

# SAGUENAY

Ville accueillante,  
inclusive et diversifiée...

Mon milieu de vie!



## PLAN D'ACTION

**EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS (PAC)  
2024-2027**

# Plan d'action en lien avec le programme d'appui aux collectivités (PAC) 2024-2027

La mise à jour du Plan d'action en lien avec le programme d'appui aux collectivités (PAC) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a été rendue possible grâce à la consultation des acteurs socioéconomiques, communautaires et institutionnels de la collectivité, au bilan des perspectives et des actions mises en place entre 2019-2024 dans le cadre de l'entente précédente du même programme.

Il est important de poursuivre la mise en place d'actions durables qui favorisent l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles tout en encourageant la cohabitation harmonieuse des actions entreprises par d'autres partenaires locaux et régionaux. Le programme d'appui aux collectivités (PAC) permettra d'accroître la capacité des collectivités à être plus accueillantes et inclusives, soutenir l'attraction, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles afin qu'elles participent pleinement à la prospérité de la Ville de Saguenay.

## Objectifs

1. Faire de Saguenay une ville accueillante, inclusive et diversifiée qui favorise l'attraction, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles afin qu'elles participent pleinement à la vie collective.
2. Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.
3. Lutter contre le racisme, l'intimidation et la discrimination afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.
4. Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les personnes de diverses origines.

## Axe 1 – Saguenay, ville accueillante



SAGUENAY  
**VILLE  
ACCUEILLANTE**



## 1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<u>Moyen d'action 1.1 :</u> Bonification des contenus pour la page <i>Immigration.saguenay.ca</i> du site Web de la Ville.	Faciliter la communication entre les intervenants et les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.	Une mise à jour annuelle	1 en 2024 1 en 2025 1 en 2026	Septembre	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
<u>Moyen d'action 1.2 :</u> Bonification et impression du <i>guide d'accueil</i> , pour y intégrer des informations pertinentes en lien avec les ressources et les services du territoire.	Offrir un outil complet portant sur l'accueil et l'accompagnement des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles qui s'établissent à Saguenay.	Une mise à jour annuelle  Nombre de guides distribués  Nombre de copies imprimées	1 en 2025 1 en 2026  8 000 copies totales pour les 3 ans	Septembre	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
<u>Moyen d'action 1.3 :</u> Poursuite du déploiement et impression des documents de la <i>trousse d'accueil et du guide</i> , et ce, afin de favoriser la connaissance des services par le biais des comptoirs de prêts des bibliothèques municipales.	Les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles se déplacent en bibliothèque afin de recevoir la trousse d'accueil.  Faciliter la communication et la distribution d'information entre les intervenants et la population immigrante.	Nombre de trousse distribuées	*8 000 pour les 3 ans  *8 000 dessins  *Nombre de copies totales pour les 3 ans	Septembre	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.

## 1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<u>Moyen d'action 1.4 :</u> Organisation de <i>séances d'information</i> , destinées à outiller les acteurs du milieu à l'accueil et à l'accompagnement des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles qui s'établissent à Saguenay.	Permettre aux acteurs du milieu de bien connaître les outils et toutes les autres ressources qui contribuent à l'établissement durable et à mieux se préparer à accueillir les minorités ethnoculturelles.	Nombre de présentations  Nombre de participations  Nombre d'organisations partenaires	6 en 2024 6 en 2025 6 en 2026  25 participants/rencontres  15 organisations et partenaires/rencontres	Février Avril Juin Août Octobre Décembre	Personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, organisations partenaires et entreprises.
<u>Moyen d'action 1.5 :</u> Développer différentes activités permettant de favoriser le rapprochement interculturel.	Renforcer le sentiment d'appartenance au territoire et créer une occasion de briser l'isolement et d'aller à la rencontre des autres.	Une par année  Nombre de participants  Organisations partenaires	2 en 2024 2 en 2025 2 en 2026  50 personnes/année  15 partenaires et entreprises/année	Mai Octobre	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
<u>Moyen d'action 1.6 :</u> Créer un continuum de service local et diffuser l'outil aux acteurs du milieu qui assurent l'accueil des personnes immigrantes.	Outiller les acteurs du milieu à l'accueil et à l'accompagnement des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles qui s'établissent à Saguenay.	Outil local	1 outil local	Septembre	Intervenants travaillant de près ou de loin avec les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, organisations partenaires et entreprises.

## 1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<u>Moyen d'action 1.7 :</u> Organisation d'une activité d'accueil et de rapprochements interculturels.	Faire la promotion des rapprochements interculturels, de l'ouverture à la diversité et de la mobilisation des acteurs socioéconomiques.	Nombre de participants à l'activité  Population de la ville de Saguenay  Nombre de partenaires et organismes qui participent	1 en 2024 1 en 2025 1 en 2026  1 000 personnes/année  50 organisations/année	Septembre	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
<u>Moyen d'action 1.8 :</u> Préparation et organisation d'activités de réseautage et de sensibilisation afin de partager les pratiques inspirantes en matière d'accueil et d'intégration.	Réunir les acteurs du milieu afin de partager les pratiques inspirantes en matière d'accueil des personnes immigrantes.	Une activité par année  Nombre de participants à l'activité  Nombre d'organisations partenaires	4 en 2024 4 en 2025 4 en 2026  1 000 participants/année  15 organisations partenaires	Janvier Avril Octobre Décembre	Intervenants travaillant de près ou de loin avec les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, organisations partenaires et entreprises.
<u>Moyen d'action 1.9 :</u> Accompagner le SANA dans la recherche et la mise en place d'une stratégie locale concertée, d'accueil, de suivi, d'inclusion et de rétention pour les personnes immigrantes, en travaillant avec plusieurs partenaires dont le PASI, la MRC du Fjord-du-Saguenay et Promotion Saguenay.	Encourager les relations interculturelles harmonieuses, la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la vie collective et à l'établissement durable.	Accompagnement du SANA	1	Fin 2026	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.

## 1 - Saguenay, ville accueillante

Objectif spécifique 1 : Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable et à l'intégration des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<u>Moyen d'action 1.10 :</u> Élaboration du portrait de l'immigration et des minorités ethnoculturelles sur le territoire afin de sensibiliser et de faire connaître l'état de la situation de l'immigration sur le territoire, et ainsi accroître la capacité des collectivités à être plus accueillantes et inclusives.	Sensibilisation du milieu afin de réduire les écarts interculturels, les relations interculturelles harmonieuses, la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la vie collective et à l'établissement durable.	1 document	En 2025-2026	Octobre 2025	Ensemble de la population, personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, organisations partenaires et entreprises.
<u>Moyen d'action 1.11 :</u> Participation à différentes rencontres afin d'effectuer une veille stratégique des meilleures pratiques municipales et communautaires au Québec sur l'accueil des personnes immigrantes.	Bonifier les connaissances sur les enjeux et favoriser le partage de l'expertise en immigration.	2 rencontres par année	2 en 2024 2 en 2025 2 en 2026	Mai et juin	Ensemble de la population, personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, organisations partenaires et entreprises.

## Axe 2 – Saguenay, ville inclusive



SAGUENAY  
**VILLE  
INCLUSIVE**



## 2 - Saguenay, ville inclusive

Objectif spécifique 2 : Lutter contre le racisme, l'intimidation et la discrimination afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<u>Moyen d'action 2.1 :</u> Organisation d'une activité de formation ou de sensibilisation afin de renforcer les connaissances en matière d'inclusion, de lutte contre le racisme et la discrimination.	Lutter contre la discrimination et le racisme, et renforcer les pratiques interculturelles.	Une activité par année  Nombre de participants  Nombre de partenaires	3 en 2024 3 en 2025 3 en 2026  100 participants/activité 15 partenaires/activité	Février Avril Octobre	Acteurs du milieu, intervenants travaillant de près ou de loin avec les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.
<u>Moyen d'action 2.2 :</u> Organisation, de façon concertée, à la réalisation d'initiatives pour la « Semaine d'actions contre le racisme ».	Lutter contre la discrimination et le racisme, et renforcer les pratiques interculturelles.	*Une participation par année  Nombre de participants  Nombre de partenaires	1 en 2024 1 en 2025 1 en 2026  2 000 personnes rejointes/année  15 partenaires/année	Mars	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
<u>Moyen d'action 2.3 :</u> Collaboration avec les acteurs de la collectivité à la réalisation des activités pour la « Semaine québécoise des rencontres interculturelles ».	Encourager les relations interculturelles harmonieuses, la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la vie collective.	*Une participation par année  Nombre de participants  Nombre de partenaires	1 en 2024 1 en 2025 1 en 2026  2 000 personnes rejointes/année  15 partenaires/année	Novembre	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.
<u>Moyen d'action 2.4 :</u> Travailler, de façon concertée, un projet pilote de sensibilisation afin de réduire les préjugés, les stéréotypes et l'étiquetage entre les diverses cultures.	Lutter contre la discrimination et le racisme, et renforcer les pratiques interculturelles.	Outil de sensibilisation	1  15 000 personnes rejointes/année  15 partenaires/année	Mai	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.

## 2 - Saguenay, ville inclusive

Objectif spécifique 2 : Lutter contre le racisme, l'intimidation et la discrimination afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<p><u>Moyen d'action 2.5 :</u> Poursuite de la création d'un outil de sensibilisation et de formation, sous forme de capsules vidéo, afin de renforcer les compétences interculturelles.</p>	Bonifier les connaissances interculturelles des intervenants, des services d'accueil destinés aux immigrants.	<p>L'outil</p> <p>Nombre de personnes rejointes</p> <p>Nombre de partenaires</p>	<p>1 outil</p> <p>1 000 personnes rejointes</p> <p>25 partenaires</p>	Mars 2025	Acteurs du milieu, intervenants travaillant de près ou de loin avec les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.
<p><u>Moyen d'action 2.6 :</u> Poursuite du déploiement de l'exposition « <i>Faisons le pont</i> » qui souligne la contribution des personnes immigrantes « <i>Histoires de vie et ambassadeurs de réussite</i> ».</p>	Sensibiliser au vivre-ensemble et à la contribution des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.	Lieux d'exposition, prêts aux événements et organismes du territoire	<p>3 en 2024</p> <p>3 en 2025</p> <p>3 en 2026</p> <p>*lieux d'exposition</p>	<p>*3 en 2024</p> <p>*3 en 2025</p> <p>*3 en 2026</p>	Acteurs du milieu, intervenants travaillant de près ou de loin avec les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.

## Axe 3 – Saguenay, ville diversifiée



SAGUENAY  
**VILLE  
DIVERSIFIÉE**

### 3 – Saguenay, ville diversifiée

Objectif spécifique 3 : Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les personnes de diverses origines.

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<p><u>Moyen d'action 3.1 :</u> Présentation des avancements du PAC à la commission communautaire et aux acteurs du milieu afin d'augmenter la sensibilisation et de contribuer à faire connaître les projets en cours.</p>	<p>Informier le milieu sur les projets en cours et le déploiement du <i>Programme d'appui aux collectivités</i>.</p>	<p>Une présentation par année</p>	<p>1 en 2025 1 en 2026 1 en 2027</p>	<p>Août 2025 Août 2026 Juin 2027</p>	<p>Commission des services communautaires, de la vie de quartier et du développement social, et acteurs du milieu, ainsi que les intervenants travaillant de près ou de loin avec des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.</p>
<p><u>Moyen d'action 3.2 :</u> Soutien pour les projets issus du milieu et les activités d'initiatives visant à créer des environnements favorables aux rapprochements interculturels harmonieux et de sensibilisation.</p>	<p>Encourager les relations interculturelles harmonieuses, la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la vie collective.</p>	<p>Nombre de projets soutenus</p> <p>Nombre de participants/projet</p>	<p>Nombre de projets soutenus</p> <p>Nombre de participants</p> <p>Nombre de partenaires participants</p>	<p>2024 2025 2026 2027</p>	<p>Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.</p>
<p><u>Moyen d'action 3.3 :</u> Contribution à l'organisation d'une activité de reconnaissance afin de souligner les actions des Québécoises et Québécois de toutes origines en faveur de l'essor social, culturel et économique du territoire.</p>	<p>Valoriser la diversité et les pratiques inspirantes des rapprochements interculturels qui favorisent l'inclusion et le vivre-ensemble.</p>	<p>2 activités</p> <p>Nombre de participants</p> <p>Nombre de partenaires</p>	<p>1 en 2025 1 en 2026</p> <p>100 participants/année</p> <p>15 partenaires/ année</p>	<p>Avril Décembre</p>	<p>Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.</p>



### 3 - Saguenay, ville diversifiée

Objectif spécifique 3 : Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les personnes de diverses origines.

Activité(s)	Résultat(s) attendu(s)	Indicateur(s) de suivi	Cible(s)	Échéance	Clientèle visée
<u>Moyen d'action 3.4 :</u> Organisation d'activités culturelles sportives et de loisirs disponibles sur le territoire qui favorisent les échanges et les rapprochements interculturels.	Encourager les relations interculturelles harmonieuses, la pleine participation à la vie collective.	Une activité en hiver et une en été  Nombre de participants	3 hivers 2024-2025-2026  3 étés 2025-2026-2027  150 participants/ activité	Janvier Février Mars  Mai Juin Aout	Ensemble de la population, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi que des organisations partenaires et des entreprises.