

PROCÉDURE POUR LES NOUVEAUX USAGERS

RENDEZ-VOUS À L'ADRESSE SUIVANTE :
PORTAIL.SAGUENAY.SOMUM.COM

RAPPELEZ-VOUS : INSCRIRE UN
SEUL NUMÉRO PAR RÉSIDENCE



Accéder à mon dossier

Numéro de téléphone
Mot de passe

Connexion

Nouvel usager

Mot de passe oublié?

1

Choisissez l'option **NOUVEL USAGER**, puis suivre les indications, tout en tenant compte des précisions ci-dessous.

isés de la Ville de Saguenay.

Inscription portail

Formulaire d'inscription au portail.

Téléphone
Inscrire votre numéro de téléphone.

Mode de confirmation
Choisissez votre mode de confirmation d'identité.

SMS
 Téléphone

Je ne suis pas un robot
reCAPTCHA
Confidentialité - Modèles

Conditions
Confirmez les conditions
 OK
J'accepte que la ville de Saguenay communique avec moi lors de mesures d'urgence, d'une action en sécurité civile ou lors de situations majeures (ex: avis d'ébullition).

OK Annuler

2

Le numéro que vous mettez dans la case deviendra le numéro à inscrire pour accéder à votre compte. **CONSERVEZ-LE.**

3

Si **TÉLÉPHONE FIXE**, entrez ce numéro pour pouvoir mettre à jour les données qui lui sont associées.

Si vous ne pouvez pas recevoir de texto avec votre téléphone fixe, assurez-vous que la case « téléphone » soit cochée pour recevoir votre mot de passe.

4

Si **TÉLÉPHONE CELLULAIRE**, inscrivez le numéro et choisissez entre téléphone ou SMS pour recevoir votre mot de passe.

Le numéro doit être inscrit avec l'indicatif (ex : 418, 581, etc.), et vous pouvez l'inscrire comme vous le souhaitez, avec ou sans espace, avec ou sans tiret.

*Si vous êtes un **nouvel arrivant** provenant de l'extérieur, vous pouvez mettre le 1 devant l'indicatif pour l'interurbain (ex : 1 819 123-4567).*

ille de Saguenay.

Actif

Nom/Entreprise
Tremblay

Prénom/Responsable
Eric

Langue
Français

Coordonnées +

	Actif	Coordonnées	Description	Type
		4186983200		Voix

Ville
JONQUIÈRE

Rue
Boulevard René-Lévesque

No civique
1234

Apt./Local

Code Postal
A1B 2C3

Confirmer Annuler

5

N'oubliez pas de changer votre mot de passe. **Conservez-le.**

6

La case « ACTIF » doit toujours être cochée pour recevoir les appels (donc le rond vers la droite et la bande horizontale de couleur foncée).

7

Vous ne pouvez ajouter **QU'UN SEUL NUMÉRO PAR RÉSIDENCE**, ce qui veut dire que vous ne pouvez entrer qu'**UN SEUL NOM** de famille (sur la première ligne) et un **SEUL PRÉNOM** (sur la deuxième ligne). Il est inutile de mettre plusieurs numéros, car le système arrête d'appeler au premier numéro joint (même s'il parvient à une boîte vocale).

8

Quand vous avez terminé, appuyez sur **CONFIRMER** puis vous pouvez vous déconnecter.