

PLAN

STRATÉGIQUE

2024-2030

L'ATTRACTIVITÉ NATURELLE DE LA VITALITÉ URBAINE

SAGUENAY



TABLE

DES

MATIÈRES

Mot de la mairesse	4
Mot du directeur général	6
Membres du conseil municipal	8
Valeurs	10
Mission	12
Vision	13
Mise en contexte	14
Forces, défis et opportunités	16
Orientations prioritaires	18
Mise en œuvre et suivi du plan	27
ANNEXE Coup d'œil sur Saguenay	28
VERSION SOMMAIRE	38

MOT

DE

LA MAIRESSE



© Marc-André Couture

À la suite des perturbations des dernières années causées, entre autres, par la pandémie, les effets des changements climatiques et les aléas des marchés financiers, il était pertinent et responsable d'actualiser notre plan stratégique 2020-2030. Cette démarche permet d'ajuster nos actions pour s'assurer qu'elles seront toujours alignées sur les objectifs, tout en continuant de répondre adéquatement aux besoins de nos citoyens.

Ce document représente une vision audacieuse de l'avenir de Saguenay. Il incarne notre fierté collective envers notre Ville et reflète la communauté dynamique et engagée que nous sommes. C'est aussi un outil qui sert de guide pour le maintien de nos infrastructures existantes et pour construire un milieu où il fait bon vivre.

Je tiens à exprimer ma gratitude pour le dévouement et l'engagement de tous nos collègues, nos collaborateurs et les membres du conseil municipal. Vos efforts sont essentiels pour assurer le bon développement de notre Ville et pour répondre aux besoins de nos concitoyens.

En tant que fonctionnaires et employés municipaux, vous êtes les artisans qui permettent la mise en œuvre de ces orientations. Votre expertise et votre professionnalisme sont les piliers sur lesquels nous pouvons nous appuyer, pour continuer de transformer cette vision en réalité.

Ce plan stratégique guidera notre créativité et notre audace afin de façonner un avenir où Saguenay sera un exemple de prospérité et d'innovation. Votre contribution est essentielle pour renforcer notre sentiment d'appartenance à cette communauté visionnaire et ambitieuse.

Merci d'y croire autant que nous.

Julie Dufour
Mairesse de Saguenay



MOT

DU

DIRECTEUR
GÉNÉRAL

La mise à jour du plan stratégique 2030 découle d'une volonté d'adapter l'organisation à notre environnement et à nos objectifs. Dans une perspective de développement durable, la Ville de Saguenay offre quotidiennement un large éventail de services municipaux. Il est donc plus que jamais opportun de se doter d'une vision claire et cohérente afin de lier la stratégie aux opérations.

À l'heure où s'additionnent les outils de mise en œuvre, pensons notamment au plan des immobilisations, à la gestion des risques, au schéma d'aménagement et de développement révisé, ou encore au plan d'adaptation aux changements climatiques, le plan stratégique 2030 assure une programmation structurée de nos stratégies d'intervention. Il oriente nos actions à court terme, tout en répondant aux aspirations des citoyens et en donnant un sens concret au travail des employés municipaux.

Ce plan à l'horizon 2030 témoigne de l'importance accordée à une approche collaborative et créative dans notre manière de travailler. Au sein de l'appareil municipal, nous avons déjà impulsé une dynamique de changement en accord avec les orientations prioritaires énoncées dans ce plan stratégique. Dans un effort de modernisation – sans renier notre identité – nous engageons dès à présent un véritable exercice de transformation, à toutes les échelles de l'organisation et dans nos relations avec de nombreux partenaires.

Par la mise en œuvre de ce plan, nous participons ensemble au développement de Saguenay.

Gabriel Rioux
Directeur général de Saguenay

MEMBRES

DU

CONSEIL

MUNICIPAL

ARRONDISSEMENT DE JONQUIÈRE



Jimmy Bouchard
DISTRICT 1
Vice-président de l'arrondissement de Jonquière



Michel Thiffault
DISTRICT 3



Carl Dufour
DISTRICT 5
Président de l'arrondissement de Jonquière



Claude Bouchard
DISTRICT 2



Kevin Armstrong
DISTRICT 4



Jean-Marc Crevier
DISTRICT 6

ARRONDISSEMENT DE CHICOUTIMI



Serge Gaudreault
DISTRICT 7



Michel Tremblay
DISTRICT 9
Vice-président de l'arrondissement de Chicoutimi



Marc Bouchard
DISTRICT 11



Mireille Jean
DISTRICT 8



Jacques Cleary
DISTRICT 10
Président de l'arrondissement de Chicoutimi



Michel Potvin
DISTRICT 12

ARRONDISSEMENT DE LA BAIE



Raynald Simard
DISTRICT 13
Président de l'arrondissement de La Baie



Jean Tremblay
DISTRICT 14



Martin Harvey
DISTRICT 15
Vice-président de l'arrondissement de La Baie

Les valeurs de notre organisation agissent comme points de repère pour nos membres et conditionnent leur attitude, leurs comportements et les principes guidant leurs décisions. Elles sont des convictions qui inspirent et soutiennent le travail des membres du conseil municipal et du personnel de la Ville de Saguenay et reflètent ce qu'ils sont.

Intégrité

Adopter une conduite intègre sur le plan de l'éthique et de la transparence. Prendre des décisions avec honnêteté, rigueur et justice, en évitant les situations de conflits d'intérêts.

Innovation

Sortir des sentiers battus, se remettre en question et expérimenter de nouvelles façons de faire. Être créatif pour assurer la qualité des services aux citoyennes et citoyens.

Performance

Viser la bienveillance dans une approche d'amélioration continue et de gestion axée sur les résultats. Faire preuve de courage et de responsabilité dans l'établissement de standards élevés et d'indicateurs d'efficacité concrets et mesurables.

Leadership régional

Assumer le rôle de capitale régionale par des initiatives sociales et économiques concertées. Prioriser le développement durable de la région et de ses ressources en construisant la fierté de vivre à Saguenay.

Engagement

Travailler en équipe et s'investir avec enthousiasme dans l'atteinte de la vision. Avoir un sentiment d'appartenance dans la réussite collective.

Orientation citoyenne

Offrir des services empreints de professionnalisme, d'ouverture et d'efficacité. Agir avec considération et diligence pour assurer un haut niveau de satisfaction des besoins et attentes de la population dans le respect de la capacité de payer des contribuables. Collaborer dans un souci de participation, d'inclusion et d'accessibilité.



MISSION

Dans une perspective de développement durable, la Ville de Saguenay offre des services municipaux de qualité et équitables et assure le développement cohérent et ambitieux de son territoire.

VISION

L'attractivité naturelle
de la vitalité urbaine

Saguenay 2030 :

- Se développera de façon responsable et durable.
- Se démarquera par la fierté d'une collectivité toujours plus grande et diversifiée.
- Rayonnera par le dynamisme de sa population et la force de son économie.
- Sera chef de file dans l'économie du savoir.
- Sera accessible et attrayante.



MISE

EN

CONTEXTE

Dans le cadre de son évolution continue et de son engagement à répondre de manière proactive aux besoins de ses citoyens, la Ville de Saguenay a entrepris la révision de son plan stratégique.

Initialement établi pour une période de dix ans, ce plan nécessite aujourd'hui une adaptation aux nouveaux enjeux, et de redéfinir les orientations et objectifs pour les cinq années à venir. Cette démarche stratégique est cruciale pour nous assurer que notre feuille de route reste non seulement pertinente et proactive face aux dynamiques changeantes de notre environnement, mais aussi pour qu'elle continue de canaliser et harmoniser nos efforts vers une vision commune.

Depuis 2017, une nouvelle vision de développement conjuguée au besoin d'identifier les priorités du conseil municipal ainsi que le changement de culture de gestion des affaires publiques à la Ville, illustré notamment par l'entreprise de nombreux chantiers comme le schéma d'urbanisme et le plan régional des milieux humides et hydriques (PRMH), ont commandé l'élaboration d'un nouveau plan stratégique adopté en 2020.

Dans ce contexte et en réponse aux défis émergents, la révision du plan stratégique de la Ville de Saguenay est maintenant devenue une nécessité. En effet, les conséquences de la pandémie mondiale ont profondément modifié les paradigmes de vie et de travail de nos citoyens, nécessitant une approche résiliente et adaptative pour l'avenir. En outre, les effets des changements climatiques continuent de poser des défis significatifs, impliquant une intégration stratégique de nos actions.

La pénurie de main-d'œuvre, exacerbée par des tendances démographiques et économiques tant nationales que locales, et l'inclusion de nouveaux arrivants dans l'environnement socio-économique de la Ville de Saguenay, appellent à des stratégies innovantes pour attirer et retenir les talents tout en favorisant une société inclusive. Ces facteurs externes, combinés aux transitions internes telles que le départ à la retraite de plusieurs ressources importantes et l'arrivée de nouveaux cadres apportant de nouvelles perspectives, soulignent l'importance de réviser et de moderniser notre plan stratégique.

La révision du plan stratégique de la Ville de Saguenay s'est déroulée à travers un processus collaboratif et intégré, marquant une synergie renforcée entre les volets politique et administratif. Des consultations auprès d'organismes et institutions ont permis de recueillir des perspectives complémentaires, afin de mieux comprendre les attentes communautaires et les besoins sectoriels. Le plan peut ainsi refléter les ambitions de la Ville, en cohérence avec les aspirations de ses citoyens et les exigences de son tissu économique et social.

Cette démarche collaborative et ouverte garantit que le plan stratégique révisé est non seulement un document de référence pour la gestion de la Ville de Saguenay, mais également un plan d'action permettant de se concentrer sur des gestes structurants et adaptés aux réalités dynamiques de la Ville de Saguenay.

Méthodologie



FORCES

- 1 Expertise et engagement**
Forte compétence et dévouement des équipes
- 2 Climat de travail positif**
- 3 Infrastructures en transport**
Une base solide pour soutenir le développement économique et la mobilité
- 4 Ville conjuguant urbanité et nature**
Un équilibre attrayant
- 5 Présence d'infrastructures majeures**
UQAC, hôpital régional, infrastructures sportives, institutions d'enseignement, BFC Bagotville, etc.
- 6 Ville à échelle humaine**
- 7 Propriétés abordables : accès**
- 8 Modernisation organisationnelle**
Adaptation des structures des services à la réalité
- 9 Partenariats forts**

DÉFIS INTERNES

- 1 Main-d'œuvre**
Recrutement difficile, départ de personnel expérimenté
- 2 Communication et vision commune**
Difficulté de mettre en place des initiatives coordonnées
- 3 Surcharge**
Nombreux changements à orchestrer afin de faire face aux enjeux pour répondre aux besoins
- 4 Infrastructures vieillissantes**
Ampleur du travail à effectuer pour maintenir les actifs
- 5 Innovation et agilité**
Difficulté à innover et à s'adapter
- 6 Intégration et cohésion**
À l'échelle de la ville
- 7 Pénurie de logements**
Frein au développement démographique et économique
- 8 Profil peu diversifié au sein des équipes**

DÉFIS EXTERNES

- 1 Pénurie de main-d'œuvre**
Compétition pour attirer et retenir les talents, combinée au vieillissement de la population
- 2 Changements économiques et réglementaires**
Inflation, changements législatifs fréquents, conditions économiques difficiles
- 3 Effets des changements climatiques et environnementaux**
Risques liés aux changements climatiques, augmentation des responsabilités sociales
- 4 Perception et attentes publiques**
Confiance et image du public, attentes des nouvelles générations
- 5 Vieillesse de la population**
Défi pour le maintien de la vitalité économique et sociale
- 6 Diversification économique des grandes industries**
- 7 Sentiment d'appartenance des citoyens à la Ville de Saguenay**
L'exode vers les grandes villes
- 8 Accessibilité au logement**
Défi pour attirer et retenir des talents en raison du manque de logements
- 9 Hausse des responsabilités régionales et locales**
- 10 Environnement concurrentiel faible**
Présence de monopoles dans plusieurs secteurs de l'industrie

OPPORTUNITÉS

- 1 Technologie et innovation**
Émergence de nouvelles technologies, potentiel de transition énergétique, utilisation accrue de l'intelligence artificielle
- 2 Développement économique et partenariats**
Attractivité pour de nouveaux investissements, programmes de subventions et partenariats stratégiques
- 3 Soutien gouvernemental et réglementaire**
Accès à des programmes de soutien financier, modernisation des lois du travail et encadrement réglementaire favorable
- 4 Changements sociétaux**
Besoins émergents liés à l'immigration, à l'éducation, à l'itinérance et à la santé physique et mentale
- 5 Diversification économique**
Potentiel pour attirer de nouvelles industries et réduire la dépendance à quelques secteurs
- 6 Immigration en hausse**
Source de nouveaux talents et de dynamisme économique
- 7 Travail en collaboration avec la région**
Possibilité de renforcer les initiatives régionales et d'optimiser les ressources
- 8 Projets industriels majeurs (ZIP, ZIAL, éolien, aéroport)**
Opportunités de développement et de création d'emplois

ORIENTATION

1

Développement durable et environnement

Saguenay est une ville responsable intégrant les principes du développement durable dans ses actions, en mettant l'accent sur la protection de l'environnement, la lutte contre les changements climatiques, la gestion responsable des ressources naturelles et du territoire et la promotion de modes de vie durables pour les citoyens.

Objectifs		Indicateurs
1.1	Diminuer les niveaux de risques liés aux changements climatiques sur le territoire.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de citoyens touchés par des risques liés à leur sécurité/santé physique ▶ Pertes financières, pour la Ville, associées aux changements climatiques
1.2	Faire de Saguenay une ville résiliente.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de services ayant des plans de continuité des opérations à jour
1.3	Offrir aux citoyens un accès équitable à des milieux qui favorisent le développement et le maintien de saines habitudes de vie.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Évolution des liens de collaboration entre la Ville et le milieu scientifique
1.4	Assurer à nos citoyens des sources d'eau de qualité partout sur le territoire.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux de respect des paramètres ciblés par les lois, règlements et normes en vigueur



Développement économique et prospérité

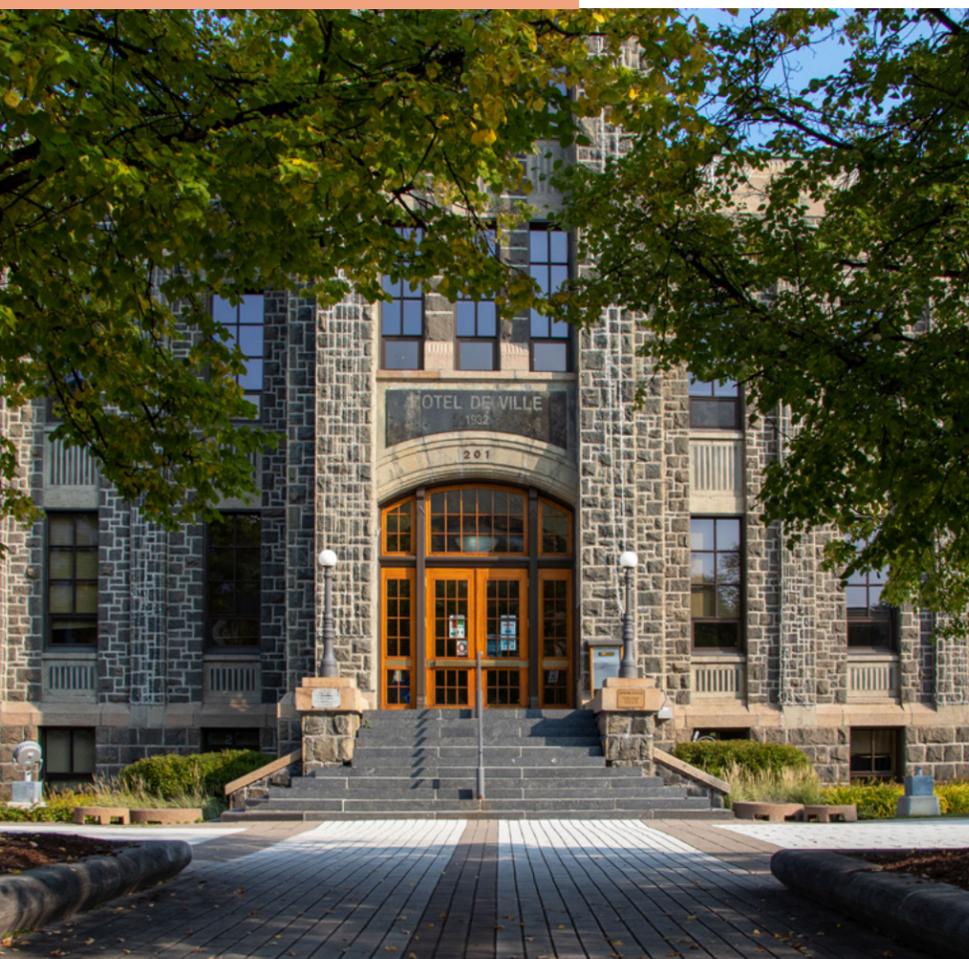
Saguenay est une ville innovante et fière de sa prospérité économique, stimulée par les investissements autour de projets structurants. Soutenant Promotion Saguenay dans sa mission et ses interventions ciblées, l'administration municipale encourage l'économie circulaire et la croissance de l'entrepreneuriat.

Objectifs		Indicateurs
2.1	Diversifier et intensifier notre développement économique.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ PIB régional ▶ Taux de diversification des activités des PME
2.2	Soutenir la croissance économique par le développement immobilier et l'offre d'habitations abordables dans un marché concurrentiel.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux d'inoccupation des logements ▶ Taux de densité d'occupation au sol dans nos centres-villes ▶ Taux d'abordabilité des habitations
2.3	Favoriser l'inclusion et l'enracinement des nouveaux arrivants.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de nouveaux arrivants établis à Saguenay depuis plus de 3 ans ▶ Taux de rétention/année
2.4	Augmenter les retombées touristiques sur le territoire de la ville.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux de fréquentation de l'ensemble des établissements touristiques ▶ Nombre de nuitées annuelles, tous hébergements confondus
2.5	Développer les centres-villes.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux de fréquentation des établissements des centres-villes ▶ Taux d'occupation des locaux des centres-villes



Une gouvernance stratégique et performante

Saguenay est une ville engagée, performante et exemplaire, enrichie de la mobilisation de ses partenaires et de sa communauté. Résolument orientée vers des pratiques de gestion transparentes et démocratiques, Saguenay poursuit son développement d'une organisation souple et ouverte, déterminée à respecter la capacité de payer des citoyennes et citoyens. L'administration municipale est imprégnée d'une culture éthique dans tous ses services et rayonne par son leadership régional visionnaire.



Objectifs	Indicateurs
3.1 Assurer l'équité territoriale et fiscale.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux d'adéquation entre le compte de taxes et le panier de services ▶ Sommes investies en immobilisations à l'intérieur des balises définies (locales vs collectives)
3.2 Rendre notre système de gouvernance le plus efficace, efficient et cohérent possible.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux de conformité dans l'utilisation des canaux de communication définis selon les types de dossiers ▶ Indice de clarté des communications
3.3 Assurer une saine gestion des actifs.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Écart entre la planification de la dépense au PTI et la dépense réelle ▶ Taux de réalisation des projets tel que prévu à la priorisation de l'échéancier du PTI ▶ Taux de désuétude des actifs
3.4 Développer la gestion des risques organisationnels.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nombre de risques ayant des plans de mesure d'atténuation en place
3.5 Être un employeur de choix.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prime CNESST ▶ Indice d'engagement des employés ▶ Taux d'absentéisme des employés ▶ Taux de rétention des employés ▶ Indice de diversité et d'inclusion (représentation de différents groupes, équité des processus de recrutement, perception des employés, etc.) ▶ Nombre d'ententes de négociation des conventions collectives faites avant la date d'échéance

Une expérience citoyenne enviable

Saguenay est une ville accueillante et moderne, reconnue pour l'excellence et l'accessibilité de ses services et l'identité distinctive de ses milieux de vie. À la fois ville culturelle, ville de plein air et pôle de services du nord québécois, Saguenay présente des possibilités de développement d'une écomobilité intégrée aux besoins et spécificités de son territoire, attirant de nouvelles clientèles et renforçant l'interconnexion des centres-villes effervescents. L'administration municipale déploie une offre bonifiée d'installations, d'outils de communication et de programmes sportifs, communautaires et de loisirs et prône les saines habitudes de vie.

Objectifs		Indicateurs
4.1	Assurer l'accessibilité, la proximité et la qualité des services.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux de satisfaction des citoyens ▶ Taux de respect des délais de réponse prescrits pour les requêtes, permis, réclamations, etc.
4.2	Moderniser et adapter le service aux citoyens.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux du sentiment d'appartenance des citoyens envers la Ville ▶ Taux d'utilisation des services de la Ville ▶ Taux de couverture/visibilité de la Ville en matière de services, d'événements, de développement, d'information, etc.
4.3	Maintenir le sentiment de sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Taux d'appréciation du sentiment de sécurité des citoyens





MISE EN ŒUVRE

ET

SUIVI DU PLAN

Pour assurer le suivi de l'atteinte de nos objectifs stratégiques, l'équipe de gestion de la Ville s'engage à élaborer un plan d'action.

Ce plan comprendra des projets spécifiques conçus pour atteindre ces objectifs.

Les projets et la progression des indicateurs seront rigoureusement suivis par les différents niveaux de gouvernance de la Ville.

ANNEXE

COUP D'ŒIL

SUR

SAGUENAY



Un territoire de
1 165 km²
de superficie
C'est plus du double
de la Ville de Montréal.



4 414
entreprises



74 693
emplois



3
institutions
d'enseignement
supérieur

1 447 km
de réseau
routier



1 183 km
de réseau
d'aqueduc



1 822 km
de réseau
d'égout



316,9 km
de sentiers
de motoneige

178 km
de réseau
cyclable



213
parcs



2

sites de
pêche blanche
en eau profonde



DÉMOGRAPHIE

Population en 2023

Nombre de personnes résidentes de Saguenay

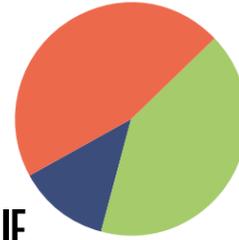
148 886



Répartition par arrondissement

CHICOUTIMI
68 652

Incluant Laterrière et Canton Tremblay



JONQUIÈRE
61 505

Incluant Lac-Kénogami et Shipshaw

LA BAIÉ
18 729

Solde migratoire

INTERRÉGIONAL

▲ 1 397

personnes résidentes entre 2018 et 2023

Une augmentation de 3 603 depuis 2013

INTERNATIONAL

1 600

résidents non permanents en 2021

1,1 % de la population de la ville*

Âge médian de la population

46,1 ANS

1/4

de la population a 65 ans et plus

PRÈS DE 1/3

aura 65 ans et plus d'ici 2041

Taux d'activité en 2021

59,9 %

Moyenne provinciale : 64,1 %

2,43 personnes actives pour une personne aînée

Moyenne provinciale : 3,05

Moyenne de la croissance de la population entre 2011 et 2021



10 plus grandes villes du Québec

▲ 6,8 %



Québec

▲ 7,5 %



Saguenay

▲ 0,8 %

PROJECTIONS FUTURES

Population à Saguenay (2021 – 2041)

14 ans et -

▼ 6,8 %

15 à 64 ans

▼ 8,5 %

65 ans et +

▲ 22,9 %



* Résidents non permanents comprend les personnes originaires d'un autre pays dont le lieu de résidence habituel est le Canada et qui sont titulaires d'un permis de travail ou d'un permis d'études ou qui ont demandé le statut de réfugié (demandeurs d'asile).

HABITATION

Taux d'inoccupation en 2023

1,3 %

Années précédentes :

2020	2021	2022
2,8 %	1,8 %	0,9 %

Demande de logements sociaux, communautaires et abordables en 2022

3 326

Comparativement à 3 301 en 2017

▲ 9,2 %
depuis 2012

Même si le taux de familles à faible revenu a diminué depuis 2011

▼ 3,5 %

Valeur foncière moyenne des résidences unifamiliales

219 330 \$

en 2024

301 503 \$

Au 1^{er} janvier 2025

Variation de la valeur foncière résidentielle entre 2020 et 2025

▲ 37,4 %



© Jean-Michel Descoite

NOMBRE DE NOUVEAUX MÉNAGES

Prévision entre 2021 et 2041

1 088

▲ 1,62 %

TRANSPORT

Proportion de travailleurs consacrant moins de 30 minutes au déplacement domicile-travail

49 %

Moyenne provinciale : 31 %

Évolution du parc automobile entre 2016 et 2021

▲ 1,1 %

Variation de la population

▼ 0,8 %



© Canopée

TAUX DE MOTORISATION DES MÉNAGES

1,53

véhicules

Déplacements en automobile

86 %

Seul
71 %

Covoiturage
15 %

Déplacements en transport actif (marche, vélo)

MOINS DE 8 %

ÉCONOMIE

Revenu moyen
d'un ménage
en 2020

69 000 \$

Moyenne provinciale : 72 500 \$



Noyaux
urbains

12 3 centres-villes d'arrondissement
3 centres-villes traditionnels
6 centralités locales

1 122 entreprises
25 % des entreprises de Saguenay

14 239 emplois
19,1 % des emplois totaux

Artères commerciales
et régionales

2 Artère Talbot
Artère René-Lévesque

599 entreprises
13,6 % des entreprises de Saguenay

10 893 emplois
14,6 % des emplois totaux

Pôles économiques
à dominance
commerciale

929 entreprises
21 % des entreprises de Saguenay

15 645 emplois
20,9 % des emplois totaux

Zones
industrielles

3 parcs industriels
publics

1 parc industriel
aéronautique

Approvisionnement en :

- Eau de procédé
- Gaz naturel
- Hydroélectricité

Industrie
de l'aluminium

Parmi les 5 premiers producteurs au monde

- 3 alumineries et une usine de production d'alumine (seule raffinerie d'alumine au Canada)
- Grappe industrielle
- 4 centres de recherche (CQRDA, CURAL, CTA, Centre de recherche Rio Tinto)
- Un groupe de recherche spécialisée (Elysis)
- Installation portuaire
- Chemin de fer Roberval-Saguenay

Industrie
agroalimentaire

44 717 hectares de zone agricole permanente,
dont 15 672 hectares de terre en culture

Industrie
numérique

1 064 emplois dans le secteur numérique à Saguenay

Industrie
touristique

Attraités durant les 4 saisons

- Croisières internationales
- Navettes maritimes du Fjord
- Écotourisme et agrotourisme
- La Route du Fjord et la Véloroute du Fjord du Saguenay
- Les festivals et l'incontournable Fabuleuse Histoire d'un Royaume
- Les activités hivernales (pêche sur glace, motoneige)

Industrie
forestière

1^{re} région forestière au Québec
3 scieries et une papetière en opération

Très petites
entreprises
1 à 9 employés

2 410 **8 880**
ENTREPRISES EMPLOIS

Petites
et moyennes
entreprises
10 à 99 employés

1 383 **37 097**
ENTREPRISES EMPLOIS

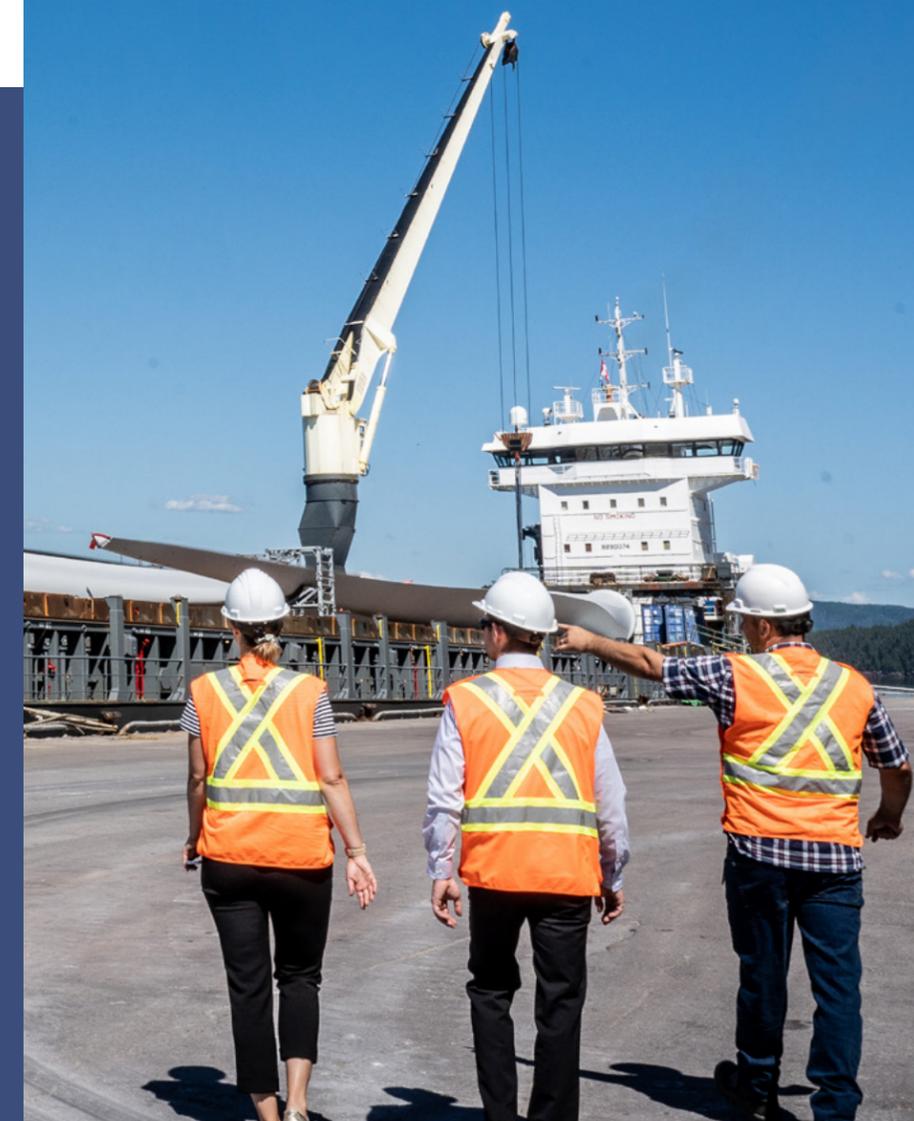
ÉVOLUTION DU PIB

de Saguenay
entre 2011 et 2021

Ensemble
des industries
▲ **29,9 %**

Industries
productrices
de biens
▲ **11,5 %**

Industries
productrices
de services
▲ **41,2 %**



PATRIMOINE NATUREL ET BÂTI

Cœur d'une immense forêt boréale

- 3 parcs nationaux
- Plusieurs zecs
- Réserve faunique des Laurentides
- Fjord du Saguenay et lac Kénogami (réservoir d'eau potable de 70 % de la population)



Superficie du territoire soumise aux îlots de chaleur

16,3 %

Superficie du territoire en milieux humides

13 % 167,6 km²

Milieus naturels d'intérêt

- 9 aires protégées
- 9 milieux d'intérêt faunique
- 11 milieux d'intérêt forestier

Lieux historiques nationaux du Canada désignés

- Lieu historique national du Canada du Vieux-Poste-de-Traite-de-Chicoutimi
- Lieu historique national du Canada de la Vieille-Pulperie-de-Chicoutimi
- Lieu historique national du Canada d'Arvida
- Lieu historique national du Canada du Hangar-d'Alerte

Nombre d'œuvres d'art propriétés de la Ville de Saguenay

297

Espaces et projets de commémoration des tragédies

- Déluge de 1996
- Glissement de terrain de Saint-Jean-Vianney

1183

immeubles patrimoniaux

49

sites patrimoniaux cités

3

sites patrimoniaux classés

- Site patrimonial du Poste-de-Traite-de-Chicoutimi
- Pulperie de Chicoutimi
- Site patrimonial du Sacré-Cœur

ARVIDA

13^e site patrimonial déclaré par le gouvernement du Québec





ORIENTATIONS PRIORITAIRES

1 Développement durable et environnement

Saguenay intègre le développement durable en protégeant l'environnement, luttant contre les changements climatiques et promouvant des modes de vie durables.

Objectifs

- ▶ Diminuer les niveaux de risques reliés aux changements climatiques sur le territoire.
- ▶ Faire de Saguenay une ville résiliente.
- ▶ Offrir aux citoyens un accès équitable à des milieux qui favorisent le développement et le maintien de saines habitudes de vie.
- ▶ Assurer à nos citoyens des sources d'eau de qualité partout sur le territoire.

2 Développement économique et prospérité

Saguenay développe sa prospérité économique avec des projets structurants, encourageant l'économie circulaire et la croissance de l'entrepreneuriat.

- ▶ Diversifier et intensifier notre développement économique.
- ▶ Soutenir la croissance économique par le développement immobilier et l'offre d'habitations abordables dans un marché concurrentiel.
- ▶ Favoriser l'inclusion et l'enracinement des nouveaux arrivants.
- ▶ Augmenter les retombées touristiques sur le territoire de la ville.
- ▶ Développer les centres-villes.

3 Gouvernance stratégique et performante

Saguenay est une ville engagée, performante et éthique, mobilisant partenaires et communautés. Elle privilégie une gestion transparente, démocratique et respectueuse de la capacité de payer des citoyens, tout en affirmant son leadership régional.

- ▶ Assurer l'équité territoriale et fiscale.
- ▶ Rendre notre système de gouvernance le plus efficace, efficient et cohérent possible.
- ▶ Assurer une saine gestion des actifs.
- ▶ Développer la gestion des risques organisationnels.
- ▶ Être un employeur de choix.

4 Expérience citoyenne enviable

Saguenay, à la fois ville culturelle, de plein air et pôle de services du nord québécois, offre aux citoyens des services, des installations et des programmes accessibles et modernes, tout en promouvant les saines habitudes de vie.

- ▶ Assurer l'accessibilité, la proximité et la qualité des services.
- ▶ Moderniser et adapter le service aux citoyens.
- ▶ Maintenir le sentiment de sécurité.

Dans le cadre de son évolution continue et de son engagement à répondre de manière proactive aux besoins de ses citoyens, la Ville de Saguenay a entrepris la révision de son plan stratégique. Initialement établi pour une période de dix ans, ce plan nécessite aujourd'hui une adaptation aux nouveaux enjeux, et de redéfinir les orientations et objectifs pour les cinq années à venir.

MISSION

Dans une perspective de développement durable, la Ville de Saguenay offre des services municipaux de qualité et équitables et assure le développement cohérent et ambitieux de son territoire.

VISION SAGUENAY 2030

La Ville de Saguenay :

- Se développera de façon responsable et durable.
- Se démarquera par la fierté d'une collectivité toujours plus grande et diversifiée.
- Rayonnera par le dynamisme de sa population et la force de son économie.
- Sera chef de file dans l'économie du savoir.
- Sera accessible et attrayante.

VALEURS

Intégrité
Innovation
Performance
Leadership régional
Engagement
Orientation citoyenne



201, rue Racine Est
C. P. 8060
Chicoutimi (Québec)
G7H 5B8

Tél. : 418 698-3000



© Canopée

VILLE.SAGUENAY.CA



© Canopée

SAGUENAY