

SAGUENAY

Ville *accueillante,
inclusive et diversifiée...*



PLAN D'ACTION

**EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS (PAC)
2024-2027**



Plan d'action en lien avec le programme d'appui aux collectivités (PAC) 2024-2027

La mise à jour du Plan d'action en lien avec le programme d'appui aux collectivités (PAC) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a été rendue possible grâce à la consultation des acteurs socioéconomiques, communautaires et institutionnels de la collectivité ainsi qu'au bilan des perspectives et des actions mises en place entre 2019 et 2024 dans le cadre de l'entente précédente du même programme.

Il est important de poursuivre la mise en place d'actions durables qui favorisent l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, tout en encourageant la cohabitation harmonieuse avec les actions entreprises par d'autres partenaires locaux et régionaux. Le programme d'appui aux collectivités (PAC) permettra d'accroître la capacité des collectivités à être plus accueillantes et inclusives, à soutenir l'attraction, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, afin qu'elles participent pleinement à la prospérité de la Ville de Saguenay.

Objectifs

1. Faire de Saguenay une ville accueillante, inclusive et diversifiée, qui favorise l'attraction, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, afin qu'elles participent pleinement à la vie collective.
2. Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.
3. Lutter contre le racisme, l'intimidation et la discrimination, afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.
4. Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les personnes de diverses origines.

Axe 1 – Saguenay, ville accueillante



SAGUENAY
**VILLE
ACCUEILLANTE**

1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
Moyen d'action 1.1 : Développement de contenus à diffuser auprès des acteurs du milieu et sur la page Immigration.saguenay.ca du site Web de la Ville.	Outiller et mobiliser les acteurs du milieu pour favoriser leur ouverture aux personnes immigrantes.	Nombre de visiteurs (clics) sur la page WEB Nombre de contenus développés (rapport avec les histoires, les bons coups en lien avec les citoyens et la diversité) Nombre d'organisations rejointes	Cibles pour les 3 années : 3 000 visiteurs (200 par contenu) 15 contenus (texte, vidéo ou audio) 30 organismes	31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
Moyen d'action 1.2 : Développement des contenus qui n'ont pas été couverts dans la rédaction du guide des nouveaux arrivants et dans la trousse d'accueil de la ville.	Un guide des nouveaux arrivants complets et exhaustifs permettant aux acteurs du milieu de bien accueillir les personnes immigrantes.	Nombre de contenus ajoutés dans le guide Nombre d'organismes et d'entreprises sensibilisés au contenu du guide Nombre d'impressions de guides Nombre de guides remis aux personnes immigrantes	Cibles pour les 3 années : 15 contenus 45 organismes 30 entreprises 300 guides 300 guides	31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.

1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
Moyen d'action 1.3 : Organiser des présentations et des formations sur les bonnes pratiques dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et des autres minorités ethnoculturelles qui s'établissent à Saguenay.	Les acteurs du milieu maîtriseront davantage les aspects importants dans l'établissement durable et seront mieux préparés à accueillir les minorités ethnoculturelles.	Nombre de présentations Nombre de participations par rencontre Sondage de satisfaction : -% de répondants -% de participants qui considèrent maîtriser les bonnes pratiques	3 présentations par année 35 participants Minimum 25% Minimum 75%	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Organisations du milieu
Moyen d'action 1.4 : Organiser des parcours d'animation, en lien avec les rencontres interculturelles afin de faciliter les interactions entre les Québécoises et les Québécois de toutes origines, dans le cadre d'événements culturels qui ont lieu à Saguenay.	Mettre en place des occasions de rencontre entre la communauté immigrante et la société d'accueil et favoriser le rapprochement interculturel.	Nombre d'activités par année Nombre de participants par activité Sondage afin de vérifier le sentiment d'appartenance avant et après l'activité	2 activités par année 75 pers. immigrantes et 75 pers. de la communauté d'accueil À chaque activité	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.

1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
Moyen d'action 1.5 : Organiser un événement à grand rayonnement, qui intègre des animations variées et diverses avec des intervenants pour la présentation, visant le rapprochement des nouveaux arrivants avec des personnes de la communauté afin de favoriser les échanges interculturels et promouvoir le vivre-ensemble.	Faire la promotion des rapprochements interculturels, de l'ouverture à la diversité et de la mobilisation des acteurs.	Nombre d'activités Nombre de participants à l'activité par année Nombre de partenaires et organisations qui participent par année Sondage de satisfaction par événement	1 activité par année 1000 personnes (incluant des personnes immigrantes et de la communauté d'accueil) 50 organisations 1 sondage	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
Moyen d'action 1.6 : Préparation et organisation d'activités de <i>réseautage</i> et de <i>sensibilisation</i> afin de partager les pratiques inspirantes en matière d'accueil et d'intégration.	Réunir les acteurs du milieu afin de partager les pratiques inspirantes en matière d'accueil des personnes immigrantes.	Nombre d'activités par année Nombre de participants à l'activité par année Nombre de participants à l'activité par activité Nombre d'organisations partenaires par activité Nombre de pratiques inspirantes partagées Nombre de publications pour présenter le bilan de l'activité	2 activités par année 150 participants 75 participants 15 organisations partenaires 2 à 4 par activités par année Au moins 1 par activité	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Intervenants travaillant de près ou de loin avec les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, organisations partenaires et entreprises.

1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
Moyen d'action 1.7 : Collaborer avec les communautés issues de l'immigration (associations diverses) établies au Saguenay, développer des initiatives pour sensibiliser les acteurs du milieu afin d'adapter les programmes à leur réalité pour favoriser leur participation et leur implication dans le milieu.	Sensibilisation du milieu afin de réduire les écarts interculturels et favoriser l'établissement durable. Développer un programme et créer un comité d'initiatives citoyennes.	Nombre de communautés du milieu impliqués Nombre d'acteurs du milieu sensibilisés Nombre d'initiatives développées Nombre d'individus totaux engagés dans le développement d'initiatives.	Cibles pour les 3 années : 15 à 20 communautés 15 à 20 acteurs 5 initiatives 30 personnes	31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, organisations partenaires et entreprises.

Axe 2 – Saguenay, ville inclusive



SAGUENAY
**VILLE
INCLUSIVE**

2 – Saguenay, ville inclusive

Objectif spécifique 2 : Lutter contre le racisme, l'intimidation et la discrimination afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
Moyen d'action 2.1 : Organisation d'activités de formation, de sensibilisation, et de création d'un outil de sensibilisation sous forme de deux capsules vidéo afin de renforcer les connaissances et les compétences en matière d'inclusion, de lutte contre le racisme et de discrimination.	Lutter contre la discrimination et le racisme, et renforcer les pratiques interculturelles. Bonifier les connaissances interculturelles des intervenants, des services d'accueil destinés aux immigrants.	Nombre d'activités par année Nombre de participants par activité (activités de formation) Nombre d'organisations rejointes par année Nombre de visionnement (capsules vidéo) par année	2 activités par année 50 participants 30 organisations 650 visionnements	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Acteurs du milieu côtoyant des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles (formations). La population en général (capsules vidéo).
Moyen d'action 2.2 : Organisation concertée d'activités pour la « Semaine d'actions contre le racisme ».	Lutter contre la discrimination et le racisme, et renforcer les pratiques interculturelles. Ateliers avec des échanges encadrés sur le vivre-ensemble qui forcent l'interaction avec les participants.	Nombre d'activités par année pour la semaine Nombre de participants	2 activités par année 2 000 personnes rejointes/année	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
Moyen d'action 2.3 : Animation d'échanges encadrée autour de l'exposition « Faisons le pont » qui souligne la contribution des personnes immigrantes « Histoires de vie et ambassadeurs de réussite » dans des lieux publics.	Sensibiliser au vivre-ensemble et à la contribution des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.	Lieux d'exposition, prêts aux événements et organismes du territoire Nombre de personnes rejointes par les animations Sondage pour mesurer l'effet de l'activité	3 lieux publics par année 75 personnes par année Minimum de 20 % des participants ont été sondés	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Population en général

Axe 3 – Saguenay, ville diversifiée



SAGUENAY
**VILLE
DIVERSIFIÉE**

3 – Saguenay, ville diversifiée

Objectif spécifique 3 : Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les personnes de diverses origines.

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
Moyen d'action 3.1 : Appel de projets issus du milieu et des activités d'initiatives visant à créer des environnements favorables aux rapprochements interculturels harmonieux et de sensibilisation.	Encourager les relations interculturelles harmonieuses, la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la vie collective.	Nombre de projets soutenus Nombre de participants par projet Nombre de participants total	Cibles pour les 3 années : entre 5 et 12 Minimum 20 immigrants et 20 personnes de la communauté d'accueil 600 personnes	31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
Moyen d'action 3.2 : Tenir une cérémonie annuelle de bienvenue à l'intention des personnes immigrantes, nouvellement arrivées dans les collectivités du territoire de Saguenay, afin de favoriser les échanges interculturels harmonieux, l'établissement durable et de mettre en valeur l'apport des communautés ethnoculturelles.	Valoriser la diversité et les pratiques inspirantes des rapprochements interculturels qui favorisent l'inclusion et le vivre-ensemble en incluant des personnes des communautés d'accueil.	Nombre d'activités année Nombre de participants provenant de la communauté d'accueil par année Nombre de personnes immigrantes par année	1 activité par année 50 personnes 25 personnes	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
Moyen d'action 3.3 : Organiser des activités de rapprochements interculturelles en rassemblant la population autour du sport, des loisirs et de la culture, notamment dans le cadre de la « Semaine québécoise des rencontres interculturelles ».	Encourager les relations interculturelles harmonieuses, la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la vie collective sous forme d'échanges par un animateur interculturel.	Nombre d'activités Nombre de participants par année Variété des activités pour rejoindre différents intérêts par année	4 activités par année Minimum d'une activité pendant la SQRI 85 personnes immigrantes et 85 personnes de la communauté d'accueil Minimum d'une activité sportive et une en art et culture	31 déc. 2025 31 déc. 2026 31 déc. 2027	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.