

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Un phénomène complexe, une approche concertée

Saguenay s'engage activement en matière d'itinérance

Saguenay, le 1^{er} octobre 2025 – La Ville de Saguenay entend poursuivre son travail de fond, en collaboration avec les différents partenaires, dans le dossier de l'itinérance. L'administration de Saguenay a déployé ou participé à 20 initiatives, dans un souci d'agir autant en prévention qu'en intervention. L'enjeu complexe de l'itinérance nécessite une réponse coordonnée sur plusieurs fronts et la Ville réitère son engagement, en concertation avec les autres organisations impliquées et envers le travail en cours. La lutte contre l'itinérance est une responsabilité partagée, et la Ville répond présent aux responsabilités qui lui incombent.

Saguenay affirme catégoriquement agir avec diligence, en déployant une agilité face à un nouvel enjeu pour la Ville et en fédérant tous les acteurs du milieu. La Ville réitère qu'elle est proactive, de façon à atténuer les impacts liés à ce phénomène. Il est tout à fait normal que la question de l'itinérance soulève des opinions, commentaires et même des insécurités. Les résultats du sondage d'aujourd'hui nous rappellent l'importance de la sensibilisation, d'autant plus attendu puisque cet enjeu, avec l'ampleur qu'il a aujourd'hui, est relativement récent chez nous. En 2018, les données du ministère de la Santé et des Services sociaux recensaient 134 personnes en situation d'itinérance visible dans la ville. Quatre ans plus tard, en 2022, ce nombre est passé à 231 personnes, soit une hausse de 72 %. De plus, le visage de l'itinérance se transforme constamment. Le plus récent portrait révèle notamment :

- Une majorité d'hommes, particulièrement dans la tranche d'âge 25-44 ans.
- Une présence de femmes et de jeunes adultes, souvent associée à des parcours d'itinérance plus récents.
- Des facteurs contributifs multiples, incluant la perte de logement, les problèmes de santé mentale, les dépendances et les ruptures familiales. Une part non négligeable d'itinérance cachée, où les personnes se déplacent entre les domiciles de proches ou des hébergements temporaires, sans apparaître immédiatement dans l'espace public.
- Une augmentation des séjours prolongés en itinérance et une plus grande diversité des lieux de nuit (ressources d'hébergement, refuges temporaires, espaces extérieurs, hébergement chez des tiers).

Notons cependant que, sondage après sondage, le sentiment de sécurité chez les citoyens de Saguenay demeure élevé, témoignage s'il en est un de l'impact positif des actions mises en place. Le plus récent coup de sonde indique que 93 % des répondants se sentent en sécurité (sondage Segma—Radio-Canada—Le Quotidien, 1^{er} octobre 2025).

L'approche de la municipalité demeure axée sur l'humain, pour une solution durable, dans le but d'orienter les personnes itinérantes vers des ressources pouvant les aider à sortir de la rue. Plusieurs investissements ont aussi été faits afin de rehausser l'offre de logements abordables. Le partenariat entre la Ville, le Service de police de Saguenay, le CIUSSS, la Maison d'accueil pour sans-abri et même les associations de commerçants, a permis de mettre en place des actions adaptées au milieu saguenéen (voir annexe). En terminant, la Ville tient à remercier tous ses partenaires, ce n'est qu'avec un travail collectif qu'il est possible de trouver des solutions à un enjeu aussi complexe. Le travail des équipes municipales, en particulier celles du Service de la culture, des sports, et de la vie communautaire, du Service de police, de l'Aménagement du territoire et de l'urbanisme, des Travaux publics et des arrondissements, qui travaillent d'arrache-pied en concertation avec les partenaires se poursuivra en ce sens. Le plan d'action concernant l'itinérance s'inscrit dans les orientations du Plan stratégique de Saguenay 2024-2030 quant au maintien du sentiment de sécurité.

-30-

Source : Service des communications
Ligne médias : 418 54MEDIA
(418 546-3342)

Annexe

Initiatives	Description / objectifs
Projet SAPORA	Équipe spécialisée pour appels liés à l'itinérance et à la santé mentale.
Projet UNIS	Co-intervention police/santé mentale, arrimage avec le CIUSSS.
Brigade de mixité sociale	Patrouilles mixtes policiers/intervenants sociaux, cellules de crise, accompagnement.
Cyclopatrouille	Patrouilles préventives dans les parcs et sur les pistes cyclables.
Cadets du SPS	Patrouilles préventives par des cadets du SPS (initiative non exclusive à l'enjeu de l'itinérance).
Rencontres avec commerçants	Dialogue et sensibilisation sur la cohabitation.
Participation inter villes	UMQ, École d'été, communauté de pratique inter villes.
Projet sociocommunautaire	Intervenants en espaces publics (mai à août), prévention et accompagnement.
Fonds FBCS (2023-2026)	Financement : diagnostics de sécurité, mixité sociale, TAPAJ, médiation.
TAPAJ (par le biais d'Équitem)	Travail rémunéré à la journée, inclusion sociale.
Diagnostics de sécurité	Réalisés à Chicoutimi et Jonquière; La Baie à venir.
Procédures de gestion des campements	Protocoles humanistes, santé/sécurité et salubrité.
Cartographie points d'eau/sanitaires	Amélioration de l'accès aux services de base.
Guide d'intervention bienveillante	Outil pour citoyens et employés municipaux.
CIUSSS – cellules de crise	Soutien clinique, arrimage santé/justice.
Travail de rue (Jonquière, Chicoutimi)	Intervention de proximité, accompagnement.
Équijustice/CLSC/CAVQ	Médiation sociale, prévention jeunesse.
Commerçants et associations	Participation aux diagnostics, cohabitation.
Conférences de presse Ville/Police	Présentation des plans d'action.
Plan de communication municipal	Messages ciblés pour commerçants et citoyens.