

# Améliorons notre société



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

Rapport  
annuel 2015



# Sommaire

<b>Mot des dirigeants</b>	<b>4</b>
<b>Bilan des activités</b>	<b>7</b>
<b>Gouvernance</b>	<b>22</b>
<b>Développement durable</b>	<b>27</b>
<b>Accessibilité universelle</b>	<b>29</b>
<b>Informations financières</b>	<b>31</b>



# Mot du président du conseil d'administration Réjean Hudon

Le conseil d'administration actuel a complété sa deuxième année à la barre de la STS. Je suis fier de l'engagement de mes collègues dans ce rôle où nous devons concilier la bonne gestion des fonds publics et le service à la population. Notre bilan détaillé dans ces pages fait foi de nos réalisations et de nos défis.

Dans la colonne des bonnes nouvelles figure l'amélioration de nos heures de service la fin de semaine, ce qui facilite l'accessibilité du transport en commun aux travailleurs qui ont des horaires atypiques. Nous avons aussi renouvelé notre façon de communiquer avec nos usagers via notre site web et une application mobile gratuite et efficace.

Au plan du développement, la clientèle aînée et les étudiants des commissions scolaires nous posent un défi que nous aurons à relever. La fiabilité de notre réseau et sa sécurité en constante évolution sont des points qui sont importants à cet égard.

Notre flotte de véhicules comporte maintenant des autobus hybrides, nous aimerions la compléter avec de plus petits autobus, de taille moyenne, plus adaptés au service dans les quartiers. C'est aussi un projet qui nous anime.

Il est intéressant de constater que la STS collabore de près avec le service de sécurité publique. Nous sommes présents pour aider lors d'incidents, par exemple en cas d'incendie, et nous collaborons de près au Plan de mesures d'urgence édicté par la ville de Saguenay.

J'aimerais souligner la collaboration des élus des municipalités de St-Ambroise, St-Honoré et St-Fulgence. Grâce à leur contribution, notre réseau dessert des clientèles qui se déplacent vers nos grands sites d'achalandage. Le centre régional de santé et les institutions d'enseignement collaborent avec nous, afin d'élaborer des solutions de transport durable pour la meilleure utilisation possible des ressources publiques. Ensemble, nous travaillons à améliorer notre société !



# Mot du directeur général Jacques Munger

L'année 2015 aura sans doute été l'année des implantations technologiques avec tout ce que cela apporte de difficultés, mais agréablement et largement compensée par le bénéfice qu'en tire les usagers et les employés.

C'est en janvier, que le feu vert a été donné pour l'implantation de notre système d'aide à l'exploitation. L'objectif premier est d'offrir à l'usager une plus grande fiabilité de notre réseau. Ce même système permet aussi de déployer sur le réseau complet, de l'information sur les heures planifiées de passage à l'arrêt avec une grande précision. L'affichage et l'appel des arrêts à l'intérieur des autobus constituent pour les usagers ayant plus de difficultés, à localiser leur lieu de débarquement, une sécurité supplémentaire, et bientôt, nous en arriverons à diffuser l'information aux usagers en temps réel.

C'est aussi en janvier que les 4 premiers autobus hybrides ont pris la route et ont pu être évalués en territoire saguenéen, 4 véhicules supplémentaires étaient mis au service de la clientèle en mai. Avec un look moderne et une signature différente, ces autobus ont été remarqués et les commentaires ont été très positifs. Cependant, toute nouvelle technologie amène son lot de problèmes et le passage de la première année s'est fait difficilement. Les économies annoncées en carburant n'y étaient pas. Les particularités régionales notamment, les températures extrêmes vécues à l'hiver 2015 et la présence de nombreuses côtes influencent beaucoup les performances de ces véhicules. Fort heureusement, l'équipe de gestion AVT nous a accompagnés solidement pendant cette période d'adaptation et certaines corrections ont été apportées.

La diminution des coûts de carburant a contribué largement à diminuer la pression budgétaire.

En début d'année, l'implantation d'un logiciel de gestion d'entretien préventif et correctif des autobus a demandé une étroite collaboration de tous les employés du service de l'entretien. Ces outils d'optimisation portent fruit rapidement.

Enfin, à l'été, la modernisation de notre site Internet et l'accès à notre calculateur de trajet ont été reçus avec grand intérêt par notre clientèle.

Depuis le début de l'année, une correction importante a été apportée à notre service de fins de semaine. L'implantation des circuits 800 permet maintenant aux usagers de se déplacer tôt en matinée et plus tard en fin de journée, les samedis et dimanches.

L'équipe de direction, de soutien administratif, le personnel chauffeur et d'entretien ont tout mis en œuvre pour assurer aux usagers une bonne prestation de service. Il faut aussi souligner l'appui important de notre conseil d'administration et leur grand intérêt au service du transport collectif nécessaire à la vitalité de Saguenay.





## Bilan des activités

<b>Portrait</b>	<b>8</b>
<b>Achalandage</b>	<b>10</b>
<b>Ressources humaines</b>	<b>11</b>
<b>Exploitation du réseau</b>	<b>15</b>
<b>Communication</b>	<b>17</b>
<b>Événements</b>	<b>20</b>
<b>Projets</b>	<b>21</b>



# Portrait du transport adapté

15  
véhicules

**Coûts**  
d'exploitation  
2 820 497\$

Revenus  
**autonomes**  
170 835\$

Coût net  
par **passage**  
13,25\$

**Contribution de**  
l'utilisateur par passage  
**85¢**

## Partenaires

*Transports spécialisés  
du Saguenay inc.*

*Interbus*

*Taxis Diamond (Jonquière)*

*Taxis Unis (Chicoutimi)*

*Taxis 2151 (La Baie)*





# Portrait du transport régulier

## Budget annuel

23 112 000\$

Superficie  
du territoire desservi  
**1 166 km<sup>2</sup>**

Nombre de km parcourus  
**4 627 174 km**

## Populations desservies

Saguenay **146 308 h.**

St-Fulgence **2 031 h.**

St-Ambroise **3 711 h.**

St-Honoré **5 890 h.**



**STS**

**Coûts**  
d'exploitation  
15 893 511\$

Revenus  
**autonomes**  
4 257 126\$

Coût net  
par **passage**  
2,70\$

**Contribution**  
de l'utilisateur  
par passage  
**99¢**

Nombre d'employés  
**171**

**Nombre d'autobus : 86**

Âge moyen de la flotte  
**8.9 ans**

**Consommation de diesel**  
**2 568 905 litres**

Consommation de diesel  
litres/100km  
**55.5**

# Achalandage

## Tarification

**Paielement comptant 3,25\$**

### Billets

Prix unitaire 3\$

Livret de 5 billets 15\$

Livret de 12 billets 36 \$

Titre familial journalier 8,75\$

### Laissez-passer mensuel

Adulte 63\$

Étudiants temps plein 50,40\$

Usage restreint 43\$

Âge d'Or 35,70\$

### Carte Numéro 4 et 5 avec privilèges

Étudiant 198,45\$

Adulte 241,50\$



## Transport Régulier

4 302 272  
déplacements

**Transport adapté**  
200 047 déplacements

**Total**  
**4 502 319**



**Ventes  
de titres mensuels  
par catégorie  
d'usagers**

**Étudiants**  
**37 718 / 67%**

**Adulte**  
**11 664 / 21%**

**Âge d'or**  
**5 506 / 10%**

**Usage restreint**  
**1 433 / 2%**

# Ressources humaines

**EMBAUCHE**  
2 employés  
personnel de soutien  
1 mécanicien  
5 chauffeurs



**Moyenne  
d'âge**  
de l'ensemble  
des employés  
**49 ans**

## **Personnel chauffeur**

15 femmes  
110 hommes  
12% femmes  
88% hommes

**Total  
125  
chauffeurs**

## **Moyenne d'années de service**

Chauffeurs réguliers  
**16 ans**

Employés entretien  
**17 ans**

Employés administration,  
personnel de soutien et  
cadre  
**14 ans**

## **Personnel de soutien, administration et cadres**

9 femmes / 36%  
16 hommes / 64%  
Total 25

## **Personnel d'entretien**

2 carrossiers  
4 préposés au service  
15 mécaniciens

21 hommes / 100%

## Prix et distinction



### **Isabelle Gilbert Récipiendaire du Prix Reconnaissance à l'ATUQ**

Avec près de 200 000 déplacements réalisés en 2014, Isabelle réussit à maintenir un partenariat gagnant avec les regroupements d'usagers et les partenaires transporteurs. Sa contribution à la refonte du guide des usagers du transport adapté et à la mise en place d'une formation à l'intention des chauffeurs de transport adapté figurent parmi ses réalisations.

Elle a à cœur la réussite de son service pour la meilleure satisfaction de la clientèle. Son apport constructif à l'équipe de travail démontre d'ailleurs son engagement envers les usagers. Elle contribue à positionner les enjeux de gestion du transport adapté avec doigté. Isabelle est une personne intègre, rigoureuse, persévérante et très appréciée de ses collègues.

***Ce prix souligne son engagement et la qualité de son travail au service du transport adapté !***





## Reconnaissance des années de service

### 15 ans

Luc Lalancette (2015)  
Simon Dufour (2014)  
Mario Desgagné (2014)  
Claude Belley (2014)  
Raymond Thivierge (2014)  
Jean Huot (2014)  
Janick Poulin (2015)  
Yannick Tremblay (2015)  
René Magnan (2015)  
Éric Lavoie (2015)  
Louisette Gaudreault (2015)

### 25 ans

Lise Vézina (2015)  
Renald Brassard (2015)  
Gilbert Gagné (2015)  
Yves Rioux (2014)

### 40 ans

Mario Tremblay (2014)



### 20 ans

Harold Fluet (2015)  
Isabelle Gilbert (2014)  
Sylvain Tremblay (2014)  
Martin Dallaire (2015)  
Régis Duchesne (2015)  
Emmanuel Gagnon (2015)

### 30 ans

Mario Gauthier (2015)  
Alain Ruest (2015)  
Pierre Fillion (2014)  
Johanne Boudreault (2014)  
Gaétan Tremblay (2015)

**575 années**  
d'expérience  
au service  
du transport  
collectif !



# Exploitation du réseau



## Service à la clientèle

Nombre d'appels  
par mois

**2 165**

( échantillonnage  
septembre 2015 )

Durée moyenne  
de l'appel  
**1 minute**

## Les circuits

34 circuits urbains  
8 circuits ruraux  
13 circuits **800**  
de fin de semaine

## Les circuits les plus achalandés :

**#15** Terminus /Costco

**#3** Chicoutimi/Jonquière  
et Jonquière/Chicoutimi  
via boul. Saguenay

**#2** Chicoutimi/Jonquière  
et Jonquière/Chicoutimi  
via boul. du Royaume

**#10** Notre-Dame du Saguenay



## Nombre d'autobus par catégorie

2 classic  
8 hybrides  
10 minibus  
66 planchers surbaissés

*Équipement spécial*

**28 supports à vélo**

Nombre  
d'arrêts  
**1195**

Nombre  
d'abribus  
**182**

Nombre  
de terminus  
**3**

Nombre de  
zones de  
correspondance  
**4**



# Faits saillants

## Exploitation du réseau



**Dawna, TRANSPORTÉE  
par le français**

**UQAC**  
École de langue française  
et de culture québécoise  
Université du Québec à Chicoutimi

LA STS, TRANSPORTEUR OFFICIEL DES ÉTUDIANTS DE L'ÉCOLE DE LANGUE

**Partenariat**  
avec  
***l'École de langue  
française  
et de culture  
Québécoise***  
Université du  
Québec à  
Chicoutimi  
**UQAC**

**Sensibilisation avec la SAAQ  
au Séminaire de Chicoutimi /**  
Journée complète afin de  
sensibiliser les jeunes usagers aux  
angles morts d'un véhicule lourd et  
d'un autobus.

Loi concernant  
les propriétaires  
et exploitants de  
véhicules lourds :  
suivi statutaire  
sur le rapport  
d'audit de la  
**Commission des  
transports  
du Québec.**  
Convocation  
en juin 2015.  
Résultats  
satisfaisants.





## Communication Site Internet



**Planificateur**  
de trajet, carte  
**interactive,**  
**application**  
mobile.  
Web **relooké.**  
Plus **pratique.**

**La carte interactive du réseau** a été développée localement en collaboration avec **MapGears**, une entreprise de Saguenay.

**L'application mobile *Transit***, conçue en 2012 par 2 montréalais passionnés du transport et des villes, a pour mission de faciliter les déplacements quotidiens de millions de personnes, dont les usagers de la STS.

Le flux de données GTFS généré par les systèmes d'aide à l'exploitation de la STS est transmis et traité afin d'alimenter le **planificateur de trajet *Google Maps*** qui propose trois options selon les préférences de l'utilisateur.

Nouveaux outils  
lancés sur le web :

**Calculateur de trajet**  
**Carte interactive**  
**Application mobile**

Nombre de consultation  
durant le 1er mois :

**35 461**

Carte interactive  
**7 455 ou 21%**

Planificateur de trajet  
**5 083 ou 14%**



# Campagnes publicitaires et promotions



**Samedi,  
rendre visite  
à un ami  
à l'hôpital.  
En bus.**

La STS améliore son service la fin de semaine pour permettre de faire plus d'activités. Le samedi et dimanche, les circuits 800 prennent la route plus tôt le matin et plus tard en fin de journée. Avec les circuits 800 qui s'ajoutent à l'horaire régulier de fin de semaine, profitez au maximum de vos activités hivernales!

**Circuit 800**  
Régulier

**Samedi**  
7h00 > 10h15 > 18h15

**Dimanche**  
8h00 > 11h15 > 18h45 > 17h45

Aérobique, pratique, économique, la STS.



SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DU SAGUENAY

Améliorons notre société 



**3 grandes  
campagnes publicitaires**

*Circuits 800*  
janvier février 2015

*Nouveaux outils sur le web*  
août septembre 2015

*La Carte des Fêtes*  
novembre décembre 2015

**Affichage / Radios  
Journaux / Télévision**



**Magasiner  
sans stationner.  
Prendre un p'tit verre  
sans conduire.  
Sortir sans limites.**

**La Carte  
des Fêtes**

**25\$** POUR TOUS soirs et fins de semaines illimités

Disponible chez les dépositaires de la STS.  
Valable du 1<sup>er</sup> décembre au 31 décembre 2015.

**6  
centres  
commerciaux  
partenaires**

Collaboration avec  
*Promotion  
Saguenay  
et Jim et Jane  
Productions*



**Web relooké  
avec circuits  
et horaires  
interactifs.**

[sts.saguenay.ca](http://sts.saguenay.ca)



SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DU SAGUENAY

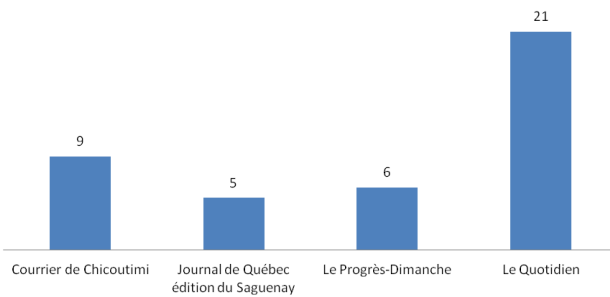
Améliorons notre société 

# Communication

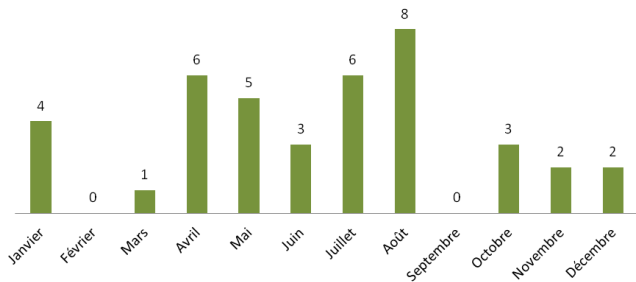
## Relations de presse



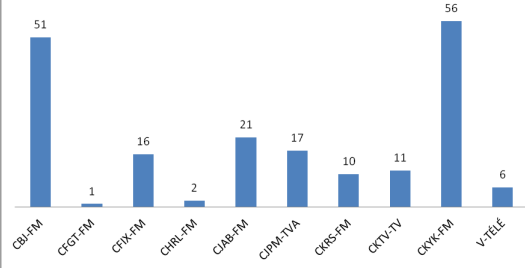
Nombre de parutions par média écrit - 2015



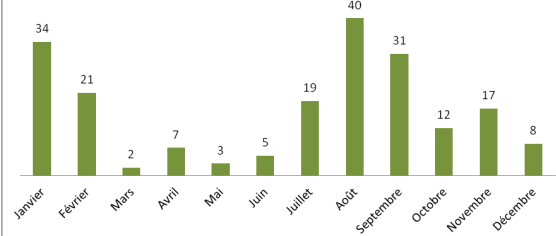
Nombre de parutions par mois (médias écrits) - 2015



Nombre de parutions par station - 2015



Nombre de parutions par mois (stations) - 2015



# Événements

Circuits  
touristiques  
en  
saison  
estivale



Accueil des  
croisiéristes  
Septembre/Octobre



#J'EMBARQUE  
Septembre

Soutien à la sécurité publique  
lors d'incendies



Spectacle  
aérien  
international  
de  
Bagotville  
SAIB  
Juin



**Sécurité routière**  
sts.saguenay.ca  
Du 1er au 5 juin

# Projets

## \*GTFS

( **General Transit Feed Specification** )

Spécification générale pour les flux relatifs aux transports en commun est un format informatique standardisé pour communiquer des horaires de transports en commun et les informations géographiques associées (topographie d'un réseau : emplacement des arrêts, tracé des lignes).

GTFS, originellement conçu par *Bibiana McHugh*, une responsable des systèmes d'information chez *TriMet*, l'autorité organisatrice des transports urbains de l'agglomération de [Portland](#) (Oregon), a été développé par [Google](#) et *TriMet*, et initialement dénommé *Google Transit Feed Specification*.  
(Source : Wikipedia)

## Réalisé concernant l'information voyageur

Refonte du site web avec les partenaires municipaux et des entreprises locales.

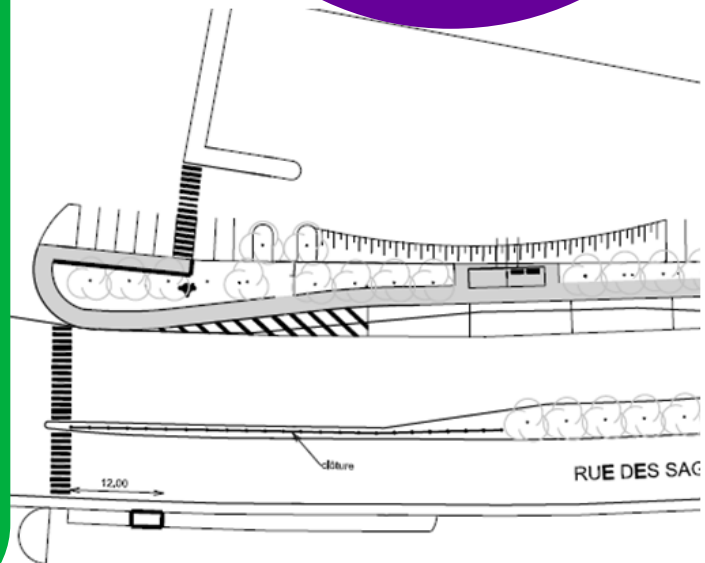
Le GTFS\* généré par le système de transport intelligent, transmis périodiquement aux plates-formes de planification de trajet gratuites pour les usagers, **Google Maps** et **Transit**.

La municipalité a élargi son réseau wifi gratuit aux trois terminus principaux du réseau.

## En cours concernant les nouvelles technologies

Implantation d'un système de ventes et de perception électronique **VPE**

Implantation d'un système d'aide à l'exploitation pour le transport adapté **SAE-TA**



## En cours concernant les infrastructures

Aménagement multimodal du boulevard Talbot en collaboration avec la Ville de Saguenay et le regroupement des gens d'affaires de **Zone Talbot**

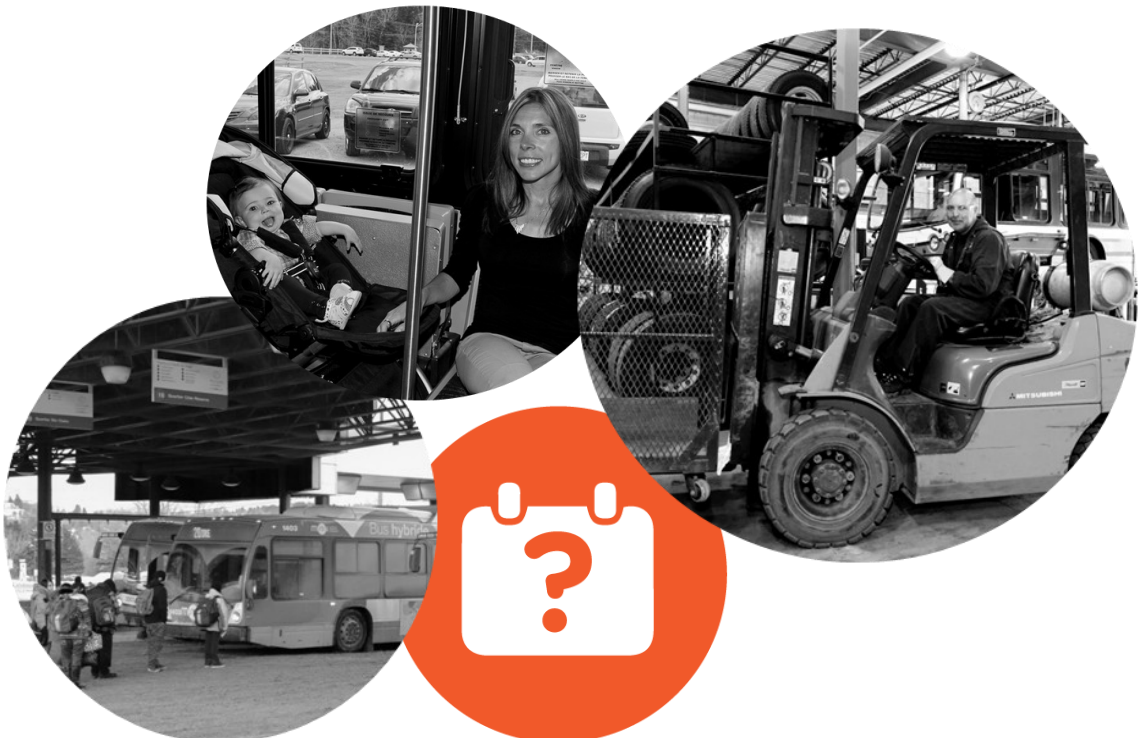
Réaménagement complet du mini terminus de la **rue des Saguenéens**

Aménagement d'un terminus d'autobus du secteur **Shipshaw**

# Gouvernance

**Conseil d'administration** 23

**Comité de direction** 26





## Conseil d'administration



### **Réjean Hudon**

Président du conseil d'administration de la STS  
depuis décembre 2013

Conseiller municipal élu en 2013  
District numéro 4, arrondissement Jonquière  
Commissions de la sécurité publique et incendie  
Commission de la famille et des aînés  
Commission des immeubles et travaux publics.

### **Martine Gauthier**

Vice-présidente du conseil d'administration de la STS  
depuis décembre 2013

Président du comité de développement de la STS

Conseillère municipale élue en 2009  
District numéro 17, arrondissement La Baie  
Commissions des services communautaires, vie de quartier  
et développement social  
Commission des arts et culture  
Commission de la famille et des aînés



### **Michel Tremblay**

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2013  
Président du comité du personnel de la STS

Conseiller municipal élu en 2013  
District numéro 12, arrondissement Chicoutimi  
Président de la commission des immeubles  
et travaux publics

### **Luc Boivin**

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2013  
Président du comité des finances de la STS

Conseiller municipal élu en 2009  
District numéro 18, arrondissement La Baie  
Vice-président du comité exécutif  
Commission des sports et du plein air



**Jacques Fortin**

Membre du conseil d'administration de la STS de 1994 à 2001 et depuis 2013

Conseiller municipal élu en 1993  
District numéro 15, arrondissement Chicoutimi  
Président du conseil d'arrondissement de Chicoutimi



**Martine Lafond**

Représentante des usagers /Transport adapté

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2002

Engagement :

Coopérative d'habitation *Ma maison*

Conseil d'administration du CLSC de Chicoutimi

Comité des usagers du CSSS de Chicoutimi

Service externe de main-d'œuvre SEMO Saguenay

**Ghislain Sylvain**

Représentant des usagers /Transport régulier

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2013

Engagement :

Zone d'intervention prioritaire (ZIP) Saguenay

Association de la protection du Patrimoine de La Baie

Comité provisoire du bassin de la Rivière Ha! Ha! mis en place dans le cadre de la *Commission Nicolet*.





## CA en bref

- 12 assemblées du conseil d'administration
- 267 résolutions adoptées
- 3 règlements d'emprunt approuvés
- 1 amendement au règlement R-140 sur le vapotage
- Représenté sur 4 conseils d'administration /

Association du transport urbain du Québec (ATUQ),  
AVT, CADUS  
Association Parc industriel Haut-Saguenay



### Prise en charge du déneigement des abribus

Alimentation des autobus : gaz naturel ou hybrides

### Maximiser les ressources matérielles du transport adapté en collaboration avec les organismes représentant les personnes handicapées

Renouvellement de l'entente pour le transport adapté avec  
*Transports spécialisés du Saguenay*  
pour une durée de 5 ans

### Dossier provincial concernant le transport intégré

Offre de service à la Commission scolaire  
des Rives-du-Saguenay non retenue

### Dépôt d'un mémoire au Sommet économique régional

Planification des travaux de  
réaménagement du Pont Dubuc

### Travaux sur le réaménagement de la zone de correspondance de la rue des Saguenéens

# Comité de direction



**Jacques Munger** / Directeur général

Programmes de financement  
Projets en consortium avec les autres sociétés du Québec  
Dossiers avec Ville de Saguenay et les municipalités affiliées  
Lien avec les ministères partenaires  
Planification, coordination et contrôle de l'ensemble des services



**Lise Vézina** / Directrice générale adjointe

Secrétaire générale de la société  
Encadrement du conseil d'administration  
Gestion des appels d'offres  
Régimes de retraite  
Développement durable



**Mélanie Tremblay** / Directrice Ressources humaines

Relations de travail  
Dotation  
Santé sécurité au travail  
Gestion et supervision des avantages sociaux



**Luc Lalancette** / Trésorier, directeur Finances et Ressources matérielles

Gestion budgétaire  
États financiers  
Gestion du parc informatique  
Gestion de l'approvisionnement  
Implantation des logiciels de gestion



**Jean-Luc Roberge** / Directeur Exploitation transport régulier et adapté

Gestion des opérations réseau  
Gestion et supervision du service à la clientèle  
Gestion et planification du parc immobilier réseau



**Louise Malaison** / Conseillère en Communication et Relations avec le milieu

Relation de presse  
Communications internes et externes  
Marketing  
Outils web

# Développement durable



Plan d'action  
2016-2026  
adopté par le  
conseil d'administration  
**le 21 octobre 2015**  
intégré au plan global  
*Développement durable*  
de la Ville de Saguenay.



## ORIENTATION

Améliorer  
les infrastructures  
et les services  
favorisant  
le transport actif,  
collectif  
et durable.



## OBJECTIFS

- Maintenir une offre de service fiable, sécuritaire et accessible
- Exercer un leadership en mobilité durable et influencer le développement régional
- Intégrer progressivement les principes de développement durable dans la gouvernance, les pratiques de gestion, et les outils de travail de la STS
- Diminuer notre empreinte environnementale
- Améliorer la qualité de vie au travail et l'attractivité de la STS comme employeur

## Mesures et actions

### Pour l'offre de service et la réduction d'émission de GES

Développer un service de fin de semaine à coût nul

Acquisition de 4 autobus hybrides additionnels

Acquisition de supports à vélo et implantation de points d'embarquement et débarquement supplémentaires

Réduction des GES avec l'utilisation de nouvelles technologies sur 8 véhicules



carte



la grande guignolée des médias

### VOLET SOCIAL

Avantages durables associés à la carte d'abonnement  
*Carte à Plus*

Participation des employés à la *Grande Guignolée des Médias*

Valorisation de la conduite préventive lors de la *Semaine de la sécurité routière*

Participation au *Conseil régional de l'environnement et du développement durable* et à la *Table régionale pour la réduction de notre dépendance au pétrole*

Participation des employés au *Défi sans auto*



## Accessibilité universelle en 10 points

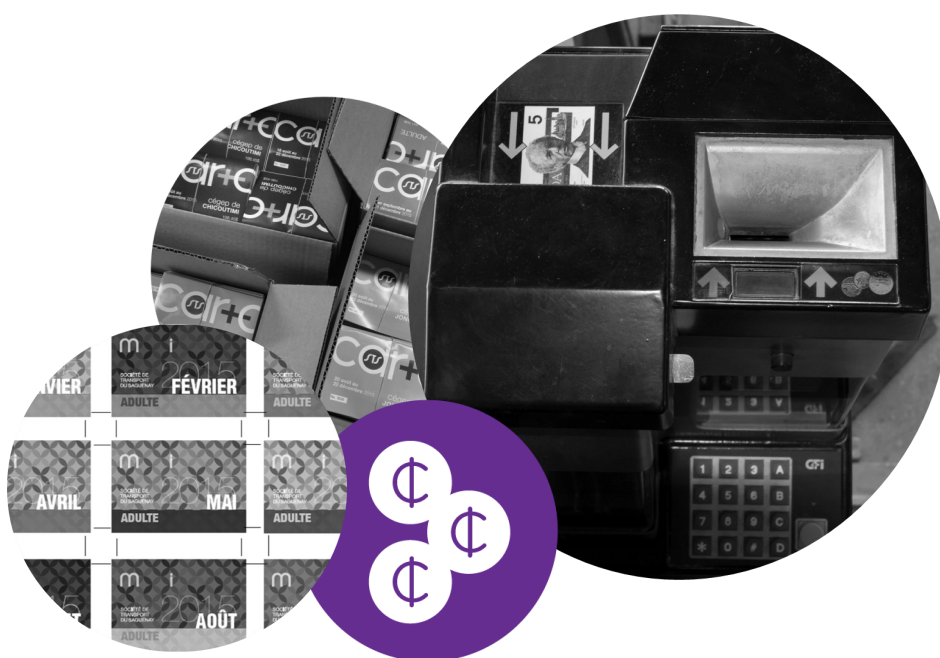
1. Mini terminus rue des Saguenéens : identification des problématiques avec Ville de Saguenay, analyse de *Rue Sécure* et rencontres avec la direction du centre commercial *Place du Royaume* pour leur implication dans le projet
2. Sensibilisation et participation du Conseil des aînés de Saguenay durant la *Semaine des transports actifs et collectifs*
3. Participation à une étude menée par l'UQAC/CDC ROC : «*L'accès au transport, un outil essentiel pour contrer l'exclusion sociale*»
4. Refonte complète du site web avec contrastes visuels, informations à jour, icônes faciles à repérer, bande alerte.
5. Implantation d'un calculateur de trajets et d'une carte interactive pour les horaires et les trajets sur le site web de la STS
6. Programme d'accompagnement pour le déplacement des clientes à mobilité réduite pour les terrains de jeu et camps de jour dans le réseau régulier
7. Renouvellement des cartes pour les accompagnateurs de 5 institutions publiques pour la familiarisation dans les transports en commun
8. Conclusion et recommandations pour le cheminement piéton et l'élaboration des plans pour le projet du mini terminus rue des Saguenéens avec Ville de Saguenay
9. Projet *Zone Talbot* : intégration de l'accès universel au transport en commun dans le projet de réfection du boulevard Talbot
10. Travail de révision de la politique de distribution des titres selon l'accessibilité des points de vente



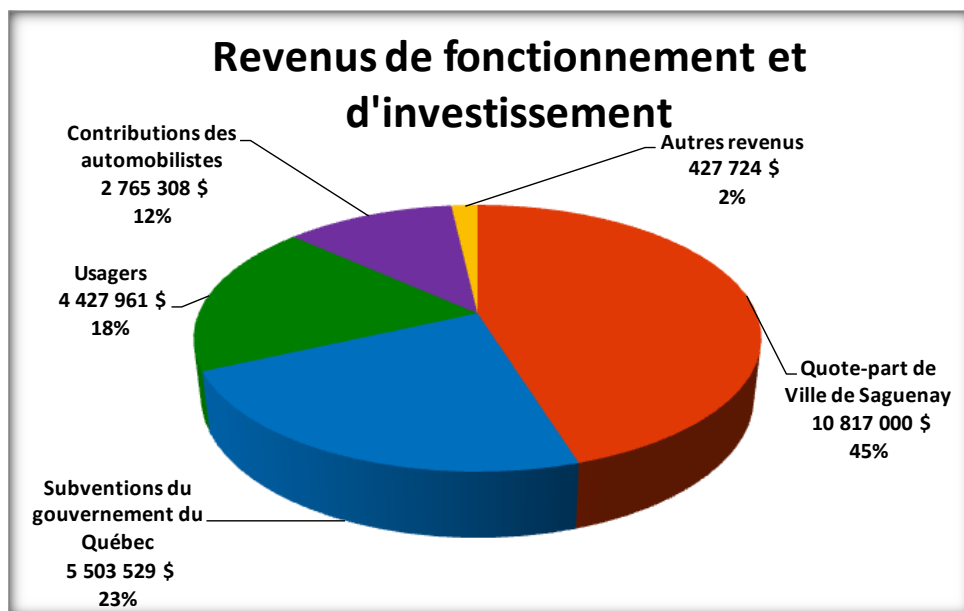


# Informations financières

<b>Revenus et investissements</b>	<b>32</b>
<b>Charges</b>	<b>33</b>
<b>Activités de fonctionnement à des fins fiscales</b>	<b>34</b>
<b>État de la situation financière et excédent (déficit) accumulé</b>	<b>35</b>



# Revenus et investissement



En 2015 la STS a effectué des investissements en immobilisations de **4 054 317\$**. Pour ces projets, elle s'est vue accorder des subventions pour un montant total estimé de **2 889 910\$**, soit une moyenne pour l'ensemble de 71%.



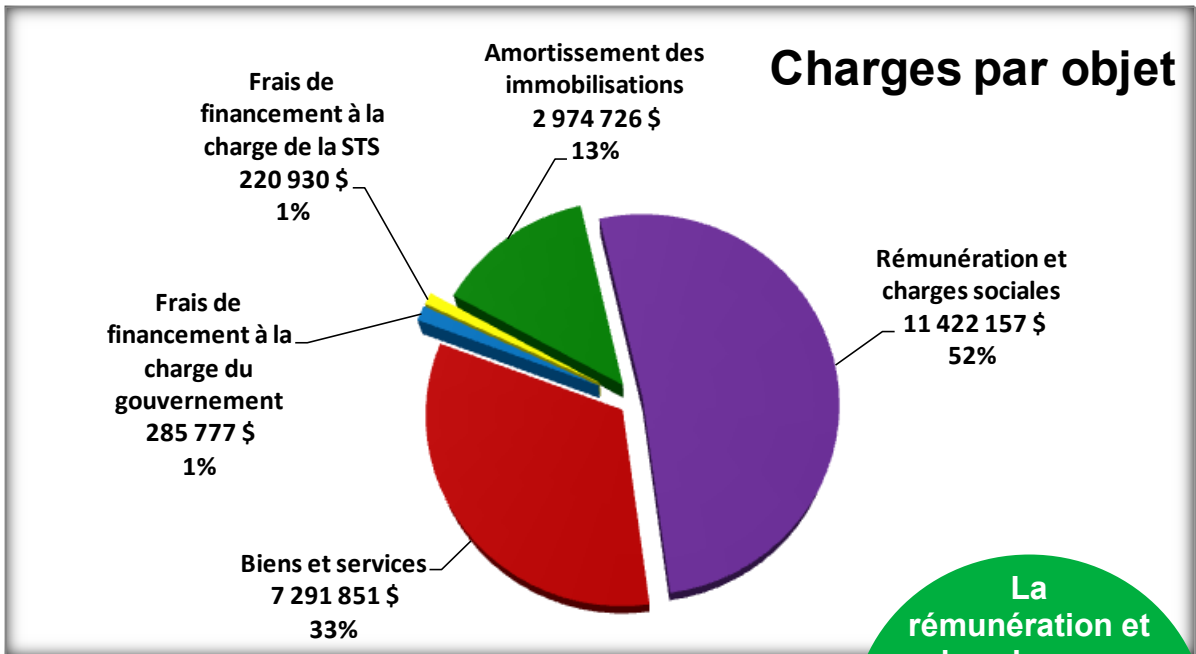
## Acquisition d'immobilisation en 2015

	<u>Investissement</u>	<u>\$ subvention estimée</u>	<u>% de subventions gouvernementales</u>
**Autobus (4) autobus hybrides 2014	601 843 \$	427 308 \$	71%
**Autobus (4) autobus hybrides 2015	2 830 180 \$	2 009 428 \$	71%
*Système de transport intelligent	259 044 \$	194 283 \$	75%
*Logiciel transport adapté	60 924 \$	51 785 \$	85%
*Calculateur de trajet et site internet	19 526 \$	- \$	0%
**Logiciel de gestion de l'entretien des véhicules	33 825 \$	22 296 \$	66%
*Atribus 2015	27 790 \$	20 843 \$	75%
*Monétique (carte à puces)	21 650 \$	18 403 \$	85%
**Balai mécanique	72 934 \$	61 994 \$	85%
*Camion de service	87 700 \$	74 545 \$	85%
*Autres projets	38 901 \$	9 025 \$	23%
	<b>4 054 317 \$</b>	<b>2 889 910 \$</b>	<b>71%</b>

\* projet en cours  
 \*\* finalisation du projet

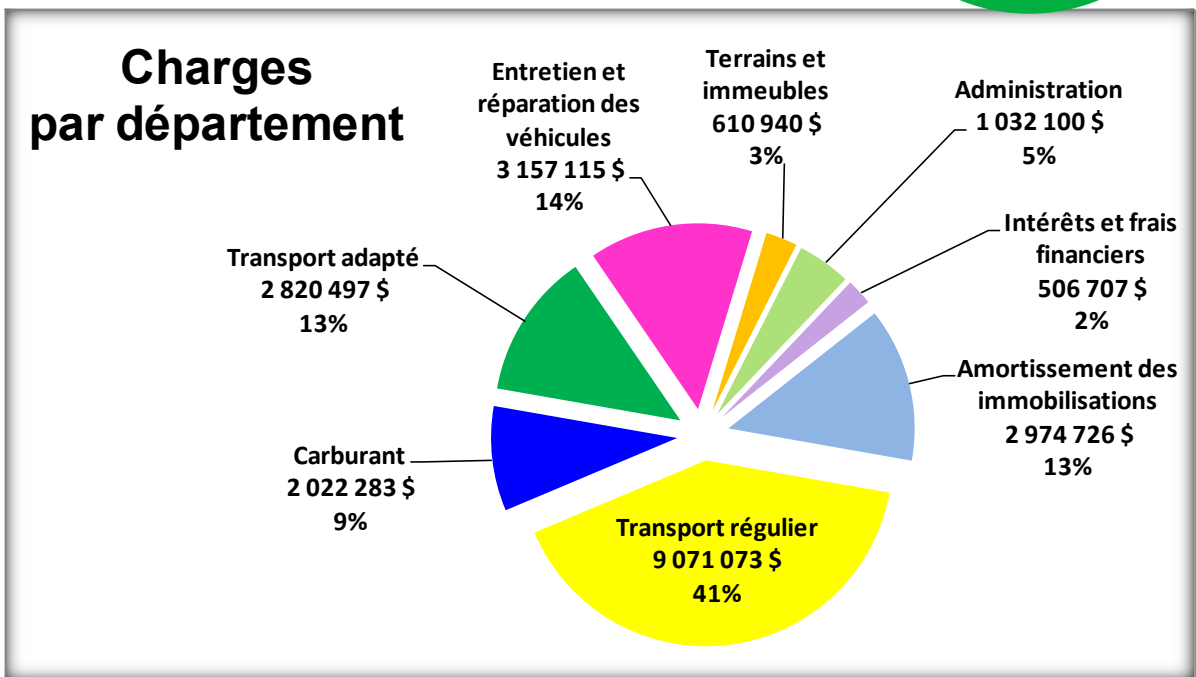


# Charges



Coût non-amorti des actifs:  
**65 866 902\$**

La rémunération et les charges sociales représentent plus de 50% des charges par objet.



## Activités de fonctionnement à des fins fiscales exercice terminé le 31 décembre 2015

	<u>Réalisations</u>	-	<u>Réalisations</u>
<b>Revenus</b>	<b>2015</b>	-	<b>2014</b>
<b>Fonctionnement</b>			
Quote-part de Ville de Saguenay	10 817 000 \$		10 745 500 \$
Subventions du gouvernement du Québec	4 078 913 \$	-	4 033 260 \$
Usagers	4 427 961 \$		4 775 222 \$
Contribution des automobilistes	2 765 308 \$		2 775 286 \$
Autres revenus	427 724 \$	-	347 558 \$
	<b>22 516 906 \$</b>		<b>22 676 826 \$</b>
<b>Investissements</b>			
Quote-part de Ville de Saguenay	-	\$	92 400 \$
Subventions du gouvernement du Québec	1 424 616 \$		209 076 \$
	<b>1 424 616 \$</b>		<b>301 476 \$</b>
	<b>23 941 522 \$</b>	-	<b>22 978 302 \$</b>
<b>Charges</b>			
Entretien et réparation des véhicules	3 157 115 \$		3 430 742 \$
Terrains et immeubles	610 940 \$		586 232 \$
Transport régulier	9 071 073 \$		9 159 384 \$
Carburant	2 022 283 \$		2 642 144 \$
Transport adapté	2 820 497 \$		2 789 582 \$
Administration	1 032 100 \$		1 183 997 \$
Intérêts et frais financiers	506 707 \$		482 020 \$
Amortissement des immobilisations	2 974 726 \$		3 179 127 \$
	<b>22 195 441 \$</b>		<b>23 453 228 \$</b>
<b>Excédent de l'exercice</b>	<b>1 746 081 \$</b>		<b>(474 926) \$</b>
<b>Moins: revenus d'investissement</b>	<b>(1 424 616) \$</b>		<b>(301 476) \$</b>
<b>Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales</b>	<b>321 465 \$</b>		<b>(776 402) \$</b>
<b>Conciliation à des fins fiscales</b>			
<b>Immobilisations - amortissements</b>	<b>2 974 726 \$</b>		<b>3 179 127 \$</b>
<b>Financement - remboursement de la dette à long terme</b>	<b>(3 025 300) \$</b>		<b>(2 770 000) \$</b>
<b>Affectations</b>			
Activités d'investissement	-	\$	(57 538) \$
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	(206 909) \$		242 257 \$
Réserves financières et fonds réservés	86 216 \$		146 647 \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(108 000) \$		(171 000) \$
	<b>(279 267) \$</b>	-	<b>569 493 \$</b>
<b>Excédent (déficit) à des fins fiscale</b>	<b>42 198 \$</b>	-	<b>(206 909) \$</b>

# État de la situation financière et excédent (déficit) accumulé au 31 décembre 2015

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<b>État de la situation financière</b>		
<b>Actifs financiers</b>		
Encaisse	2 475 713 \$	1 638 756 \$
Débiteurs	3 740 226 \$	4 702 374 \$
	6 215 939 \$	6 341 130 \$
<b>Passifs</b>		
Créditeurs et charges à payer	3 114 805 \$	4 176 174 \$
Revenus reportés	1 825 163 \$	1 279 709 \$
Dette à long terme	18 788 099 \$	19 119 313 \$
	23 728 067 \$	24 575 196 \$
<b>Actifs financiers nets (dette nette)</b>	<b>(17 512 128) \$</b>	<b>(18 234 066) \$</b>
<b>Actifs non financiers</b>		
Immobilisations	33 561 379 \$	32 481 788 \$
Stocks de fournitures	841 530 \$	897 143 \$
Autres actifs non financiers	56 280 \$	56 115 \$
	34 459 189 \$	33 435 046 \$
<b>Excédent (déficit) accumulé</b>	<b>16 947 061 \$</b>	<b>15 200 980 \$</b>
<b>Autres renseignements complémentaires</b>		
<b>Excédent (déficit) accumulé</b>		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	42 198 \$	(206 909) \$
Excédent de fonctionnement affecté, réserves financières et fonds réservés	152 060 \$	326 977 \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	827 000 \$	719 000 \$
Financement des investissements en cours	1 273 124 \$	1 129 124 \$
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs	14 652 679 \$	13 232 788 \$
	16 947 061 \$	15 200 980 \$





