

# Rapport d'activité

Fonds régions et ruralité (FRR)

Pour la période du  
1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2021



## Table des matières

<b>PROMOTION SAGUENAY ET SON SERVICE AUX ENTREPRISES</b> .....	3
<b>ACCOMPAGNER NOS ENTREPRENEURS DANS LEURS PROJETS</b> .....	3
<b>LES AIDES FINANCIÈRES</b> .....	4
<b>PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT / IMPLICATIONS / RÉSEAUTAGE / FORMATIONS / COLLOQUES</b> ....	6
<b>LE SERVICE AUX ENTREPRISES EN CHIFFRES</b> .....	7
<b>LES PROJETS RÉGIONAUX</b> .....	8
<b>L'INKUB DESJARDINS</b> .....	9
<b>LE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS</b> .....	10
<b>LE RECRUTEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE À L'INTERNATIONAL</b> .....	10
<b>LA PANDÉMIE DE COVID-19 ET L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES DE L'ORGANISATION</b> .....	11
<b>LE FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (FRR)</b> .....	13
<b>LES PRIORITÉS D'INTERVENTION 2021-2022</b> .....	14
<b>LE BILAN DES ACTIVITÉS 2021 (1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021) DU FRR, PAR PRIORITÉ D'INTERVENTION</b> .....	15
<b>LE BILAN FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2021</b> .....	24
<b>RÉSUMÉ</b> .....	24

# PROMOTION SAGUENAY ET SON SERVICE AUX ENTREPRISES

Promotion Saguenay est la société de développement économique de Saguenay. Cette corporation autonome est appuyée par un conseil d'administration, des hommes et des femmes d'affaires en provenance de divers secteurs d'activité économique, et composée d'une cinquantaine d'employés. Promotion Saguenay a vu le jour en septembre 2002, lors de la fusion des différentes sociétés de développement économique des anciennes municipalités qui composent aujourd'hui la grande ville de Saguenay.

Le Service aux entreprises de Promotion Saguenay supporte et conseille les entrepreneurs dans la réalisation de leurs projets d'affaires. Il les accompagne à travers toutes les étapes de la vie de leur entreprise, de son démarrage jusqu'à sa relève, en passant par ses étapes de croissance. Le Service aux entreprises de Promotion Saguenay a aussi pour mandat la gestion d'un incubateur numérique et la coordination du développement d'un quartier numérique au centre-ville de l'arrondissement de Chicoutimi.

## ACCOMPAGNER NOS ENTREPRENEURS DANS LEURS PROJETS

Le Service aux entreprises a pour mandat la promotion de l'entrepreneuriat et de l'économie sociale ainsi que le soutien à l'entrepreneuriat. Il dispose d'outils financiers et humains pour l'entreprise et l'entrepreneur.

Que les entrepreneurs en soient à leurs premières démarches dans le monde des affaires, qu'ils soient plus aguerris, qu'ils soient immigrants, ils peuvent toujours bénéficier des services suivants :

- Des programmes et fonds d'aide aux entreprises dont Promotion Saguenay est le gestionnaire ou la porte d'entrée;
- Des professionnels qui offrent une gamme de services de première ligne pour accompagner les entrepreneurs dans le lancement, le rachat ou la consolidation d'une entreprise. Ceux-ci soutiennent les promoteurs à plusieurs niveaux lors de la réalisation de leurs projets. Que ce soit pour la création, l'acquisition ou l'expansion d'une entreprise, les services suivants sont offerts en fonction des besoins :
  - Développement du modèle d'affaires;
  - Validation de marché;
  - Élaboration de prévisions financières;
  - Accès à de l'aide financière sous forme de prêt ou de subvention ainsi que la recherche de financement;
  - Conseils relatifs au marketing, ressources humaines, opérations;
  - L'accompagnement d'un conseiller senior au développement économique auprès des entreprises à fort potentiel;
  - Des séances d'information sur le démarrage d'une entreprise;
  - Référencement à des services spécialisés.

L'aide technique est offerte à tous les entrepreneurs actuels et en devenir. Elle représente la grande majorité des interventions des professionnels en développement économique de Promotion Saguenay.

De plus, le Service aux entreprises offre :

- Un incubateur numérique (INKUB Desjardins);
- Le Mentorat pour entrepreneurs;
- Un service dédié à l'attraction de talents.

L'équipe du Service aux entreprises a eu bien peu de répit en 2021, alors que le traitement des demandes d'aide financière d'urgence aux entreprises affectées par la pandémie s'est poursuivi et que les demandes d'accompagnement d'entreprises, en démarrage, en processus de relève et en expansion sont toujours nombreuses.

En 2021, grâce à la participation financière du ministère de l'Économie et de l'Innovation par le biais du réseau Accès entreprise Québec (AEQ), le Service aux entreprises a procédé à la l'embauche de 3 nouvelles ressources, soit :

- 2 nouveaux conseillers aux entreprises pour aider au traitement de toutes ces demandes et de tous ces projets;
- Une 2<sup>e</sup> conseillère en attraction de talents pour répondre aux nombreux besoins.

---

## LES AIDES FINANCIÈRES

Promotion Saguenay dispose d'outils financiers pour aider l'entreprise ou l'entrepreneur grâce aux divers programmes de prêt ou subvention offerts ou administrés par l'organisation.

**Chaque demande d'aide financière est évaluée de façon unique, basée sur les besoins du client, plutôt que sur l'offre de produits financiers.**

**Le Fonds régions et ruralité** offre une aide qui se décline sous deux formes (voir la section consacrée à ce Fonds).

**Le Fonds local d'investissement (FLI)** soutient les entreprises, incluant celles d'économie sociale, dans les projets de démarrage ou d'expansion (volet régulier); soutient les entrepreneurs ou groupes d'entrepreneurs désireux d'acquérir une participation significative d'au moins 25 % de la valeur d'une entreprise existante (volet relève).

**Le Fonds local de solidarité (FLS)** soutient les entreprises, incluant celles d'économie sociale, dans les projets de démarrage, d'expansion et d'acquisition.

**La mesure Soutien au travail autonome (STA)** soutient l'entrepreneur au plan technique et financier dans le démarrage ou l'acquisition d'une entreprise.

**Le Fonds entrepreneurial de la Fondation Jean-François et Patricia** soutient les diplômés (d'hier et d'aujourd'hui) du Cégep de Jonquière, pour le démarrage, l'expansion ou l'acquisition d'une entreprise dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

**Le Fonds Créavenir**, offert par Desjardins, soutient les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui n'ont pas accès à du financement traditionnel. Plus qu'un fonds, Créavenir est un partenariat entre Desjardins et les organismes de développement économique que sont la MRC du Fjord-du-Saguenay, la SADC du Fjord, la SADC du Haut-Saguenay et Promotion Saguenay pour offrir aux jeunes entrepreneurs de l'encadrement, du soutien ainsi qu'une aide financière nécessaire à la réalisation de leur projet d'entreprise individuelle ou collective.

**Le Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA-02)** soutient les entreprises impliquées dans le domaine de la transformation de l'aluminium, dans l'acquisition d'équipements servant à la réalisation de projets reliés à la transformation de l'aluminium.

**Futurpreneur Canada** soutient les jeunes âgés de 18 à 39 ans qui souhaitent devenir entrepreneurs.

**Les aides financières exceptionnelles mises en place pour aider les entreprises impactées par la pandémie de COVID-19 ont été maintenues en 2021. Ce sont :**

**Programme aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) dans le cadre du FLI**, une mesure spécifique pour favoriser l'accès à des capitaux pour maintenir, consolider ou relancer les activités des entreprises affectées par la pandémie de la COVID-19.

Nature de l'aide : Prêt au taux d'intérêt annuel de 3 %\*, assorti d'un moratoire.

De plus, les entreprises visées par un ordre de fermeture peuvent bénéficier du **Volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM)**

Une bonification du PAUPME qui s'applique aux entreprises situées dans les zones en alerte maximale (zones rouges) et dans un secteur d'activité économique impacté.

Nature de l'aide : Prêt au taux d'intérêt annuel de 3 %, assorti d'un moratoire, dont une partie peut être convertie en pardon de prêt.

Programmes du ministère de l'Économie et de l'Innovation, soutenus par la Ville de Saguenay.

Le **Fonds de relance 02** vise à soutenir la communauté entrepreneuriale du Saguenay–Lac-Saint-Jean impactée par la COVID-19 dans la relance de ses activités, dans les volets suivants :

- Mise en place de mesures sanitaires selon les directives de la santé publique;
- Virage numérique ou technologique;
- Mandats d'accompagnement professionnel et aide technique aux entreprises désirant s'ajuster pour faire face à la nouvelle réalité.

Une aide non remboursable et non récurrente.

Un partenariat entre Rio Tinto (RT), Desjardins et Développement Économique 02.

Ce soutien est complémentaire aux mesures économiques déjà en vigueur au sein des différents paliers de gouvernement.

Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC) a soutenu financièrement Promotion Saguenay par **Le Fonds d'aide et de relance régionale**, afin d'offrir l'accompagnement technique aux entreprises impactées par la pandémie.

## **PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT / IMPLICATIONS / RÉSEAUTAGE / FORMATIONS / COLLOQUES**

- Le personnel du Service aux entreprises s'implique activement dans des causes faisant la promotion de l'entrepreneuriat ou visant à dynamiser le milieu :
  - Plus de **20** implications.
  - Plusieurs initiatives pour promouvoir l'entrepreneuriat sont organisées chaque année par le Service aux entreprises de Promotion Saguenay.
  - Activité de réseautage SAE et Investissement Québec à l'INKUB en décembre.
  - Participation à une formation en développement durable pour les conseillers aux entreprises, donnée par le CQDD, d'une durée de 6 heures.

## LE SERVICE AUX ENTREPRISES EN CHIFFRES

Voici les statistiques de l'année 2021 (1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre) pour le département du Service aux entreprises. Elles regroupent tous les types d'aides apportées, tant sur le plan humain que financier. Ces résultats incluent ceux découlant des ententes de service.

<b>Aides financières régulières du Service aux entreprises</b>			
<p><b>En termes d'achalandage</b></p> <p>Le personnel a traité plus de <b>668</b> dossiers de clients; <b>174</b> personnes ont assisté à l'une des <b>48</b> séances d'information offertes les vendredis matin</p> <p><b>En termes de projets</b></p> <p><b>152</b> aides financières ont été accordées par le Service aux entreprises de Promotion Saguenay à <b>96</b> entreprises, pour la réalisation de leur projet; <b>3</b> entreprises accompagnées par le Service aux entreprises de Promotion Saguenay ont réalisé leur projet avec d'autres sources de financement.</p>	<b>Aide technique et financière auprès des PME (66 projets)</b>		
	<p><b>En termes d'aide financière</b></p> <p><b>1 983 992 \$</b> accordés en aide financière dans ces projets.</p>	<p><b>En termes d'emplois</b></p> <p><b>500</b> emplois créés ou maintenus; Une moyenne de <b>7.6</b> emplois créés et/ou maintenus par projet soutenu techniquement et financièrement; <b>4 049 \$</b> d'implications financières par emploi créé ou maintenu.</p>	<p><b>En termes de retombées</b></p> <p><b>35 435 696 \$</b> d'investissements générés dans le cadre des projets soutenus techniquement et financièrement; Une moyenne de <b>536 904 \$</b> d'investissements générés par les projets soutenus techniquement et financièrement; Chaque dollar accordé a généré <b>18 \$</b> d'investissements.</p>
	<b>Aide financière aux projets majeurs, cinéma, structurants, en faisabilité et INKUB (30 projets)</b>		
	<p><b>En termes d'aide financière</b></p> <p><b>378 427 \$</b> accordés en aide financière dans ces projets.</p>	<p><b>En termes d'emplois</b></p> <p><b>268</b> emplois créés ou maintenus.</p>	<p><b>En termes de retombées</b></p> <p>Investissements générés dans le cadre de ces projets :</p> <p>Cinéma <b>75 217 \$</b></p> <p>Structurants <b>4 957 000 \$</b></p> <p>Faisabilité <b>74 965 \$</b></p>
<b>Aides financières exceptionnelles liées à la pandémie de COVID-19</b>			
<p>Programme aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) dans le cadre du FLI <b>3 160 258 \$   114 entreprises</b></p> <p>Fonds de relance 02 <b>16 756 \$   5 entreprises</b></p> <p>Fonds d'aide et de relance régionale (DEC) <b>102 entreprises accompagnées</b></p>			

## **LES PROJETS RÉGIONAUX**

Le Service aux entreprises de Promotion Saguenay s'implique dans des projets régionaux à travers Développement Économique 02 (DE 02), un organisme de développement économique qui regroupe les principaux intervenants économiques et politiques des 5 MRC. Ce regroupement régional permet d'initier et de piloter des projets structurants dont les enjeux dépassent les limites territoriales de chacune des MRC.

DE 02 coordonne le CMAX Retombées, la Stratégie de mobilisation et de représentation pour la desserte de gaz naturel, le CMAX Transport, la Stratégie régionale d'attraction et de recrutement de main-d'œuvre, est responsable de la mise à jour en continu de la Base de données des entreprises (BDE 02), du Journal des offres (JDO) et d'Emploi02.ca. Il assure la gestion du Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA-02) de Rio Tinto.

### **CMAX Retombées**

La mission du CMAX est de s'assurer que les entreprises régionales (fournisseurs de biens et services) puissent profiter au maximum des retombées économiques des grands projets et des grands réseaux d'achats sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi que celles liées au développement des territoires nordiques.

Pour ce faire, le coordonnateur du CMAX Retombées développe et entretient des relations entre les donneurs d'ordres et les fournisseurs, en créant des conditions favorables aux partenariats et à la concertation.

### **Stratégie de mobilisation et de représentation pour la desserte de gaz naturel**

Le coordonnateur du CMAX œuvre également à promouvoir le prolongement et le développement du réseau gazier, ce qui permettrait aux entreprises de la région d'être plus compétitives et d'être un facteur d'attraction pour l'établissement de nouvelles entreprises.

### **CMAX Transport**

Le CMAX Transport a pour mandat d'établir un plan afin d'optimiser le réseau régional de transport, dans l'optique de maximiser les retombées de l'exploitation des ressources naturelles. Dans sa démarche, le comité doit prendre en compte la stratégie maritime et les activités de développement associées au Plan Nord du gouvernement du Québec.



## **Stratégie régionale d'attraction et de recrutement de main-d'œuvre**

Vise à positionner la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean comme une région attractive ayant de nombreux avantages concurrentiels en matière d'emplois et de qualité de vie, permettant à des familles souhaitant trouver un nouveau milieu de vie de choisir de s'y établir ou d'y revenir.

### **BDE-02 et Journal des offres**

Recensement en continu des entreprises et recensement des informations relatives aux postes vacants dans les entreprises.

### **Emplois02.ca**

Plateforme d'inscription accessible et gratuite qui permet aux chercheurs d'emplois de recevoir les offres d'emplois de la région en fonction de critères tels que le lieu, la profession, les diplômes, directement dans leur boîte courriel.

### **FRTA-02**

Développement Économique 02 gère le Fonds régional de transformation de l'aluminium (FRTA-02) depuis 2010 à la demande du commanditaire, Rio Tinto, qui a investi jusqu'à maintenant plus de 2 millions \$ dans les entreprises œuvrant dans le domaine de la transformation de l'aluminium.

## **L'INKUB DESJARDINS**

Initié par Promotion Saguenay et Desjardins, l'INKUB Desjardins est un lieu créé pour les entreprises innovantes en démarrage, du secteur du numérique. Bien plus qu'un lieu, l'INKUB Desjardins offre aux incubés un accès privilégié à une panoplie de coachs, d'experts et spécialistes afin de mener à un niveau supérieur leur projet d'entreprise numérique.

### **Faits marquants 2021**

- Accueil de 8 nouvelles entreprises en incubation;
- Réseautage avec l'écosystème startup québécois (participation au Sommet des accélérateurs);
- Nouveaux relayeurs pour le programme Momentum de MAIN avec La Suite entrepreneuriale;
- Accompagnement de trois entreprises acceptées pour la subvention Bons d'incubation du MEI;
- Partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le-Fjord;
- Partenariat avec la cohorte Les Astucieuses (Colab) avec des activités et une bourse;
- Camp du leadership en octobre (3 jours);
- Plus de 35 formations et ateliers en mode présentiel, virtuel ou hybride;

- Activités de réseautage avec l'Aile jeunesse de la CCISF (photos);
- Ajout de plusieurs pros dans l'équipe d'experts de l'INKUB;
- Nouveaux experts en résidence.

Les activités (formations, rencontres) ont été principalement réalisées en virtuel durant certaines périodes de l'année. L'achalandage a été réduit de beaucoup durant certains mois plus critiques.

## **LE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS**

### **En date du 31 décembre 2021**

- ♦ 26 dyades actives (22 mentors actifs et 26 mentorés actifs);
- ♦ 19 nouvelles dyades formées;
- ♦ Accueil de 8 nouveaux mentors et départ de 3 mentors;
- ♦ 8 rencontres entre mentors (taux de participation moyen de 76 %);
- ♦ Participation au Gala virtuel Moment Mentorat 2021;
- ♦ Participation à la conférence/formation en ligne "Le personal branding : l'art de se vanter en toute modestie";
- ♦ Participation au congrès virtuel du Réseau Mentorat;
- ♦ Rencontres des sous-comités *visibilité* et *appartenance*;
- ♦ Rencontres avec le Réseau Mentorat (responsables, et chef co-chefs);
- ♦ Poursuite du service de mentorat express pour entrepreneurs.

### **Faits marquants 2021**

- ♦ Changement de coordonnatrice du service. Émilie Lachance a repris la relève de Joëlle Bernier en se voyant confier ce mandat à temps plein;
- ♦ Lilianne Savard qui était auparavant co-chef mentor a pris la relève de Jacinthe Vaillancourt à titre de chef mentor;
- ♦ Serge Desgagné est maintenant co-chef mentor;
- ♦ Parution d'un article dans le journal Informe Affaires avec le témoignage de Claudia Fortin, de Lilianne Savard et la participation d'Émilie Lachance.

## **LE RECRUTEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE À L'INTERNATIONAL**

Promotion Saguenay, bien au fait des difficultés qu'éprouvent certaines entreprises à recruter de la main-d'œuvre, offre un service d'accompagnement aux entreprises désireuses de recruter à l'international.

Les conseillères en attraction de talents sont impliquées dans des comités touchant l'attractivité et la rétention de main-d'œuvre à Saguenay et ont participé à des activités liées à leur mandat telles que :

- Participation au Salon de l'immigration à Montréal;
- Animation de différents webinaires et formations dans le cadre des missions de recrutement, Tenue d'un kiosque à l'activité de Noël de la CCISF;
- Participation aux **JOURNÉES QUÉBEC 2021** :
  - ♦ France (juin et novembre 2021)
  - ♦ France-Belgique (Secteur du transport routier)
  - ♦ Tunisie-Maroc
  - ♦ Mexique
  - ♦ Monde

Ces 6 missions ont permis d'accompagner 15 entreprises, résultant en l'embauche de 46 personnes (accompagnées pour la plupart de leurs familles).

En raison du contexte de la COVID-19, les missions de recrutement se sont tenues en mode virtuel. Cela a permis de bien développer ce créneau afin d'avoir une offre hybride pour les années à venir.

## **LA PANDÉMIE DE COVID-19 ET L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES DE L'ORGANISATION**

Les changements survenus en 2020, en réaction à la pandémie, se sont développés et raffinés en 2021.

### **LE TRAVAIL EN MODE HYBRIDE**

Le mode hybride s'est implanté dans les habitudes de travail du personnel. La majorité du personnel (SAE) occupe des tâches qui lui permettent d'être totalement opérationnel en télétravail, c'est pourquoi il leur est offert de partager leur temps entre le bureau et la maison, selon un horaire établi et en accord avec l'employeur.

Les bureaux du personnel qui travaille en mode hybride sont maintenant partagés à l'intérieur des équipes. L'ajout de bureaux « nomades » a augmenté la capacité d'accueil des différents points de service, favorisant ainsi la mobilité du personnel.

En février 2021, le Service aux entreprises a supervisé l'implantation de Microsoft 365 qu'il avait amorcée quelques mois auparavant. Les différentes équipes de travail de Promotion Saguenay sont maintenant mieux outillées en matière de travail collaboratif.

## **LES RENCONTRES EN VIRTUEL**

Les rencontres se sont principalement tenues en mode virtuel, occasionnant ainsi moins de perte de temps pour les déplacements. Lorsque c'est possible, des rencontres se font aussi en présence.

Même la séance d'information offerte tous les vendredis est désormais donnée en ligne.

## **RÉDUCTION DE L'IMPRESSION ET DE L'USAGE DU PAPIER**

Les conseillers aux entreprises n'impriment plus de documents ou très peu. L'utilisation du papier est devenue exceptionnelle.

Tous les contrats, protocoles et ententes du SAE sont signés de façon numérique. Des millions de dollars sont versés annuellement en aide à nos entreprises, rapidement et sans utiliser de papier. Un impact environnemental non négligeable qui a permis d'économiser en 2021 :

**2** arbres; **7 404** litres d'eau; **707** kg de carbone; **49** kg de déchets.

## **LE FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (FRR)**

### ***SOUTIEN AUX ENTREPRISES***

Visé à soutenir l'entreprise ou l'entrepreneur dans les champs d'intervention suivants :

- Démarrage d'une entreprise;
- Acquisition ou relève d'une entreprise;
- Travail autonome;
- Économie sociale;
- Projets majeurs;
- Prédémarrage et préfaisabilité de projets.

### ***SOUTIEN AUX PROJETS STRUCTURANTS***

Visé à soutenir la réalisation d'initiatives locales ou de projets porteurs pour la collectivité afin d'améliorer les milieux de vie, particulièrement dans les domaines social, culturel, économique et environnemental. Le tout, en harmonie avec les Priorités d'intervention en matière de développement économique local et régional à Saguenay.

## LES PRIORITÉS D'INTERVENTION 2021-2022

### PRIORITÉS D'INTERVENTION 2021-2022 EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL ET RÉGIONAL À SAGUENAY

PRIORITÉ 1	<b>SOUTENIR LES ENTREPRENEURS DANS LEUR PROJET</b> (DÉMARRAGE, ACQUISITION, RELÈVE, EXPANSION ET CONSOLIDATION)
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Permettre à tout individu, ou groupe d'individus, incluant la clientèle immigrante, qui désire créer ou développer une entreprise, d'obtenir des informations pertinentes liées au monde des affaires ;</li><li>▪ Apporter aide technique et conseils aux promoteurs dans le développement de leur projet par les conseillers aux entreprises ;</li><li>▪ Identifier des opportunités d'affaires ;</li><li>▪ Améliorer le taux de survie des entreprises notamment par le mentorat d'affaires ;</li><li>▪ Soutenir financièrement les projets par la gestion de fonds d'investissement (FLI, FLS, FRR, STA, etc.).</li></ul>
PRIORITÉ 2	<b>PROMOUVOIR L'ENTREPRENEURIAT</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organiser des activités de promotion de l'entrepreneuriat ;</li><li>▪ Participer à la tenue d'événements visant à promouvoir l'entrepreneuriat ;</li><li>▪ Faire rayonner nos fleurons économiques ;</li><li>▪ Mettre en évidence les initiatives entrepreneuriales.</li></ul>
PRIORITÉ 3	<b>SUPPORTER LES PROJETS STRUCTURANTS</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Développer ou soutenir la réalisation d'initiatives locales et de projets porteurs pour la collectivité afin d'améliorer les milieux de vie, particulièrement dans les domaines social, culturel, économique et environnemental.</li></ul>
PRIORITÉ 4	<b>DÉVELOPPER DE NOUVELLES ÉCONOMIES</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Développer une filière numérique ;</li><li>▪ Implanter un quartier du numérique à Saguenay afin de favoriser l'essor de ce secteur d'activité en pleine croissance.</li></ul>
PRIORITÉ 5	<b>ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES FACE À LEUR BESOIN DE MAIN-D'ŒUVRE</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre par le biais du recrutement à l'international ;</li><li>▪ Participer à l'élaboration d'une stratégie locale pour l'établissement durable des travailleurs immigrants.</li></ul>

## LE BILAN DES ACTIVITÉS 2021 (1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021) DU FRR, PAR PRIORITÉ D'INTERVENTION

### Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	4366	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	63 045,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	8
1	B	4368	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	70 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	17
1	B	4369	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	70 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	4370	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	100 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	4371	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	98 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	4642	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	50 000,00 \$	5 000,00 \$	5 000,00 \$	1,5

#### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

#### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	4643	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	28 060,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	4645	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	235 800,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	4646	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	21 486,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	5280	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	409 867,00 \$	7 000,00 \$	7 000,00 \$	1
1	B	5282	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	515 550,00 \$	10 000,00 \$	0,00 \$	2
1	B	5290	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	14 340,00 \$	2 500,00 \$	2 500,00 \$	1
1	B	5283	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	1 660 000,00 \$	10 000,00 \$	0,00 \$	5

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.



## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	5286	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	1 280 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	17
1	B	5291	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	61 392,00 \$	5 000,00 \$	5 000,00 \$	1
1	B	5284	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	48 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	5292	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	25 000,00 \$	2 500,00 \$	2 500,00 \$	1
1	B	5307	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	8 616 477,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	95
1	B	5288	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	52 515,00 \$	7 000,00 \$	7 000,00 \$	1,5
1	B	5289	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	11 000,00 \$	3 500,00 \$	3 500,00 \$	1

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	5293	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	108 500,00 \$	10 000,00 \$	0,00 \$	1
1	B	5294	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	62 600,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	16
1	B	5295	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	1 447 371,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	7
1	B	5314	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	1 326 803,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	9
1	B	5315	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	175 000,00 \$	15 000,00 \$	15 000,00 \$	66
1	B	5316	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	200 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	80
1	B	5317	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	1 767 000,00 \$	15 000,00 \$	15 000,00 \$	16

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	7144	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	964 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	12
1	B	7148	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	231 600,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	2,5
1	B	7151	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	3 600 000,00 \$	10 000,00 \$	0,00 \$	12
1	B	7269	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	192 080,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	10
1	B	7293	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	180 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	3,5
1	B	7294	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	3 705 400,00 \$	10 000,00 \$	0,00 \$	12
1	B	7296	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	60 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	3,5

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	7323	Entreprise d'économie sociale	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	425 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	6
1	B	7320	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Travail autonome	10 065,00 \$	5 000,00 \$	5 000,00 \$	1
1	B	7325	Entreprise d'économie sociale	Subvention : développement des entreprises	Économie sociale	20 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1
1	B	7326	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Projet majeur	2 200 000,00 \$	100 000,00 \$	0,00 \$	140
1	B	7445	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Projet majeur	660 000,00 \$	125 000,00 \$	0,00 \$	25
1	B	7446	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Prédémarrage et faisabilité	14 250,00 \$	5 000,00 \$	5 000,00 \$	2
1	B	7447	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Prédémarrage et faisabilité	13 865,00 \$	5 000,00 \$	0,00 \$	1

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	7448	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Prédémarrage et faisabilité	28 110,00 \$	5 000,00 \$	0,00 \$	20
5	B	7474	OBNL ou Coop (excluant économie sociale)	Autre	Solution innovante de formation pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre	1 370 000,00 \$	25 000,00 \$	0,00 \$	3
5	B	7478	OBNL ou Coop (excluant économie sociale)	Subvention : développement des milieux de vie	Service en employabilité pour lutter contre l'exclusion sociale et professionnelle de sa clientèle	2 910 000,00 \$	25 000,00 \$	25 000,00 \$	10
3	B	7479	OBNL ou Coop (excluant économie sociale)	Autre	Support à des initiatives liées à l'entrepreneuriat	50 000,00 \$	50 000,00 \$	25 000,00 \$	1
3	B	7480	Entreprise privée	Autre	Développement d'une halte agrotouristique	622 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	50

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
3	A	7482	OBNL ou Coop (excluant économie sociale)	Subvention : développement des milieux de vie	Soutien au tournage d'un court métrage au Saguenay	48 925,00 \$	980,00 \$	0,00 \$	3,5
3	A	7475	Entreprise privée	Subvention : développement des milieux de vie	Soutien au tournage d'un court métrage au Saguenay	26 292,00 \$	526,00 \$	526,00 \$	7,5
1	B	5281	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	960 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	9
1	B	7500	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Relève et acquisition	205 000,00 \$	10 000,00 \$	0,00 \$	1,5
1	B	5285	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	12 290,00 \$	2 500,00 \$	0,00 \$	1
1	B	4357	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	20 145,00 \$	2 500,00 \$	2 500,00 \$	1
1	B	4358	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	150 585,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	1

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## Engagements FRR 2021

Priorité d'intervention	Objet du FRR	Nom du bénéficiaire	Type de bénéficiaire	Type d'aide	Type de projet	Coût total du projet	Contribution FRR		Nombre d'emplois après le projet
							Sommes engagées	Sommes versées au 31 décembre	
1	B	4359	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	2 455 000,00 \$	15 000,00 \$	15 000,00 \$	9
1	B	4365	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	690 000,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	3
1	B	4367	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	771 700,00 \$	10 000,00 \$	10 000,00 \$	4,5
1	B	4644	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	20 000,00 \$	5 000,00 \$	0,00 \$	1
1	B	5287	Entreprise privée	Subvention : développement des entreprises	Démarrage	445 000,00 \$	10 000,00 \$	0,00 \$	2,5
3	E	162	OBNL	Concertation avec d'autres MRC	Entente sectorielle. Support à un organisme dans ses mandats	S/O prolongation d'une entente	5 000,00 \$	0,00 \$	S/O
						<b>41 579 113,00 \$</b>	<b>779 006,00 \$</b>	<b>410 526,00 \$</b>	<b>714,00</b>

### Priorité d'intervention :

1. Soutenir les entrepreneurs dans leur projet (démarrage, acquisition, relève, expansion, consolidation)
2. Promouvoir l'entrepreneuriat
3. Supporter les projets structurants
4. Développer de nouvelles économies
5. Accompagner les entreprises face à leur besoin de main-d'œuvre

### Objet du FRR

- A. La mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie, notamment dans les domaines social, culturel, économique et environnemental;
- B. La promotion de l'entrepreneuriat, le soutien à l'entrepreneuriat et à l'entreprise;
- C. La réalisation des mandats de LA VILLE au regard de la planification de l'aménagement et du développement de son territoire;
- D. Le soutien à la Ville en expertise professionnelle ou pour établir des partages de services (domaines social, culturel, touristique, environnemental, technologique ou autre);
- E. L'établissement, le financement et la mise en œuvre d'ententes sectorielles de développement
- F. Le soutien au développement rural.

## LE BILAN FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

<b>Sommes FRR reçues par le MAMH</b>	<b>1 684 880,00 \$</b>
<b>Intérêts générés</b>	<b>21 649,11 \$</b>
<b>Enveloppe totale FRR</b>	<b>1 706 529,11 \$</b>
<b>Sommes engagées en cours d'année<sup>1</sup></b>	<b>1 276 123,03 \$</b>
<b>Surplus / déficit</b>	<b>430 406,08 \$</b>
<b>Sommes réelles versées (lorsque le projet est complété)</b>	<b>907 643,03 \$</b>

### Dépenses administratives

<b>Autres</b>	<b>83 938,90 \$</b>
<b>Élus</b>	<b>0 \$</b>
<b>Personnel administratif</b>	<b>413 178,13 \$</b>
<b>Total</b>	<b>497 117,03 \$</b>

## RÉSUMÉ

Le Fonds régions et ruralité (FRR) intervient en complémentarité avec les autres outils financiers gérés ou offerts par Promotion Saguenay pour soutenir l'entreprise et l'entrepreneur dans ses projets. La flexibilité qu'offre le FRR contribue à ce que le Service aux entreprises de Promotion Saguenay puisse s'adapter et innover, afin de répondre adéquatement aux réalités changeantes de l'entrepreneuriat en général.

En 2021, l'accompagnement des entreprises ayant des projets en démarrage, expansion et relève s'est donc poursuivi en parallèle avec la gestion de l'aide d'urgence aux entreprises affectées par la pandémie de COVID-19.

Présent au plan régional par sa présence à Développement Économique 02 ainsi qu'au plan provincial via l'ADDELQ (Association des directions du développement économique local du Québec), le Service aux entreprises de Promotion Saguenay évolue constamment et reste à l'affût des tendances.

---

<sup>1</sup> Incluant les dépenses administratives