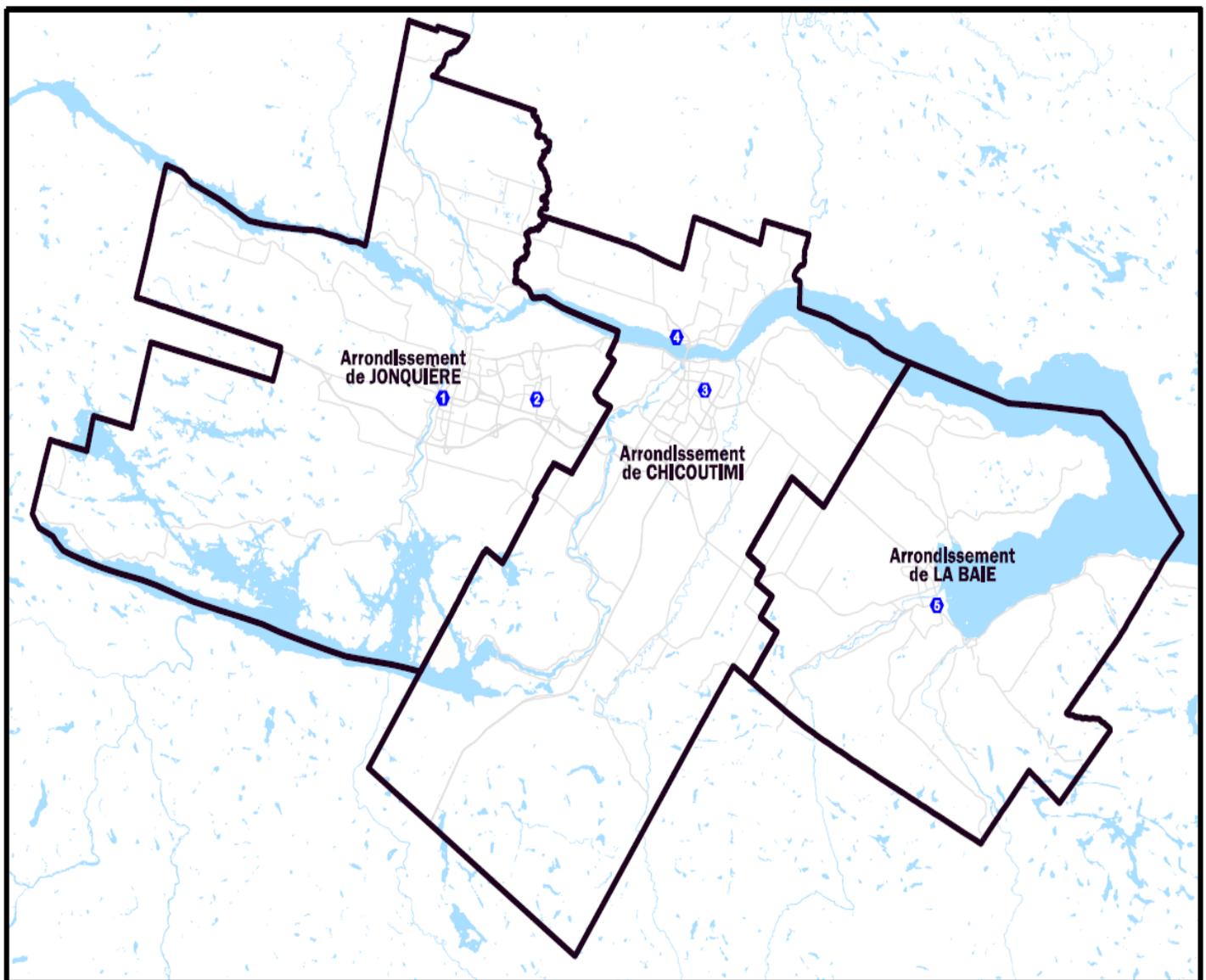
La Ville de Saguenay peut compter sur une couverture de cinq casernes de pompiers permanents sur son territoire. En caserne, nous retrouvons trois équipes de 25 pompiers et une de 24 qui se partagent les quarts de travail sur une période de 24 h.

Effectifs par équipe 2015 (Intervention)

Équipe	Chef aux opérations	Lieut.	Lieut. intérim	Pompier	Total
1	2	5	5	13	25
2	2	5	5	12	24
3	2	5	5	13	25
4	2	5	5	13	25
Total	8	20	20	51	99

Source : Service de sécurité incendie - CTT50

Position des casernes sur le territoire



Source : Service de sécurité incendie - CTC10

NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE

Les statistiques démontrent qu'au cours des cinq dernières années, une tendance à la baisse du nombre de sorties du Service de sécurité incendie a été observée. Cependant, en 2015, nous constatons une légère augmentation comparativement à 2014.

Nombre d'appels 2011-2015

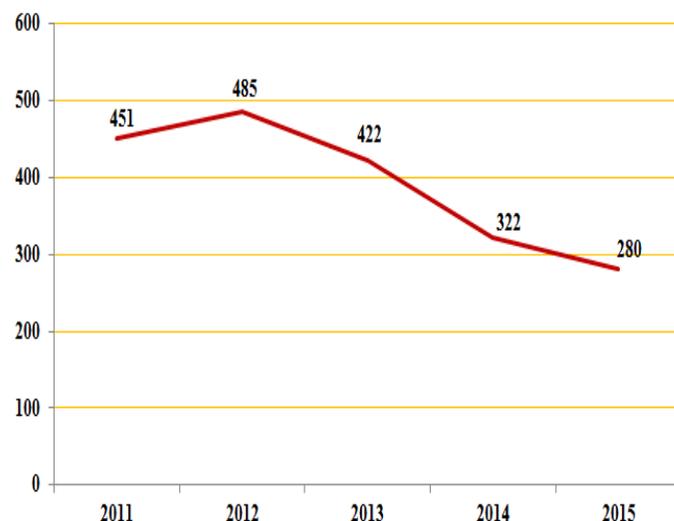
Spécialités	2011	2012	2013	2014	2015
Nombres d'appels Saguenay	1 891	1 867	1 855	1 575	1 624

Source : Service de sécurité incendie - CTT9

NOMBRE D'APPELS INCENDIE DE BÂTIMENT

Suivant la tendance au Québec, le Service de sécurité incendie de Saguenay a diminué le nombre d'appels concernant les incendies au cours des cinq dernières années, passant de 451 en 2011 à 280 en 2015, soit une diminution de 37,92 %. Ces résultats se comparent à la moyenne provinciale des dernières années.

Nombre d'appels concernant les incendies de bâtiment à Saguenay 2011-2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG5

INTERVENTIONS INCENDIE PAR USAGE

Le tableau ci-dessous indique que la majorité des interventions du service se situent au niveau résiden-

tiel, avec un taux de près de 64 %, suivi par les interventions au niveau commercial avec 19 %.

Intervention incendie par usage 2011-2015

Incendie	2011	2012	2013	2014	2015	Total	%
Résidentiel	61	62	64	45	51	283	63,88 %
Commercial	21	12	16	22	15	86	19,41 %
Industriel	12	11	8	9	9	49	11,06 %
Institutionnel	4	1	4	10	6	25	5,64 %
Total	98	86	92	86	81	443	100,00 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT13

NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION

Le tableau du nombre d'appels par catégorie d'intervention de 2011 à 2015 fait ressortir, pour cette période, que les alarmes liés aux incendies représentent presque le tiers des appels d'urgence, soit 32 %. Toutefois, pour l'année 2015, on constate une diminution (comparativement à la moyenne des cinq dernières années) à 29 %.

Les appels concernant les incendies sont en seconde place avec 22 % pour la même période. On constate une diminution de 5 % pour l'année 2015 pour ce type d'intervention.

Ces deux catégories représentent à elles seules plus de la moitié (54 %) des appels sur une moyenne de 5 ans. En 2015, le pourcentage est passé à 46 %, la balance étant divisée entre les autres catégories. On remarque que l'assistance aux citoyens (5 %) et la vérification par les pompiers (15 %) sont en hausse pour la même période. Ces deux dernières données sont positives, car on peut présumer que les citoyens font appel aux pompiers pour des mesures préventives qui pourraient éventuellement éviter un sinistre.

Nombre d'appels par catégorie d'intervention 2011-2015

Catégories	NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION 2011-2015										Moyenne sur 5 ans
	2011		2012		2013		2014		2015		
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	
Alarmes incendie	631	33 %	606	32 %	605	33 %	531	34 %	477	29 %	32,31 %
Incendies de bâtiment	451	24 %	485	26 %	422	23 %	322	20 %	280	17 %	22,05 %
Incendies de véhicule	66	3 %	36	2 %	52	3 %	56	4 %	50	3 %	2,97 %
Désincarcération véhicule	71	4 %	64	3 %	49	3 %	37	2 %	48	3 %	3,03 %
Assistance aux citoyens	64	3 %	48	3 %	68	4 %	44	3 %	75	5 %	3,41 %
Matières dangereuses	36	2 %	45	2 %	34	2 %	42	3 %	33	2 %	2,17 %
Senteur fumée, essence, gaz, huile, etc.	183	10 %	148	8 %	154	8 %	157	10 %	151	9 %	9,03 %
Serv. non requis/non fondé	95	5 %	98	5 %	104	6 %	78	5 %	103	6 %	5,43 %
Vérification par les pompiers	77	4 %	136	7 %	139	7 %	126	8 %	241	15 %	8,34 %
Assistance diverse	70	4 %	74	4 %	58	3 %	42	3 %	53	3 %	3,34 %
Autres	147	8 %	127	7 %	170	9 %	140	9 %	113	7 %	7,92 %
TOTAL	1 891	100 %	1 867	100 %	1 855	100 %	1 575	100 %	1 624	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT10

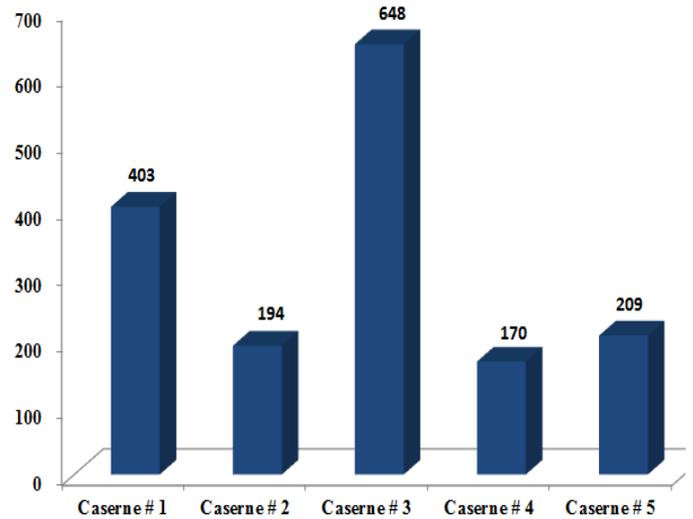
APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE

Lors de l'appel initial, les chiffres démontrent que les casernes # 1 et # 3 sont situées dans les secteurs qui sont les plus sollicités. Ces deux casernes répondent à 65 % de tous les appels de première alarme.



Caserne 1 - Arrondissement de Jonquière

Appels par caserne toute catégorie 2015

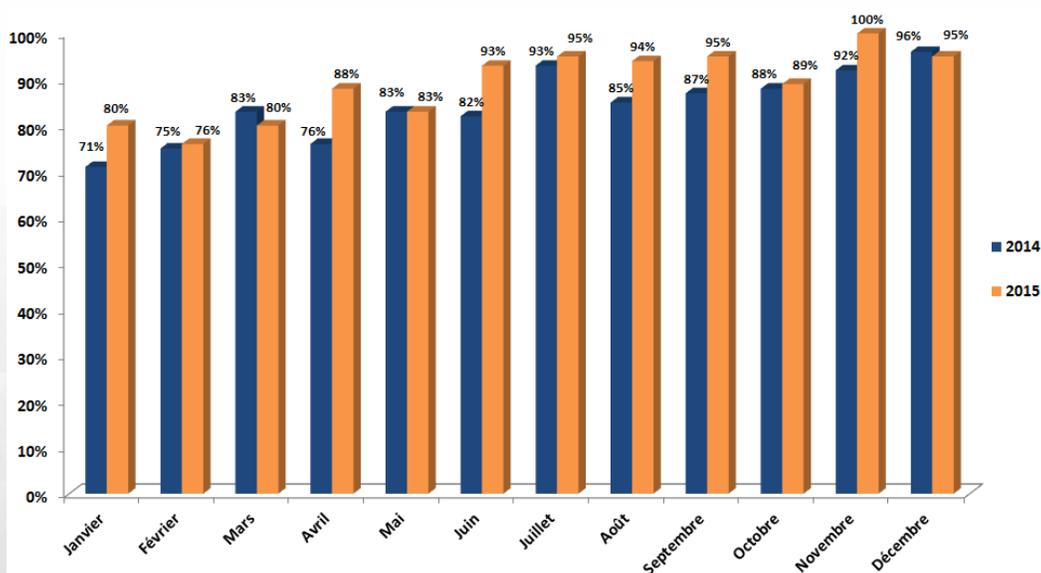


Source : Service de sécurité incendie - CTG9

FORCE DE FRAPPE

Vous remarquerez que la force de frappe est en progression avec une augmentation de 5 % de 2014 à 2015. En 2015, le taux a été de 89 %, ce qui est tout près de notre objectif de 90 %.

Force de frappe par mois 2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG44

SERVICES SPÉCIALISÉS

Chaque caserne possède ses spécialités dans différents domaines, et ce, afin d'offrir divers services à la population de la Ville de Saguenay. Le tableau ci-bas démontre que les désincarcérations et les fuites de gaz sont les spécialités qui sont les plus sollicitées avec

48 et 33 sorties. Il est à noter que nous avons une tendance à la baisse pour les désincarcérations depuis les cinq dernières années, 2015 étant sous la moyenne.

Services spécialisés par caserne

Numéro de caserne	Adresse actuelle	Espaces clos	Pinces de désincarcération	Sauvetage nautique et sur glace	Matières dangereuses	Sauvetage divers
1	2354, Saint-Dominique		X		X	
2	2222, Mellon		X	X	X	
3	444, Université Est	X	X			X
4	2587, Roussel	X	X			
5	491, Grande-Baie Sud		X	X		

Source : Service de sécurité incendie - CTT48

Nombre d'appels par spécialité 2011-2015

Spécialités	2011	2012	2013	2014	2015	Moy.
Outils de désincarcération	71	64	49	37	48	53,8
Fuite de gaz/matières dangereuses	36	45	34	42	33	38,0
Sauvetage divers + VTT/motoneige	10	5	16	5	4	8,0
Sauvetage nautique et sur glace	4	8	16	6	9	8,6
Espace clos	0	0	0	0	0	0,0
Total	121	122	115	90	94	108,4

Source : Service de sécurité incendie - CTT71

PERTES

Pertes matérielles par usage

La majorité des pertes se situe aux niveaux résidentiel et commercial, ce qui constitue tout près de 68 % pour un montant de 7 096 900 \$ sur un total de 10 451 400 \$.

Pertes matérielles par usage 2015

DESCRIPTION	PERTES	%
Résidentiel	4 059 800 \$	38,84 %
Commercial	3 037 100 \$	29,06 %
Institutionnel	1 129 000 \$	10,80 %
Industriel	670 500 \$	6,42 %
Autres	1 555 000 \$	14,88 %
TOTAL	10 451 400 \$	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT14

Pertes matérielles en incendie de bâtiment

Au cours des cinq dernières années, nous constatons de façon générale une baisse des pertes matérielles.

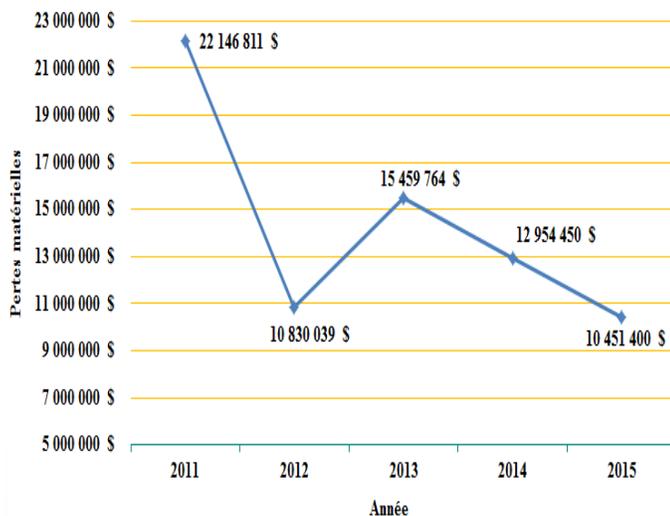
Selon le tableau suivant, les pertes totales ont enregistré une baisse de 2 503 050 \$ en 2015, comparative-ment à 2014.

Pertes matérielles causées par les incendies de bâtiment 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015	MOYENNE 2015	MOYENNE SUR 5 ANS
Pertes sur le bâtiment	19 980 289 \$	7 191 875 \$	10 475 744 \$	7 930 050 \$	6 437 250 \$	61,59 %	72,40 %
Pertes sur le contenu	1 817 672 \$	3 264 750 \$	3 772 200 \$	4 297 950 \$	3 883 100 \$	37,15 %	23,71 %
Pertes sur les biens extérieurs	348 850 \$	373 414 \$	1 211 820 \$	726 450 \$	131 050 \$	1,25 %	3,89 %
TOTAL	22 146 811 \$	10 830 039 \$	15 459 764 \$	12 954 450 \$	10 451 400 \$	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT30

Évolution des pertes matérielles 2011-2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG15



Autopompe et camion-échelle

Pertes per capita

Les pertes per capita sont en nette diminution. En effet, nous constatons une baisse de 19 % en 2015 par rapport à 2014. Celle-ci peut-être attribuable à la

sensibilisation auprès du public, à la prévention et/ou à l'application des règlements.

Pertes per capita 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015	Écart % 2014 - 2015	Moyenne sur 5 ans
Pertes per capita	153,55 \$	73,99 \$	105,10 \$	88,54 \$	71,66 \$	-19,07%	98,57 \$

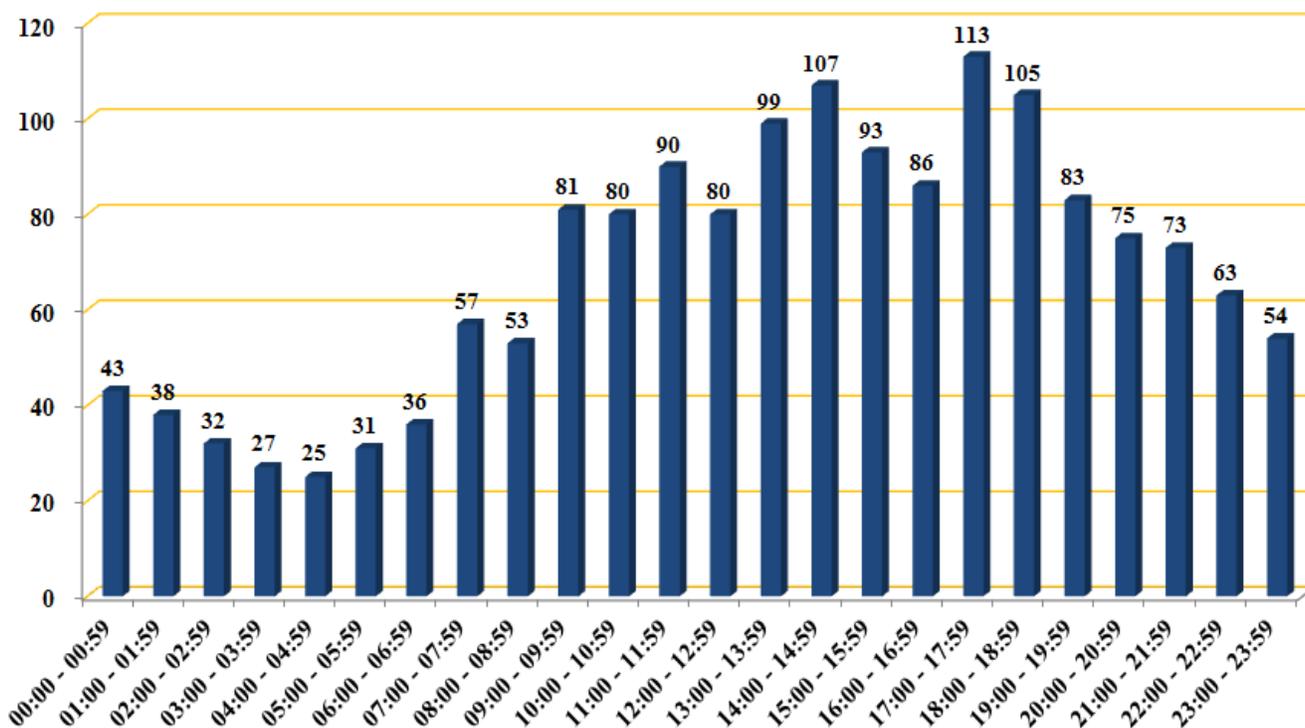
Source : Service de sécurité incendie - CTT5

APPELS SELON LES HEURES

On remarque que la période de la nuit est la moins occupée. La période entre 7 h et 23 h est la plage horaire où nous retrouvons le plus grand nombre d'interven-

tions avec un sommet à l'heure du repas du soir plus particulièrement.

Répartition horaire des interventions 2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG51

VÉHICULES

Vérification annuelle et attestation de performance

Les 20 véhicules d'intervention sont soumis annuellement à des essais et à des vérifications de véhicules selon le Guide des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention établis par le ministère de la Sécurité publique.

Flotte véhiculaire du service

Description des véhicules	Nombre	Moyenne d'âge
Autopompe	5	11 ans
Autopompe de réserve	4	20 ans
Camion-échelle	2	16 ans
Camion-nacelle (Bronto)	1	5 ans
Citerne	4	10 ans
Plate-forme élévatrice	2	9 ans
Poste de commandement	1	16 ans
Unité de secours	1	18 ans

Source : Service de sécurité incendie - CTT60

Vérification annuelle et attestation de performance 2015

Unité	Description	Capacité pompe en litres	Capacité réservoir en litres	Année	Valve vidange conforme	Dernière homologation U.L.C.		Essais annuels
16-202	Autopompe	5 000	2 270	1999		Oui	12-12-2014	Oui
16-203	Autopompe	6 000	2 270	2004		Oui	Neuf	Oui
16-218	Autopompe	4 757	2 371	2013		Oui	Neuf	Oui
16-266	Autopompe	6 000	4 086	1998		Oui	11-12-2013	Oui
16-267	Autopompe	6 000	4 086	1998		Oui	16-12-2013	Oui
16-275	Autopompe	6 000	3 178	2000		Oui	Neuf	Oui
16-290	Autopompe	5 000	2 270	1987		Oui	27-07-2012	Oui
16-295	Autopompe	5 000	3 632	2000		Oui	Neuf	Oui
16-211	Autopompe	6 014	4 000	2007		Oui	Neuf	Oui
16-215	Camion-citerne avec vacuum	5 000	13 454	2013	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-207	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-208	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	Oui	Neuf	Oui
16-282	Camion-citerne	3 813	6 243	1990	Oui	Oui	27-11-2012	Oui
16-214	Camion nacelle 114 pi (Bronto)		0	2010		Oui	Neuf	Oui
16-209	Camion plate-forme 100 pi	7 078	1 136	2008		Oui	Neuf	Oui
16-206	Camion plate-forme 95 pi	7 078	1 136	2005		Oui	14-09-2011	Oui
16-212	Camion-échelle 100 pi	0	0	2014		Oui	Neuf	Oui
16-296	Camion-échelle 100 pi	5 000	0	1985		Oui	14-02-2012	Oui
16-242	Unité de secours			1997		Non	N/A	Oui

Source: Service des équipements motorisés - CTT63

ÉQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES

Casques

En 2015, 96 casques de pompier ont été renouvelés, car ceux-ci avaient atteint leur durée de vie.

Essai annuel des appareils de protection respiratoire

Les 75 appareils respiratoires ont subi un test d'essai annuel et les 145 parties faciales ont été soumis au test d'étanchéité qualitative.

Pompes portatives

Les quatre pompes portatives ayant été soumises à l'essai annuel, respectent les normes en vigueur.

Habits de combat

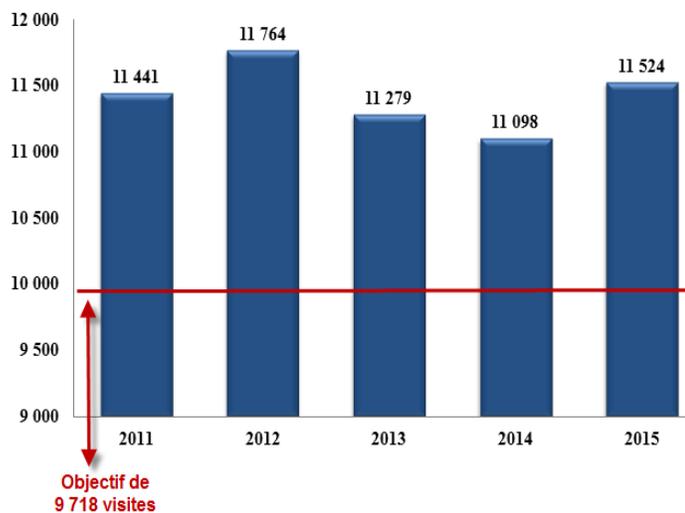
Aucun changement d'habits de combat n'a été effectué en 2015. Cependant, l'inspection et l'entretien ont été effectués selon les normes du service.

DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES

VISITES DE PRÉVENTION

Le Service de sécurité incendie procède à des visites de résidences, du 1^{er} mai au 30 octobre, sur tout le territoire de Saguenay. Cette tâche est effectuée par la Division intervention. Les pompiers effectuent 10 000 visites dans les secteurs à proximité de leur caserne et 1 524 autres visites ont été exécutées par les inspecteurs de la Division gestion et analyse des risques. Ceux-ci s'occupent des résidences à l'extérieur des périmètres urbains. Il est important de mentionner qu'en 2015, 11 524 visites ont été effectuées, ce qui est au-dessus de l'objectif identifié au schéma, lequel est de 9 718. Il faut également considérer que seules les visites où les citoyens ont été rencontrés sont comptabilisées.

Nombre de visites résidentielles 2011-2015



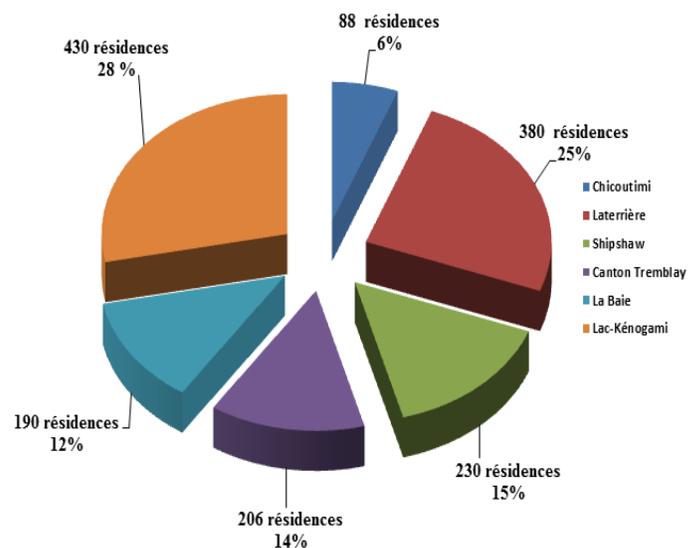
Source : Service de sécurité incendie - CTG24

VISITES RÉSIDENTIELLES SECTEURS NON URBAINS

Un programme a débuté en 2012 concernant les visites résidentielles dans les secteurs non urbains. En 2015, 1 524 résidences ont été inspectées de la façon suivante :

Chicoutimi :	88	Laterrière :	380
Shipshaw :	230	La Baie :	190
Lac-Kénogami :	430	Canton Tremblay :	206

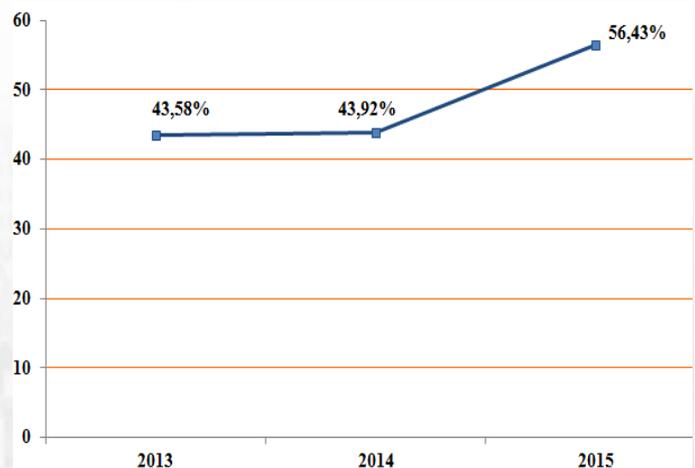
Nombre de visites résidentielles par secteur 2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG25

Le graphique suivant démontre la progression des conformités des visites résidentielles rurales de 2013 à 2015, soit une augmentation des avertisseurs de fumée fonctionnels passant de 43,58 % à 56,43 %. Malgré qu'il reste encore beaucoup de travail à faire pour atteindre des niveaux acceptables, on constate une évolution sur une période de deux ans de près de 12,85 %.

Progression des conformités en % dans les visites résidentielles rurales de 2013 à 2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG27

EXERCICES D'ÉVACUATION

En 2015, le personnel du Service de sécurité incendie a effectué 202 visites d'établissements dans lesquels habitent un grand nombre de personnes.

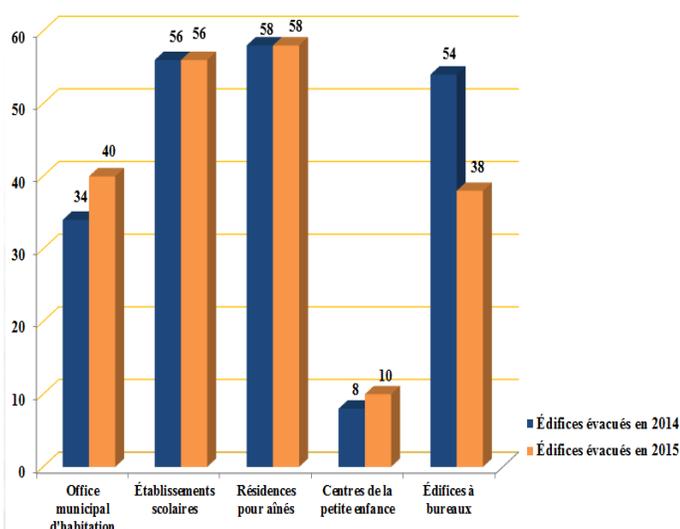
Lors de ces rencontres, les inspecteurs ont pu sensibiliser 35 335 personnes sur les risques d'incendie et dans la majorité des cas, procéder à un exercice d'évacuation.

Programme d'exercice d'évacuation 2011-2015

Clientèle	2011		2012		2013		2014		2015	
	Nb activités réalisées	Nb personnes rencontrées								
Office municipal d'habitation	45	1 405	56	1 290	41	1 263	34	1 204	40	1 368
Établissements scolaires	55	30 384	55	26 502	59	30 745	56	25 752	56	25 752
Résidences pour aînés	46	3 227	39	2 679	33	2 727	58	3 157	58	3 157
Centres de la petite enfance	10	788	9	487	7	522	8	614	10	748
Édifices à bureaux	33	244	39	6 699	36	4 910	54	4 092	38	4 310
TOTAL	189	36 048	198	37 657	176	40 167	210	34 819	202	35 335

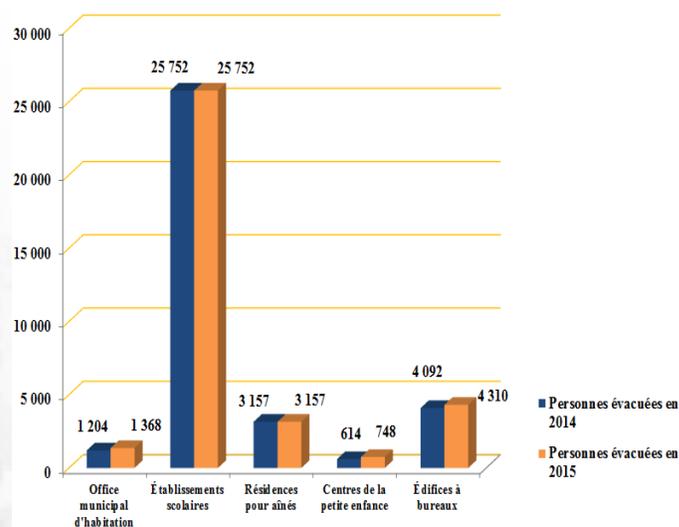
Source : Service de sécurité incendie - CTT38

Nombre d'édifices évacués 2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG29

Nombre de personnes évacuées 2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG30

INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS

La Division gestion et analyse des risques a procédé aux inspections des bâtiments tel qu'il a été établi au schéma de couverture de risques. Ces vérifications servent à s'assurer que les bâtiments respectent la réglementation concernant la sécurité incendie.

Fréquences d'inspection des risques

Risques	NOMBRE DE BÂTIMENTS SELON LA FRÉQUENCE D'INSPECTION			
	Annuel	Trois ans	Cinq ans	Total des inspections annuelles à réaliser
Moyens	52	230	202	484
Élevés	67	264	235	566
Très élevés	86	26	51	163
TOTAL	205	520	488	1 213

Source : Service de sécurité incendie - CTT33

PLANS D'INTERVENTION

Les plans d'intervention sont effectués par les pompiers. Ils consistent à définir, pour les bâtiments à risque élevé, un plan d'intervention (positionnement des véhicules, alimentation en eau, etc.) et un cahier de renseignements advenant un sinistre à cet endroit. Ces données sont disponibles par le biais du terminal véhiculaire des véhicules d'intervention.

Plans d'intervention 2013-2015

Année	2013	2014	2015	Total
Nombre	2	40	40	82

Source : Service de sécurité incendie - CTT82

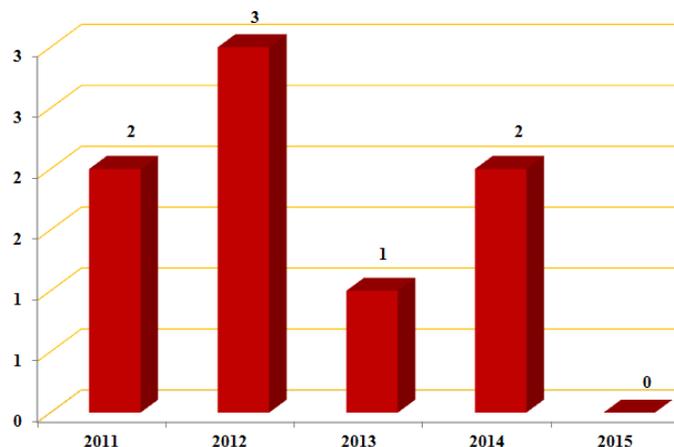


CIUSSS, 305, rue Saint-Vallier - Risques très élevés

INCENDIES MORTELS

En 2015, aucune perte de vie n'est survenue suite à un incendie.

Nombre de décès 2011-2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG13

DOSSIERS ENQUÊTÉS

En 2015, 179 dossiers ont été enquêtés par les inspecteurs-enquêteurs. De plus, de ce nombre, 23 dossiers ont été transférés au Service de la sécurité publique pour causes suspectes.

Nombre de dossiers enquêtés 2011-2015

Description	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de dossiers enquêtés	228	197	238	204	179
Nombre de dossiers transmis à la sécurité publique	23	23	24	19	23

Source : Service de sécurité incendie - CTT83



Tour CGI 930, rue Jacques-Cartier Est - Risques élevés

CAUSES PROBABLES DES INCENDIES

Ce tableau indique que les « défaillances mécaniques/électriques » et les « indéterminé » représentent à eux seuls 50 % des causes des incendies.

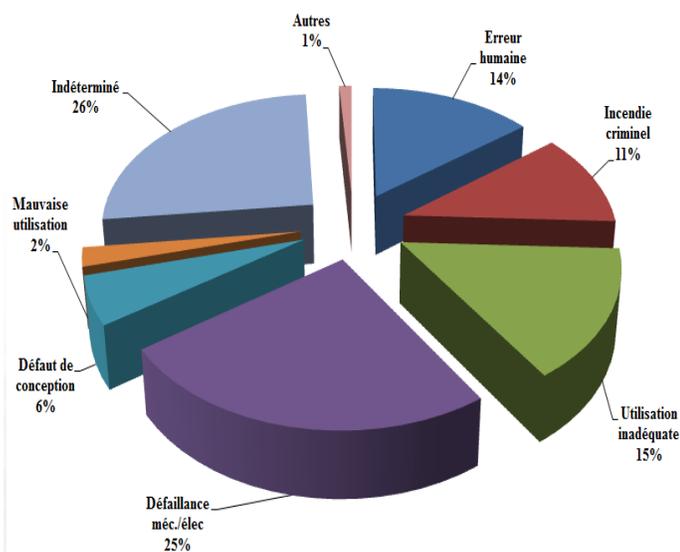
Pour l'année 2015, nous constatons une baisse, par rapport à l'année 2014, quant au nombre total, passant de 204 à 179.

Nombre de causes probable des incendies impliquant des pertes matérielles 2011-2015

Année	Erreur humaine	Incendie criminel	Utilisation inadéquate	Défaillance méc./élec.	Défaut de conception	Mauvaise utilisation	Indéterminé	Autre	TOTAL
2015	26	20	27	44	10	4	46	2	179
2014	29	15	29	46	15	5	61	4	204
2013	28	20	40	46	6	43	52	3	238
2012	55	19	34	37	11	1	37	3	197
2011	35	10	14	59	10	29	64	7	228
TOTAL	173	84	144	232	52	82	260	19	1046
% 2015	14,53 %	11,17 %	15,08 %	24,58 %	5,59 %	2,23 %	25,70 %	1,12 %	100 %
% 5 ans	16,54 %	8,03 %	13,77 %	22,18 %	4,97 %	7,84 %	24,86 %	1,81 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT35

Incendies impliquant des pertes matérielles par cause 2015



Source : Service de sécurité incendie - CTG23

ÉDUCATION DU PUBLIC

Chaque année, le Service de sécurité incendie s'implique dans l'éducation du public en matière de sécurité sur les risques de sinistre en organisant diverses activités de sensibilisation.

Par exemple, en 2015, il y a eu la semaine de la gestion des risques, les inspections de cabanes à pêche, les visites dans les centres de la petite enfance et les résidences pour aînés, ainsi que des kiosques d'information.

Ces interventions permettent de vérifier si les endroits sont sécuritaires et s'ils respectent la réglementation.

JOURNÉE PORTES OUVERTES

Le 3 octobre dernier, le service a organisé une journée portes ouvertes afin de faire visiter le quartier général et la caserne #3. Lors de cette journée, les citoyens ont pu visiter le centre des opérations d'urgence, la caserne des pompiers et les véhicules d'intervention (ambulance, police, pompier). De plus, des démonstrations de désincarcération ont eu lieu, les gens ont reçu des conseils sur la prévention avec différents spécialistes et pouvaient également recevoir de l'information sur la manipulation d'extincteur avec un équipement de simulation.



Journée portes ouvertes



Centre de coordination



Journée portes ouvertes



Salle des opérations



Journée portes ouvertes

DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

FORMATION

La formation et le maintien des compétences sont des éléments importants pour notre organisation. L'objectif est de s'assurer de respecter les normes en vigueur ainsi que d'offrir des services de qualité, en plus de s'assurer que les tâches soient effectuées de façon

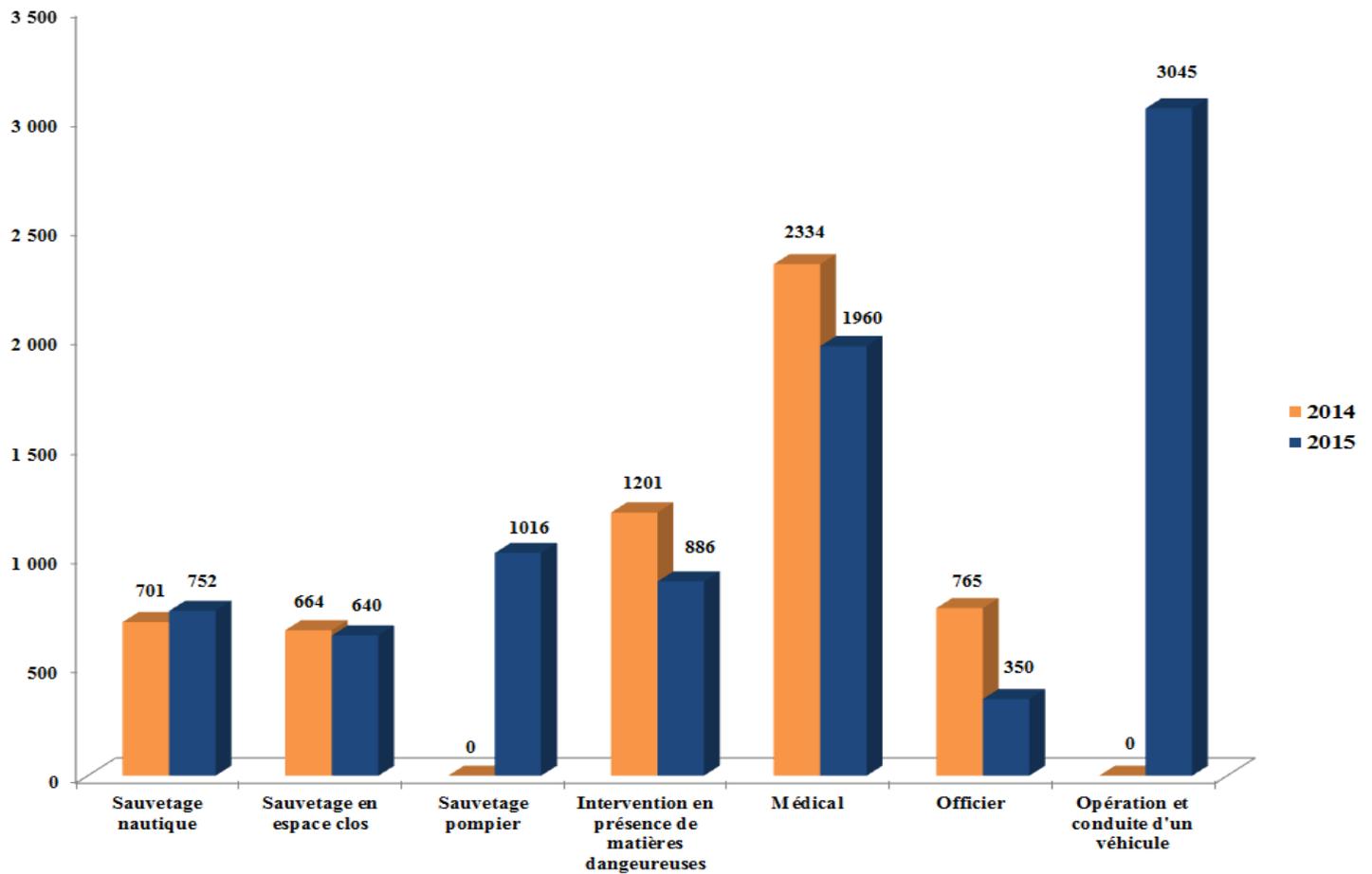
sécuritaire. C'est pour ces raisons que chaque employé a reçu en moyenne, pour l'année, 61 h de formation et 23 h de maintien des compétences, pour un total de près de 84 h.

Formations techniques - Division intervention 2011-2015 (en heures)

Formations techniques					
	2011	2012	2013	2014	2015
SAUVETAGE NAUTIQUE					
Carte de conducteur d'embarcation, conduite bateau Zodiac, opération radio maritime, sauvetage sur glace (tendeur, technicien), sensibilisation bateau UMA-17, etc.	413	880	882	701	752
SAUVETAGE EN ESPACE CLOS					
Sauvetage en espaces clos (instructeur, technicien initial, technicien, technicien maintien)	360	280	344	664	640
SAUVETAGE POMPIER					
Autoévacuation, autosauvetage et gestion de l'air, autosauvetage et gestion de l'air (formateurs-chefs), formateurs R.I.C.	540	1 411	0	0	1 016
INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES					
FMO EducExpert bloc 3 (Hazmat) - théorie d'intervention, Hazmat (technicien), intervention en présence de matières dangereuses (technicien), matières dangereuses (théorie d'intervention).	0	784	0	1 201	886
MÉDICAL					
Évacuation médicale, premier répondant médical (initial), premier répondant médical, premier répondant médical (maintien), R.C.R. trauma, R.C.R./D.E.A. trauma, secourisme en milieu de travail.	780	1 333	1 440	2 334	1 960
OFFICIER					
Officier en santé et sécurité, officier - cours 1-2-3-4-5-6-8, pompier II - section 1, gestion des opérations (maintien), gestion de la prévention (maintien), gestion de la prévention écrite, gestion de l'intervention et mesure SST 1 et SST 2, gestion d'un service incendie, gestion du personnel dans un SSI, instructeur tronc commun, instruction I.	1 050	390	1 044	765	350
OPÉRATION ET CONDUITE D'UN VÉHICULE					
Bronto 114 « accréditations de formation », citerne vacuum (opération), citerne vacuum (sensibilisation), conduite de véhicule, conduite de motoneige, conduite préventive (théorique et pratique), conduite quatre roues (Quad), familiarisation sur véhicule d'élévation 422 et 425, manoeuvre de recul, sensibilisation opérationnelle P-201 et 203, formateur manoeuvre de recul.	88	1 181	1 326	0	3 045

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

*Formations techniques - Division intervention 2014-2015
(en heures)*



Source : Service de sécurité incendie - CTG41



Source : Service de sécurité incendie - formation sauvetage sur glace

*Formation - Division gestion et analyse des risques (G.A.R.) 2011-2015
(en heures)*

Formation technique	2011	2012	2013	2014	2015
	G.A.R. SPÉCIALISATIONS DIVERSES				
Chauffage au bois, Code de construction du Québec, code de sécurité (mise à niveau), codes, lois et règlements, feux d'artifice à grand déploiement, perfectionnement code (construction niveaux I et II), personnel G.A.R. spécialisations, recherche et causes en électricité, spécialisations personnelles G.A.R., système d'alarme incendie, technique d'entrevue, technique en chauffage à combustible solide.	166	196	221	460	235

Source : Service de sécurité incendie - CTT54

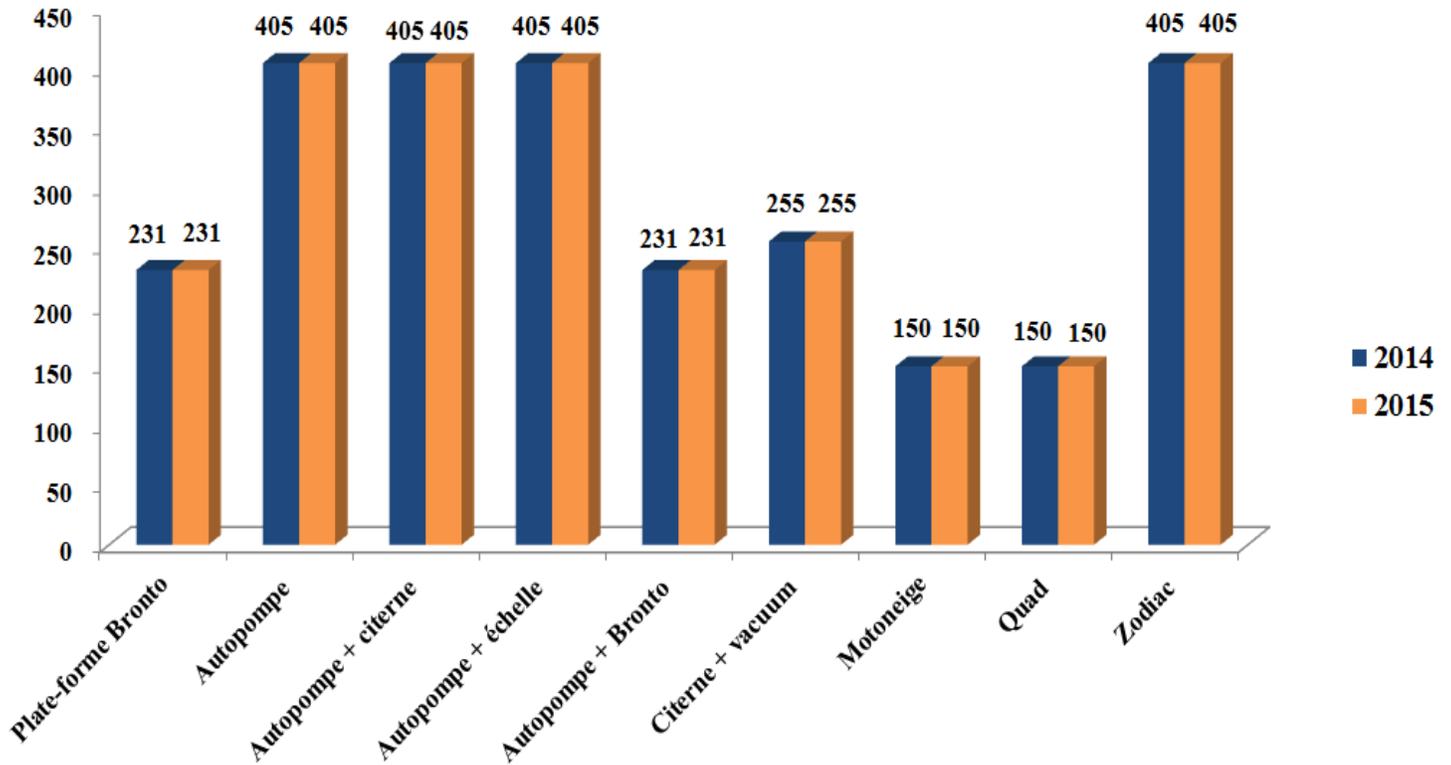
MAINTIEN DES COMPÉTENCES

*Maintien des compétences - Division intervention 2011-2015
(en heures)*

Maintien des compétences		2011	2012	2013	2014	2015
		OPÉRATION DE VÉHICULES				
	CASERNES					
Camion-échelle (février)	1-2-3-4-5	76	405	405	405	405
Plate-forme Bronto (mars)	1-2-3-4	1 328	231	231	231	231
Autopompe (avril)	1-2-3-4-5		405	405	405	405
Autopompe + citerne (mai)	1-2-3-4-5		405	405	405	405
Autopompe + échelle (septembre)	1-2-3-4-5		405	405	405	405
Autopompe + Bronto (octobre)	1-2-3-4		231	231	231	231
Citerne + vacuum (novembre)	2-3-4	240	255	255	255	255
Motoneige (décembre - janvier)	2-3-4		164	150	150	150
Quad (avril - mai)	2-3-4			150	150	150
Zodiac (avril - mai)	1-2-4-5	57	405	405	405	405

Source : Service de sécurité incendie - CTT56

*Maintien des compétences - Division intervention 2014-2015
(en heures)*



Source : Service de sécurité incendie - CTG42

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nous constatons une augmentation des accidents de travail en 2015 et, par le fait même, du nombre de jours perdus pour des blessures. La direction du service et le personnel travaillent activement afin d'éliminer les risques. À cette fin, un comité paritaire en santé et sécurité, composé de gens dynamiques, a été mis sur pied. De plus, plusieurs mesures sont prises

afin d'améliorer ces statistiques, soit par la formation, la sensibilisation, l'achat d'équipement, etc.

L'objectif est de maintenir le taux d'accidents le plus bas possible grâce à la mise en place de méthodes de travail sécuritaires ainsi qu'un processus de gestion qui favorise l'assignation temporaire.

Santé et sécurité au travail 2011-2015

Santé /Sécurité	2011	2012	2013	2014	2015
Accident avec perte de temps	3	7	2	3	6
Accident sans perte de temps	22	16	22	27	20
Quasi-accident	2	2	1	1	6
Nombre de jours perdus	12	214	193	464	604
Nombre de jours en assignation temporaire et travaux légers	5	55	275	53	77

Source : Service de sécurité incendie - CTT53

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES

Le schéma 2010-2014 s'est terminé avec un taux de réalisation de 96 %. En juin 2015, tel que stipulé par la Loi sur la sécurité incendie, la Ville de Saguenay a demandé au ministère de la Sécurité publique la révision de son schéma. Depuis, la direction du Service de sécurité incendie travaille à l'élaboration d'un nou-

veau schéma de couverture de risques et, par le fait même, s'assure de bénéficier de l'immunité en cas de poursuite. À ce jour, le nouveau schéma est en voie d'être terminé et, selon la planification, celui-ci sera en vigueur pour les cinq prochaines années, à partir de la fin de l'année 2016.



POUR NOUS JOINDRE

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard de l'Université Est

Chicoutimi (Québec) G7H 5B8

Téléphone : (418) 698-3380

Télécopieur : (418) 698-3389

Courrier électronique : incendie@ville.saguenay.qc.ca

Site internet : <http://pompier.saguenay.ca>



Ce document est transmis par courriel pour limiter la consommation de papier.