

Rapport d'activité

Accès Entreprise Québec (AEQ)

Pour la période du
1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022



Table des matières

PRÉAMBULE	1
RAPPEL DES ENJEUX À PRIORISER PAR LA VILLE DE SAGUENAY	2
SYNTHÈSE DES RÉSULTATS OBTENUS	2
ENJEU 1 - ADAPTER LES FAÇONS D'ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES, LES OUTILS ET RÉPONDRE AUX BESOINS DES ENTREPRENEURS	2
ENJEU 2- FAVORISER LA DIVERSIFICATION ÉCONOMIQUE	4
ENJEU 3 - ASSURER LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES DANS LE CONTEXTE DE LA RELÈVE	4
ENJEU 4 - EXERCER UN LEADERSHIP MOBILISATEUR DANS LE DÉVELOPPEMENT DES PROJETS D'AFFAIRES.....	4
ENJEU 5 - ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES FACE AU DÉFI DE LA RARETÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE	5
CONTRIBUTION GÉNÉRALE D'AEQ	6
ANNEXE 1	7
RAPPEL DES OBJECTIFS D'AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU À PRIORISER PAR LA VILLE DE SAGUENAY	7
RAPPEL DES AXES D'AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU À PRIORISER PAR LA VILLE DE SAGUENAY	7
ANNEXE 2	8
PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) - RÉSULTATS 2021-2022	8

PRÉAMBULE

Dans le cadre de l'entente entre le ministre de l'Économie et de l'Innovation, la ministre déléguée au Développement économique régional et la Ville de Saguenay concernant le réseau Accès Entreprise Québec (AEQ), la Ville de Saguenay doit produire un rapport d'activités annuel incluant une synthèse des résultats obtenus en lien avec les objectifs fixés au Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR). Le rapport doit expliquer les écarts, s'il y a lieu, et démontrer comment l'aide financière a permis d'améliorer l'accompagnement des entreprises de son milieu.

RAPPEL DES ENJEUX À PRIORISER PAR LA VILLE DE SAGUENAY

La Ville de Saguenay a priorisé cinq (5) enjeux de développement économique pour son Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) et l'identification des ressources nécessaires au déploiement des actions. Ces enjeux sont les suivants :

Enjeux :

- Adapter les façons d'accompagner les entreprises, les outils et répondre aux besoins des entrepreneurs;
- Favoriser la diversification économique;
- Assurer la pérennité des entreprises dans le contexte de la relève;
- Exercer un leadership mobilisateur dans le développement des projets d'affaires;
- Accompagner les entreprises face au défi de la rareté de la main-d'œuvre.

Pour faire face à ces enjeux, treize (13) objectifs à atteindre ont été identifiés. Le présent rapport résume les résultats obtenus en lien avec les différentes actions et/ou interventions à mettre en place pour l'atteinte de ces objectifs. Le PIAR, avec l'ajout de deux colonnes (Résultat et Réf.), est joint en annexe.

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS OBTENUS

ENJEU 1 - ADAPTER LES FAÇONS D'ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES, LES OUTILS ET RÉPONDRE AUX BESOINS DES ENTREPRENEURS

1. Ajouter des ressources supplémentaires et revoir la structure organisationnelle du service aux entreprises :

- 1.1. Trois (3) nouvelles ressources AEQ ont été embauchées, soit deux conseillers aux entreprises à l'été 2021 et une conseillère en attraction de talents à l'automne 2021. De plus, un support administratif s'est joint à l'équipe pour supporter l'équipe en place. Ces embauches ont permis de bonifier l'offre de services et d'accompagnement aux entreprises, d'obtenir un meilleur délai de traitement des dossiers, de consacrer plus de temps aux promoteurs, d'offrir un service plus personnalisé et d'assurer une plus grande présence sur le terrain;
- 1.2. Un nouveau poste de directeur adjoint du Service aux entreprises a été pourvu à l'interne au printemps 2021. Ce poste permet de mieux répondre à la demande des clients, d'offrir un meilleur support aux conseillers et de réaliser une gestion plus étroite des incubateurs d'entreprises.

2. Offrir un accompagnement stratégique aux entrepreneurs :

- 2.1. Environ 547 projets d'entreprises ont été accompagnés. 48 séances d'information sur l'ABC du démarrage d'entreprise ont été tenues pour un total de 174 participants. À eux seuls, les 3 ressources AEQ ont accompagné plus de 137 entrepreneurs, dont 63 en lien avec le recrutement international.

3. Se doter d'outils performants

- 3.1. Implantation de Microsoft 365 et mise en place d'outils de travail collaboratifs.
- 3.2. Révision de la politique d'investissement FRR.

4. Offrir aux entrepreneurs en émergence un accompagnement via des incubateurs

- 4.1. Huit (8) nouvelles entreprises incubées à l'INKUB Desjardins au cours de l'exercice. 12 entreprises actuellement incubées. L'INKUB est maintenant relayeur Momentum. Plus de 35 formations et ateliers en mode présentiel, virtuel ou hybride. Ajout de plusieurs pros dans l'équipe d'experts de l'INKUB.
- 4.2. Le projet d'implantation d'un incubateur multisectoriel dans l'arrondissement de Jonquière est actuellement à l'étude. Une démarche a été réalisée avec une équipe de professionnels afin de préciser le concept, d'élaborer les programmes fonctionnels et techniques et d'évaluer les coûts.

5. Parfaire les connaissances des conseillers sur les nouvelles pratiques d'affaires

- 5.1. Plusieurs formations offertes par nos partenaires ont été identifiées, mais il a été difficile d'inscrire les ressources, car la demande a été plus forte que l'offre.
- 5.2. Les conseillers aux entreprises, dont les nouvelles ressources AEQ, ont participé à une douzaine de formations et conférences, dont :
 - La gestion du temps avec Outlook 360;
 - Le capital de risque;
 - Conférence réseau Mentorat : Retour vers le futur et évoluer vers un modèle d'affaire durable;
 - Formation sur la fiscalité;
 - Conférence : Naviguer dans l'incertitude, initiation à l'approche coaching en accompagnement entrepreneuriat, canevas modèle d'affaires, analyse d'une demande d'investissement, etc.

ENJEU 2- FAVORISER LA DIVERSIFICATION ÉCONOMIQUE

6. Développer le secteur du numérique

- 6.1. Confirmation d'une aide financière de 10 M\$ du MEI permettant la décontamination et la valorisation de terrains. Annonce de l'implantation de Folks VFX au sein du quartier du numérique. Création et participation à une table regroupant les principaux acteurs du numérique.

ENJEU 3 - ASSURER LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES DANS LE CONTEXTE DE LA RELÈVE

7. Assurer une veille des entreprises dont les propriétaires sont âgés de plus de 50 ans

- 7.1. Discussion en cours avec le CTEQ pour établir une collaboration. Cible automne 2022 pour établir une entente.

8. Augmenter le recours au service de mentorat dans le cadre des projets de relève

- 8.1. En date du 31 mars 2022, nous avons 31 dyades actives, 21 mentors et 31 mentorés. De ce nombre 13 mentorés sont des relèveurs. Une démarche a été réalisée en vue de faire la promotion du mentorat : travail à l'image de marque, développement d'outils de promotion et formation d'un comité de visibilité.

ENJEU 4 - EXERCER UN LEADERSHIP MOBILISATEUR DANS LE DÉVELOPPEMENT DES PROJETS D'AFFAIRES

9. Jouer un rôle de pivot central dans l'accompagnement de projets d'affaires

- 9.1. Initier, organiser et animer plus de six (6) réseaux express.

10. Améliorer la connaissance des services et programmes offerts par les partenaires de l'écosystème entrepreneurial

- 10.1. Rencontrer l'équipe d'Investissement Québec, du Centre québécois de développement durable, d'Écoleader et du Bureau de développement régional de Rio Tinto.

11. S'impliquer dans des comités stratégiques

- 11.1. Participer au comité de développement régional d'Investissement Québec.
- 11.2. Participer à la Table régionale en entrepreneuriat du MEI.

- 11.3. Participation aux comités suivants : comité tactique de la Ruche SLSJ, comité de mise en œuvre de la stratégie sectorielle agroalimentaire, comité de prêt Micro-Entreprendre Saguenay-Lac-Saint-Jean; Table Économie Sociale Saguenay-Le Fjord; comité organisateur du Gala des Dubuc de la CCISF; comité de pilotage sur l'étude d'opportunité des centres de données dans la région; CA de Développement Économique 02 (DE 02), comité de développement régional d'Investissement Québec; Table d'action en entrepreneuriat.

ENJEU 5 - ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES FACE AU DÉFI DE LA RARETÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE

12. Offrir un service d'accompagnement aux entreprises face à leurs besoins de main-d'œuvre

- 12.1. Embauche d'une Ressource AEQ en attraction de talents. Actuellement 2 ressources dédiées à l'attraction de talents avec le soutien de la directrice générale adjointe.
- 12.2. 63 entreprises ont reçu un accompagnement sur le recrutement international. À ces chiffres, s'ajoutent plusieurs demandes d'information spontanée ne nécessitant pas l'ouverture d'un dossier.
- 12.3. En 2021, nous avons fait 6 missions « Journées Québec » en virtuel, accompagné 15 entreprises et 50 personnes ont été embauchées.
- 12.4. Siège à DE02, organisme qui pilote la stratégie régionale d'attraction et de recrutement de la main-d'œuvre Saguenay-Lac-Saint-Jean. Contribution à l'amélioration du réseautage régional en ce qui concerne l'accueil et l'intégration de nouveaux arrivants.
- 12.5. Développement de formations pour les entreprises en recrutement international. Développement de plusieurs outils pour aider nos entreprises pendant la mission (informations, grilles d'entrevues, etc.) Développement de présentations pour les candidats étrangers dans le but de les convaincre de choisir Saguenay comme terre d'accueil. Développement de matériel promotionnel sur nos services en attraction de talents.
- 12.6. 5 présentations en ont été effectuées lors des missions visant à positionner Saguenay comme une destination d'emploi et d'établissement.

13. Développer une stratégie régionale de main-d'œuvre en collaboration avec les partenaires

- 13.1. Un plan d'action pour les 2 prochaines années pour la stratégie régionale de main-d'œuvre a été réalisé.

CONTRIBUTION GÉNÉRALE D'AEQ

L'admission de Promotion Saguenay à titre de membre AEQ a contribué à faire face aux cinq (5) enjeux identifiés par la Ville de Saguenay en termes de développement économique et de bonifier l'offre de services et d'accompagnement aux entreprises.

L'ajout de trois (3) nouvelles ressources AEQ et d'un support au niveau administratif a notamment permis d'améliorer l'accompagnement de nos entreprises sous plusieurs angles et de mieux répondre aux besoins des entrepreneurs. Pour cette raison, notre équipe de conseillers a été en mesure de remplir plus efficacement son mandat qui consiste à épauler les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires, de diriger les entreprises vers les programmes ou services appropriés et de faciliter les démarches de financement en lien avec leurs projets.

Elle a également contribué à la diversification économique de notre territoire. Le succès de l'INKUB Desjardins et le développement du quartier du numérique, dont l'implantation de Folks VFX, en sont de bons exemples.

Elle a permis d'accompagner plus efficacement de nombreux projets de relève au cours de l'exercice et ainsi favoriser la pérennité de nos entreprises. Certains d'entre eux ont été accompagnés par les nouvelles ressources AEQ. Notre cellule de mentorat compte plusieurs mentorés qui ont pris la relève d'une entreprise.

Le service aux entreprises de Promotion Saguenay a exercé un leadership mobilisateur dans plusieurs des projets qui ont été accompagnés. Nous avons organisé et animé quelques réseaux express. Nous avons également initié de nombreuses rencontres avec nos différents partenaires afin de les mettre en relation avec nos clients.

La nouvelle ressource AEQ dédiée à l'attraction de main-d'œuvre aura permis d'intensifier et de bonifier notre offre d'accompagnement auprès des entreprises confrontées au défi de main-d'œuvre, comme le démontre le nombre élevé d'entreprises qui ont été accompagnées ainsi que le nombre de missions de recrutement réalisées. De nombreux nouveaux outils pour le recrutement international ont pu être élaborés.

ANNEXE 1

RAPPEL DES OBJECTIFS D'AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU À PRIORISER PAR LA VILLE DE SAGUENAY

Objectifs

1. Améliorer les services aux entreprises;
2. Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC;
3. Donner accès à des services comparables sur le territoire;
4. S'assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

RAPPEL DES AXES D'AEQ EN LIEN AVEC L'ENJEU À PRIORISER PAR LA VILLE DE SAGUENAY

Axes d'intervention

1. Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires;
2. Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises;
3. Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs;
4. Collaborer avec les différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs;
5. Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance;
6. Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés;
7. Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

ANNEXE 2

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) - RÉSULTATS 2021-2022

Date du plan	2021-2022			
Dates de mise à jour	31-mars-22			

Enjeux de développement économique de Saguenay	Objectifs d'AEQ en lien avec l'enjeu	Axes d'AEQ en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Résultats	Réf.
Adapter les façons d'accompagner les entreprises, les outils et répondre aux besoins des entrepreneurs	1-2-4	1-3-6-7	Ajouter des ressources supplémentaires et revoir la structure organisationnelle du Service aux entreprises	Embauche de 2 conseillers aux entreprises supplémentaires pour répondre à l'augmentation de l'achalandage causée par la pandémie	2 ressources AEQ	Juin-juillet 2021	2 embauches		3 nouvelles ressources AEQ ont été embauchées soit 2 conseillers aux entreprises à l'été 2021 et une conseillère en attraction de talents à l'automne 2021. De plus, une ressource administrative s'est jointe à l'équipe en juillet 2021.	1.1
				Ouvrir un poste de directeur adjoint au Service aux entreprises pour répondre à la demande et assurer la gestion des incubateurs, dont l'incubateur multisectoriel à venir	Direction	mai-21	Comblé à l'interne		Poste comblé à l'interne au printemps 2021.	1.2

Enjeux de développement économique de Saguenay	Objectifs d'AEQ en lien avec l'enjeu	Axes d'AEQ en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Résultats	Réf.
			Offrir un accompagnement stratégique aux entrepreneurs	Offrir des conseils, de l'aide au plan d'affaires, prévisions financières, référencement, séance d'information, financement, recherche de financement	Conseillers aux entreprises	En continu	500 dossiers	70 % (AEQ)	547 projets d'entreprises accompagnés.	2.1
			Se doter d'outils performants	Actualiser les outils d'accompagnement existants et en développer de nouveaux	Équipe Service aux entreprises	déc-21	2 nouveaux outils	5 % (AEQ)	Implantation de Microsoft 365. Mise en place d'outils de travail collaboratifs.	3.1
				Revoir les politiques d'investissements du FLI, FLS et FRR	Équipe Service aux entreprises	déc-21	Nouvelles politiques	5 % (AEQ)	Politique FRR révisée	3.2
			Offrir aux entrepreneurs en émergence un accompagnement via des incubateurs	Assurer la gestion opérationnelle et le développement de l'incubateur numérique INKUB Desjardins	Directeur adjoint Conseiller au numérique Adjointe aux activités	En continu	Nombre d'entreprises Nombre d'activités Emplois		12 entreprises actuellement incubées. Plus de 35 formations et ateliers. 13 emplois.	4.1
				Implanter un incubateur multisectoriel dans l'arrondissement de Jonquière	Direction et direction adjointe	déc-22	1 incubateur		Étude en cours	4.2

Enjeux de développement économique de Saguenay	Objectifs d'AEQ en lien avec l'enjeu	Axes d'AEQ en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Résultats	Réf.
			Parfaire les connaissances des conseillers sur les nouvelles pratiques d'affaires	Développer un plan de formation des compétences	Conseillers aux entreprises	En continu	1 plan		Les conseillers ont eu de la difficulté à participer aux formations. La demande a été plus forte que l'offre.	5.1
				Participer aux formations avec le réseau AEQ	Tous les conseillers aux entreprises	En continu	Taux de participation à 80 %	5 % (AEQ)	Une douzaine de formations suivies par les conseillers	5.2
Favoriser la diversification économique			Développer le secteur du numérique	Développer un quartier du numérique au centre-ville de Chicoutimi	Direction et cons au dev du numérique	5 ans			Confirmation d'une aide financière de 10M\$ du MEI permettant la décontamination et la valorisation de terrains. Implantation de l'entreprise Folks VFX, ouvrant dans le domaine du numérique.	6.1
Assurer la pérennité des entreprises dans le contexte de la relève	1-2-4	1	Assurer une veille des entreprises dont les propriétaires sont âgés de plus de 50 ans	Établir une collaboration avec le Centre de transfert d'entreprises du Québec (CTEQ) pour les entreprises de Saguenay	Direction SAE	déc-21	Entente		Discussion en cours avec le CTEQ.	7.1
	1-2-4		Augmenter le recours au service de mentorat dans le cadre des projets de relève	Offrir systématiquement le service de mentorat aux releveurs aidés par les programmes d'aide financière de Promotion Saguenay	Tous les conseillers aux entreprises	En continu	% d'adhésion		13 mentorés sont des releveurs d'entreprises	8.1

Enjeux de développement économique de Saguenay	Objectifs d'AEQ en lien avec l'enjeu	Axes d'AEQ en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Résultats	Réf.
Exercer un leadership mobilisateur dans le développement des projets d'affaires	1	1-2-3-4-5	Jouer un rôle de pivot central dans l'accompagnement de projets d'affaires	Initier des réseaux express	Tous les conseillers aux entreprises	En continu	6 réseaux par année		Plus de 6 réseaux express.	9.1
			Améliorer la connaissance des services et programmes offerts par les partenaires de l'écosystème entrepreneurial	Initier des rencontres d'échange entre les partenaires afin de mieux connaître les services et programmes offerts (tournée des partenaires)	Service aux entreprises	En continu	6 rencontres par année	5 % (AEQ)	4 rencontres	10.1
			S'impliquer dans des comités stratégiques	Participer au comité de développement régional d'Investissement Québec	Directrice	En continu	4 rencontres par année		Participation à trois rencontres.	11.1
				Participer à la Table régionale en entrepreneuriat du MEI	Directrice	En continu	4 rencontres par année		Participation à une rencontre. Cette table, pilotée par le MEI, est en suspend.	11.2
				Participer à différents comités, projets avec les partenaires du milieu	Tous les conseillers aux entreprises	En continu	Nombre de rencontres	10 % (AEQ)	Implications dans au moins 9 comités. Et plusieurs rencontres.	11.3
Accompagner les entreprises face au défi de la rareté de la main-d'œuvre	1-2-4	4-7	Offrir un service d'accompagnement aux entreprises face à leurs besoins de main-d'œuvre	Embauche d'un(e) conseiller(ère) en attraction de talents (AEQ)	Ressource AEQ	août-21	Embauche		Embauche d'une Ressource AEQ en attraction de talents. (entrée en poste en octobre 2021)	12.1

Enjeux de développement économique de Saguenay	Objectifs d'AEQ en lien avec l'enjeu	Axes d'AEQ en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources	Résultats	Réf.
				Recenser et mobiliser des entreprises favorables à l'embauche de talents internationaux (AEQ)	Ressource AEQ et ressource existante	En continu	20 ent. (2021)	50 % (AEQ)	63 entreprises ont reçu un accompagnement sur le recrutement international.	12.2
				Accompagner les entreprises à l'international dans les missions de recrutement (AEQ)	Ressource AEQ et ressource existante	31-déc-21	4 missions, 12 entreprises	20 % (AEQ)	6 missions Journées Québec en virtuel. Accompagnement de 15 entreprises	12.3
				Participer à l'élaboration d'une stratégie locale pour l'établissement durable d'immigrants (AEQ)	Ressource AEQ et ressource existante	En continu	Nombre de rencontres	10 % (AEQ)	Siège à Développement Économique 02 (DE 02), organisme qui pilote la stratégie régionale d'attraction et de recrutement de la main-d'œuvre au Saguenay–Lac-Saint-Jean.	12.4
				Développer des outils pour le recrutement à l'international (AEQ)	Ressource AEQ et ressource existante	31-déc-21	2 outils	15 % (AEQ)	Plus de deux outils	12.5
				Positionner Saguenay comme une destination d'emploi et d'établissement	Ressource AEQ et ressource existante	31-déc-21	2 présentations de Saguenay à l'international		5 présentations	12.6
			Développer une stratégie régionale de main-d'œuvre en collaboration avec les partenaires	Établir le plan d'action pour les 2 prochaines années	Directrice Service aux entreprises et conseillers en attraction de talents	déc-21		5 % (AEQ)	Plan d'action réalisé	13.1