







TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA MAIRESSE	1
MOT DU DIRECTEUR	
MISSION	
LES VALEURS ORGANISATIONNELLES	
NOS VALEURS INDIVIDUELLES	
STRUCTURE DU SERVICE	
CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY	
PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY	
SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS	
NIVEAUX DES RISQUES D'INCENDIE	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
ADMINISTRATION	
RESSOURCES HUMAINES	
RESSOURCES FINANCIÈRES	9
Budget	
Dépenses	
Coût per capitaTemps supplémentaire	
Revenus	
DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES	11
PROGRAMME DE PRÉVENTION RÉSIDENTIELLE	
SENSIBILISATION DANS LES SECTEURS NON URBAINS	
EXERCICES D'INCENDIE	
INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS	
PLANS D'INTERVENTION	
INCENDIES MORTELS	
DOSSIERS AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ENQUÊTE EN 2022	
SITUATIONS D'EXCEPTION EN SÉCURITÉ CIVILE	
CAUSES PROBABLES DES INCENDIES	
ÉDUCATION DU PUBLIC	15
PROTECTION DU TERRITOIRE	16
NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE	16

NOMBRE D'APPELS POUR DES INCENDIES DE BÂTIMENT	16
INTERVENTIONS POUR DES INCENDIES PAR USAGE	16
DIVISION INTERVENTION	16
NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION	17
NOMBRE D'APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE	18
FORCE DE FRAPPE	
SERVICES SPÉCIALISÉS	19
PERTES	19
Pertes matérielles par usage	
Pertes matérielles en incendie de bâtiment	
Pertes per capita	20
NOMBRE D'APPELS SELON LES HEURES	
VÉHICULES	21
Vérification annuelle et attestation de performance	
ÉQUIPEMENT	22
FORMATION	
DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL	23
FORMATION	23
MAINTIEN DES COMPÉTENCES	25
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	26
PLAN DE MISE EN ŒUVRE	27
POUR NOUS JOINDRE	32

MOT DE LA MAIRESSE



Chères citoyennes, chers citoyens,

Chaque année, il est important pour moi de prendre le temps de remercier tout le personnel du Service de sécurité incendie de Saguenay. Je pense autant aux pompières et pompiers qu'aux employées et employés civils du service.

Alors que le Service poursuit son évolution avec une emphase sur la sécurité civile, nous avons vécu deux événements pour lesquels ces capacités ont été sollicitées. Que ce soit à la suite du glissement de terrain de La Baie ou lors de la tempête du 23 décembre et des pannes d'électricité qui nous ont affectés, la population de Saguenay a pu constater la diligence et le professionnalisme de ses pompiers et pompières.

Votre présence a rassuré, guidé et protégé nos concitoyennes et concitoyens touchés par ces événements. Il y a eu la partie visible, mais aussi des gestes passés sous le radar, comme ce lit spécialement conçu pour un sinistré qui vit avec un handicap que le personnel du service est allé récupérer, pour permettre à cette personne de mieux vivre la période d'évacuation. Dans ce geste, et combien d'autres, nous voyons le meilleur du Service de sécurité incendie.

Sur le site d'un incendie, l'arrivée de ces professionnels est le signe du secours, de la bienveillance. Les tournées de prévention, par ailleurs, ont pour objectif d'éviter ces sinistres.

Pour tout cela, je tiens à remercier, au nom de l'ensemble du conseil municipal, l'ensemble du personnel de ce service de sécurité. Je ne doute pas que l'avenir du Service de sécurité incendie est entre de bonnes mains et que cet avenir, nous le construirons ensemble.

Julie Dufour, mairesse

MOT DU DIRECTEUR



J'ai le plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie au cours de l'année 2022.

L'année 2022 a été axée sur la gestion du mouvement de sol survenu dans l'arrondissement de La Baie qui a nécessité la participation de tous les intervenants des services municipaux. Cet évènement a mobilisé plusieurs services et organismes internes et externes à la Ville afin d'offrir aux citoyens concernés le meilleur service possible et de leur permettre de retrouver leur qualité de vie.

La structure organisationnelle de la Ville de Saguenay en gestion des risques a été un outil adéquat pour atteindre nos objectifs organisationnels.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de chaque jour, et ce, aussi bien au Service de sécurité incendie que dans les autres services municipaux. Nos employés sont fiers de rehausser notre image et de donner un service de qualité à notre client, c'est-à-dire le citoyen.

Je désire remercier les membres de la Direction générale ainsi que tous les gestionnaires de la Ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année, et bien sûr, tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux élus de Saguenay pour leur appui et la confiance témoignée à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.

Carol Girard, M.A.P.

Directeur du Service de sécurité incendie Coordonnateur des mesures d'urgence



MISSION

Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la ville de Saguenay en les protégeant contre tout genre de risque. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

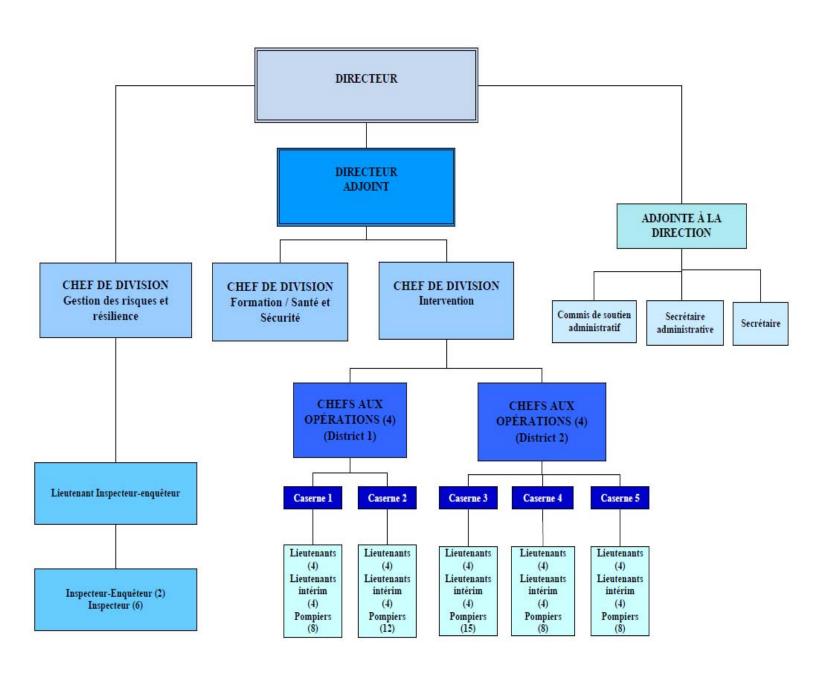
LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

- La recherche de l'excellence dans ses rapports avec les citoyens, dans les services rendus ainsi que dans sa gestion;
- Le respect des droits et libertés des personnes avec qui le service transige, incluant les employés;
- Le personnel du service constitue sa force et sa ressource principale et nous croyons que la qualité des rapports humains est fondamentale à la réalisation de sa mission;
- L'amélioration de la qualité de vie sur le territoire de Saguenay en assurant la jouissance des foyers, des édifices publics, des industries et des commerces;
- L'approche communautaire en encourageant le partenariat dans le domaine de la gestion des risques en tenant compte des caractéristiques du milieu.

NOS VALEURS INDIVIDUELLES

- Leadership personnel;
- Intégrité;
- Respect des personnes;
- Esprit d'équipe;
- Loyauté envers l'organisation;
- Efficience;
- · Réalisation de soi;
- Reconnaissance des réalisations.

STRUCTURE DU SERVICE



CARTE GÉOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE DE LA VILLE DE SAGUENAY



Source : Service de sécurité incendie - CTC2

PORTRAIT DE LA VILLE DE SAGUENAY

Territoire	
Arrondissement	3
Superficie totale km ²	1 291,42
Population	148 254
Nombre d'immeubles	59 668
Valeur foncière	12 770 652 700 \$

Source : Service de sécurité incendie - CTT3

SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS

Centre de gestion des risques

Désincarcération

Éducation du public

Espaces clos

Feu de véhicule

Gestion des risques majeurs

Incendie de bâtiment

Inspection

Matières dangereuses

Prévention

Sauvetage hors route

Sauvetage nautique

Vérification des risques

NIVEAUX DES RISQUES D'INCENDIE

La classification des bâtiments se divise en quatre catégories : les risques faibles, moyens, élevés et très élevés. Le tableau suivant fait la description des types de bâtiment selon le risque associé. Cette classification permet de définir les types d'inspection et leur fréquence, la réglementation à appliquer, le nombre de véhicules d'intervention et de pompiers nécessaires lors d'un appel d'urgence.

À partir de ces données, le service doit entreprendre des actions visant la prévention ou, lorsque la situation l'exige, des mesures d'intervention selon les orientations du schéma de couverture de risques. On constate que la majeure partie des risques présents sur notre territoire est celle des risques faibles, constituant 81,26 % de la totalité de ceux-ci.

Classification des bâtiments selon les risques d'incendie

Classification	Description	Type de bâtiment	Pourcentage des bâtiments à risque à Saguenay
RISQUES FAIBLES	Très petits bâtiments, très espacés; Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés.	Hangars, garages; Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes.	81,26 %
RISQUES MOYENS	Bâtiments d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m².	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages; Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres); Établissements industriels du groupe F, division 3 (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.).	6,22 %
RISQUES ÉLEVÉS	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m²; Bâtiments de 4 à 6 étages; Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer; Lieux sans quantité significative de matières dangereuses.	Établissements commerciaux; Établissements d'affaires; Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels; Établissements industriels du groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparation, imprimeries, stations-service, etc.), bâtiments agricoles.	9,69 %
RISQUES TRÈS ÉLEVÉS	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration; Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes; Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants; Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver; Lieux où les conséquences d'un incendie sont susceptibles d'affecter le fonctionnement de la communauté.	Établissements d'affaires, édifices attenants dans des vieux quartiers; Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention; Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises; Établissements industriels du groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.); Usines de traitement des eaux, installations portuaires.	2,83 %

Source : Selon le classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB 2010) - CTT32

ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

Le Service de sécurité incendie regroupe 157 personnes qui travaillent activement au fonctionnement quotidien du service, tant dans les domaines de l'administration, de l'intervention, de la gestion des risques que du développement organisationnel.

Ressources humaines du Service de sécurité incendie

Ressources humaines	Cadres	Pompiers	Gestion et analyse des risques	Cols blancs	Total
Directeur	1				1
Directeur adjoint	1				1
Chefs de division	3				3
Chefs aux opérations *	9				9
Adjointe à la direction	1				1
Lieutenants		20			20
Lieutenants par intérim		20			20
Pompiers		51			51
Pompiers temporaires		39			39
Lieutenant inspecteur-enquêteur			1		1
Inspecteurs-enquêteurs			2		2
Inspecteurs			6		6
Secrétaire administrative				1	1
Secrétaire				1	1
Commis de soutien administratif				1	1
Total	15	130	9	3	157

Source : Service de sécurité incendie - CTT42

^{* 1} chef aux opérations en gestion et analyse des risques



Source : Service de sécurité incendie - Incendie rue du Roi-Georges

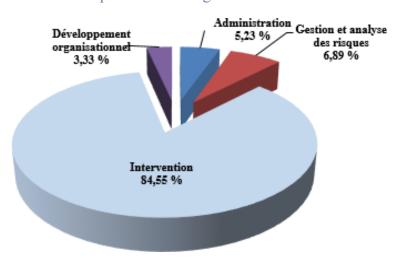
RESSOURCES FINANCIÈRES

Budget

En 2022, le budget du Service de sécurité incendie était de 16 593 350 \$, soit une augmentation de 3,09 % par rapport à l'année 2021. Il représente 4,53 % du budget global de la Ville de Saguenay.

Le budget est réparti en quatre volets, soit : l'administration, l'intervention, la gestion et analyse des risques, ainsi que le développement organisationnel. L'intervention demeure le volet ayant la plus grande part en raison de sa masse salariale, soit 84,55 % du budget total du service.

Répartition du budget du service 2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG49

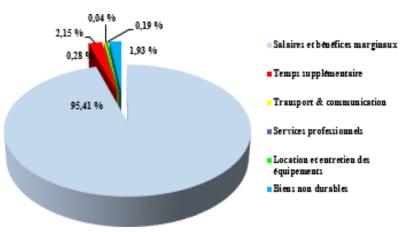


Source : Service de sécurité incendie - Table du poste de commandement

Dépenses

En 2022, les dépenses du service se chiffrent à 16 828 423 \$, on observe donc un déficit de 48 713 \$.

Répartition des dépenses réelles du service en 2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG50

Coût per capita

Le coût per capita en 2022 est de 113,51 \$, comparativement à 112,71 \$ en 2021.

Temps supplémentaire

Le temps supplémentaire pour l'année 2022 s'élève à 362 299 \$, soit 2,18 % du budget total.

Dépenses en temps supplémentaire par rapport au budget 2018-2022

Année	% temps suppl. par rapport au budget	Budget (\$)	Réel temps suppl. (\$)
2018	0,18 %	14 635 085 \$	25 894 \$
2019	0,24 %	15 063 935 \$	36 154 \$
2020	0,52 %	15 450 495 \$	*80 453 \$
2021	0,74 %	16 096 260 \$	*118 552 \$
2022	2,18 %	16 593 350 \$	362 299 \$

* Incidences de la COVID-19 et des nouvelles dispositions des normes du travail

Revenus

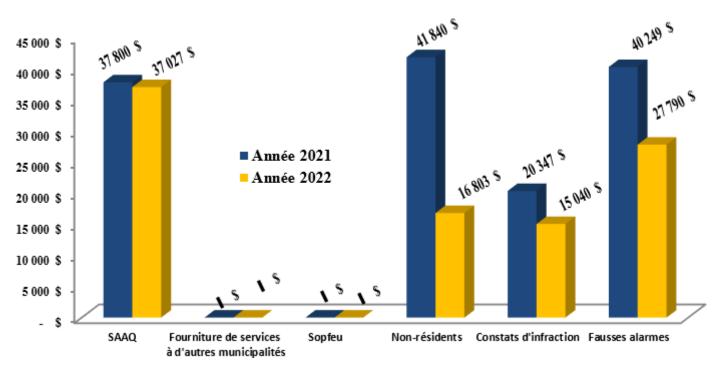
En 2022, le Service de sécurité incendie a généré un revenu de 96 660 \$ à la Ville de Saguenay pour différents services offerts.

Services facturés 2021-2022

Description	2021	2022	(%)
SAAQ	37 800 \$	37 027 \$	38,31 %
Fourniture de services à d'autres municipalités	-	-	0 %
Sopfeu	-	-	0 %
Non-résidents	41 840 \$	16 803 \$	17,38 %
Constats d'infraction	20 347 \$	15 040 \$	15,56 %
Fausses alarmes	40 249 \$	27 790 \$	28,75 %
Grand total	140 236 \$	96 660 \$	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT45

Services facturés 2021-2022



DIVISION GESTION ET ANALYSE DES RISQUES

PROGRAMME DE PRÉVENTION RÉSIDENTIELLE

Le Service de sécurité incendie procède annuellement à des visites de résidences, du 1^{er} mai au 31 octobre, sur tout le territoire de Saguenay. Cette tâche est effectuée par la Division intervention. Les pompiers effectuent 10 000 visites dans les secteurs à proximité de leur caserne et 1 500 autres à l'extérieur des périmètres urbains. Il est important de mentionner qu'en 2022, 10 862 visites ont été effectuées. Il faut également considérer que seulement les visites où les citoyens ont été rencontrés sont comptabilisées.

SENSIBILISATION DANS LES SECTEURS NON URBAINS

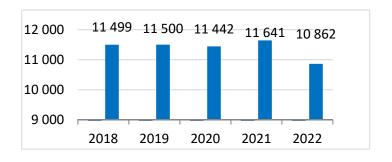
En 2022, 862 visites ont été effectuées dans les secteurs non urbains répartis de la façon suivante :

Chicoutimi	279
La Baie	38
Laterrière	300
Canton Tremblay	Ø
Jonquière	245
Shipshaw	Ø
Lac-Kénogami	Ø

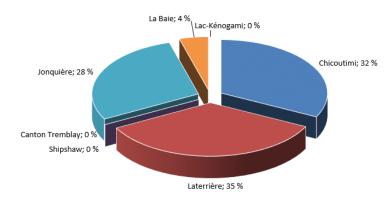


Source : Service de sécurité incendie - Véhicule électrique

Nombre de visites résidentielles 2018-2022



Nombre de visites résidentielles par secteur 2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG24 Source : Service de sécurité incendie - CTG25

EXERCICES D'INCENDIE

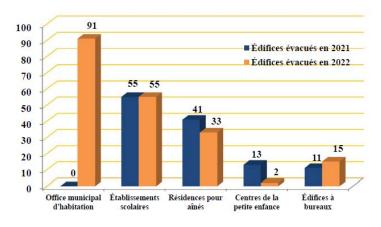
En 2022, le personnel du Service de sécurité incendie a effectué des visites d'établissements à haut taux d'occupation. Lors de ces rencontres, les inspecteurs ont pu sensibiliser 29 520 résidents aux risques d'incendie. Au cours de la majorité de ces visites, ils ont procédé à un exercice d'incendie.

Programme d'exercices d'incendie 2018-2022

	20	018	20	19	20	020	20	021	20	022
Clientèle	Nombre. d'activités réalisées	Nombre de. personnes rencontrées	Nombre d'activités réalisées	Nombre de personnes rencontrées	Nombre. d'activités réalisées	Nombre de. personnes rencontrées	Nombre. d'activités réalisées	Nombre de. personnes rencontrées	Nombre. d'activités réalisées	Nombre de. personnes rencontrées
Office municipal d'habitation	31	899	28	834	0	0	0	0	91	737
Établissements scolaires	58	23 795	56	28 212	0	0	55	22 475	55	24 422
Résidences pour aînés	38	2 280	35	2 837	0	0	41	2 631	33	2 518
Centres de la petite enfance	16	1 024	14	1 060	0	0	13	783	2	1 056
Édifices à bureaux	31	4 070	33	4 386	3	110	11	353	15	787
TOTAL	174	32 068	166	<i>37 329</i>	3	110	120	26 442	196	29 540

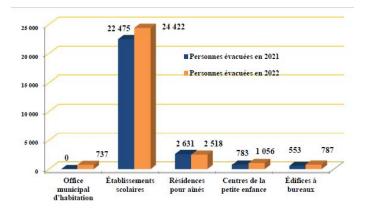
Source : Service de sécurité incendie - CTT38

Nombre d'édifices évacués 2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG29

Nombre de personnes évacuées 2022



INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS

La Division gestion et analyse des risques a procédé aux inspections des bâtiments, telles qu'établies au schéma de couverture de risques. Ces vérifications permettent de s'assurer que les bâtiments respectent la réglementation concernant la sécurité incendie.

Fréquences d'inspection des risques

NOMBRE DE BÂTIMENTS SELON LA FRÉQUENCE D'INSPECTION

Risques	Annuelles	4 ans	Total des inspections annuelles
Moyens	59	352	411
Élevés	102	501	603
Très élevés	46	32	78
TOTAL	207	885	1 092

Source : Service de sécurité incendie - CTT33

PLANS D'INTERVENTION

2022 a été une année de révision et de migration pour l'ensemble des plans d'intervention qui sont effectués par les pompiers, aucun nouveau plan d'intervention n'a été fait. Ils consistent à définir, pour les bâtiments à risques élevés, un plan d'intervention (positionnement des véhicules, alimentation en eau, etc.) et un cahier de renseignements advenant un sinistre à cet endroit. Ces données sont disponibles par le biais de terminaux véhiculaires.

Plans d'intervention 2018-2022

Année	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre	40	40	*11	**0	***0
*Cumulatif	202	242	253	253	253

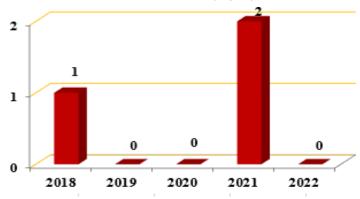
Source : Service de sécurité incendie - CTT82

- * Depuis 2013
- * Incidence de la COVID-19
- ** Incidence de la COVID-19 Révision de l'ensemble des plans faits dans les années antérieures
- ***Poursuite de la révision des plans et de l'implantation dans le nouveau système ICO incendie

INCENDIES MORTELS

En 2022, aucun décès n'est survenu.

Nombre de décès 2018-2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG13

DOSSIERS AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ENQUÊTE EN 2022

En 2022, les inspecteurs-enquêteurs ont travaillé sur 197 dossiers. De ce nombre, 24 dossiers ont été transférés au Service de police de Saguenay.

Description	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de dossiers pour lesquels il y a eu enquête	184	144	168 ₁	157	197
Nombre de dossiers transmis à la police	26	24	23	11	24



Hôpital de Chicoutimi - Risques élevés - Crédit photo Le Quotidien

CAUSES PROBABLES DES INCENDIES

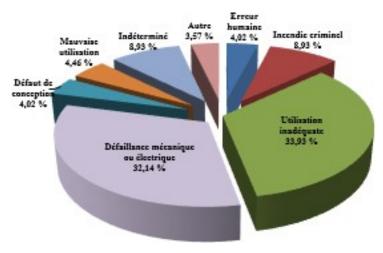
Ce tableau indique que l'utilisation inadéquate et les défaillances mécaniques/électriques représentent à elles seules 66,07 % des causes d'incendie.

Nombre de causes probables des incendies impliquant des pertes matérielles 2018-2022

Année	Erreur humaine	Incendie criminel	Utilisation inadéquate	Défaillance mécanique/ électrique	Défaut de conception	Mauvaise utilisation	Indéterminé	Autre
2022	9	20	76	72	9	10	20	8
2021	1	10	48	37	7	5	6	6
2020	8	11	52	38	5	6	13	4
2019	6	13	48	30	6	1	9	2
2018	13	17	37	31	6	2	20	5
TOTAL	37	71	261	208	33	24	68	25
% 2022	4,02 %	8,93 %	33,93 %	32,14 %	4,02 %	4,46 %	8,93 %	3,57 %
% 5 ans	5,09 %	9,77%	35,90 %	28,61%	4,54 %	3,30 %	9,35 %	3,44 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT35

Incendies de bâtiment impliquant des pertes matérielles par cause 2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG23

SITUATIONS D'EXCEPTION EN SÉCURITÉ CIVILE

Au cours de l'année, nous avons eu plusieurs glissements de terrain mineurs avec aucun blessé. Tous les résidents ont été rencontrés afin de leur expliquer les étapes à suivre.

Cependant, il y a eu un glissement de terrain majeur dans l'arrondissement de La Baie. Ce sont 73 résidences qui ont été évacuées à la suite d'un risque imminent de décrochement. Autour de 250 sinistrés ont été pris en charge par la Ville de Saguenay.



Source : Service de sécurité incendie - Glissement de terrain La Baie

Également, le 23 décembre, une importante tempête de neige combinée à de forts vents a semé le chaos partout au Québec. De notre côté, plusieurs milliers de résidences ont perdu l'électricité pendant des heures voire même des jours. Des centres d'accueil et même d'hébergement ont été mis en place pour les sinistrés.

ÉDUCATION DU PUBLIC

La Division gestion et analyse des risques a remis en marche progressivement ses programmes de sensibilisation du public à la suite de la pandémie. Voici une partie de l'éducation du public qui a été effectuée au cours de l'année 2022 :

Capsules vidéo

Plusieurs capsules vidéo ont été créées afin de diffuser les conseils de prévention à un public plus large et plus facilement joignable. Voici quelques-uns des sujets traités dans les capsules:

- Gardiens avertis;
- Prêt à rester seul;
- Chauffage au bois;
- La prévention du temps des fêtes.



Source : Service de sécurité incendie - Billy

Flash prévention

Ce nouveau concept qui a été instauré vise à faire des «flashs» de prévention à des endroits spécifiques, sans avertissement préalable et de façon très visible. L'objectif est de rencontrer des gens autrement que lors des évènements afin de discuter de la prévention inhérente à tous les risques potentiels qui peuvent survenir à Saguenay.

Ces endroits ont déjà été visités pour des « flashs » de prévention :

- Tim Hortons:
- Costco;
- Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi

Participation à un webinaire de la FADOQ

Un membre de la division a participé à la réalisation d'une vidéo portant sur la sécurité des personnes âgées en cas d'incendie. Cette vidéo a été diffusée dans des résidences pour personnes âgées partout au Québec.

Programme « Rayon de prévention post-opération »

Ce programme, mis en place en 2021, consiste à déterminer un rayon d'environ 50 résidences autour d'un bâtiment récemment touché par un incendie, afin de remettre une affichette de porte rappelant les conseils de sécurité en prévention des incendies. En 2022, plus de 450 affichettes de porte ont été distribuées en lien avec huit incendies importants.

Semaine de la sécurité civile au mois de mai

Durant la semaine, nous avons publié plusieurs messages de prévention sur les médias sociaux et effectué quelques présences avec le kiosque. Lors de ces activités, nous avons utilisé une lunette de simulation pour faire vivre un tremblement de terre et expliquer les bons comportements à suivre. Nous avons également visité, entre autres, la Place du Royaume, les Galeries de La Baie et le Cégep de Chicoutimi, afin de rencontrer les citoyens pour les sensibiliser à la prévention et les informer des bons gestes à poser en cas de sinistre.

Semaine de la gestion des risques au mois d'octobre

Tout au long de la semaine, des messages de prévention incendie et sur la sécurité civile ont été diffusés dans les médias sociaux. Nous avons effectué aussi quelques « flashs » de prévention dans des commerces.

Une journée porte ouverte a été organisée à la caserne de Chicoutimi Secteur nord. Les gens ont pu visiter la caserne, voir les véhicules d'urgence et discuter avec les pompiers et les inspecteurs. Plusieurs centaines de personnes se sont déplacées.

DIVISION INTERVENTION

PROTECTION DU TERRITOIRE

La Ville de Saguenay peut compter sur une couverture de cinq casernes de pompiers permanents sur son territoire. Chaque caserne compte trois équipes de 25 pompiers et une de 24 qui se partagent les quarts de travail sur une période de 24 h.

Effectifs par équipe 2022 (intervention)

Équipe	Chef aux opérations	Lieut.	Lieut. intérim	Pompier	Total
1	2	5	5	13	25
2	2	5	5	12	24
3	2	5	5	13	25
4	2	5	5	13	25
Total	8	20	20	51	99

Source : Service de sécurité incendie - CTT50

NOMBRE D'APPELS TOUTE CATÉGORIE

Les statistiques des cinq dernières années démontrent qu'il y a eu une diminution, depuis 2018, du nombre de sorties du Service de sécurité incendie. Par contre, en 2022, on note une augmentation de 6,89 % comparativement à 2021. Cette augmentation se situe principalement pour des vérifications par les pompiers et des bris de fils électriques.

Nombre d'appels 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022	ı
Nombre d'appels sur tout le territoire	1 918	1 906	1 894	1 830	1 956	

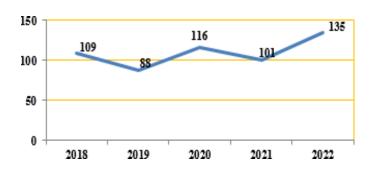
Source : Service de sécurité incendie - CTT9

NOMBRE D'APPELS POUR DES INCENDIES DE BÂTIMENT

Le nombre d'appels reçus par le Service de sécurité incendie de Saguenay concernant les incendies a augmenté au cours de la dernière année, passant de 101 en 2021 à 135 en 2022, soit une augmentation de 33,66 %.

Nombre d'appels concernant les incendies de bâtiment à Saguenay

2018-2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG5

INTERVENTIONS POUR DES INCENDIES PAR USAGE

Le tableau de la page suivante révèle que la majorité des interventions du service se situent au plan résidentiel, avec un taux de près de 58.29 % ensuite viennent les interventions pour les incendies de garage, avec 13,84 %. On note une augmentation des interventions, pour des incendies, passant de 109 en 2018 à 135 en 2022.

Interventions pour des incendies par usage 2018-2022

Incendie	2018	2019	2020	2021	2022	Total	%
Résidentiel	69	43	70	55	83	320	70,80 %
Commercial	8	10	8	13	17	56	12,39 %
Industriel	18	11	9	6	14	58	12,83 %
Institutionnel	5	5	2	3	3	18	3,98 %
Garage	6	15	22	20	13	76	13.84 %
Remise	3	4	5	4	5	21	3.83 %
Total	109	88	116	101	135	549	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT13

NOMBRE D'APPELS PAR CATÉGORIE D'INTERVENTION

Le tableau du nombre d'appels par catégorie d'intervention de 2018 à 2022 fait ressortir, pour cette période, que les alarmes liées aux incendies représentent plus du tiers des appels d'urgence, soit une moyenne de 36,52 %. Pour l'année 2022, on constate une diminution de 4 % comparativement à 2021. Le taux pour 2022 est de 34 %.

Les appels concernant les incendies de bâtiment et les incendies autres sont en seconde place avec 20 % pour la même période.

Ces trois catégories représentent à elles seules plus de la moitié (55,91 %) des appels reçus en 2022. Le reste est divisé entre les autres catégories.

L'objectif à court terme est donc de travailler à diminuer les appels dans la catégorie des fausses alarmes.

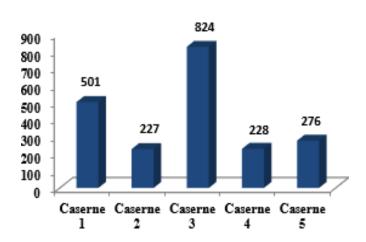
Nombre d'appels par catégorie d'intervention 2018-2022

Catácania	20	18	2019		2020		2021		20)22	Moyenne sur
Catégorie	Nbre	%	5 ans								
Alarme incendie	765	40 %	745	39 %	599	32 %	699	38 %	662	34 %	36,52 %
Incendie de bâtiment	109	6 %	88	5 %	116	6 %	101	6 %	135	7 %	5,77 %
Incendie autres	225	12 %	212	11 %	284	15 %	310	17 %	261	13 %	13,63 %
Incendie de véhicule	61	3 %	51	3 %	53	3 %	59	3 %	59	3 %	2,94 %
Désincarcération de véhicule	48	3 %	55	3 %	58	3 %	65	4 %	60	3 %	3,01 %
Assistance aux citoyens	46	2 %	50	3 %	72	4 %	61	3 %	79	4 %	3,24 %
Matières dangereuses	30	2 %	28	1 %	34	2 %	20	1 %	41	2 %	1,60 %
Odeur, fumée, essence, gaz, huile, etc.	131	7 %	165	9 %	117	6 %	118	6 %	125	6 %	6,90 %
Service non requis/non fondé	91	5 %	110	6 %	148	8 %	90	5 %	70	4 %	5,37 %
Vérification par les pompiers	256	13 %	208	11 %	275	15 %	177	10 %	234	12 %	12,08 %
Assistance diverse	57	3 %	64	3 %	48	3 %	40	2 %	56	3 %	2,78 %
Sécurité civile	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	0 %	14	1 %	0,21 %
Autres	99	5 %	130	7 %	91	5 %	84	5 %	164	8 %	5,95 %
TOTAL	1 918	100 %	1 906	100 %	1 894	100 %	1 830	100 %	1 956	100 %	100 %

NOMBRE D'APPELS PAR CASERNE TOUTE CATÉGORIE

Les chiffres d'appels reçus, toute catégorie, démontrent que les casernes #1 et #3 sont situées dans les secteurs les plus sollicités. Ces deux casernes répondent à 64 % de tous les appels de première alarme.





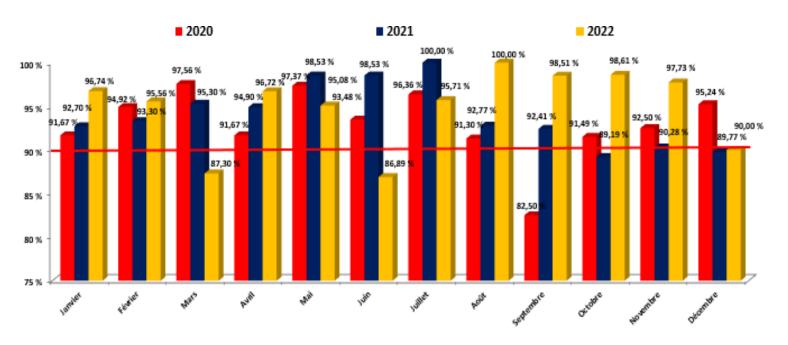
Source : Service de sécurité incendie - Incendie rue Bégin Crédit photo : Bell Média

Source : Service de sécurité incendie - CTG9

FORCE DE FRAPPE

Il est à noter que la force de frappe est en progression avec une augmentation de 1 % par rapport à 2021. En 2022, le taux a été de 95 %, ce qui demeure au-dessus de l'objectif initial fixé à 90 %.





SERVICES SPÉCIALISÉS

Chaque caserne possède des spécialités dans différents domaines, et ce, afin d'offrir divers services à la population de la Ville de Saguenay. Le tableau ci-dessous démontre que les désincarcérations et sauvetages divers + VTT/monoteige sont les spécialités qui sont les plus sollicitées avec, respectivement, 60 et 32 sorties.

Services spécialisés par caserne

No de caserne	Adresse actuelle	Espaces clos	Pinces de désincarcération	Sauvetage nautique et sur glace	Matières dangereuses	Sauvetage évacuation hors route	Entretien des habits de combat
1	2354, rue Saint-Dominique		X		X		X
2	2222, boul. Mellon		X	X	X		
3	444, boul. de l'Université Est	X	X	X		X	
4	642, boul. Sainte-Geneviève	X	X				
5	491, boul. de la Grande-Baie Sud		X	X		X	

Source : Service de sécurité incendie - CTT48

Nombre d'appels par spécialité 2018-2022

Spécialités	2018	2019	2020	2021	2022	Moyenne
Outils de désincarcération	48	55	58	65	60	57
Matières dangereuses	3	3	10	3	3	4
Sauvetages divers + VTT/motoneige	23	20	35	33	32	29
Sauvetages nautiques et sur glace	3	2	3	3	6	3
Espaces clos	2	2	2	3	5	3
TOTAL	79	82	108	107	106	96

Source : Service de sécurité incendie - CTT71

PERTES

Pertes matérielles par usage

La majorité des pertes se situe dans les secteurs résidentiel et commercial, constituant tout près de 87,03 % pour un montant de 12 608 338 \$ sur un total de 14 486 265 \$.

Pertes matérielles par usage 2022

Description	Pertes	%
Résidentiel	10 399 992 \$	71,79 %
Commercial	2 208 346 \$	15,24 %
Institutionnel	51 000 \$	0,35 %
Industriel	1 013 031 \$	6,99 %
Autres	813 896 \$	5,62 %
TOTAL	14 486 265 \$	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT14



Source : Service de sécurité incendie - Incendie rue du Roi-Georges

Pertes matérielles en incendie de bâtiment

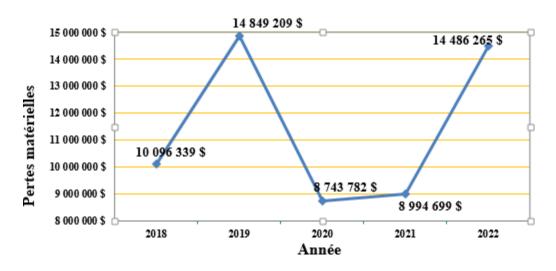
Selon le tableau suivant, les pertes totales ont augmenté de 5 491 566 \$ en 2022, comparativement à 2021.

Pertes matérielles causées par les incendies de bâtiment 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022	Moyenne 2022	Moyenne sur 5 ans
Pertes sur le bâtiment	6 767 074 \$	10 520 839 \$	5 256 971 \$	5 389 224 \$	8 616 211 \$	59,48 %	63,93 %
Pertes sur le contenu	3 326 615 \$	4 303 100 \$	3 176 561 \$	3 104 175 \$	5 860 054 \$	40,45 %	34,58 %
Pertes sur les biens extérieurs	2 650 \$	25 270 \$	310 250 \$	501 300 \$	10 000 \$	0,07 %	1,49 %
TOTAL	10 096 339 \$	14 849 209 \$	8 743 782 \$	8 994 699 \$	14 486 265 \$	100 %	100 %

Source : Service de sécurité incendie - CTT30

Évolution des pertes matérielles 2018-2022



Source : Service de sécurité incendie - CTG15

Pertes per capita

Les pertes per capita sont à la hausse. Nous constatons une augmentation de 60,3 % en 2022 par rapport à 2021. Par contre, la moyenne sur 5 ans permet de constater que le total en 2022 est au-dessous de la moyenne.

Pertes per capita 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022	Écart % 2021 - 2022	Moyenne sur 5 ans
Pertes per capita	68,87 \$	101,29\$	59,344	60,97\$	97,71 \$	60,3 %	77,64\$

NOMBRE D'APPELS SELON LES HEURES

On remarque que la période de la nuit est la moins occupée. La période entre midi et 18 h est la plage horaire où survient le plus grand nombre d'interventions, soit 35,17 %.

700
600
488
522
500
400
258
300
200
100
Minuit - 5 h 59 6 h - 11 h 59 Midi - 17 h 59 18 h - 23 h 59

Répartition horaire des interventions 2022

Source : Service de sécurité incendie - CTG51

VÉHICULES

Vérification annuelle et attestation de performance

Les 20 véhicules d'intervention sont soumis annuellement à des essais et à des vérifications de véhicules, effectués selon les recommandations figurant dans le Guide des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention, établi par le ministère de la Sécurité publique.

Flotte véhiculaire du service

Description des véhicules	Nombre	Moyenne d'âge
Autopompe	5	3 ans
Autopompe de réserve	3	20 ans
Camion-échelle	2	7 ans
Camion nacelle (Bronto)	1	12 ans
Citerne	5	14 ans
Plateforme élévatrice	2	16 ans
Poste de commandement	1	1 an
Unité de secours	1	25 ans

Unité	Description	Capacité pompe en litres	Capacité réservoir en litres	Année	Valve vidange conforme	Essais annuels
16-202	Autopompe	5 000	2 270	1999		2022
16-203	Autopompe	6 000	2 270	2004		2022
16-211	Autopompe	6 014	4 000	2007		2022
16-218	Autopompe	4 757	2 371	2013		2022
16-220	Autopompe	6 000	3 883	2019		2022
16-221	Autopompe	6 000	3 964	2020		2022
16-222	Autopompe	6 000	3 883	2020		2022
16-223	Autopompe	6 000	3 728	2022		2022
16-275	Autopompe	6 000	3 178	2000		2022
16-207	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	2022
16-208	Camion-citerne	5 000	11 020	2009	Oui	2022
16-215	Camion-citerne avec vacuum	5 000	13 454	2013	Oui	2022
16-219	Camion-citerne avec vacuum	5 000	13 520	2018	Oui	2022
16-214	Camion nacelle 114 pi (Bronto)	7 078	1 136	2010		2022
16-206	Camion plateforme 95 pi	7 078	1 136	2005		2022
16-209	Camion plateforme 100 pi	7 078	1 136	2008		2022
16-212	Camion-échelle 100 pi	-	-	2014		2022
16-216	Camion-échelle 100 pi	-	-	2017		2022
16-242	Unité de secours	-	-	1997		2022

Source : Service des immeubles et des équipements motorisés - CTT63

ÉQUIPEMENT

En matière d'équipements motorisés, nous avons fait l'acquisition d'une nouvelle autopompe pour la caserne 4, de deux voitures électriques pour la Division Gestion des risques et résilience, et de deux VUS pour les chefs aux opérations. Pour le sauvetage nautique sur glace, nous avons fait l'acquisition d'une embarcation Fortuna et deux habits de type ICE Commander. Le programme de renouvellement des habits de combat s'est poursuivi en 2022 avec le



Source : Service de sécurité incendie - Véhicule du chef aux opérations

FORMATION

La formation est un élément important pour l'organisation et se déroule tout au cours de l'année avec des maintiens de compétence à chaque mois sur différents thèmes. Nous maintenons les compétences de tous les employés en matière d'intervenant premier répondant, d'intervenant en présence de matières dangereuses, de sauvetage en espaces clos et de sauvetage nautique et sur glace. Pour les cours plus spécifiques, une formation de technique de freinage sur les véhicules lourds et une formation d'officier en sécurité sur les interventions ont été données à treize personnes. Une formation d'instructeur a également été donnée à quatre officiers pour l'autosauvetage RIC2.



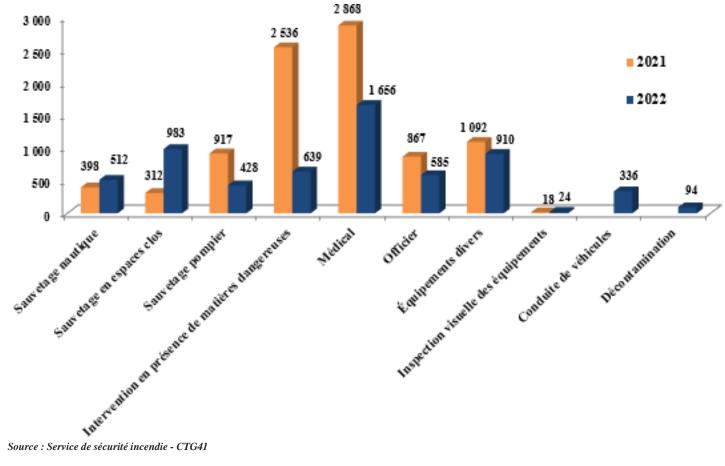
Source : Service de sécurité incendie Formation sauvetage nautique

DIVISION DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

FORMATION

Formations techniques - Division intervention 2018-2022 (en heures)

Formation technique	2018	2019	2020	2021	2022
SAUVETAGE NAUTIQUE					
Sonar et caméra sous-marine, sauvetage sur glace (tendeur, technicien, etc.).	581	784	737	398	512
SAUVETAGE EN ESPACES CLOS					
Sauvetage en espaces clos (technicien, technicien maintien), en ascenseur.	427	536	328	312	983
AUTOSAUVETAGE et A.P.R.I.A. (appareil de protection respiratoire)					
Autoévacuation, autosauvetage et gestion de l'air et R.I.C. 2.	0	276	64	917	428
INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES					
Hazmat (technicien), intervention en présence de matières dangereuses (technicien), matières dangereuses (théorie d'intervention, détecteur de gaz, détecteur d'ammoniaque, décontamination, habillement).	990	656	470	2 536	639
MÉDICAL					
Évacuation médicale, premier répondant médical (initial), premier répondant médical (maintien), R.C.R. trauma, R.C.R./D.E.A. trauma, secourisme en milieu de travail.	1 920	1 188	1 308	2 868	1 656
OFFICIER					
Officier en santé et sécurité, officier - SST 2.	1 200	724	842	867	585
FORMATIONS GÉNÉRALES EN CASERNE					
Échelles portatives, cordages, équipements divers, coussins de levage, outils de désincarcération, détecteurs de gaz.		1 071	1 350	1 092	910
FORMATIONS POUR TECHNICIENS					
Inspection visuelle des cylindres, réparation de boyaux incendie, appareils respiratoires et tests d'ajustement.		0	72	18	24
FORMATION CONDUITE DE VÉHICULE					
					336
FORMATION SUR LA DÉCONTAMINATION					
					94



Source : Service de sécurité incendie - CTG41



Source : Service de sécurité incendie - Formation sauvetage sur glace

Formation - Division gestion et analyse des risques (G.A.R.) 2018-2022 (en heures)

Formation technique	2018	2019	2020	2021	2022
G.A.R. SPÉCIALISA	ATIONS DI	VERSES			
Formation de l'Association des professionnels du chauffage d'appoint sur l'introduction aux codes et normes en chauffage à combustible solide, éléments d'enquête pour les intervenants en sécurité incendie, cadenassage lors d'interventions et enquêtes, utilisation et entretien de l'appareil respiratoire MSA G1, formation sur le PAIPH (Programme d'aide et d'intégration pour les personnes handicapées), formation continue sur les codes, normes et règlements.	250	88	54	164	158

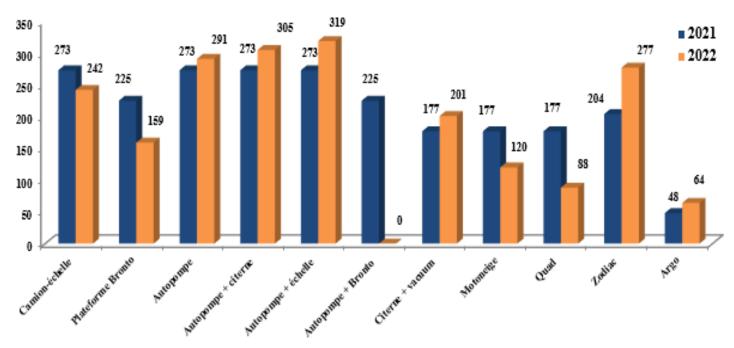
Source : Service de sécurité incendie - CTT54

MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Maintien des compétences - Division intervention 2018-2022 (en heures)

Maintien des compétence	S	2018	2018	2019	2021	2022
	OPÉRATION DE '	VÉHICULE	S			
	CASERNES					
Camion-échelle (février)	1-2-3-4-5	384	240	246	273	242
Plateforme Bronto (mars)	1-2-3-4	236	203	159	225	159
Autopompe (avril)	1-2-3-4-5	380	237	264	273	291
Autopompe + citerne (mai)	1-2-3-4-5	370	246	249	273	305
Autopompe + échelle (septembre)	1-2-3-4-5	380	249	213	273	319
Autopompe + Bronto (octobre)	1-2-3-4	275	129	72	225	Ø
Citerne + vacuum (novembre)	2-3-4	210	222	126	177	201
Motoneige (décembre - janvier)	2-3-4	126	105	129	177	120
Quad (avril - mai)	2-3-4	120	108	147	177	88
Zodiac (avril - mai)	1-2-4-5	270	162	291	204	277
Argo	5	270	126	102	48	64

Maintien des compétences - Division intervention 2021-2022 (en heures)



Source : Service de sécurité incendie - CTG42

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Une augmentation des accidents de travail en 2022 a été constatée. La direction du service et le personnel travaillent activement afin d'éliminer les risques. Un comité paritaire en santé et sécurité y travaille aussi régulièrement.

De plus, plusieurs mesures sont actuellement prises afin d'améliorer ces statistiques, soit de la formation, de la sensibilisation, l'achat d'équipements, etc.

L'objectif est de maintenir le taux d'accidents le plus bas possible grâce à la mise en place de méthodes de travail sécuritaires ainsi qu'un processus de gestion qui favorise l'assignation temporaire.

Santé et sécurité au travail 2018-2022

Santé et sécurité	2018	2019	2020	2021	2022
Accident avec perte de temps	2	6	5	4	8
Accident sans perte de temps	43	49	43	23	35
Quasi-accident	10	3	1	1	1
Nombre de jours perdus	83	427	286	319	647
Nombre de jours en assignation temporaire et travaux légers	533	179	258	57	353

PLAN DE MISE EN ŒUVRE

Le plan de mise en oeuvre qui suit constitue un plan d'action que la Ville de Saguenay doit appliquer dès l'entrée en vigueur du schéma de couverture de risques.

Ce plan désigne les actions à appliquer au cours des cinq prochaines années, établit l'échéancier et détermine l'estimation des coûts d'investissement pour cette période.

De plus, ce plan sera utilisé afin de produire un rapport d'activités de la mise en œuvre du schéma de couverture de risques révisé, tel que stipulé à l'article 35 de la Loi sur la sécurité incendie.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
	PRÉ	VENTION - C	DBJECTIF 1	
1	S'assurer d'achever le rapport DSI-2003 et le transmettre régulièrement au ministère de la Sécurité publique.	1 à 5		Après chaque incendie, un rapport DSI-2003 est complété. Ceux-ci sont transmis au ministère. Ce sont 448 rapports qui ont été complétés en 2022.
2	Continuer les RCCI après un incendie de bâtiment avec du personnel possédant la formation spécifique à cette activité.	1 à 5	B 44 000 \$	Systématiquement, les enquêtes sont effectuées après chaque incendie de bâtiment. Ce sont 197 enquêtes qui ont été effectuées en 2022.
3	Maintenir l'objectif selon le programme de prévention domiciliaire.	1 à 5	B 87 500 \$	Au cours de l'année 2022, plus de 10 000 visites préventives urbaines et rurales ont été effectuées.
4	Cibler et développer des programmes pour sensibiliser la clientèle aux risques et aux dangers des incendies selon l'analyse des données.	1 à 5	B 23 000 \$	Nous avons implanté un nouveau système informatique en mai 2022. En continu, nous poursuivons l'analyse des données afin de cibler l'ordre des sensibilisations et nos actions.
5	Maintenir le programme des inspections des risques sur le territoire et augmenter la participation au programme d'inspection des risques plus élevés.	1 à 5	B 163 000 \$	Inspection de 1 092 bâtiments à risques moyens, élevés et très élevés.
6	Développer et mettre en place un programme de sensibilisation s'adressant aux propriétaires d'entreprises agricoles, concernant les risques présents et les mesures à mettre en place afin de diminuer ceux-ci.	3 à 5		Nous avons rencontré certains producteurs agricoles lors d'une rencontre ochestrée par l'Union des producteurs agricoles (UPA). Une formation sera donnée aux inspecteurs pour l'inspection des bâtiments agricoles et de la sensibilisation débutera par la suite sur le terrain.
7	Maintenir et bonifier le programme d'analyse des incidents.	1 à 5		Nous analyserons les causes des incendies annuellement. À la suite de l'analyse, nous voyons à bonifier notre prévention et sensibilisation du public à propos des incidents les plus problématiques.
8	Maintenir, développer, bonifier et appliquer la réglementation municipale en rapport avec la sécurité incendie.	1 à 5	B 16 000 \$	Aucune modification n'a été faite en 2022.
9	Produire annuellement un rapport d'activités portant sur le plan de mise en oeuvre et sur l'avancement des objectifs ciblés inscrits au schéma selon les modalités de l'article 35 de la Loi sur la sécurité incendie.	1 à 5		Réalisé chaque année.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
	INTERV	/ENTION - OB	SJECTIFS 2 ET 3	}
10	Maintenir en fonction les cinq casernes de pompiers permanents sur le territoire. Fermer les trois postes d'incendie dans les secteurs non urbains.	1 à 5		Les cinq casernes étaient en fonction tout au long de l'année.
11	Maintenir les effectifs à 99 pompiers.	1 à 5		Les effectifs ont été maintenus.
12	Maintenir une force de frappe de dix pompiers pour les risques faibles dans les périmètres urbains sur le territoire des arrondissements de Chicoutimi, de Jonquière et de La Baie selon le temps de réponse défini à la carte n° 3.	1 à 5		Atteinte de la force de frappe avec un pourcentage de 95 % pour l'année.
13	Optimisation des ressources avec les villes limitrophes dans le but d'obtenir une intervention optimale.	1 à 5		Tous les protocoles ont été signés avec les municipalités de la M.R.C. du Fjord-du-Saguenay.
14	Définir une force de frappe minimum de huit pompiers dans les secteurs Laterrière, Shipshaw et Lac-Kénogami (anciennes limites).	1 à 5		Intervention de huit pompiers minimum avec deux autopompes et trois camions-citernes.
15	Maintenir la force de frappe selon les ressources inscrites au plan d'intervention pour les risques plus élevés, et ce, dès l'alerte initiale. En l'absence d'un tel plan, le directeur du Service de sécurité incendie doit prévoir, s'il y a lieu, la mobilisation, dès l'alerte initiale, de ressources additionnelles à celles prévues pour les risques faibles. Ces ressources additionnelles devront être suffisantes au regard des caractéristiques propres au bâtiment où l'intervention a lieu.	1 à 5		Force de frappe maintenue pour les risques élevés. Révision des plans effectués en totalité et migration dans le nouveau système de répartition des appels d'urgence.
16	Reconstruire la caserne 4 sur un nouveau site afin d'améliorer le temps de réponse et de pouvoir positionner les véhicules d'intervention nécessaires pour protéger adéquatement ce secteur.	1	I 5 500 000 \$	Réalisé en 2018.
17	Procéder annuellement aux inspections des véhicules d'incendie selon le Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et aux accessoires d'intervention.	1 et 4	B 25 000 \$	L'inspection de la flotte véhiculaire d'intervention a été faite en 2022.
18	Maintenir le programme de remplacement des véhicules.	1	I 600 000 \$	Livraison du camion-citerne prévue en avril 2023 et un camion autopompe de plus a été livré en 2022, en rapport avec le plan de remplacement
19	Maintenir le programme des feux de préemption en vigueur et les installer aux intersections stratégiques.	1	150 000 \$	Dossier terminé.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
	IN	TERVENTION	N (SUITE)	
20	Couvrir les secteurs non pourvus d'un réseau d'eau par une autopompe ou autopompe citerne conforme, pouvant envoyer 15 000 litres d'eau avec au moins un camion-citerne conforme. De plus, poursuivre le programme d'amélioration des infrastructures municipales sur le réseau d'eau.	1 à 5		Procédure de déploiement de deux autopompes et trois camions-citernes.
21	Poursuivre la formation et le maintien des compétences pour l'ensemble du personnel chaque année.	1 à 5	B 95 000 \$	Investissement de 95 000 \$ en formation et 85 000 \$ en temps de travail effectué par le personnel du Service.
22	Mettre en place un programme spécifique pour l'inspection, l'entretien, la décontamination et le remplacement des vêtements de protection individuelle (casque, cagoule, manteau, pantalon, gants et bottes) en s'inspirant de la norme NFPA 1851 ainsi que des guides des fabricants.	1		Un programme d'entretien des équipements personnels est en vigueur ainsi qu'une procédure de décontamination sur les lieux d'intervention. Nous avons continué l'éducation de l'ensemble du personnel en 2022 et standardisé, selon les procédures en vigueur, les procédures de déploiement du site de décontamination sur les interventions. Achat d'un deuxième habit de combat pour l'ensemble des employés de la Division intervention en 2023.
23	Concevoir des plans d'intervention selon le programme et procéder à la mise à jour de ceux en vigueur.	1 à 5	B 30 000 \$	Pour 2021 à 2022, nous faisons la révision complète des informations de l'ensemble des plans d'intervention réalisés au fil des années, afin d'effectuer le transfert vers le logiciel I.C.O. (contexte COVID).
	AUTOP	ROTECTION	- OBJECTIF	4
24	Adopter en partie par la modification du règlement en intégrant les nouveaux articles du Code de sécurité du Québec, chapitre 8. Continuer l'application des règlements en sécurité incendie.	1 à 5		Réalisé.
25	Encourager les divers services et organisations, publics et privés, à faire plus en matière de prévention en incendie en faisant appliquer les règlements en vigueur par la sensibilisation et/ou la collaboration.	1 à 5		En continu.
26	Offrir des programmes de formation et de sensibilisation aux diverses organisations publiques et privées.	1 à 5		En continu.
27	 Maintenir l'ensemble des spécialités sur l'ensemble du territoire; Conserver la compétence des intervenants dans leur spécialité par la formation et le maintien des compétences; Élaborer un programme sur l'entretien et le remplacement des équipements spécifiques pour les spécialités. 	1 à 5		En continu.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
	AUT	OPROTECTION OF THE CONTROL OF THE CO	ON (SUITE)	
28	Implanter et maintenir un service d'assistance aux techniciens ambulanciers paramédicaux pour l'évacuation des victimes.	1 à 5		Déjà en fonction. Certaines casernes possèdent des équipements pour le sauvetage hors route et sur les plans d'eau, hiver comme été (VTT, Argo, motoneiges, embarcations de type Zodiac). Le personnel de ces casernes reçoit la formation de premier répondant de type 2.
29	Élaborer, maintenir à jour et transmettre au centre d'urgence 9-1-1, au centre secondaire d'appels d'urgence-pompiers ainsi qu'à toutes les organisations intervenantes un protocole local d'intervention d'urgence (PLIU) spécifique aux interventions hors route inspiré du protocole type proposé par le MSP.	1 à 5		Réalisé.
	MAXIMISATION	N DES RESSO	OURCES - O	BJECTIF 6
30	Poursuivre la contribution des pompiers à la réalisation de plusieurs activités de prévention des incendies (action prévue à l'objectif 1).	1 à 5		Plus de 10 000 visites préventives urbaines et rurales pour les risques faibles faites en 2022. S'ajoutent à cela des rencontres dans les écoles, des visites de caserne et la participation à diverses activités.
31	Maintenir la collaboration avec différents services de la Ville afin de poursuivre l'objectif préétabli, soit l'amélioration de la protection incendie.	1 à 5		Nous avons collaboré, avec les autres services de la Ville, à l'implantation, sur le territoire, de divers bâtiments et équipements.
32	Planifier la sécurité incendie pour faire abstraction des limites municipales afin de concevoir des modalités de prestation du déploiement des ressources.	1 à 5		Un protocole a été signé avec la M.R.C. du Fjord-du-Saguenay pour la couverture du territoire.
	LE RECOURS AU PA	LIER SUPRA	MUNICIPAL	- OBJECTIF 7
33	Maintenir le même niveau de service	1 à 5		En continu
34	Sensibiliser la MRC du Fjord-du- Saguenay afin d'offrir un regroupement dans certains services (sécurité civile, spécialités, incendies, enquêtes, etc.).	1 à 5		À la suite de la signature d'un protocole qui encadre la force de frappe, nous avons en 2022 fait quelques rencontres virtuelles après certaines interventions pour ajuster et apporter quelques changements afin d'établir un fonctionnement le plus optimal possible.
	ARRIMAGE DES RE VOUÉES À LA SÉ			
35	Maintenir la structure de la gestion des risques, y compris la coordination municipale lors de crises majeures avec l'ensemble des services internes et externes.	1 à 5		En continu. Le centre des opérations d'urgence a été ouvert pour le glissement de terrain de l'arrondissement de La Baie ainsi que pour la tempête du 23 décembre 2022. Préparation de la création du comité municipal en sécurité civile. Préparation du processus d'embauche d'un coordonnateur en gestion des risques, en poste en 2023. Élaboration de formations numériques qui seront données à l'ensemble des travailleurs de la Ville de Saguenay selon leur niveau d'implication en cas de sinistre.

Action	Optimisation	Échéance	Coûts estimés	Commentaire
	ARRIMAGE DES RE VOUÉES À LA			
36	Développer et maintenir les ententes avec diverses organisations dans le cadre de la gestion des risques majeurs.	1 à 5		Les ententes sont créées et renouvelées selon les besoins de notre organisation.
37	Sensibiliser la MRC du Fjord- du-Saguenay aux avantages de la régionalisation des services dans le domaine de l'incendie et des sinistres majeurs.	1 à 5		En continu. Aucun changement.
38	Développer et maintenir les différents comités et partenaires afin d'améliorer les protocoles d'intervention. Centre de répartition 9-1-1; Services policiers et ambulanciers; Rio Tinto; Produits forestiers Résolu; Croix-Rouge; CIUSSS; Centres de service scolaire; Cégeps; Université; M.R.C. du Fjord-du-Saguenay; Autres.	1 à 5		Nous avons évalué la pertinence de certains comités. Les protocoles sont constamment révisés ou améliorés avec nos partenaires.



Source : Service de sécurité incendie - Incendie rue Saint-Dominique

POUR NOUS JOINDRE

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard de l'Université Est Chicoutimi (Québec) G7H 5B8 Téléphone: 418 698-3380 Télécopieur: 418 698-3389

 $Courrier \'electronique: \underline{incendie@ville.saguenay.qc.ca}$

Site internet: incendie.saguenay.ca

