

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)



2021-2023



En partenariat avec :



Adopté par le conseil municipal le 7 septembre 2021
Résolution VS-CM-2021-512

TABLE DES MATIÈRES

Rédaction du plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA)	3	CHAMP D'INTERVENTION 3 – Santé et services sociaux	19
Lexique	4	CHAMP D'INTERVENTION 4 – Sécurité	23
Mot de la mairesse de Saguenay	5	CHAMP D'INTERVENTION 5 – Habitat et milieu de vie	29
MADA Saguenay	6	CHAMP D'INTERVENTION 6 – Respect et inclusion sociale	33
Historique	6	CHAMP D'INTERVENTION 7 – Loisirs	36
Démarche méthodologique et processus de mise à jour du plan	6	CHAMP D'INTERVENTION 8 – Participation sociale	39
Rôle de la Ville	7	CHAMP D'INTERVENTION 9 – Transport et mobilité	42
Objectifs généraux	7	Remerciements	46
Plan d'action, mise à jour et réalisations	7		
Rôle et responsabilités des membres du comité de pilotage et de suivi MADA	8		
Rôle et responsabilités des membres du conseil des aînés	9		
Des aînés bien présents sur le territoire	10		
CHAMP D'INTERVENTION 1 – Communication et information	11		
CHAMP D'INTERVENTION 2 – Espaces extérieurs et bâtiments	16		

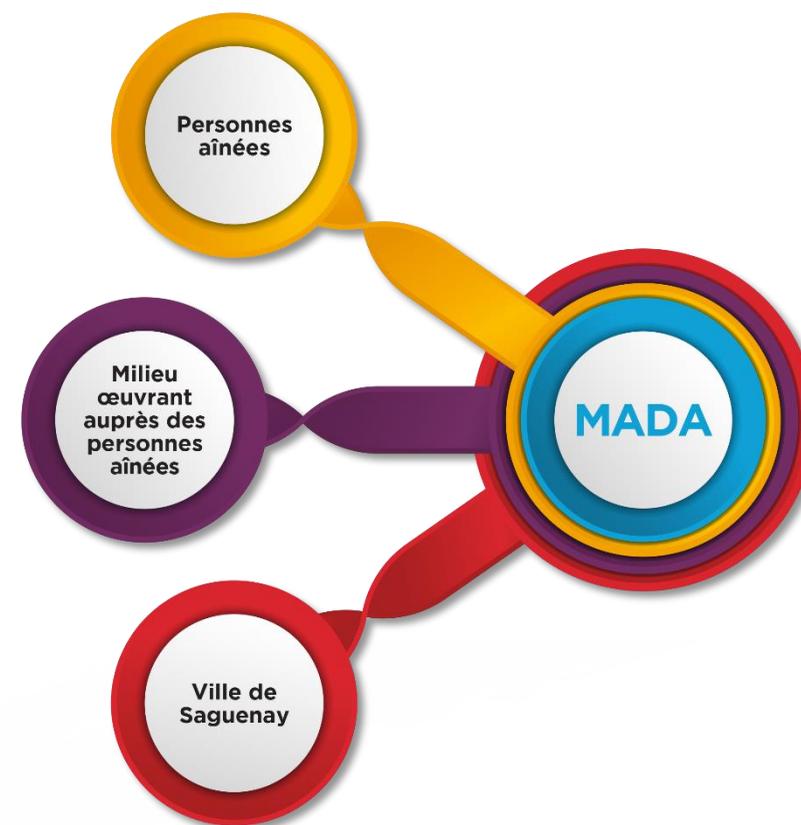
Rédaction du plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) 2021-2023

La rédaction du plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) de Saguenay a été rendue possible grâce à la participation des intervenants, des organismes œuvrant auprès des personnes aînées, des citoyens aînés ainsi que du personnel municipal.

La démarche de réflexion s'est effectuée par le biais de différents mécanismes de consultation :

- Bilan et perspectives du plan d'action 2017-2019;
- Exercice des 3 (créer, conserver, cesser) par rapport aux objectifs et actions du plan précédent;
- Réalisation du portrait des aînés de la ville de Saguenay;
- Consultation citoyenne;
- Groupes de discussion;
- Présentation des résultats « rapport de consultation » auprès des comités MADA;
- Rencontres du comité de rédaction;
- Rencontres du conseil des aînés;
- Rencontres du comité de pilotage et de suivi MADA.

Ainsi, les mesures et les obstacles identifiés tiennent compte du quotidien des personnes aînées et de leurs besoins.



LEXIQUE DES ACRONYMES

AU	Accessibilité universelle
CAB	Centre d'action bénévole
CDA	Conseil des aînés
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
CPSM	Comité de pilotage et de suivi MADA
CT	Comité de travail formé de membres du comité de pilotage et de suivi MADA ainsi que du conseil des aînés
MADA	Municipalité amie des aînés
PAIPH	Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées
SPS	Service de police de Saguenay
SSI	Service de sécurité incendie
SCSVC	Service de la culture, des sports et de la vie communautaire
SC	Service des communications
SATU	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
STS	Société de transport du Saguenay
TRLCM	Table régionale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

MOT DE LA MAIRESSE DE SAGUENAY



Chers amies et amis,

À titre de Ville amie des aînés, Saguenay a à cœur le mieux-être des personnes aînées, qui sont une richesse pour la communauté. C'est pourquoi elle entreprend des actions concrètes pour améliorer leurs milieux de vie et leur offrir des infrastructures aussi bien que des activités de qualité, répondant à leurs besoins et à leurs attentes. Dans ce plan d'action, conçu et rédigé en collaboration avec les organismes œuvrant auprès des personnes aînées, les services municipaux de la Ville de Saguenay identifient des projets desquels pourraient bénéficier cette clientèle, et mettent en place des processus afin d'analyser les différentes possibilités de réalisation, et de déterminer les solutions optimales pour atteindre les objectifs. Il leur sera ensuite possible de planifier les opérations en fonction des priorités et des ressources disponibles.

Il s'agit d'un travail constant, qui se fait en continu dans les différentes sphères de vie des Saguenéennes et des Saguenéens, soit dans les domaines de la sécurité, de l'aménagement urbain, des sports et de la culture, et même de l'environnement et du développement durable!

Cet outil nous permet de doter les personnes aînées de possibilités favorisant le vivre-ensemble, leur permettant de se reconnaître et de s'épanouir au cœur de leur ville, en adéquation avec les autres générations, afin de former une communauté unie, à l'écoute des besoins de chacune et de chacun.

J'invite d'ailleurs toutes les personnes qui auraient des suggestions à faire en lien avec ce dossier, afin d'améliorer et de faciliter la vie de nos concitoyennes et concitoyens de 65 ans et plus, à nous les transmettre par courriel à l'adresse : aines@ville.saguenay.qc.ca. C'est grâce à la participation de toute la collectivité que nous pourrons rendre toujours plus inclusif notre milieu de vie!

Bonne lecture

Josée Néron,
Mairesse de Saguenay

Historique

Saguenay a le souci du bien-être de ses citoyens. Prônant des valeurs d'intégrité, de respect, d'équité, d'engagement et étant prudente dans la poursuite de l'intérêt public, elle met tout en œuvre afin de s'assurer que chacun puisse avoir accès à ses services et ses installations. Étant consciente du vieillissement de la population et des divers enjeux que cela comporte, elle s'est jointe au mouvement Municipalité amie des aînés en 2010.

Une municipalité amie des aînés appuie les valeurs associées au vieillissement actif. Ce dernier vise à mettre en place des actions pour favoriser une bonne santé, une participation des aînés dans leur société ainsi qu'un milieu sécuritaire tant au plan social que physique, notamment. Cette démarche se fonde sur le dynamisme des communautés et leur mobilisation.

Démarche méthodologique et processus de mise à jour du plan

C'est à l'automne 2020 que le Service de la culture, des sports et de la vie communautaire a réalisé une démarche visant à mettre à jour le plan d'action MADA. Cette démarche s'est étalée sur huit mois et s'est déroulée en quatre étapes. Les trois premières accompagnées par le Centre d'étude des conditions de vie et des besoins de la population (ÉCOBES), organisme dédié à la recherche en sciences sociales appliquées rattaché au Cégep de Jonquière, et la dernière à l'aide des membres du conseil des aînés et du comité de pilotage et de suivi MADA. Il faut souligner que la période de pandémie de COVID-19 a conditionné le choix des méthodes de consultation, considérant l'impossibilité de rencontrer un grand nombre des personnes aînées en même temps.

Étapes de réalisation :

1. Réalisation d'un portrait des aînés (septembre 2020 à avril 2021)

Divisé en six sections, le portrait propose d'abord une vue d'ensemble de la ville de Saguenay en positionnant les aînés sur le territoire, selon les arrondissements. Les sections suivantes fournissent de l'information sur le profil des personnes aînées, sur leurs conditions et leurs habitudes de vie, sur leur état de santé physique et mentale et, finalement, sur leur participation sociale et leur isolement.

2. Consultation de la population aînée

2.1. Sondages (3 au 22 février 2021)

Une enquête par questionnaire électronique autoadministré à l'aide de LimeSurvey a été effectuée auprès des résidents de 50 ans et plus de la ville de Saguenay. Au total, 1 695 personnes aînées ont participé, le tout selon les échelles mesurant l'accord ou non des personnes sur différentes affirmations. Des questions ouvertes permettaient aussi d'identifier des priorités d'action. Neuf champs d'action ont été abordés :

- Le respect et l'inclusion sociale;
- Les loisirs;
- La participation sociale;
- L'habitat et le milieu de vie;
- La sécurité;
- Les espaces extérieurs et les bâtiments;
- Le transport et la mobilité;
- L'information et la communication;
- La santé et les services sociaux.

2.2. Groupes de discussion (20 avril au 7 mai 2021)

Six entrevues de groupe semi-dirigées ont été effectuées, une dans chacun des arrondissements de la ville (Chicoutimi, Jonquière et la Baie), soit trois entrevues auprès d'aînés et trois entrevues auprès d'intervenants. Les entrevues avec les aînés ont été réalisées en présentiel en respect des règles sanitaires prévalentes en période de pandémie de COVID-19. Les entrevues avec les intervenants ont été effectuées par visioconférence (Microsoft Teams). Au total, quarante-quatre personnes ont pris part aux rencontres. Les champs d'intervention identifiés à l'étape précédente ont été abordés.

3. Analyse, rédaction et mise à jour du plan d'action (7 au 30 juin 2021)

L'analyse des données a permis de dégager les éléments significatifs soulevés lors de la consultation et d'alimenter le travail de rédaction du plan d'action. Deux présentations ont été faites auprès du conseil des aînés et du comité de pilotage et de suivi MADA et quatre rencontres de rédaction ont eu lieu en collaboration avec ces derniers.

Ces éléments ont été ajoutés à la mise à jour du plan d'action 2017-2019, tout en faisant l'exercice des 3C (créer, conserver, cesser) qui avait été fait en 2019.

Rôle de la Ville

Par l'adoption de ce plan d'action, la Ville de Saguenay s'engage à agir dans les champs de compétences qui lui sont reconnus afin d'encourager la participation active des aînés au sein de la communauté et de concrétiser une vision inclusive d'une société pour tous les âges.

Pour ce faire, en complémentarité des rôles et des responsabilités des partenaires territoriaux concernés et selon la nature des interventions, la Ville de Saguenay sera appelée à jouer différents rôles, selon les besoins de la population, la réalité du territoire, la nature des interventions, les différents champs d'action ciblés, les principes et les orientations de gestion municipale ainsi que les capacités financières, matérielles et humaines dont elle dispose.

De ce fait, mettre en place, informer, accompagner, faciliter, catalyser, encourager et faire des liens entre les différents partenaires seront les rôles privilégiés par la municipalité afin de créer et maintenir un milieu de vie favorable au vieillissement actif des personnes âgées de Saguenay.

Objectifs généraux

Les objectifs de la démarche Municipalité amie des aînés sont les suivants :

- Mettre un frein à l'âgisme;
- Adapter ses politiques, services et structures pour soutenir les aînés;
- Agir de façon globale et intégrée;
- Favoriser la participation des aînés;
- S'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Plan d'action, mise à jour et réalisations

Les plans d'action, les mises à jour ainsi que les actions et projets réalisés sont disponibles en ligne à aines.saguenay.ca.

Pour toute information, contactez-nous :

Téléphone : 418 698-3200

Courriel : aines@ville.saguenay.qc.ca

Site Internet : aines.saguenay.ca



RÔLE ET RESPONSABILITÉS DES MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE ET DE SUIVI MADA (CPSM)

Le comité de pilotage et de suivi MADA a pour but de veiller à orienter, planifier, coordonner et évaluer le plan d'action en favorisant une approche citoyenne et participative. Les membres, sur une base volontaire, s'impliquent activement dans la réalisation des projets.



COMITÉ DE PILOTAGE ET DE SUIVI MADA	
Représentant de la table de concertation des aînés du Royaume	1 membre
Représentant de la table de concertation des aînés de Jonquière	1 membre
Représentant de la table de concertation des aînés du Fjord et représentant santé et services sociaux (CIUSSS)	1 membre
Représentante de l'enseignement supérieur	1 membre
Représentant de la table de concertation des aînés du Saguenay–Lac-Saint-Jean	1 membre
Personne représentative du milieu de vie des aînés	1 membre
Personne représentative du milieu de vie des aînés – Niveau régional (FADOQ)	1 membre
Conseiller municipal	1 membre
Service de la culture, des sports et de la vie communautaire – Division plein air et vie communautaire	2 membres
Total	10 membres

RÔLE ET RESPONSABILITÉS DES MEMBRES DU CONSEIL DES AÎNÉS (CDA)

Le conseil des aînés, créé en 2002, veille à supporter la Ville dans la rédaction et la réalisation de son plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) en étant le porte-parole de ses pairs. Les membres participent également à la réalisation des projets découlant du plan d'action MADA.

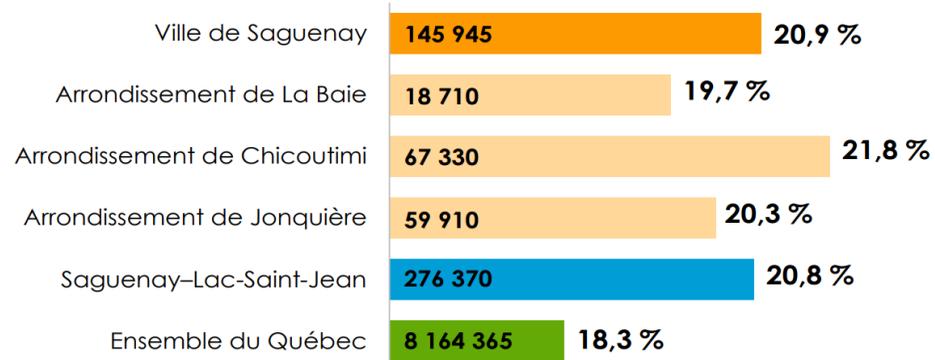


CONSEIL DES AÎNÉS DE SAGUENAY	
Citoyens aînés de la ville de Saguenay – Arrondissement de Jonquière	5 membres
Citoyens aînés de la ville de Saguenay – Arrondissement de Chicoutimi	5 membres
Citoyens aînés de la ville de Saguenay – Arrondissement de La Baie	3 membres
Conseil municipal de la Ville de Saguenay	2 membres
Ville de Saguenay (Service de la culture, des sports et de la vie communautaire)	2 membres
Total	17 membres

Des aînés bien présents sur le territoire¹

La population du Saguenay–Lac-Saint-Jean est inégalement répartie sur le territoire, alors que la plus grande part habite la ville de Saguenay. Celle-ci comptait en 2016 près de 146 000 habitants. La part des personnes âgées de 65 ans et plus à Saguenay (20,9%) était semblable en 2016 à celle du Saguenay–Lac-Saint-Jean (20,8%). Cette proportion était toutefois supérieure à celle de l'ensemble du Québec, qui se chiffrait à 18,3 % en 2016. Au sein de la ville de Saguenay, l'arrondissement de Chicoutimi se démarque avec une proportion d'aînés relativement plus élevée (21,8%), comparativement aux arrondissements de Jonquière (20,3%) et de La Baie (19,7%).

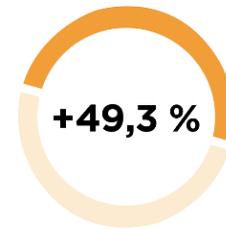
Population totale et proportion de la population âgée de 65 ans et plus, 2016



La proportion de la population âgée de 65 ans et plus devrait augmenter considérablement à Saguenay au cours des prochaines années. En effet, l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) projette qu'à l'horizon 2036, la population de 65 ans et plus de la ville de Saguenay aura augmenté de près de 50%, passant de 30 500 en 2016 à 45 538 en 2036. Cette variation de la population aînée demeure toutefois légèrement plus faible que pour l'ensemble de la région, où l'augmentation devrait être de 51% pour la même période, soit de 57 590 en 2016 à 86 964 en 2036. Elle sera également nettement plus faible que pour l'ensemble du Québec, où l'augmentation prévue est de 60,5%, soit de 1 495 190 en 2016 à 2 400 436 en 2036.

Taux de variation de la population de 65 ans et plus, 2016-2036

Ville de Saguenay



Saguenay–Lac-Saint-Jean

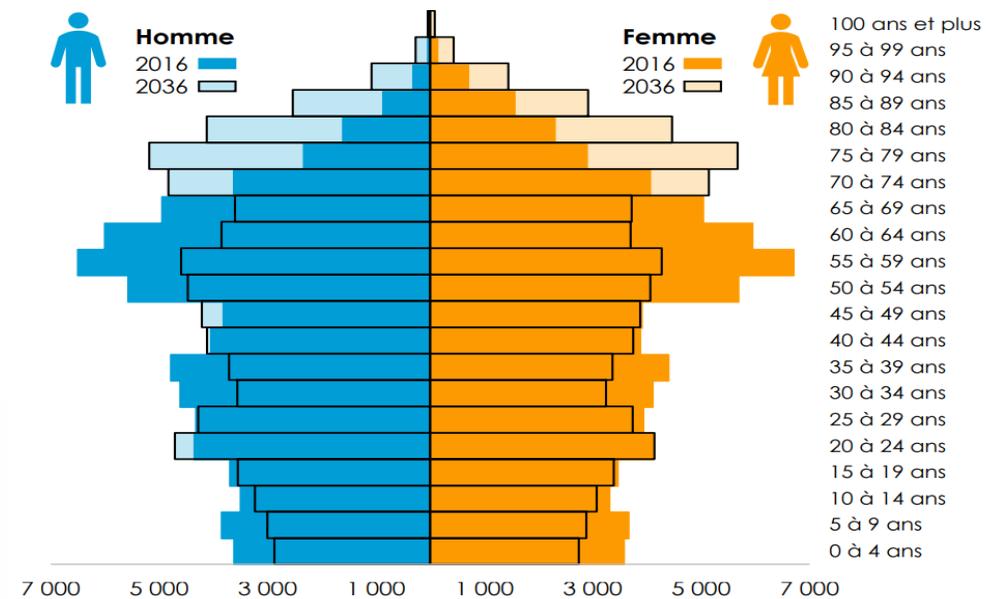


Ensemble du Québec



La population de la ville de Saguenay, à l'instar de celle du Saguenay–Lac-Saint-Jean et du Québec, est vieillissante. En effet, tant pour les hommes que pour les femmes, la plus grande part de la population se trouvait, en 2016, dans la tranche d'âge des 50 à 64 ans. À l'horizon 2036, ce groupe important sera âgé de 70 à 84 ans, alors même que la tranche des moins de 20 ans aura diminué par rapport à 2016.

Pyramide des âges, ville de Saguenay, 2016 et 2036



¹ Simard, J.-G., Gaudreau Lavoie, E., Thivierge, J. et M. Boily. (2021). Portrait des aînés : ville de Saguenay. Jonquière, ÉCOBES – Recherche et transfert, Cégep de Jonquière, 45 pages.

CHAMP D'INTERVENTION 1

COMMUNICATION ET INFORMATION

- Pertinence
- Lisibilité
- Diffusion
- Accessibilité



CHAMP D'INTERVENTION 1

COMMUNICATION ET INFORMATION

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Informer la population (aînés, familles, proches aidants, organisations) des différentes ressources et activités disponibles concernant les personnes aînées;
- Rendre accessible l'information afin de faire connaître l'offre de services et d'accompagnement des personnes aînées, ciblant l'apprentissage de nouvelles technologies ainsi que des actions afin de les rendre autonomes dans l'utilisation de leur ordinateur, tablette ou téléphone intelligent;
- Sensibiliser les différents services municipaux au vieillissement de la population et des enjeux s'y rattachant.

8 actions prévues

2021

2022

2023

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
COMMUNICATION ET INFORMATION											
Informer la population (aînés, familles, proches aidants et organisations) des différentes ressources et activités disponibles concernant les personnes aînées.	Bonifier l'information sur le site Web aines.saguenay.ca.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour semestrielle des informations; • Nombre de fiches d'information mises en ligne. 				
	Adapter et diversifier les moyens d'information, selon les différents besoins de la population aînée.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCRAC • SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre des moyens (médias traditionnels et/ou nouveaux médias) utilisés afin de rendre l'information accessible; • Nombre de partenariats établis avec les organismes du milieu afin de rendre l'information accessible. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
	Organiser un Salon Info-Aînés aux deux ans et en évaluer les retombées.		X			<ul style="list-style-type: none"> • CT • SCSVC (MADA) • SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'organismes participant au salon; • Nombre de personnes âgées participant au salon. 				
	Faire connaître, par des moyens diversifiés, le plan d'action, le portrait, le rapport de consultation MADA et les ressources œuvrant auprès des personnes âgées à la population.				X	<ul style="list-style-type: none"> • CDA • CPSM • SCSVC (MADA) • SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'un outil de promotion à offrir dans le cadre du lancement du plan d'action MADA 2021-2023 et nombre d'outils distribués; • Publiciser le portrait et les projets du plan d'action sur la page Facebook de la Ville et sur la liste de diffusion MADA; • Réaliser et distribuer deux INFOMADA par année; • Nombre de bulletins créés par année; • Nombre de conférences MADA offertes par année auprès de résidences ou d'organismes âgés, et nombre de personnes jointes; • Mise à jour, impression et nombre de Guides des services offerts aux personnes de 65 ans et plus distribués par année. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
	Souligner deux à trois journées, les plus représentatives, en lien avec les personnes âgées et les proches aidants, et ce, annuellement.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Établir un calendrier des journées à souligner par année; • Nombre d'actions et moyens utilisés pour les souligner. 				
Rendre accessible l'information, par différents moyens, afin de faire connaître l'offre de service et d'accompagnement ciblant l'apprentissage et l'autonomie des nouvelles technologies pour personnes âgées.	Répertorier les initiatives, actions et projets offerts par les organismes sur le territoire et les faire connaître à la population aînée.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Répertoire des initiatives de projets et promotion de celui-ci. 				
Sensibiliser les différents services municipaux au vieillissement de la population et aux enjeux s'y rattachant, tout en tenant compte des commentaires faits par ceux-ci.	Faire connaître le plan d'action, le portrait et le rapport de consultation MADA aux employés municipaux.		X			<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC • Tous les services municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Le plan d'action MADA 2021-2023 et le portrait des aînés sont affichés dans intranet; • Des présentations ainsi que des réalisations du plan d'action et du portrait sont faites auprès de tout autre service pertinent; • Assurer une parution annuelle dans le journal « Le Messager ». 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
	Sensibiliser les employés de la Ville à l'importance d'adopter une approche de services adaptée à la réalité et aux besoins diversifiés de la population aînée.		X			<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC • Tous les services municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Un outil de sensibilisation est conçu et diffusé auprès des différents services municipaux. 				

CHAMP D'INTERVENTION 2

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

- Aménagement du territoire et urbanisme
- Conception des espaces
- Bâtiments publics



CHAMP D'INTERVENTION 2

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Favoriser l'accessibilité des structures et des lieux publics;
- Faire connaître auprès des services municipaux les différents éléments et besoins ressortant de la consultation MADA en matière d'aménagement des bâtiments et des lieux extérieurs, afin de favoriser l'accès aux services ainsi que l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées;
- Connaître les zones ayant une forte concentration de personnes âgées sur le territoire et leur emplacement par rapport aux espaces extérieurs et bâtiments municipaux, afin de prioriser les interventions en faveur de l'accessibilité des services.

3 actions prévues

2021

2022

2023

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS											
Favoriser l'accessibilité des structures et des lieux publics.	Collaborer avec les différents services et plans d'action municipaux afin que les besoins des personnes âgées soient nommés et pris en considération lors de la réalisation de projets, notamment ceux qui concernent l'accessibilité universelle.				X	<ul style="list-style-type: none"> • CT • CPSM • SCSVC (MADA et PAIPH) • CIUSSS • Services municipaux concernés 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de collaborations établies et de projets réalisés avec d'autres services municipaux; • Nombre de liens faits avec d'autres plans d'action municipaux. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
Faire connaître aux différents services municipaux les éléments et besoins ressortant de la consultation MADA en matière d'aménagement des bâtiments et des lieux extérieurs, afin de favoriser l'accès aux services et l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées.	Participer aux différents comités de travail pour la réalisation de plans d'action et politiques, en lien avec la mise en place ou l'amélioration des projets d'infrastructures intérieures et extérieures.				X	<ul style="list-style-type: none"> • CT • CPSM • SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participations aux comités de travail; • Nombres d'améliorations faites, par rapport aux besoins ciblés. 				
Connaitre les zones ayant une forte concentration des personnes âgées sur le territoire et leur emplacement par rapport aux espaces extérieurs et bâtiments municipaux, afin de prioriser les interventions en faveur de l'accessibilité des services. Connaitre aussi les zones ayant une faible concentration, susceptibles d'avoir des manquements au niveau de l'offre de services.	Cartographier les zones de concentration des personnes âgées sur le territoire et leur emplacement par rapport aux espaces extérieurs et bâtiments municipaux.		X			<ul style="list-style-type: none"> • CT • CPSM • SCSVC (MADA) • SATU • CIUSSS 	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographie des zones ayant une forte concentration des personnes âgées; • Cartographie des zones ayant une faible concentration des personnes âgées, susceptibles d'avoir des déficiences au niveau de l'offre de services. 				

CHAMP D'INTERVENTION 3

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- Soutien communautaire
- Saines habitudes de vie
- Proches aidants
- Soutien à domicile



CHAMP D'INTERVENTION 3 SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Favoriser la concertation et le partenariat avec les organismes du milieu et les autres municipalités MADA;
- Établir des partenariats stratégiques avec les organisations du milieu afin de favoriser la participation et l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées;
- Favoriser la référence des proches aidants vers les ressources de soutien disponibles sur le territoire.

8 actions prévues

2021

2022

2023

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX											
Favoriser la concertation et le partenariat avec les organismes du milieu et les autres municipalités MADA.	Maintenir une ressource permanente pour la mise en œuvre du plan d'action MADA et faciliter les liens entre la Ville et les organismes du territoire.				X	• SCSVC	• Une ressource permanente est maintenue.				
	Travailler en concertation avec les organismes, maintenir les stratégies et les liens existants.				X	• SCSVC (MADA) • Tables de concertation locales et régionales • Organismes du milieu	• Nombre de comités (internes), d'études, de programmes et de colloques auxquels MADA participe; • Nombre d'enjeux traités.				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
	Participer aux rencontres de concertation entre les municipalités MADA de la région.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) MRC CIUSSS 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de participations aux tables de concertation locales et régionales. 				
	Poursuivre la participation aux rencontres provinciales des grandes villes MADA.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Secrétariat aux aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Participer au moins une fois par année aux rencontres provinciales des grandes villes MADA. 				
Établir des partenariats stratégiques avec les organisations du milieu afin de continuer à favoriser la participation et l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées.	Collaborer avec les organisations du milieu afin d'informer davantage la population âgée sur les différentes activités favorisant les saines habitudes de vie.				X	<ul style="list-style-type: none"> CT CPSM SCSVC (MADA) CIUSSS 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de collaborations établies et d'informations partagées. 				
	Collaborer à sensibiliser l'ensemble des partenaires sur l'importance de la mise en place d'activités qui facilitent la participation citoyenne et la socialisation des personnes âgées.		X	X		<ul style="list-style-type: none"> CT CPSM SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Un outil de sensibilisation est conçu et diffusé auprès des organisations offrant des activités susceptibles de répondre aux besoins des personnes âgées. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
Favoriser la référence des proches aidants vers les ressources de soutien disponibles sur le territoire.	Promouvoir et animer le programme Biblio-Aidants dans les bibliothèques de la Ville.				X	• SCSVC	<ul style="list-style-type: none"> • Démarches entreprises pour faire connaître le programme; • Nombre d'organismes auxquels l'infolettre Biblio-Aidants est envoyée. 				
	Intégrer une section complète dans le Guide des ressources pour les 65 et plus afin de répertorier les services offerts sur le territoire pour les proches aidants.		X			• SCSVC (MADA)	<ul style="list-style-type: none"> • Intégration de la section dans le guide. 				

CHAMP D'INTERVENTION 4

SÉCURITÉ

- Police
- Incendie
- Sécurité civile
- Maltraitance



CHAMP D'INTERVENTION 4

SÉCURITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Augmenter le sentiment de sécurité dans les quartiers résidentiels et les lieux publics;
- Augmenter les connaissances en matière de sécurité à domicile;
- Contribuer à la lutte contre la maltraitance des personnes âgées;
- Faire ressortir auprès des services municipaux concernés les différents éléments et besoins ressortant de la consultation MADA en matière de sécurité, afin de favoriser un environnement convivial et sécuritaire pour les personnes âgées.

15 actions prévues

2021

2022

2023

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
SÉCURITÉ											
Augmenter le sentiment de sécurité dans les quartiers résidentiels et les lieux publics.	Maintenir le projet de patrouille policière à vélo en période estivale.				X	• SPS	• Nombre de patrouilleurs à vélo qui circulent sur le territoire en période estivale.				
	Maintenir le projet sociocommunautaire dans les différents arrondissements.				X	• SCSVC • SPS	• Le projet sociocommunautaire est maintenu par l'embauche de travailleurs de milieu en période estivale pour faire des interventions dans les lieux problématiques ciblés.				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
	Collaborer avec les ressources pertinentes à conscientiser les propriétaires de résidences pour aînés à l'importance d'une intervention rapide en cas de disparition d'un aîné.				X	• SPS	<ul style="list-style-type: none"> • Création de l'outil de sensibilisation; • Nombre de résidences visitées afin de sensibiliser les propriétaires. 				
	Promouvoir le dépliant <i>Parce que votre sécurité nous tient à cœur</i> lors d'activités de sensibilisation destinées aux aînés.				X	• SPS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités au cours desquelles le dépliant a été promu. 				
	Prendre part aux différentes campagnes de sensibilisation développées par la Ville de Saguenay afin d'assurer qu'un volet aîné soit inclus.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA et PAIPH) • SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de campagnes de sensibilisation auxquelles MADA a participé. 				
	À la suite de la remise des sifflets (outil de prévention issu du plan 2017-2019), évaluer la possibilité de développer un nouvel outil de prévention ou de refaire le sifflet.		X			<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • SPS • SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Un outil de prévention est conçu et diffusé auprès des personnes aînées. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
Augmenter les connaissances en matière de sécurité à domicile.	Collaborer à offrir des conférences sur la prévention des incendies et des accidents par brûlure aux aînés, proches aidants et intervenants de la santé.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SSI FADOQ SLSJ-Ungava 	<ul style="list-style-type: none"> Deux conférences par année lors des kiosques et événements impliquant MADA. 				
	Faire la promotion du programme d'intervention d'urgence auprès des personnes aînées lors des d'évènement impliquant MADA.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SCSVC (PAIPH) SSI 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de personnes aînées inscrites au programme et de promotion auprès du CIUSSS, tables locales et proches aidants. 				
	Répertorier les lieux de rassemblement, en cas d'évacuation, en lien avec les organisations desservant les personnes aînées.				X	<ul style="list-style-type: none"> SSI SCSVC (MADA) Organismes du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> Répertoire des lieux de rassemblement. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
	Collaborer à sensibiliser les occupants et le personnel des lieux d'hébergement desservant les personnes âgées à l'importance des exercices d'évacuation et évaluer les délais d'intervention.				x	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'exercices d'évacuation réalisés annuellement; Nombre de plans et mesures d'urgence (PMU) de ces résidences révisés annuellement par le Service de la sécurité incendie. 				
Contribuer à la lutte contre la maltraitance des personnes âgées.	Poursuivre la diffusion du programme Aîné-Avisé.				x	<ul style="list-style-type: none"> SPS FADOQ SLSJ-Ungava SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> La conférence est minimalement offerte deux fois par année. 				
	Collaborer avec la table régionale sur la maltraitance afin de faire connaître aux personnes âgées, les ressources disponibles sur le territoire.				x	<ul style="list-style-type: none"> SSI SCSVC (MADA) TRLCM 	<ul style="list-style-type: none"> Un représentant de la Ville de Saguenay siège à la table de concertation régionale; La Ville participe aux activités de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées; Le SPS et MADA collaborent à la promotion de l'entente sociojudiciaire auprès des intervenants pour les aînés. 				
	Participer aux réflexions collectives, locales et régionales sur la mise en place des suivis des dossiers de maltraitance plus adaptés aux besoins.		x	x		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) TRLCM 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de réflexions entamées; Actions découlant des réflexions; Nombre de participations aux tables de réflexion. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
	Continuer la collaboration sur la sensibilisation des organismes du milieu, des propriétaires des résidences, de la population en général et de l'entourage des personnes âgées aux droits en matière de maltraitance.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SPS • SCSVC (MADA) • TRLCM 	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion d'outils de sensibilisation; • Nombre de moyens diversifiés de promotion des outils de sensibilisation. 				
Faire ressortir, auprès des services municipaux concernés, les différents éléments et besoins ressortant de la consultation MADA en matière de sécurité, afin de favoriser un environnement convivial et sécuritaire pour les personnes âgées.	Informar les services concernés sur les aspects importants qui favorisent la sécurité des milieux.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Services municipaux concernés 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'informations et de liens faits avec d'autres services municipaux. 				

CHAMP D'INTERVENTION 5

HABITAT ET MILIEU DE VIE

- Diversité et types d'habitations
- Adaptation du domicile
- Entretien du domicile
- Services de proximité



CHAMP D'INTERVENTION 5

HABITAT ET MILIEU DE VIE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Favoriser le maintien à domicile;
- Permettre aux aînés de faire un choix éclairé parmi les possibilités offertes dans le cas d'un changement de résidence;
- Favoriser la mise en place des milieux de vie et d'habitations pour personnes aînées, à échelle humaine, favorisant un environnement convivial, sécuritaire, proche des services et des espaces verts;
- Informer la population des droits des aînés en matière de logement.

6 actions prévues

2021

2022

2023

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
HABITAT ET MILIEU DE VIE											
Favoriser le maintien à domicile.	Poursuivre la distribution de la trousse de sécurité destinée aux aînés demeurant à domicile.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • CABC • SPS • SSI 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 trousses par année sont distribuées gratuitement sur le territoire de Saguenay. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
Permettre aux personnes âgées de faire un choix éclairé parmi les possibilités offertes dans le cas d'un changement de résidence, ou d'envisager de demeurer chez soi si elles le désirent.	Revoir et diffuser, par divers moyens, le guide « <i>Comment choisir une résidence privée pour aînés</i> » incluant des stratégies pour s'adapter à son nouveau milieu de vie, des alternatives aux résidences privées, mais aussi en développant une partie adressée aux personnes âgées désirant rester chez soi.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) CIUSSS Organismes aînés 	<ul style="list-style-type: none"> Une analyse et une révision du guide sont effectuées; Une partie adressée aux personnes âgées désirant rester chez soi est développée; Nombre de guides distribués. 				
	Faire connaître les actions en faveur de l'aménagement des maisons intergénérationnelles afin de mieux répondre aux besoins des familles.	X				<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SATU 	<ul style="list-style-type: none"> L'information est accessible aux personnes concernées, par différents moyens de diffusion. 				
Favoriser la mise en place d'habitations et des milieux de vie pour personnes âgées, à échelle humaine, dans un environnement convivial et sécuritaire.	Intégrer les recommandations de « <i>Vivre en ville</i> » aux projets d'habitation susceptibles de favoriser la qualité des habitations et du milieu de vie des personnes âgées.				X	<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) SATU 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de recommandations intégrées aux projets d'habitation. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
Informer la population des droits des aînés en matière de logement.	Faire des liens avec le plan d'action en habitation de la Ville afin d'informer à propos des différents éléments et besoins ressortant de la consultation MADA en matière d'habitation et de milieu de vie susceptibles de favoriser une offre de service innovante, abordable, diversifiée et adaptée aux besoins variés des personnes aînées.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC • SCSVC (MADA) • SATU • Partenaires en habitation 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de liens faits; • Nombre d'éléments pris en considération dans la mise en place de projets; • Promotion de projets innovateurs en matière d'habitation. 				
	Diffuser de la documentation sur les droits spécifiques des aînés en matière de logement par le biais du site Internet aines.saguenay.ca et de divers moyens de communication, ainsi que faire la référence vers les organismes concernés.			X		<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC • SCSVC (MADA) • SATU • Partenaires en habitation 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'informations diffusées et de références faites vers les organisations concernées. 				

CHAMP D'INTERVENTION 6

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

- Âgisme
- Discrimination
- Inégalités socioéconomiques
- Relations intergénérationnelles



CHAMP D'INTERVENTION 6

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Favoriser le rapprochement des générations par le biais d'activités intergénérationnelles;
- Mettre un frein à l'âgisme;
- Réduire les obstacles pouvant compromettre l'accès à des activités socioculturelles et de loisirs pour ainsi briser l'isolement;
- Briser l'isolement de certaines personnes aînées par le biais de la lecture.

4 actions prévues

2021

2022

2023

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
RESPECT ET INCLUSION SOCIALE											
Favoriser le rapprochement des générations par le biais d'activités intergénérationnelles.	Établir des partenariats stratégiques avec les organisations, la communauté et les acteurs du milieu afin de faire la promotion et favoriser la mise en place d'activités intergénérationnelles.		X			<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Finaliser l'outil de « trucs et astuces pour une activité réussie » et le distribuer auprès des instances concernées; • Nombre d'outils distribués; • Nombre d'activités réalisées; • Nombre de partenariats établis. 				
Contribuer à mettre un frein à l'âgisme.	Poursuite de la campagne de sensibilisation à l'âgisme <i>Avant de juger, regardez-les mieux.</i>		X	X		<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • SCRAC • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cartons de sensibilisation distribués; • Nombre d'endroits où les éléments visuels sont affichés. 				

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
Tenir compte, dans les mesures prises pour la population âgée, des réalités et des besoins différenciés des femmes, des hommes et des aînés issus de la diversité afin de favoriser l'inclusion sociale et la participation citoyenne.	Répertorier les besoins différenciés pour l'ensemble de la population âgée			X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> Répertoire des besoins différenciés. 				
Réduire les obstacles pouvant compromettre l'accès à des activités socioculturelles et de loisirs pour ainsi briser l'isolement.	Lister et analyser les obstacles pouvant compromettre l'accès à des activités pour la population âgée plus vulnérable économiquement.			X		<ul style="list-style-type: none"> SCSVC (MADA) Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> Liste et analyse des obstacles qui compromettent l'accessibilité aux activités pour la population âgée plus vulnérable économiquement. 				

CHAMP D'INTERVENTION 7

LOISIRS

- Vie récréative, sportive, culturelle, communautaire, éducative et socialisation



CHAMP D'INTERVENTION 7

LOISIRS

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Poursuivre l'adaptation des horaires et de la tarification des activités de loisirs offertes aux aînés pour en favoriser l'accès;
- Sensibiliser les organismes culturels, de loisirs, de sports, de plein air et communautaires à adopter une approche adaptée aux différents besoins des personnes aînées;
- Réduire les obstacles pouvant compromettre l'accès à des activités socioculturelles et de loisirs;
- Offrir des activités aux aînés au sein des bibliothèques.

8 actions prévues

2021

2022

2023

LOISIRS											
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2024-2026	
Poursuivre l'adaptation des horaires et de la tarification des activités de loisirs offertes aux aînés pour en favoriser l'accès.	Poursuivre la tenue d'activités de loisirs à des heures adaptées aux besoins des aînés.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'adaptations et de changements réalisés. 				
	Maintenir les tarifs offerts aux personnes de 65 ans et plus.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • La tarification pour les 65 et plus est maintenue. 				

Sensibiliser les organismes culturels, de loisirs, de sports, de plein air et communautaires à adopter une approche adaptée aux différents besoins des personnes âgées.	Compléter et diffuser l'outil développé en l'adaptant également pour les organismes.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • L'outil est finalisé et distribué aux organismes; • Nombre de distributions. 			
	Continuer le travail de diversification, de bonification et l'adaptation des activités de loisirs.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'adaptations et de changements réalisés. 			
	Sensibiliser les organismes concernés à l'importance de mettre en place l'animation lors de la réalisation des activités, afin de favoriser la participation et la socialisation des personnes âgées.		X			<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Un outil de sensibilisation est conçu et diffusé auprès des organisations concernées. 			
Réduire les obstacles pouvant compromettre l'accès à des activités socioculturelles, sportives et de loisirs.	Poursuivre l'offre du programme Accès-Loisirs aux aînés à faible revenu.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC • Organismes de loisirs, culture, sport et plein air 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités destinées aux aînés offertes par le biais du programme Accès-Loisirs; • Nombre d'aînés inscrits au programme. 			
	Faire connaître l'offre de service et la programmation par divers moyens de diffusion.		X			<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de moyens diversifiés utilisés pour la diffusion des informations. 			
Offrir des activités aux aînés au sein des bibliothèques.	Prendre en considération les résultats de la consultation <i>Ma biblio en mouvement</i> .				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités destinées aux aînés; • Nombre d'aînés participants. 			

CHAMP D'INTERVENTION 8

PARTICIPATION SOCIALE

- Bénévolat
- Engagement citoyen
- Emploi et mentorat



CHAMP D'INTERVENTION 8

PARTICIPATION SOCIALE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Favoriser la participation citoyenne et l'implication bénévole des personnes âgées;
- Créer des ponts et faire des liens avec les organisations concernées afin de faire connaître et promouvoir les ressources facilitant la recherche d'emploi pour les personnes âgées;
- Collaborer avec les organismes du milieu afin de favoriser les actions qui brisent l'isolement et améliorent la participation sociale des personnes âgées.

5 actions prévues

2021

2022

2023

PARTICIPATION SOCIALE											
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2023-2025	
Favoriser la participation citoyenne et l'implication bénévole des personnes âgées.	Travailler en concertation avec les organisations pertinentes du milieu afin de répertorier, faire connaître et promouvoir l'offre de bénévolat disponible sur le territoire.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu • CAB 	<ul style="list-style-type: none"> • Répertoire de l'offre de service et promotion auprès de la population âgée. 				

	Participer avec les organisations pertinentes à la sensibilisation des personnes âgées et des acteurs socioéconomiques du milieu, sur l'importance de participer aux actions bénévoles comme moyen de participation sociale et pour briser l'isolement.			X		<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Partenaires du milieu • CAB 	<ul style="list-style-type: none"> • Un outil de sensibilisation est conçu et diffusé auprès des personnes âgées et des acteurs socioéconomiques du milieu. 			
	Soutenir le conseil des aînés lors de ses activités.			X		<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un agent de projets est mandaté pour soutenir le conseil des aînés dans la réalisation de ses activités. 			
	Poursuivre les activités de reconnaissance des bénévoles.			X		<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC • SCRAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Une activité par année est réalisée dans chacun des arrondissements. 			
Collaborer avec les organisations concernées du milieu afin de faire connaître et promouvoir les guichets et les ressources facilitant la recherche d'emplois disponibles, ainsi que les initiatives novatrices d'intégration économique pour les personnes âgées.	Créer des ponts et faire des liens avec les organisations concernées.			X		<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • Organisations du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de liens faits; • Nombre d'informations diffusées. 			

CHAMP D'INTERVENTION 9

TRANSPORT ET MOBILITÉ

- Individuels
- Actifs
- Collectifs
- Alternatifs
- Partagés



CHAMP D'INTERVENTION 9

TRANSPORT ET MOBILITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Favoriser l'accessibilité au transport en commun;
- Faire connaître, à la STS, les différents éléments et besoins ressortant de la consultation MADA à prendre en considération, en matière de transport et capables de favoriser l'amélioration de l'offre de service, l'accessibilité et la sécurité;
- Sensibiliser les organisations pertinentes et la population en général au besoin de mettre en place des environnements favorables qui rendent accessible le transport en commun pour les personnes âgées;
- Informer les personnes âgées des différents modes de transport alternatif, tout en favorisant leur utilisation.

7 actions prévues

2021

2022

2023

TRANSPORT ET MOBILITÉ											
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				PARTENAIRES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	SUIVI			RÉALISATIONS
		2021	2022	2023	Récurrent			En cours	Complétée	2023-2025	
Favoriser l'accessibilité au transport en commun.	Travailler en concertation avec la STS afin de faire mieux connaître leurs services auprès des personnes âgées.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCSVC (MADA) • CT • STS • Organisations du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actions prises afin de faire mieux connaître les services. 				

	Élaborer un projet concerté afin de créer un maillage permettant l'initiation au transport en commun pour la population âgée.		X			<ul style="list-style-type: none"> • SCVC (MADA) • STS • Organismes du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Projet concerté. 				
	Contribuer à informer les aînés sur les possibilités de transport en commun lors des événements qui leur sont destinés.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCVC (MADA) • STS • Organismes du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner et encourager les organisations concernées à participer à la création d'un kiosque d'information par année, rendu disponible dans des lieux fréquentés par les aînés. 				
Faire connaître à la STS les différents éléments et besoins ressortant de la consultation MADA, en matière de transport et capables de favoriser l'amélioration et l'accessibilité de l'offre de service.	Participer aux comités de travail qui concernent l'amélioration, l'adaptation et l'accessibilité de l'offre de service du transport en commun, destinée aux personnes âgées.				X	<ul style="list-style-type: none"> • SCVC (MADA) • STS • Organismes du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participations aux comités; • Nombre d'actions mises en place. 				
	Collaborer à la sensibilisation des organismes du milieu et de la population en général sur le besoin de mettre en place des environnements favorables capables de rendre le transport en commun plus sécuritaire pour les personnes âgées.		X	X			<ul style="list-style-type: none"> • SCVC (MADA) • STS 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de collaborations établies; • Nombre d'actions mises en place. 			

<p>Contribuer à informer les personnes âgées sur les différents modes de transport alternatif, tout en favorisant leur utilisation.</p>	<p>Travailler en concertation avec les organisations concernées afin de rendre accessible l'information, et de favoriser l'utilisation du transport alternatif auprès de la population âgée.</p>			X		<ul style="list-style-type: none"> • SCVC (MADA) • Organismes du milieu • SATU 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de concertations établies; • Nombre d'informations diffusées. 				
<p>Sensibiliser les organisateurs d'activités pour âgés au frein que présente l'absence de transport lors des activités.</p>	<p>Concevoir un outil de sensibilisation.</p>			X		<ul style="list-style-type: none"> • SCVC (MADA) • Organismes du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> • Un outil de sensibilisation est conçu et diffusé auprès des différentes organisations âgées du territoire. 				

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tous les collaborateurs et collaboratrices pour leur mobilisation et leur implication dans la rédaction et la mise en œuvre de ce plan d'action triennal qui vise à offrir un vieillissement actif aux aînés de Saguenay pour **2021, 2022 et 2023**.

Nous remercions également tous les citoyens et citoyennes ainsi que les organismes qui ont participé à la consultation et aux groupes de discussion.

