

# PROCÉDURE POUR MODIFIER LE NUMÉRO AU COMPTE

RENDEZ-VOUS À L'ADRESSE SUIVANTE :  
PORTAIL.SAGUENAY.SOMUM.COM

RAPPELEZ-VOUS : INSCRIRE UN  
SEUL NUMÉRO PAR RÉSIDENCE



## Accéder à mon dossier

  
  
 

[Mot de passe oublié?](#)

1 Entrez d'abord votre numéro de téléphone fixe, car il doit déjà être dans la base de données de la Ville. Puis, faites « **Mot de passe oublié?** » et suivez les indications pour obtenir un mot de passe et accéder au portail.

2 Il est à noter que même si vous passez de votre téléphone fixe à votre cellulaire, le **numéro à entrer pour accéder à votre compte sera celui du téléphone fixe**. Il sera donc important de le **CONSERVER**.



Actif

Nom/Entreprise

Tremblay

Prénom/Responsable

Eric

Langue

Français

Coordonnées +

	Actif	Coordonnées	Description	Type
	<input checked="" type="checkbox"/>	4186983200		Voix

Ville

JONQUIÈRE

Rue

Boulevard René-Lévesque

No civique

1234

Apt./Local

Code Postal

A1B 2C3

Confirmer

Annuler

3 Une fois dans votre compte, profitez-en pour valider l'information et la mettre à jour, s'il y a lieu. Vous pouvez également modifier votre mot de passe.

4 Dans l'encadré « Coordonnées », cliquez sur le petit crayon. Il est inutile d'ajouter un numéro en appuyant sur le rond vert, car le système arrête d'appeler au premier numéro joint (même s'il parvient à une boîte vocale). Il est préférable **DE MODIFIER** le numéro en cliquant sur le **crayon**.

**Le numéro doit être inscrit avec l'indicatif (ex : 418, 581, etc.), et vous pouvez l'inscrire comme vous le souhaitez, avec ou sans espace, avec ou sans tiret.**

*Si vous êtes un **nouvel arrivant** provenant de l'extérieur, vous pouvez mettre le 1 devant l'indicatif pour l'interurbain (ex : 1 819 123-4567).*



## Modifier coordonnées

Actif

Description

Type

Voix

Coordonnées

4186983200

Poste

Délai

OK

Annuler

Rue

Boulevard René-Lévesque

No civique

1234

Apt./Local

Code Postal

A1B 2C3

Confirmer

Annuler

5 Pour modifier votre numéro, une nouvelle fenêtre apparaîtra. Vous avez simplement à modifier le numéro existant.

6 Dans cette même fenêtre, assurez-vous que la case « ACTIF » est toujours cochée pour recevoir les appels (donc le rond vers la droite et la bande horizontale de couleur foncée).

7 Vous n'avez pas à vous préoccuper des champs « description », « type » et « délai », laissez-les tels quels.

8 Quand vous avez terminé, appuyez sur « OK » et ensuite sur **CONFIRMER**, puis vous pouvez vous déconnecter.