

Adopté le 5 août 2025
Résolution VS-CM-2025-461

Plan d'action

Municipalité amie
des aînés (MADA)
2025/2027





Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Mot de la mairesse | 4 |
| Préambule | 5 |
| Qu'est-ce que la démarche Municipalité amie des aînés (MADA)? | 5 |
| Les origines de la démarche | 6 |
| Saguenay, une ville soucieuse de ses aînés | 6 |
| Un travail d'équipe prolifique | 8 |
| Comité de pilotage et de suivi MADA (CPSM) | 8 |
| Conseil des aînés (CDA) | 9 |
| Étapes de la démarche de mise à jour | 10 |
| Portrait de la population aînée à Saguenay | 12 |
| Municipalité amie des aînés 2025-2027 | 14 |
| Définition de la personne aînée | 14 |
| Une démarche guidée par des valeurs communes | 15 |
| Le vieillissement actif : le fondement de la démarche MADA | 16 |
| Les neuf champs d'intervention MADA | 17 |
| PLAN D'ACTION MADA 2025-2027 | 21 |
| 1 RESPECT ET INCLUSION SOCIALE | 22 |
| 2 LOISIRS | 23 |
| 3 PARTICIPATION SOCIALE | 24 |
| 4 HABITAT ET MILIEU DE VIE | 25 |
| 5 SÉCURITÉ | 26 |
| 6 ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS | 28 |
| 7 TRANSPORT ET MOBILITÉ | 29 |
| 8 COMMUNICATION ET INFORMATION | 30 |
| 9 SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX | 31 |
| Bibliographie | 32 |
| Lexique | 33 |
| Remerciements | 34 |
| Élaboration | 34 |

Mot de la mairesse

Chères citoyennes, chers citoyens,

Depuis 2012, la Ville de Saguenay est fièrement reconnue comme Municipalité amie des aînés (MADA). Nous en sommes à notre 4^e plan d'action MADA qui couvrira la période 2025-2027, une démarche essentielle qui réaffirme notre engagement à améliorer le mieux-être des aînés, lesquels représentent une véritable richesse pour notre communauté.

Ce plan d'action est le fruit de consultations menées auprès de citoyennes et citoyens de 65 ans et plus ainsi que des intervenants œuvrant auprès des aînés. Il incarne notre vision d'une société inclusive et respectueuse de toutes les générations. Nous y abordons neuf sphères clés de la vie des aînés, notamment le respect et l'inclusion sociale, les loisirs, la participation sociale, l'habitat, la sécurité, les espaces extérieurs, le transport et la santé.

Notre démarche MADA encourage la participation sociale des aînés et vise à lutter contre l'âgisme, permettant à chacun de se sentir valorisé et entendu. Grâce à un partenariat solide entre la Ville, les organisations locales, le comité de pilotage et de suivi MADA, ainsi que le conseil des aînés, nous avons mis en place des actions concrètes qui favoriseront un vieillissement actif et épanouissant pour toutes et tous.

Nous sommes déterminés à travailler en synergie avec notre milieu pour adapter ces initiatives à la réalité de nos concitoyennes et concitoyens. Je vous invite donc à nous faire part de vos suggestions afin d'améliorer encore davantage nos services pour les Saguenéennes et Saguenéens de 65 ans et plus. Vous pouvez nous écrire à l'adresse : aines@ville.saguenay.qc.ca.

Faisons de Saguenay une ville inclusive et diversifiée où chacune et chacun trouve sa place.



Julie Dufour
Mairesse de Saguenay

Qu'est-ce que la démarche Municipalité amie des aînés (MADA)?¹

La démarche MADA a pour objectif de soutenir et d'accompagner les municipalités ainsi que les Municipalités régionales de comté (MRC) à encourager la participation sociale des aînés au sein de leur communauté et à concrétiser une vision d'une société pour tous les âges.

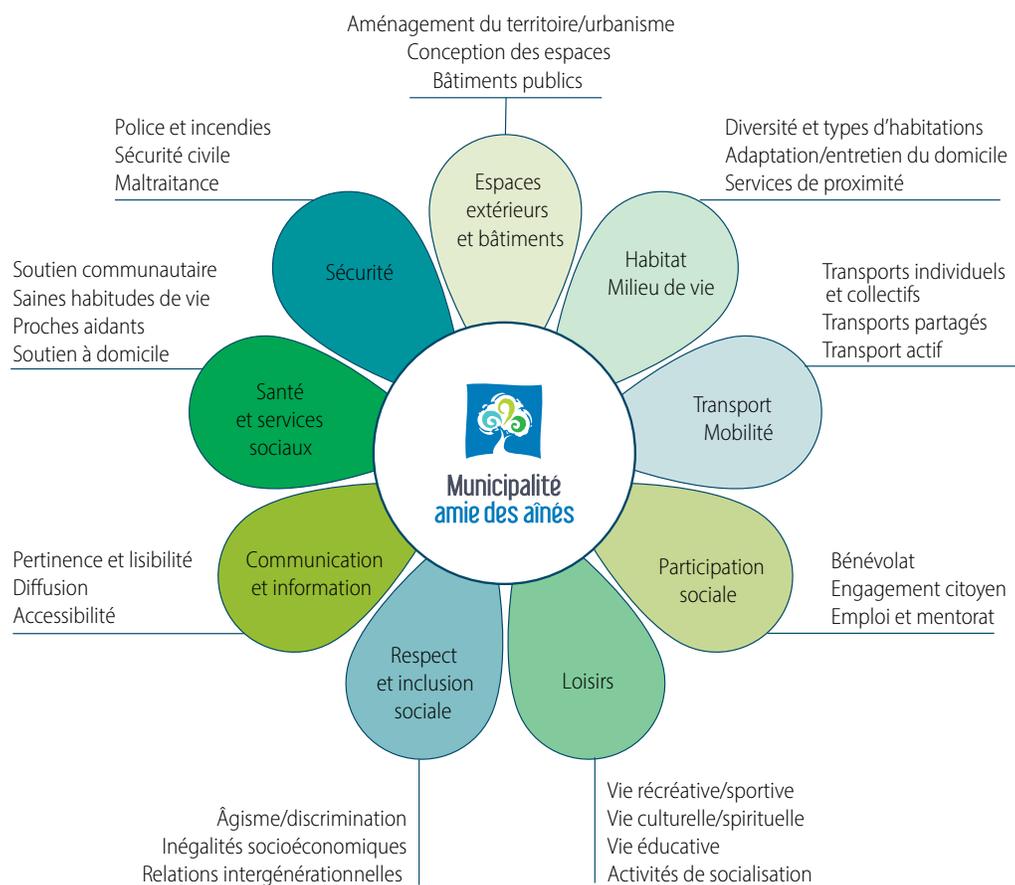
Par le biais de la démarche, une municipalité ou MRC s'engage à :

- Mettre un frein à l'âgisme;
- Adapter ses politiques, ses services et ses structures;
- Favoriser la participation sociale des aînés;
- Agir de façon globale et intégrée;
- S'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Pour ce faire, la démarche MADA intervient sur neuf champs d'intervention.

Figure 1²

APPLICATION DU VIEILLISSEMENT ACTIF DANS LES MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

¹ Municipalité (& Villes) Amies des Aînés du Québec, *Origines*, 2022.

² MSSS, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, 2020, P.16.

Les origines de la démarche

La démarche Municipalité amie des aînés (MADA) est une initiative qui découle du programme *Ville amie des aînés (VADA)*, lancé en 2005 par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). L'objectif du programme VADA est d'encourager les villes à mieux répondre aux besoins des aînés, afin de leur permettre de favoriser leur plein potentiel et d'améliorer leur qualité de vie. Elle appuie également le vieillissement actif en optimisant la santé, la participation sociale ainsi que la sécurité des aînés, tout en adaptant ses structures et services à leurs capacités et besoins spécifiques³.

Dans la foulée du lancement de la démarche et de son implantation dans plusieurs villes à travers le monde, le Secrétariat aux aînés du Gouvernement du Québec a entrepris d'implanter à son tour, en 2007, le programme sous forme de projets pilotes. Face aux résultats des différents projets, le gouvernement du Québec procède, en 2009, à la mise sur pied du programme MADA. Sous la responsabilité du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), ce sont plus de 1 000 municipalités et MRC qui ont adhéré à la démarche.

Saguenay, une ville soucieuse de ses aînés

La Ville de Saguenay a toujours à cœur le bien-être et la qualité de vie de ses citoyennes et citoyens âgés de 65 ans et plus. En 2002, elle a été à l'avant-garde en se dotant d'un conseil des aînés afin de connaître les besoins de la population aînée sur son territoire.

Composé de citoyennes et citoyens aînés provenant des trois arrondissements, ce conseil permet une expertise à prendre en considération dans l'élaboration des services, infrastructures et politiques de la Ville de Saguenay.

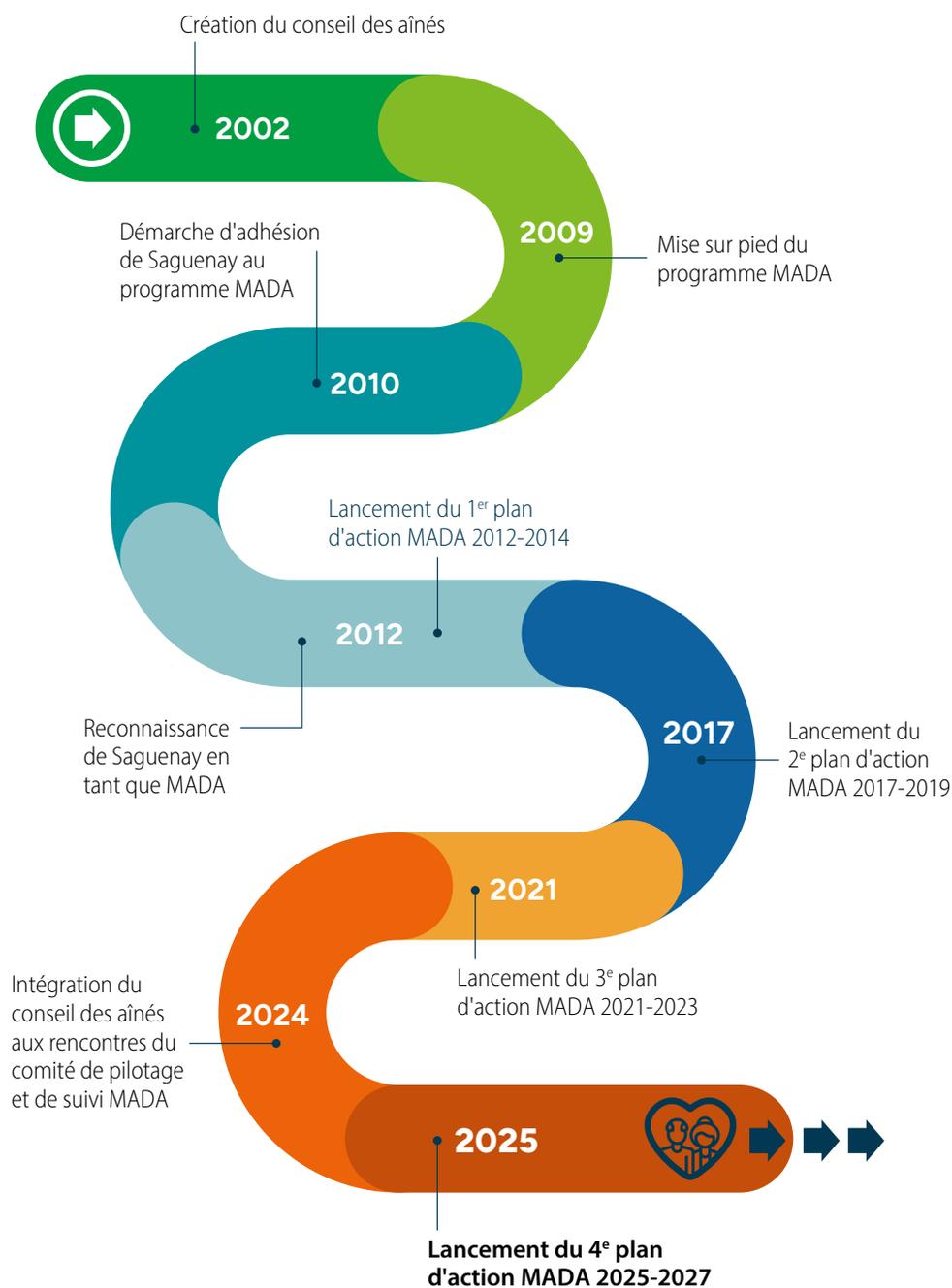
Saguenay a poursuivi ses actions et a adhéré à la démarche Municipalité amie des aînés en 2010. En 2012, la Ville fut reconnue officiellement en tant que MADA. Depuis, trois plans d'action triennaux ont été mis en œuvre, soit les plans d'action 2012-2014, 2017-2019 et 2021-2023. Tous ces plans d'action ont été élaborés conjointement entre le comité de pilotage et de suivi MADA et le conseil des aînés. Ces actions ont été réalisées grâce au soutien financier du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Gouvernement du Québec.



³ OMS, *Guide mondial des villes amies des aînés*, 2007, P.5.

En 2022, une démarche visant à intégrer le conseil des aînés aux rencontres du comité de pilotage et de suivi MADA a été entamée afin de favoriser la collaboration et les échanges entre les deux comités et ainsi favoriser le maillage lors de projets. Constatant les retombées positives, le conseil des aînés a été officiellement intégré en 2024 tout en conservant son statut.

Figure 2 RÉSUMÉ DE LA DÉMARCHE



Un travail d'équipe prolifique

La mise à jour du plan d'action 2025-2027 Municipalité amie des aînés (MADA) de la Ville de Saguenay est rendue possible grâce au partenariat entre la municipalité, les organisations œuvrant auprès des personnes aînées, par le biais du comité de pilotage et de suivi MADA, et les citoyennes et citoyens œuvrant au sein du conseil des aînés de Saguenay.

Comité de pilotage et de suivi MADA (CPSM)

Le comité de pilotage et de suivi MADA a pour objectif d'améliorer les conditions de vie des aînés et favoriser leur inclusion dans la vie sociale de la municipalité, favorisant et promouvant un vieillissement actif. Son mandat est d'orienter, de planifier, de coordonner et d'évaluer le plan d'action MADA de la Ville de Saguenay en adoptant une approche citoyenne et participative, ainsi que la mise en commun des forces, intérêts et ressources des organisations. Il contribue à la réalisation des actions prévues au plan d'action.

Il est constitué de treize membres provenant de diverses organisations :

- Un élu municipal;
- Deux fonctionnaires provenant du Service de la culture, des sports et de la vie communautaire - Division communautaire et développement social;
- Un représentant du conseil des aînés de la Ville de Saguenay (porte-parole);
- Un représentant du Service de police de Saguenay;
- Un représentant du Service de sécurité incendie;
- Six représentants d'organisations œuvrant auprès des aînés :
 - Table de concertation des aînés du Royaume;
 - Table de concertation des aînés de Jonquière;
 - Table de concertation des aînés du Fjord;
 - Table régionale de concertation des aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean;
 - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux;
 - Milieu de vie aînés – Saguenay;
 - Milieu de vie aînés – Saguenay-Lac-Saint-Jean;
 - Enseignement supérieur Université du Québec à Chicoutimi.



Il a été constitué conformément aux recommandations énoncées dans la démarche MADA. De plus, la Ville de Saguenay tient à travailler en synergie avec le milieu afin que ses actions soient adaptées à la réalité des citoyennes et citoyens.

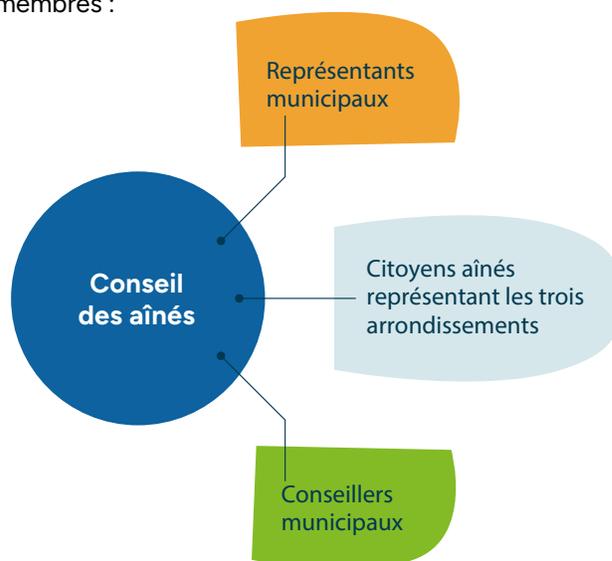
Conseil des aînés (CDA)

Le *conseil des aînés* a pour mandat de soutenir la Ville dans la rédaction et la réalisation de son plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) en étant le porte-parole de ses pairs. Ses objectifs sont de favoriser la participation des aînés à leur communauté, d'améliorer leurs conditions de vie, d'assurer un vieillissement actif et de partager les actions MADA avec d'autres organisations.

Le *conseil des aînés* est constitué d'un maximum de 14 membres :

- Deux élus municipaux;
- Deux fonctionnaires du Service de la culture, des sports et de la vie communautaire - Division communautaire et développement social;
- Un maximum de 10 personnes âgées de 65 ans et plus, provenant de tous les secteurs de la municipalité, avec la préoccupation de représentation géographique des trois arrondissements.

Les membres sont appelés à siéger à divers comités, notamment ceux de travail en lien avec la rédaction et la réalisation des actions du plan d'action MADA, permettant d'agir pour et par des aînés.



Étapes de la démarche de mise à jour

C'est en janvier 2024 que le Service de la culture, des sports et de la vie communautaire a entamé les travaux entourant la réalisation de la démarche de mise à jour du plan d'action *Municipalité amie des aînés* grâce au financement du Secrétariat aux aînés. Échelonnée sur une période de 18 mois, la démarche a été réalisée dans une optique de continuité du plan d'action 2021-2023.

Ce faisant, la mise à jour du plan d'action 2025-2027 s'est effectuée en cinq étapes →



Consultation de la population âgée et des intervenants du milieu



Consultations publiques

Les consultations publiques ont débuté en septembre 2024 et ont pris fin en décembre de la même année. Sous la forme d'un kiosque se déplaçant sur le territoire, les citoyennes et citoyens de 65 ans et plus étaient invités à participer à un jeu-questionnaire portant sur les neuf champs d'action. Pour ce faire, ils devaient choisir un numéro au hasard entre 1 et 9, chaque numéro représentant un champ d'action. Une question leur était alors posée en fonction du numéro choisi.

Au total, 20 kiosques de consultations publiques ont été tenus sur l'ensemble du territoire de Saguenay, ceux-ci ayant eu lieu dans différents endroits tels que des parcs, des bibliothèques, des centres commerciaux, des résidences privées pour aînés, des clubs d'âge d'or et des événements destinés aux aînés. Les kiosques ont ainsi permis à 480 aînés de s'exprimer sur leurs besoins et enjeux.

Groupes de discussion

En parallèle des activités de consultations publiques, 24 groupes de discussion composés de personnes âgées ainsi que d'intervenants du milieu se sont déroulés sur le territoire de Saguenay. Sous la forme d'entrevues semi-dirigées en présentiel, les questionnaires étaient composés de 15 questions portant sur les neuf champs d'intervention. Celles-ci ont été adaptées selon les groupes rencontrés.

Les entrevues auprès des groupes de personnes âgées ont été réalisées, d'octobre à décembre 2024, grâce à la collaboration d'organismes communautaires, de clubs FADOQ, de résidences privées pour aînés, de l'Office municipal d'habitation du Saguenay ainsi que par le biais de l'infolettre MADA. Au total, 135 personnes, formant 19 groupes, ont pris part aux rencontres. Pour ce qui est des groupes de discussion d'intervenants œuvrant auprès des aînés, 44 intervenants, formant 5 groupes, provenant des trois tables de concertation des aînés sur le territoire, du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de l'Office municipal d'habitation du Saguenay, ont participé aux rencontres.

Portrait de la population âgée à Saguenay

Huitième ville en importance au Québec par sa population et métropole du Saguenay–Lac–Saint-Jean, Saguenay compte en 2024 près de 152 000 habitants répartis sur une superficie de 1 165 km². La population est répartie dans trois arrondissements, soit Chicoutimi (comprenant Laterrière et Canton-Tremblay), Jonquière (comprenant Lac-Kénogami et Shipshaw) et La Baie.

Selon l'Institut de la statistique du Québec (ISQ, 2025), le pourcentage de résidents de Saguenay âgés de 65 ans et plus s'élève à 25,9 %, ce qui représente plus de 39 000 habitants.

Depuis plusieurs années, la proportion démographique des aînés est en constante augmentation. Les prévisions de l'ISQ indiquent que cette tendance devrait se poursuivre à Saguenay, mais également dans l'ensemble du Québec, au cours des prochaines décennies.^{4 5}

⁴ Institut de la statistique du Québec, *Estimation de la population des municipalités de 25 000 habitants et plus, Québec, 1^{er} juillet 2001 à 2024, 2025.*

⁵ La disponibilité des données statistiques varie selon les années de parution.



© Marc-André Couture

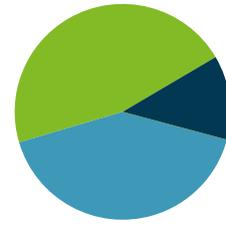
Population totale à Saguenay, 2024^{6,7}



Population
151 972
habitants

Répartition par arrondissement

Chicoutimi
70 070



La Baie
19 188

Jonquière
62 714

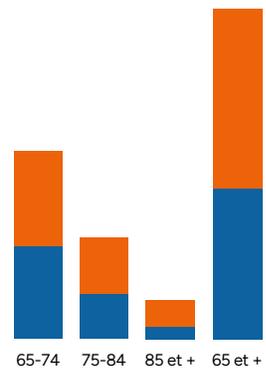


Âge médian
44,9 ans



Population de 65 ans et plus à Saguenay selon l'âge et le genre, 2021⁸

| Âge | Hommes | Femmes | Total | Ratio F/H |
|----------------|--------|--------|--------|-----------|
| 65-74 ans | 10 120 | 10 410 | 20 530 | 1,0 |
| 75-84 ans | 4 925 | 6 245 | 11 170 | 1,3 |
| 85 ans et plus | 1 365 | 2 875 | 4 240 | 2,1 |
| 65 ans et plus | 16 410 | 19 530 | 35 940 | 1,2 |



Population de 65 ans et plus et taux d'accroissement ↑ à Saguenay, dans la région métropolitaine de recensement de Saguenay, au Saguenay-Lac-Saint-Jean et au Québec, 2021-2051⁹

| | 2021 | 2051 | Taux ↑ (%) |
|-------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Saguenay ¹⁰ | 35 940 | 42 000 | 16,9 |
| RMR de Saguenay ¹¹ | 39 450 | 44 000 | 11,5 |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean | 68 485 | 76 000 | 11,0 |
| Québec | 1 753 530 | 2 421 000 | 38,1 |

⁶ Gouvernement du Québec, *Décret de population, 2025*.

⁷ Institut de la statistique du Québec, *Estimation de la population des MRC selon l'âge et le genre, âge médian et âge moyen, Québec, 1^{er} juillet 1995 à 2024, 2025*.

⁸ Statistique Canada, *Profil de recensement, Recensement de la population de 2021 : Saguenay, 2022*.

⁹ ISQ, *Perspectives démographiques du Québec et de ses régions, 2021-2071, 2024*.

¹⁰ ISQ, *Population totale projetée, scénario de 2024, MRC du Québec, 2021-2051, 2024*.

¹¹ La région métropolitaine de recensement de Saguenay englobe la ville de Saguenay ainsi que les municipalités de Bégin, Ferland-et-Boilleau, Larouche, Saint-Charles-de-Bourget, Saint-David-de-Falardeau, Saint-Fulgence, Saint-Félix-d'Otis, Saint-Honoré et Sainte-Rose-du-Nord.

Municipalité amie des aînés 2025-2027



Caractéristiques ↓

Physique

- Condition physique
- Autonomie
- Capacités
- Mode de vie
- Maladies chroniques
- Âge chronologique



Définition de la personne aînée

La définition de personne aînée ou âgée est propre à chaque individu, car elle varie en fonction de son vécu, mais aussi en fonction de la société dans laquelle cette personne évolue. Ainsi, la définition proposée dans le cadre de la démarche MADA de Saguenay sert à mettre en place des balises afin de rejoindre les citoyennes et citoyens qui s'identifient au terme « aîné ».

En général, une personne aînée fait partie d'un groupe hétérogène où chaque individu possède un parcours de vie qui lui est propre. Diverses caractéristiques telles que **l'état physique et psychologique**, **le rôle social** ainsi que **les aspects financier et administratif** influencent la façon dont la personne se considère personnellement, mais également dans la sphère sociale.¹² →

Dans le cadre administratif, la Ville de Saguenay définit les personnes aînées comme étant les citoyennes et citoyens faisant partie du groupe d'âge de 65 ans et plus.

Psychologique

- Expérience de vie
- Capacités
- Bien-être
- Adaptation
- Résilience



Social

- Rôle familial
- Lien de travail
- Implication
- Participation



Financier et administratif

- Programmes
- Services
- Abonnements
- Tarifications
- Rabais



¹² CAMF, *Caractéristique des aînés*, 2012.

Une démarche guidée par des valeurs communes

En février 2025, la Ville de Saguenay adopte la mise à jour de sa politique de développement social. Politique centrale guidant les orientations en matière de planification et de mise en œuvre des actions et pratiques sous un angle municipal, elle vise à favoriser l'accessibilité aux services, aux programmes et aux infrastructures pour l'ensemble de la population, dans une optique de développement social durable¹³.



La démarche MADA s'articule ainsi autour de cinq valeurs prônées par la Ville de Saguenay :

- 1 Équité** Renforcer le sentiment de justice afin de réduire les obstacles existants, rétablir l'équilibre et compenser le déséquilibre historique et social qui empêche différents groupes sociaux de participer activement et, de façon équitable, au développement de la société.
- 2 Inclusion** Mettre en place un environnement respectueux de la diversité qui intègre pleinement tous les membres de sa communauté. Accompagner et offrir des mesures de soutien pour favoriser leur bien-être et leur accomplissement. C'est un engagement soutenu visant l'accueil, l'intégration, l'accompagnement et le cheminement pour les groupes exclus ou marginalisés.
- 3 Diversité** Considérer les différences et les similitudes de l'ensemble des citoyens qui font la richesse de notre communauté, indépendamment de leurs caractéristiques identitaires, leurs origines géographique ou culturelles, leur religion, leur âge, leur sexe, leur genre, leur orientation sexuelle, leurs limitations physiques ou intellectuelles, leur statut socioéconomique, etc.
- 4 Respect** Reconnaître la spécificité, la dignité et l'humanité de toute personne. Se soucier des conséquences de nos actes sur autrui. Être inclusif et accepter les autres pour ce qu'ils sont, dans toutes leurs différences.
- 5 Solidarité** Encourager l'entraide au sein de la collectivité (individus et organisations) afin de favoriser un sentiment de collaboration, basé sur des causes et des intérêts communs, capables de renforcer les liens sociaux.

¹³ Ville de Saguenay, Politique de développement sociale, 2025.

Le vieillissement actif : le fondement de la démarche MADA

La démarche MADA repose sur le concept du vieillissement actif. Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS, 2012), ce concept fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie durant la vieillesse¹⁴.

Le vieillissement actif repose sur trois piliers : la participation, la santé et la sécurité¹⁵



La participation

Les aînés contribuent à la société de plein droit, et ce, dans toutes les sphères de la vie : familiale, sociale, culturelle, économique et spirituelle. Cette contribution s'incarne par leur présence et leur engagement aux activités qui ont un sens, non seulement à leurs yeux, mais également aux yeux de la société dans laquelle ils évoluent. Participer, c'est se voir inclure dans son milieu et l'âge ne doit pas constituer une barrière à cette inclusion.



La santé

Les personnes vivent mieux et plus longtemps lorsque l'apparition de maladies et la perte d'autonomie fonctionnelle sont limitées ou retardées. Être en bonne santé procure davantage d'indépendance et de bien-être, ce qui a pour effet de diminuer le recours aux soins de santé et aux services sociaux. Toutefois, la société se doit de répondre aux besoins évoluant avec l'âge, en développant des services sociosanitaires adaptés, accessibles et de qualité.



La sécurité

Les environnements (milieux de vie, quartiers, municipalités, régions) sont appelés à évoluer pour répondre aux besoins d'une population vieillissante, d'où l'importance d'en faire des endroits toujours plus sécuritaires et accueillants pour les aînés. Des initiatives doivent donc s'y développer en conséquence, notamment pour prévenir la maltraitance, mieux soutenir les proches aidants, faciliter l'accès aux services et contribuer au sentiment de sécurité des aînés qui y vivent.

Dans l'ensemble, ces piliers se traduisent à travers les neuf champs d'intervention essentiels facilitant le quotidien des aînés, leur maintien dans un réseau social ainsi que leur engagement dans des activités adaptées à leurs envies et capacités. Un descriptif des différents champs d'intervention est présenté aux pages suivantes.

¹⁴ OMS, *Vieillir en restant actif, cadre d'orientation*, 2022, P.12.

¹⁵ MSSS, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, 2002, P.15.

Les 9

champs d'intervention MADA



Cette section présente une définition des neuf champs d'intervention de la démarche MADA ainsi que les enjeux et objectifs spécifiques liés à chacun d'eux.

Ces éléments découlent des résultats provenant des consultations réalisées à l'automne 2024.



**1**

Respect et inclusion sociale

L'engagement et la participation sociale, citoyenne et économique des aînés au quotidien sont favorisés lorsque le milieu de vie adopte des valeurs de respect et d'inclusion. Ces valeurs ont pour but de donner à tous la chance de s'épanouir personnellement et collectivement.¹⁶

Enjeux identifiés

- Inclusion sociale et participation active
- Renforcement des liens intergénérationnels
- Sensibilisation et valorisation des aînés

Objectifs spécifiques

- Sensibiliser sur le vieillissement et valoriser les aînés.
- Renforcer les liens entre les générations.
- Faciliter l'accueil des nouveaux arrivants aînés.

**2**

Loisirs

Le loisir englobe un large éventail d'activités pouvant être culturelles, artistiques, récréatives ou sportives. La pratique d'un loisir peut permettre l'atteinte de plusieurs objectifs tels que la mise en forme, la détente, l'apprentissage, l'éveil spirituel ou la rencontre de nouvelles personnes.¹⁷

Enjeux identifiés

- Accessibilité et aménagement des espaces de loisirs
- Programmation et diversité des activités

Objectifs spécifiques

- Favoriser l'accessibilité aux loisirs et aux espaces en permettant la pratique.
- Poursuivre l'adaptation des horaires et de l'offre d'activités destinés aux aînés par la Ville.
- Favoriser la promotion des activités et des infrastructures de loisirs sur le territoire.

**3**

Participation sociale

La participation sociale fait référence à l'implication des citoyennes et citoyens dans des activités de leur communauté. Cela peut se présenter sous différentes formes telles que faire du bénévolat, participer au comité-organisateur d'un événement, occuper un emploi, assister aux assemblées municipales, faire partie d'un spectacle, etc.¹⁸

Enjeux identifiés

- Accessibilité et valorisation des activités et infrastructures
- Dynamisation des milieux de vie
- Valorisation et développement du bénévolat

Objectifs spécifiques

- Faire connaître les activités et les infrastructures sur le territoire.
- Favoriser l'implication bénévole des aînés.
- Favoriser la participation citoyenne des aînés.

¹⁶ Municipalité (& Villes) Amies des Aînés du Québec, *Les champs d'action*, 2021.

¹⁷ Pilote, N. *Aînés en mouvement : Le loisir*, 2023.

¹⁸ Municipalité (& Villes) Amies des Aînés du Québec, *Les champs d'action*, 2021.



4

Habitat et milieu de vie

L'habitation fait référence au type de logement dans lequel une personne réside, qu'il soit privé (maison, appartement) ou collectif (coopérative, résidence privée pour aînés).¹⁹ Un milieu de vie, quant à lui, se définit comme étant l'environnement physique et social dans lequel une personne vit au quotidien. En plus du logement, les éléments que l'on retrouve dans un milieu de vie sont : le voisinage (quartier, arrondissement), les commerces, les services, les organisations ainsi que les gens qui y gravitent (proches, amis, voisins, salariés, professionnels). Un milieu de vie dynamique, offrant des services adaptés aux besoins de la population, permet de favoriser un vieillissement actif et sécuritaire.²⁰

Enjeux identifiés

- Accompagnement et maintien dans le milieu de vie
- Aménagement de milieux de vie intergénérationnels
- Connaissance de la réglementation et des programmes

Objectifs spécifiques

- Développer une vision de l'aménagement de milieux de vie intergénérationnels sur le territoire.
- Favoriser l'accompagnement et le maintien des aînés dans leur milieu de vie.
- Informer les aînés sur les droits, les programmes et les réglementations en matière d'habitation.



5

Sécurité

Les municipalités et MRC ont la responsabilité d'assurer la sécurité des citoyennes et citoyens. Cette responsabilité est sous le mandat des services présents sur leur territoire, que ce soit le service de police, le service de sécurité incendie ou encore la sécurité civile. Ils veillent à assurer la surveillance du territoire, à faire de la prévention auprès de la population, entreprises et organisations et interviennent en cas de besoin. La sécurité est un facteur clé pour se sentir bien chez soi.²¹

Enjeux identifiés

- Communication et accessibilité aux services de sécurité
- Renforcement de la présence et collaboration policière
- Sensibilisation et prévention en matière de sécurité

Objectifs spécifiques

- Renforcer le sentiment de sécurité des aînés.
- Augmenter les connaissances des aînés en matière de sécurité résidentielle.
- Promouvoir les programmes, services et numéros importants en matière de sécurité.



6

Espaces extérieurs et bâtiments

L'aménagement et l'adaptation des espaces extérieurs jouent un rôle important dans la santé, le bien-être et la qualité de vie des aînés. Des environnements bâtis et adaptés aux besoins et réalités de la population permettent de favoriser leur autonomie, leur mobilité et leur sécurité tout en soutenant leur contribution et leur participation à la vie communautaire.²¹

Enjeux identifiés

- Favoriser l'accessibilité des infrastructures
- Répondre aux besoins des aînés en matière d'aménagements extérieurs et de bâtiments

Objectifs spécifiques

- Aménager des parcs et espaces extérieurs répondant aux besoins des aînés.
- Favoriser l'accessibilité des infrastructures municipales.

¹⁹ Statistique Canada, *Type de logement du logement*, 2019.

²⁰ OEDC, *Guide d'habitat et de Milieu de vie : Pour les groupes de citoyens promoteurs d'un projet d'habitation communautaire pour les aînés*, 2021, P.13.

²¹ Municipalité (& Villes) Amies des Aînés du Québec, *Les champs d'action*, 2021.

**7**

Transport et mobilité

L'autonomie d'une personne passe par sa capacité à se déplacer, de façon appropriée et sécuritaire, d'un point A au point B. Cette mobilité permet, entre autres, de pouvoir accéder aux soins de santé, de se déplacer vers les commerces et les services et de pouvoir participer aux activités de la communauté ainsi qu'aux rencontres avec leurs proches²².

Enjeux identifiés

- Entretien et conditions de déplacement
- Infrastructures et aménagements
- Sécurité et sensibilisation

Objectifs spécifiques

- Améliorer la mobilité des aînés.
- Favoriser la sécurité des aînés lors des déplacements actifs.

**8**

Communication et information

Rendre l'information accessible à tous est essentiel afin de permettre à chacun de demeurer informé sur les activités, infrastructures, programmes et services offerts sur le territoire. Les moyens de communiquer l'information doivent être adaptés aux besoins et à la réalité des aînés, afin de favoriser leur participation sociale et leurs accès aux services.²³

Enjeux identifiés

- Accessibilité de l'information
- Diffusion de l'information

Objectifs spécifiques

- Informer la population des différentes activités, programmes et services disponibles concernant les aînés.
- Rendre accessible aux aînés l'information sur le territoire qui les concerne.

**9**

Santé et services sociaux

La santé est un élément essentiel favorisant le bien-être et l'autonomie de chacun et de la collectivité. Elle repose non seulement sur la disponibilité de soins et de services adaptés, mais également sur la collaboration de divers acteurs du milieu dans des secteurs tels que les services sociaux, la santé, l'habitation, le secteur municipal et les organismes communautaires.²⁴ L'offre de soins et de services est non seulement destinée aux personnes malades ou en perte d'autonomie, mais consiste également à faire la promotion de la santé et la prévention des maladies et autres problèmes de santé physique ou mentale.²⁵

Enjeux identifiés

- Environnement et qualité de vie
- Santé et bien-être de la population
- Soutien et information

Objectifs spécifiques

- Faciliter la référence des aînés et des proches aidants vers les ressources disponibles sur le territoire.
- Informer les aînés sur la santé et les saines habitudes de vie.
- Améliorer l'environnement et la qualité de vie des aînés sur le territoire.

²² Municipalité (& Villes) Amies des Aînés du Québec, *Les champs d'action*, 2021.

²³ MSSS, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, 2022, P.26.

²⁴ MSSS, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, 2022, P.27.

²⁵ Centre intégré universitaire de santé et services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, *Promotion et prévention*, s.d.

Plan d'action MADA

2025/2027



Respect et inclusion sociale

Accueil, inclusion sociale, relations intergénérationnelles, valorisation



7

actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|--|--|--|------------|----|----|--|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 1.1 Sensibiliser sur le vieillissement et valoriser les aînés. | 1 Développer et implanter le projet de résidence littéraire en milieu de vie pour les aînés inspirants et ayant contribué ou contribuant dans la communauté. | <ul style="list-style-type: none"> SCSVC Organisations du milieu | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Le projet est développé. Nombre de personnes rejointes. Un recueil d'histoires est réalisé. |
| | 2 Adapter un outil permettant de sensibiliser le personnel de la Ville aux réalités vécues par les aînés. | SCSVC | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Un outil est ciblé. Une adaptation est réalisée. Nombre d'outils distribués. |
| 1.2 Renforcer les liens entre les générations. | 3 Développer un outil facilitant la création d'activités intergénérationnelles et le distribuer aux acteurs susceptibles d'en réaliser. | <ul style="list-style-type: none"> SCSVC CPSM CDA | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Un outil est créé et diffusé auprès des organisations du milieu. Nombre d'outils distribués. Nombre de présentations de l'outil réalisées. |
| | 4 Tenir, lors de la <i>Semaine québécoise intergénérationnelle</i> , l'activité de jeu-questionnaire intergénérationnelle dans les bibliothèques. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> L'activité se tient dans une ou plusieurs bibliothèques. Nombre de participants. |
| | 5 Organiser une activité en lien avec l'intergénération dans le cadre des camps de jour municipaux. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Type d'activité organisée. Nombre de jeunes participants. Nombre d'aînés participants (s'il y a lieu). |
| 1.3 Faciliter l'accueil des nouveaux arrivants aînés | 6 Ajouter de l'information s'adressant aux nouveaux arrivants dans le <i>Guide des services offerts aux personnes de 65 ans et plus</i> . | SCSVC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Identification des contenus requis. Nombre d'informations ajoutées. |
| | 7 Bonifier la pochette d'accueil pour les nouveaux arrivants. | SCSVC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Un ou plusieurs outils sont ciblés. Nombre d'outils remis. |



Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33



Loisirs

Vie récréative, sportive, culturelle, communautaire, éducative et socialisation



9 actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|---|---|--------------|------------|----|----|--|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 2.1 Favoriser l'accessibilité aux loisirs et aux espaces en permettant la pratique. | 8 Adapter et promouvoir l'offre en matière d'infrastructures pour la pratique d'activités de loisirs telles que la pétanque, le palet américain et le Pickleball. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. Nombre d'adaptations réalisées. |
| | 9 Évaluer la possibilité de bonifier le prêt de matériel sportif et de loisirs. | SCSVC | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Une évaluation est réalisée. Des moyens sont ciblés (s'il y a lieu). Du matériel mis à la disposition des citoyens (s'il y a lieu). |
| | 10 Promouvoir le prêt de matériel sportif et de loisirs. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |
| | 11 Outiller les aînés aux modalités d'inscription pour les activités de loisirs municipaux. | SCSVC | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Un outil facilitant l'inscription aux activités de loisirs est créé. Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |
| 2.2 Poursuivre l'adaptation des horaires et de l'offre d'activités destinés aux aînés par la Ville. | 12 Évaluer la possibilité de bonifier les plages horaires des cours de natation s'adressant aux aînés. | SCSVC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Une évaluation est réalisée. Nombre d'améliorations apportées (s'il y a lieu). |
| | 13 Évaluer la possibilité de bonifier l'offre de cours offerts en bibliothèques, selon les besoins ressortis lors de la consultation MADA. | SCSVC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Une évaluation est réalisée. Nombre de bonifications apportées (s'il y a lieu). |
| 2.3 Favoriser la promotion des activités et des infrastructures de loisirs sur le territoire. | 14 Évaluer la possibilité de créer un cahier des loisirs. | SCSVC SC | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Une évaluation est réalisée. Un cahier de loisirs est créé (s'il y a lieu). Nombre d'exemplaires distribués (s'il y a lieu). |
| | 15 Évaluer la possibilité de développer des ateliers de présentation des activités culturelles et des services en bibliothèque. | SCSVC | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Une évaluation est réalisée. Une offre d'atelier de présentation des activités culturelles et des services en bibliothèque est créée (s'il y a lieu). Nombre de présentations réalisées (s'il y a lieu). |
| | 16 Promouvoir les clubs et infrastructures de loisirs relativement aux bouledromes, clubs de marche, cours de conditionnement physique et aux exercices dans les parcs. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |



Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33

Participation sociale

Participation communautaire, civique, culturelle, récréative, numérique, éducative, professionnelle et spirituelle



6

actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|---|---|--|------------|----|----|--|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 3.1 Faire connaître les activités et les infrastructures sur le territoire. | 17 Maintenir et soutenir une offre d'activités sportives, culturelles et de loisirs sur le territoire. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | • Nombre d'activités sportives, culturelles et de loisirs mises en place. |
| | 18 Promouvoir la plateforme <i>calendrier Idées de sorties</i> du site Internet ville.saguenay.ca | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |
| | 19 Promouvoir la section loisirs.saguenay.ca | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |
| 3.2 Favoriser l'implication bénévole des aînés. | 20 Développer la section <i>Devenir bénévole</i> du site Internet ville.saguenay.ca | SCSVC SC Organisations du milieu | | ✓ | | • La section est mise à jour. • Nombre de contenus ajoutés. |
| | 21 Offrir une conférence sur le bénévolat dans le cadre du Salon Info-Aînés de Saguenay. | SCSVC CABEEJ CABS | | ✓ | | • Une conférence est offerte. • Nombre de participants. |
| 3.3 Favoriser la participation citoyenne des aînés. | 22 Développer une stratégie afin de promouvoir les opportunités d'emplois destinés aux personnes de 65 ans et plus offertes par la Ville de Saguenay. | SCSVC SRH SC | | ✓ | | • Une stratégie est développée. • Nombre de moyens promotionnels mis en place. • Nombre d'aînés ayant déposé leur candidature. |



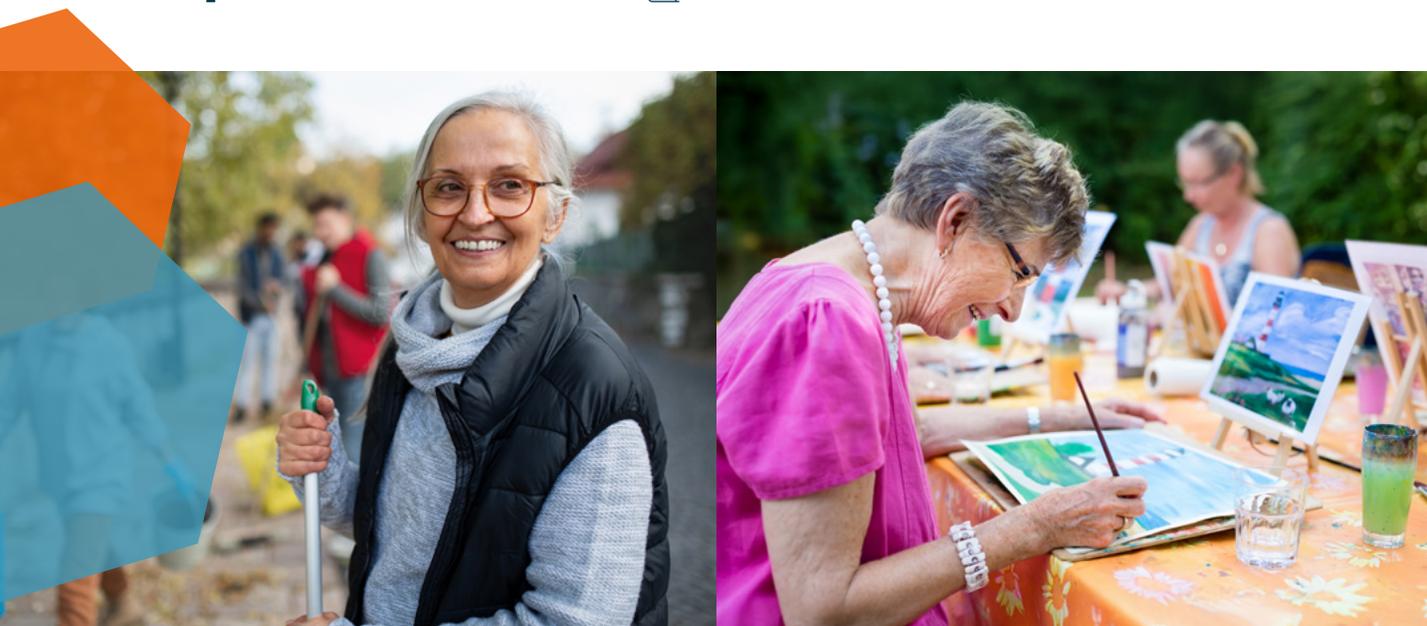
Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33



Habitat et milieu de vie

Adaptation du domicile, choix d'un milieu de vie, diversité des milieux de vie, services de proximité



6

actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|---|---|--|------------|----|----|---|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 4.1 Développer une vision de l'aménagement des milieux de vie intergénérationnels sur le territoire. | 23 Assurer une vigie de ce qui se fait au Québec en matière d'habitation intergénérationnelle. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Des initiatives sont répertoriées. Un suivi est assuré auprès du ou des service(s) concerné(s) afin que l'information soit transmise aux promoteurs. |
| | 24 Formuler des recommandations concernant les espaces intergénérationnels et leur mise en valeur à proximité des milieux de vie. | SCSVC SATU CIUSSS Organisations du milieu | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de recommandations émises. |
| 4.2 Favoriser l'accompagnement et le maintien des aînés dans leur milieu de vie. | 25 Créer un outil pour aider les aînés à bien choisir leur milieu de vie. | SCSVC CPSM CDA Organisations du milieu | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Un outil est réalisé. Nombre de copies distribuées. |
| | 26 Informer les aînés sur les outils, programmes et ressources en matière de finances. | SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'outils, programmes et ressources publicisés. Nombre de moyens utilisés pour promouvoir l'information. |
| 4.3 Informer les aînés sur les droits, les programmes et les réglementations en matière d'habitation. | 27 Bonifier la section <i>Habitation</i> du <i>Guide des services offerts aux personnes de 65 ans et plus</i> . | SCSVC CPSM CDA | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> La section est bonifiée. |
| | 28 Développer une section sur l'habitation dans la section aines.saguenay.ca | SCSVC SC | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Une section est créée. Nombre d'informations ajoutées. |



Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33



Sécurité

Maltraitance, police, sécurité civile, sécurité incendie



11

actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|---|---|------------------------|------------|----|----|---|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 5.1 Renforcer le sentiment de sécurité des aînés. | 29 Collaborer au <i>Fonds pour bâtir des communautés sécuritaires</i> en lien avec des enjeux touchant les aînés. | SCSVC | ✓ | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de collaborations réalisées. • Nombre d'actions réalisées. |
| | 30 Développer une stratégie afin de faire valoir aux aînés le rôle que les policiers peuvent jouer pour assurer leur sécurité au quotidien. | SCSVC SPS | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> • Une stratégie est réalisée. • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |
| | 31 Faire connaître le projet de patrouille policière à vélo auprès des aînés. | SPS SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. • Nombre d'activités réalisées. |
| | 32 Promouvoir et partager le dépliant <i>Parce que votre sécurité nous tient à cœur</i> auprès des aînés. | SPS SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. • Nombre d'activités réalisées. |
| | 33 Sensibiliser les aînés à la maltraitance et à la fraude. | SPS CIUSSS SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. • Nombre d'activités réalisées. |



2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|---|--|---|------------|----|----|---|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 5.2 Augmenter les connaissances des aînés en matière de sécurité résidentielle. | 34 Développer une offre de formation destinée aux aînés en lien avec la prévention des brûlures. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC ⚙️ SSI 👉 CDA 👉 SC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Une formation est créée. • Nombre de formations tenues annuellement. • Un outil de prévention est créé et distribué lors des formations. • Nombre d'outils distribués. |
| | 35 Faire connaître les services du Service de sécurité incendie auprès des clubs, associations et organismes œuvrant auprès des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SSI 👉 SCSVC | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Une stratégie promotionnelle est mise en place. • Nombre d'organisations rejointes. • Nombre d'activités promotionnelles réalisées. • Nombre d'aînés rejoints. |
| | 36 Promouvoir les capsules vidéo de prévention en sécurité civile et incendie lors de la <i>Semaine de la prévention des incendies</i> et de la <i>Semaine de la sécurité civile</i> . | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SSI 👉 SC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de moyens mis en place pour promouvoir les capsules. |
| 5.3 Promouvoir les programmes, services et numéros importants en matière de sécurité. | 37 Collaborer au projet de trousse de sécurité pour aînés en y intégrant le <i>Guide des services offerts aux personnes de 65 ans et plus</i> . | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 CIUSSS | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de guides distribués. |
| | 38 Développer une stratégie promotionnelle concernant le programme <i>Secours adaptés</i> auprès des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SSI 👉 SCSVC 👉 SC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Une stratégie est mise en place. • Nombre de moyens mis en place. |
| | 39 Promouvoir le programme <i>SécuriCAB</i> auprès des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 CABEEJ 👉 CABS | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de moyens utilisés pour promouvoir la diffusion de l'information. |



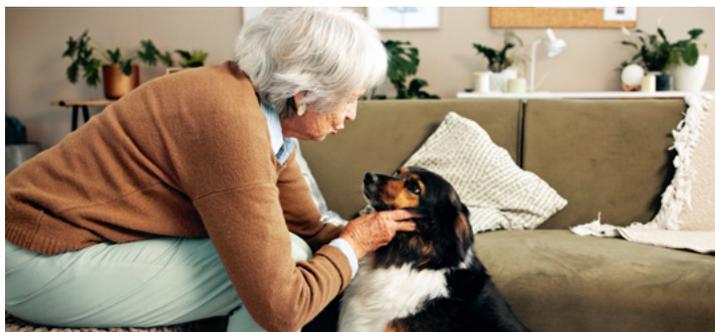
Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33



Espaces extérieurs et bâtiments

Aménagement du territoire et urbanisme, bâtiments publics, conception des espaces



4

actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|--|--|--|------------|----|----|---|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 6.1 Aménager des parcs et espaces extérieurs répondants aux besoins des aînés. | 40 Assurer le dépôt d'un projet dans le cadre du <i>Programme d'infrastructure municipale pour les aînés</i> . | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 Génie | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Un projet est déposé. |
| | 41 Dans le cadre du plan directeur des parcs, mettre de l'avant les bonnes pratiques en matière d'aménagement afin de répondre aux besoins des aînés (zones d'ombre, espaces intergénérationnels, etc.). | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> • Les bonnes pratiques sont identifiées. • Nombre d'applications de bonnes pratiques. |
| | 42 Collaborer au <i>Fonds pour bâtir des communautés sécuritaires</i> afin d'améliorer et de bonifier l'éclairage dans les parcs, les espaces extérieurs et les stationnements municipaux. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 SPS 👉 Organisations du milieu | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> • Un outil de sensibilisation sur l'importance de faire des requêtes auprès de la Ville concernant les enjeux d'éclairage est créé et distribué auprès des aînés. • Une analyse est réalisée et des recommandations sont émises. • Des ajouts et/ou améliorations sont effectués (s'il y a lieu). |
| 6.2 Favoriser l'accessibilité des infrastructures municipales. | 43 Faire connaître au PAIPH les besoins identifiés lors de la consultation MADA en matière d'accessibilité universelle. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Une présentation des besoins identifiés est réalisée auprès des comités du PAIPH. |



Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33



Transport et mobilité

Déplacements actifs, entretien du réseau, mobilité durable, sécurité routière



5 actions prévues

2025 2026 2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|--|--|---|------------|----|----|--|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 7.1 Améliorer la mobilité des aînés. | 44 Collaborer avec le Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme dans la réalisation du Plan de mobilité durable intégré concernant les actions ciblant les aînés. | <ul style="list-style-type: none"> SATU SCSVC | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de collaborations. Nombre de réalisations. |
| | 45 Évaluer la possibilité d'ajouter des aménagements favorisant la sécurité des piétons à proximité des RPA, CHSLD et HLM destinés aux 55 ans et plus. | <ul style="list-style-type: none"> SATU SCSVC Génie | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Les secteurs à proximité des RPA, CHSLD et HLM 55 ans et plus sont évalués. Des recommandations sont émises. |
| 7.2 Favoriser la sécurité des aînés lors de déplacements actifs. | 46 Collaborer à la promotion de la campagne de sensibilisation aux traverses piétonnes. | <ul style="list-style-type: none"> SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |
| | 47 Développer une campagne de sensibilisation du partage de la route, des voies cyclables et multimodales en lien avec les utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée. | <ul style="list-style-type: none"> SCSVC SPS CPSM CDA SC | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Une campagne de sensibilisation est réalisée. Une activité de lancement a lieu. Un outil promotionnel est créé. Nombre d'outils distribués. |
| | 48 Participer avec le PAIPH au repérage et à la priorisation des lieux fréquentés par les aînés afin d'améliorer le déneigement des chaussées et trottoirs sur le territoire. | <ul style="list-style-type: none"> SCSVC | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Les lieux fréquentés par les aînés sont listés. Les lieux listés sont catégorisés. |

Mise en œuvre Collaborateurs

Lexique des abréviations > [Page 33](#)



Communication et information

Accessibilité, diffusion, lisibilité, pertinence



7

actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|--|--|---|------------|----|----|---|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 8.1 Informer la population des différentes activités, ressources et services disponibles concernant les aînés. | 49 Réviser le contenu de la section aines.saguenay.ca | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 SC | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> • La section est mise à jour. • Nombre de contenus ajoutés. |
| | 50 Mettre à jour le <i>Guide des services offerts aux personnes de 65 ans et plus</i> . | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 CPSM | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Une nouvelle version du Guide est réalisée. • Nombre d'ajouts. • Nombre de copies distribuées. |
| | 51 Organiser la 4 ^e édition du Salon Info-Aînés de Saguenay. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 CPSM 👉 CDA 👉 SC | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'exposants. • Nombre de personnes aînées participantes. • Taux de satisfaction des exposants et personnes aînées participantes. |
| | 52 Publier une à deux infolettres MADA annuellement et en évaluer les retombées. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Une infolettre est publiée. • Nombre de moyens utilisés pour publier l'infolettre. • Un sondage est créé afin de sonder les abonnés et le taux de satisfaction. |
| | 53 Souligner annuellement les journées et semaines en lien avec les aînés et les proches aidants. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👉 SC 👉 SPS | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de journées et de semaines soulignées. • Moyens mis en place pour souligner les journées et les semaines. |
| 8.2 Rendre accessible aux aînés l'information sur le territoire qui les concerne. | 54 Développer une offre de présentations afin de faire connaître le plan d'action MADA et les services municipaux destinés aux aînés et à la population. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Une offre de présentation est réalisée. • Nombre de présentations réalisées. |
| | 55 Développer une collaboration avec les RPA sur le territoire afin de favoriser la transmission de l'information auprès de leurs résidents. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de collaborations créées. |



Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33



Santé et services sociaux

Proche aidance, saines habitudes de vie, soutien communautaire, soutien à domicile



5

actions prévues

2025

2026

2027

| Objectifs spécifiques | Actions | Responsables | Échéancier | | | Indicateurs de réussite |
|--|--|--|------------|----|----|--|
| | | | 25 | 26 | 27 | |
| 9.1 Faciliter la référence des aînés et des proches aidants vers les ressources disponibles sur le territoire. | 56 Développer une section sur la proche aidance dans la section aines.saguenay.ca | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👤 L'Appui pour les proches aidants 👤 SC | | ✓ | | • Une section est créée. |
| | 57 Développer une stratégie de promotion du programme <i>Biblio-Santé</i> dans les milieux de vie des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> • Une stratégie de promotion est développée. • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. • Nombre de milieux ciblés. |
| | 58 Promouvoir le volet Info-Social 811 auprès des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC | ✓ | ✓ | ✓ | • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |
| 9.2 Informer les aînés sur la santé et les saines habitudes de vie. | 59 Offrir des conférences sur des sujets entourant la santé et les saines habitudes de vie. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👤 CIUSSS 👤 Organisations du milieu | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Tenue de conférences. • Nombre de participants à la conférence. |
| 9.3 Améliorer l'environnement et la qualité de vie des aînés sur le territoire. | 60 Participer à la promotion des actions en développement durable et en environnement auprès des aînés. | <ul style="list-style-type: none"> ⚙️ SCSVC 👤 SDDE | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actions à faire connaître. • Nombre de moyens utilisés pour la diffusion de l'information. |



Mise en œuvre



Collaborateurs



Lexique des abréviations > Page 33



Bibliographie

- Carrefour action municipale et famille. (2012). *Caractéristiques des aînés*.
https://madaquebec.com/wp-content/uploads/2019/12/01-caractristiques-des-ans_25oct2012-2.pdf
- Centre intégré universitaire de santé et services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. (s.d.). *Promotion et prévention*. <https://www.ciusscentreouest.ca/programmes-et-services/sante-publique/promotion-et-prevention/>
- Gouvernement du Québec (2020). *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition*, Santé et Services sociaux Québec. 72 p.
- Gouvernement du Québec (2024). *Plan d'action gouvernemental 2024-2029 – La fierté de vieillir*.
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2024/24-830-02W.pdf>
- Gouvernement du Québec (2025). *Décret de population pour 2025, Municipalités locales, arrondissements, villages nordiques et territoires non organisés : Québec*. [Tableau] https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/affaires-municipales/publications/organisation_municipale/decret_population/decret_population.xlsx
- Institut de la statistique du Québec (2024). *Perspectives démographiques du Québec et de ses régions, 2021-2071*. Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 101 p.
- Institut de la statistique du Québec (2024). *Population totale projetée, scénarios de 2024, MRC du Québec, 2021-2051 : Québec*. [Tableau] <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/population-totale-projetee-scenarios-mrc-quebec.xlsx>
- Institut de la statistique du Québec (2025). *Estimation de la population des municipalités de 25 000 habitants et plus, Québec, 1^{er} juillet 2001 à 2024* : <https://statistique.quebec.ca/fr/produit/tableau/estimations-de-la-population-des-municipalites-de-25-000-habitants-et-plus>
- Institut de la statistique du Québec (2025). *Estimations de la population des MRC selon l'âge et le genre, âge médian et âge moyen, Québec, 1^{er} juillet 1996 à 2024 : Saguenay*. https://statistique.quebec.ca/fr/produit/tableau/estimations-population-mrc-age-sexe-median-moyen#tri_tertr=00&tri_pivot_2=941&tri_pop=7
- Institut du nouveau monde (s.d.). *La participation citoyenne*. <https://inm.qc.ca/participation-citoyenne/>
- Municipalités (& Villes) amies des aînés au Québec (2018). <https://madaquebec.com>
- Observatoire estrien du développement des communautés et Centre de recherche sur le vieillissement. (2019). *Guide d'habitat et Milieu de vie : Pour les groupes de citoyens promoteurs d'un projet d'habitation communautaire pour les aînés*. Sherbrooke : Observatoire estrien du développement des communautés, 174 p.
- Organisation mondiale de la Santé. (2002). *Vieillir en restant actif, cadre d'orientation*, Bibliothèque de l'OMS, 59 p.
- Organisation mondiale de la Santé. (2007a). *Guide mondiale des villes-amies des aînés*, Bibliothèque de l'OMS, 86 p.
- Pilote, N. (2023). *Aînés en mouvement : Le loisir*. [Vidéo en ligne] *La Télévision d'ici*, <https://matv.ca/quebec/mes-emissions/aines-en-mouvement/le-loisir>
- Statistique Canada (2019). *Type de logement du logement*.
https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3Var_f.pl?Function=DEC&Id=323163
- Statistique Canada (2022). *Perspective démographique, Recensement de la population de 2021 : Saguenay, Région métropolitaine de recensement*. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/as-sa/fogs-spg/page.cfm?topic=2&lang=F&dguid=2021S0503408>
- Statistique Canada (2024). *Profil de recensement, Recensement de la population de 2021 : Saguenay* <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&SearchText=saguenay&DGUIDlist=2021A00052494068&GENDERlist=1,2,3&STATISTIClist=1,4&HEADERlist=0>
- Ville de Saguenay (2025). *Politique de développement social*.

Lexique

| | | | |
|---------------|---|--------------|--|
| CABEEJ | Centre d'action Bénévole Entre-Êtres de Jonquière | RPA | Résidence privée pour aînés |
| CAB | Centre d'action bénévole Saguenay | SATU | Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme |
| CDA | Conseil des aînés | SC | Service des communications |
| CHSLD | Centre d'hébergement et de soins de longue durée | SCSVC | Service de la culture, des sports et de la vie communautaire |
| CIUSSS | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean | SDDE | Service du développement durable et de l'environnement |
| CPSM | Comité de pilotage et de suivi MADA | SPS | Service de police de Saguenay |
| HLM | Habitation à loyer modique | SRH | Service des ressources humaines |
| MADA | Municipalité amie des aînés | SSI | Service de sécurité incendie |
| PAIPH | Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées | | |



Remerciements

La Ville de Saguenay tient à remercier les 13 membres du comité de pilotage et de suivi MADA et du conseil des aînés pour leur mobilisation et leur implication dans la rédaction et la mise en œuvre de ce plan d'action qui vise à offrir un vieillissement actif aux aînés de Saguenay pour la période 2025-2027.

Nous remercions également les 615 citoyennes et citoyens ainsi que les 44 intervenants d'organisations œuvrant auprès des aînés qui ont participé à la consultation et aux groupes de discussion.

Élaboration

Le mandat de la mise à jour du plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) 2025-2027 a été réalisé par le Service de la culture, des sports et de la vie communautaire, plus précisément par sa division communautaire et développement social.

Révision/ correction

Service des communications et des relations
avec les citoyens de la Ville de Saguenay

Graphisme

Valérie Larouche, designer graphique



© Canopée

© Canopée



Les plans d'action, les mises à jour
ainsi que les projets et actions
réalisés sont disponibles en ligne
aines.saguenay.ca



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

Ville de
Saguenay