



---

## BILAN DE L'ANNÉE 2013 DU **PLAN D'ACTION FAVORISANT L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES 2013-2015**

## **COMITÉ D'ANALYSE POUR LE BILAN 2013 DU PLAN D'ACTION FAVORISANT L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES 2013-2015**

Amy Duchesneau-Bergeron, T.S., agente de projets pour le PAIPH	Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque Division communautaire et événements
Carolyne Dunn, chef de division	Service des sports et du plein air
Christian Fillion, chef de division à l'intervention	Division service de sécurité incendie
Cynthia Allen, chef de division	Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque Division communautaire et événements
Francine Gagnon, directrice	Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay

## COMITÉ DES REPRÉSENTANTS MUNICIPAUX DU PLAN D'ACTION FAVORISANT L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES 2013-2015

Amy Duchesneau-Bergeron, T.S., agente de projets pour le PAIPH	Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque Division communautaire et événements
Carolynne Dunn, chef de division	Service des sports et du plein air
Christian Fillion, chef de division à l'intervention	Service de sécurité incendie
Cynthia Allen, chef de division	Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque Division communautaire et événements
Danielle Godin, directrice	Bureau d'arrondissement de Jonquière
David Vachon, chef de division, immobilisation	Service des immeubles et des équipements motorisés
Francine Gagnon, directrice	Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay
Gaston Martin, chef de division à l'entretien	Hydro-Jonquière
Jean-Luc Roberge, directeur de l'exploitation	Société de transport du Saguenay
Luc-Michel Belley, chef de division	Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque Division arts, culture et bibliothèque
Marie-Hélène Lafrance, conseillère aux relations médias	Service des communications et des relations avec les citoyens
Mélanie Murray, conseillère communautaire	Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque Division communautaire et événements
Nicole Nadeau, conseillère en développement organisationnel et formation	Service des ressources humaines
Raynald Gobeil, ingénieur de projets	Service du génie
Steeve Séguin, chef de division, voirie et signalisation	Service des travaux publics

## REPRÉSENTANTS DU COMITÉ CONSULTATIF DU PLAN D'ACTION FAVORISANT L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES 2013-2015

Amy Duchesneau-Bergeron, T.S., agente de projets pour le PAIPH	Ville de Saguenay (Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque, Division communautaire et événements)
Cynthia Allen, chef de division	Ville de Saguenay (Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque, Division communautaire et événements)
Francine Gagnon, directrice	Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay
Gaétane Simard, membre	Conseil des aînés de Saguenay
Gina Villeneuve, directrice	Interassociations des personnes handicapées du Saguenay
Jean-Guy Gagnon, président	Loisirs Plus
Jonathan Jean-Vézina, coordonnateur	Association renaissance des personnes traumatisées crâniennes du Saguenay–Lac-Saint-Jean
Manon Blackburn, directrice régionale	Association régionale de loisirs pour personnes handicapées
Marc Boulianne, spécialiste en orientation et mobilité	Centre de réadaptation « Le Parcours »
Martine Lafond, citoyenne	Usagère de l'arrondissement de Chicoutimi
Mélanie Murray, conseillère communautaire	Ville de Saguenay (Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque, Division communautaire et événements)
Steeve Kenny, coordonnateur	Association pour la promotion des droits des personnes handicapées de Jonquière

## BILAN PAIPH POUR L'ANNÉE 2013 – MISE EN CONTEXTE

À la suite de l'adoption de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* sanctionnée par le gouvernement du Québec, le 17 décembre 2004, la Ville de Saguenay a entrepris des actions, sur plusieurs années, dans le but d'améliorer l'accessibilité universelle de ses services et des infrastructures publiques.

Depuis janvier 2011, la responsabilité de la mise en œuvre du Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH) de la Ville de Saguenay est sous la responsabilité du Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque. En continuité avec tout le travail entrepris depuis 2007, ce service a identifié un objectif clair pour les années 2013, 2014 et 2015, soit de répondre aux besoins et aux priorités exprimés par le milieu pour éliminer les obstacles à l'accessibilité.

Déjà une année du plan triennal s'est écoulée et la Ville de Saguenay s'est engagée à déposer un bilan annuel afin de dresser un compte-rendu des diverses actions et projets qui ont vu le jour durant l'année. En effet, les deux comités en lien avec le PAIPH ainsi que de nombreux sous-comités ont travaillé ensemble pour mettre en branle divers projets en lien direct avec les objectifs du plan 2013-2014-2015.

Le contenu du bilan est divisé, tout comme le plan d'action, en six sections et permet de revenir sur chacune des actions ciblées afin d'en faire le portrait actuel :

**Section 1** : Aménagement urbain

**Section 2** : Transport

**Section 3** : Emploi/Formation

**Section 4** : Loisirs

**Section 5** : Prévention/Intervention

**Section 6** : Vie communautaire et organismes

# TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 1 AMÉNAGEMENT URBAIN</b>	<b>7</b>
Stationnements - - - - -	8
Trottoirs - - - - -	8
Signalisation - - - - -	8
Passages piétonniers - - - - -	9
Immeubles - - - - -	9
<b>SECTION 2 TRANSPORTS</b>	<b>10</b>
Transport en commun - - - - -	11
<b>SECTION 3 EMPLOI/FORMATION</b>	<b>12</b>
Pour tous les services municipaux et les organismes qui travaillent pour les personnes handicapées - - - - -	13
Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque/Service des sports et du plein air - - - - -	13
<b>SECTION 4 LOISIRS</b>	<b>14</b>
Lieux et équipements - - - - -	15
Piscines - - - - -	15
Événements sportifs - - - - -	15
Parcs et espaces verts - - - - -	16
Cours - - - - -	16
Arts, culture, communautaire et bibliothèque - - - - -	16
Communautaire - - - - -	16
Bibliothèques - - - - -	17
Événements culturels - - - - -	17
<b>SECTION 5 PRÉVENTION/INTERVENTION</b>	<b>18</b>
Prévention et intervention - - - - -	19
<b>SECTION 6 VIE COMMUNAUTAIRE ET ORGANISMES</b>	<b>20</b>
Loisirs - - - - -	21
Formations et ressources humaines - - - - -	22
<b>VERSION SYNTHÈSE-BILAN 2013</b>	<b>23</b>
Projets réalisés en 2013 - - - - -	24
Projets en cours - - - - -	25

SECTION 1  
**AMÉNAGEMENT  
URBAIN**

---



## SECTION 1 : AMÉNAGEMENT URBAIN

- Améliorer l'accessibilité des lieux;
- Réduire l'isolement social;
- Aménager des environnements accessibles;
- Accroître la participation citoyenne des personnes handicapées dans leur communauté;
- Offrir aux personnes handicapées la possibilité de se déplacer sans contrainte.

ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>STATIONNEMENTS</b>						
1*	1.1 Mettre à jour l'inventaire des stationnements et réaliser les actions.	Déposer un inventaire à jour et aménager au minimum deux espaces de stationnement par année.	Un premier inventaire a été effectué à l'automne 2013 : - Plus de 140 stationnements ont été répertoriés. - Un nouveau stationnement a été ajouté : À la pharmacie Uniprix (rue Racine, Chicoutimi)		X	
3*	3.1 S'assurer que le promoteur commercial respecte les normes minimales d'aménagement pour les stationnements.	Répertorier le nombre de projets de construction et sensibiliser l'ensemble des promoteurs une fois par année.	La Division permis, programmes et inspections s'est assurée que la pharmacie Uniprix de la rue Racine crée un espace de stationnement pour personnes handicapées.		X	
<b>TROTTOIRS</b>						
6*	6.1 Collaborer avec les services et organismes concernés à la mise en œuvre d'un plan de réhabilitation des trottoirs dans les secteurs les plus urgents de Saguenay.	Plan de réhabilitation présenté dans chaque arrondissement.	Inventaire et suivi des descentes de trottoirs problématiques pour réfection en 2014 : - Ce sont 45 abaissements de trottoirs qui ont été ciblés sur le territoire de la ville de Saguenay.			X (2014)
<b>SIGNALISATION</b>						
7*	7.1 Effectuer l'analyse et le suivi de toutes les demandes des personnes handicapées et des institutions de santé pour sécuriser leurs déplacements.	Réponse aux citoyens et institutions dans le processus établi.	- Lors de la réception d'une demande, une vérification est effectuée auprès des instances concernées. - Le suivi des demandes permet de cibler les endroits problématiques. En 2013, cinq demandes ont été déposées au PAIPH; deux ont été réalisées.		X	



ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>SIGNALISATION (suite)</b>						
8*	8.1 En collaboration avec le comité consultatif, évaluer et faire l'inventaire des intersections les plus utilisées et difficiles d'accès par les personnes handicapées.	Établir un rapport de faisabilité.	Le suivi des demandes permet de cibler les endroits problématiques. Selon la faisabilité des demandes, deux endroits ont été modifiés : - Boulevard Harvey (à la hauteur du CSSS) dans l'arrondissement de Jonquière; - Intersection des rues Victoria et de la Fabrique dans l'arrondissement de La Baie.		X	
<b>PASSAGES PIÉTONNIERS</b>						
9*	9.1 Assister le comité consultatif dans l'identification des endroits prioritaires pour les travaux à effectuer dans les trois arrondissements.	Avoir réalisé au minimum deux projets par année.	- Une traverse piétonnière lumineuse sur demande dans l'arrondissement de La Baie est maintenant en fonction à l'angle des rues Victoria et de La Fabrique. - Une traverse piétonnière lumineuse a été installée à Jonquière face au CLSC et est maintenant en fonction.		X	
<b>IMMEUBLES</b>						
10*	10.1 Dresser l'inventaire des lieux à adapter, effectuer une mise en priorité et réaliser des actions.	Réaliser au minimum deux projets par année.	- Terminus de Jonquière : • Ouvre-porte électrique; • Toilettes adaptées. - La Pulperie de Chicoutimi/Musée régional : • Installation d'un ascenseur dans l'édifice 1912; • Toilettes adaptées; • Système de chauffage pour ascenseur. - Foyer des loisirs et de la culture : • Porte d'accès adaptée; • Douches adaptées; • Toilettes adaptées dans les vestiaires de la piscine.		X	

**À noter :** Dans le but d'améliorer l'accessibilité universelle à ses services et ses infrastructures sur son territoire, la Ville de Saguenay se fait un devoir de rendre accessibles les nouveaux bâtiments. Voici la liste de ce qui a été fait en 2013 :

1. Bibliothèque de Jonquière;
2. Centre multisport Nazaire-Girard de Laterrière;
3. Centre multiservice de Shipshaw.

## SECTION 2

# TRANSPORT

---



## SECTION 2 : TRANSPORT

- Améliorer l'accessibilité des infrastructures de transport;
- Réduire l'isolement social;
- Aménager des environnements accessibles;
- Offrir aux personnes handicapées la possibilité de se déplacer sans contrainte;
- Accroître la participation citoyenne des personnes handicapées dans leur communauté.

ACTIONS	INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
			En cours	Complétée	Reportée
<b>TRANSPORT EN COMMUN</b>					
1*	1.1 Mettre en place divers projets permettant aux personnes handicapées d'utiliser et de comprendre le transport en commun.	Réaliser un projet par année.		X	
4*	4.1 Développer un incitatif pour augmenter l'utilisation du transport en commun.	Application d'un incitatif dans un arrondissement par année.		X	

# SECTION 3

# EMPLOI ET FORMATION

---



## SECTION 3 : EMPLOI/FORMATION

- Accroître la participation des personnes handicapées sur le marché du travail, sans discrimination;
- Réduire l'isolement social;
- Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public;
- Accroître la participation citoyenne des personnes handicapées dans leur communauté.

ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>POUR TOUS LES SERVICES DE LA VILLE ET LES ORGANISMES QUI TRAVAILLENT POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES</b>						
4*	4.1 Mettre en place une formation s'adressant aux employés et aux organismes qui travaillent pour et avec les personnes handicapées portant sur les différents types de limitations.	Tenir au minimum deux rencontres de formation par année : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une pour un service;</li> <li>• Une pour un organisme.</li> </ul>	Les services municipaux participeront à un comité de travail formé de gens du milieu pour créer une formation adaptée aux besoins des employés qui ont un poste de première ligne (accueil) pour les citoyens.			<b>X</b> (2014)
<b>SERVICE DES ARTS, CULTURE, COMMUNAUTAIRE ET BIBLIOTHÈQUE/SERVICE DES SPORTS ET DU PLEIN AIR</b>						
6*	6.1 Offrir une formation sur les divers handicaps lors des activités de groupe (ex. : les camps de jour en été).	Tenir une formation par année.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation sur les clientèles spécifiques donnée dans le cadre du DAFA.</li> <li>- Près de 20 personnes (accompagnateurs et intervenants) ont été formées par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH).</li> </ul>		<b>X</b>	
7*	7.1 Offrir aux employés des bibliothèques et d'autres lieux publics un atelier et/ou une mise à jour sur l'intervention en santé mentale et sur la clientèle difficile.	Tenir une formation par année.	Une formation a été tenue en juin 2013 et une autre est prévue en 2014.	<b>X</b>		

# SECTION 4

# LOISIRS

---



## SECTION 4 : LOISIRS

- Accroître la participation des personnes handicapées à des activités de loisirs, sportives, touristiques et culturelles;
- Réduire l'isolement social;
- Accroître la participation citoyenne des personnes handicapées dans leur communauté;
- Aménager des environnements accessibles.

ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>LIEUX ET ÉQUIPEMENTS</b>						
2*	2.1 Inventorier, prioriser et effectuer l'aménagement des infrastructures de loisirs qui devraient être accessibles aux personnes handicapées (modules de jeux, sentiers urbains, tables de pique-nique, piscines, arénas, blocs sanitaires, matériel spécialisé, etc.) en vue d'une plus grande accessibilité.	Avoir répertorié les bâtisses accessibles, effectué la mise à jour annuelle et réalisé au moins deux aménagements par année.	Foyer des loisirs et de la culture : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porte d'accès adaptée;</li> <li>• Douches adaptées;</li> <li>• Toilettes adaptées dans les vestiaires de la piscine.</li> </ul> Centre multisport Nazaire-Girard de Laterrière Centre multiservice de Shipshaw	X		
<b>PISCINES</b>						
3*	3.1 Effectuer la réfection des vestiaires.	Avoir réalisé la réfection d'au moins un vestiaire par année.	Foyer des loisirs et de la culture : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porte d'accès adaptée;</li> <li>• Douches adaptées;</li> <li>• Toilettes adaptées dans les vestiaires de la piscine.</li> </ul>		X	
<b>ÉVÉNEMENTS SPORTIFS</b>						
5*	5.1 Sensibiliser les utilisateurs à la cohabitation sur les pistes cyclables.	Avoir sensibilisé les utilisateurs des pistes cyclables et les utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une campagne a été réalisée en juin 2013 dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées afin de sensibiliser la population à l'importance du partage des pistes cyclables.</li> <li>- Plusieurs affiches et publicités ont circulé et un ajout a été effectué sur le site Internet municipal.</li> <li>- En 2014, la signalisation sur les pistes cyclables sera installée et une relance de la campagne se fera au printemps 2015.</li> </ul>	X		

ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>PARCS ET ESPACES VERTS</b>						
6*	6.1 Effectuer un inventaire des parcs et réaménager certains accès afin de faciliter l'accessibilité aux équipements des parcs.	Réaménager un parc par année.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le parc Mars dans l'arrondissement de La Baie a été modifié afin de permettre l'accessibilité des installations aux personnes handicapées.</li> <li>- L'accès au parc de la Rivière-du-Moulin de l'arrondissement de Chicoutimi a été également modifié.</li> <li>- Le parc Lévesque situé dans l'arrondissement de Jonquière est adapté afin de permettre aux fauteuils roulants de prendre part aux divertissements proposés.</li> </ul>		X	
7*	7.1 Effectuer l'inventaire des parcs non adaptés et prioriser certains parcs pour leur réaménagement.	Inventaire mis à jour annuellement	Le parc Alcide-Reid de l'arrondissement de Jonquière a été ciblé afin d'en faire le réaménagement pour l'adapter aux personnes handicapées. Un comité de travail a été formé et l'intervention sera effectuée en 2014.	X		
<b>COURS</b>						
15*	15.2 Développer des cours de natation adaptés et une formation adéquate du personnel.	Développer un cours spécifique destiné aux personnes ayant un handicap.	Un comité de travail a été formé afin de créer un cours adapté au Foyer des loisirs et de la culture. Des démarches pour assurer la formation des moniteurs sont débutées. Les cours devraient commencer en 2015 .	X		
<b>ARTS, CULTURE, COMMUNAUTAIRE ET BIBLIOTHÈQUE</b>						
18*	18.1 Collaborer et faciliter la mise en œuvre d'un projet pour personnes handicapées.	Produire, dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, un événement en lien avec eux et le loisir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La campagne de sensibilisation des utilisateurs des pistes cyclables et des utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) a été lancée lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées.</li> <li>- Un comité de travail a été mis sur pied afin d'organiser une activité en 2014.</li> </ul>		X	
<b>COMMUNAUTAIRE</b>						
19*	19.1 Étudier la possibilité de bonifier le soutien aux organismes offrant des services aux personnes handicapées.	Analyse du soutien actuel des organismes reconnus et propositions pour bonifier le soutien aux organismes concernés.	Un partenariat a été créé avec le milieu afin de les soutenir et de les outiller dans leurs projets par l'implication de ressources professionnelles. Cela se traduit par un appui dans la logistique, mais également dans le dépôt de projets dans le cadre du PAIPH.		X	



ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>BIBLIOTHÈQUES</b>						
21*	21.1 Analyser les besoins des usagers handicapés et faire l'acquisition de matériel adapté.	Rapport de l'étude et achat des matériaux requis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La bibliothèque de Jonquière s'est assurée, tant au plan de l'immeuble que des divers outils, d'être adaptée aux personnes handicapées : une rencontre avec le milieu s'est tenue pendant les travaux afin de les questionner sur leurs besoins.</li> <li>- Deux boutons poussoirs permettant l'ouverture automatique des portes d'entrée de la bibliothèque de Kénogami ont été installés.</li> <li>- L'achat de loupes de lecture, de lampes, de livres à gros caractères ainsi que de livres audio se fera en 2014.</li> <li>- L'agrandissement de cotes est également prévu.</li> </ul>		X	
23*	23.1 Assurer un suivi sur les développements de la bibliothèque de Jonquière.	Mise à jour des nouveaux développements à chaque réunion du comité PAIPH et avis au comité consultatif.	Elle est maintenant ouverte et à 100 % adaptée.		X	
25*	25.1 Effectuer l'inventaire du mobilier à adapter et réaménager les lieux.	Au minimum, un mobilier adapté par année.	La bibliothèque de Jonquière offre du mobilier adapté aux personnes handicapées.		X	
<b>ÉVÉNEMENTS CULTURELS</b>						
27*	27.1 Élaborer un laissez-passer pour l'accompagnateur lors d'événements culturels dans les lieux appartenant à la Ville.	Distribution d'un laissez-passer pour au moins un événement culturel par année.	Le projet des vignettes d'accompagnement va en ce sens et verra le jour en 2014.			X (2014)
28*	28.1 Sensibiliser les promoteurs afin d'offrir et de faire respecter les emplacements adéquats réservés aux personnes handicapées dans les salles de spectacles, les arénas et les parcs extérieurs.	Avoir assuré au moins une visite d'un événement par arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le comité de soutien aux événements a sensibilisé quatre promoteurs d'événements :</li> <li>- Festival International des Rythmes du Monde</li> <li>- Spectacle aérien de Bagotville</li> <li>- Jonquière en musique</li> <li>- Spectacle de la fête du 175<sup>e</sup> du Saguenay-Lac-Saint-Jean</li> </ul>	X		
	28.2 Lorsque la Ville agit comme promoteur d'un événement, prévoir systématiquement ce type d'emplacement.					



## SECTION 5 : PRÉVENTION / INTERVENTION

- Aménager des environnements accessibles.

	ACTIONS	INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
1*	1.1 Installation d'outils technologiques dans les véhicules d'interventions prioritaires.	Utilisation des outils technologiques dans les véhicules.	Tous les véhicules ciblés ont été munis d'outils technologiques afin de fournir justement et rapidement de l'information aux équipes d'urgence.		X	
3*	3.1 Élaboration et diffusion d'un programme pour sensibiliser les occupants et le personnel dans les lieux d'hébergement sur l'importance des exercices d'évacuation.	Tenir une rencontre par année.	Ce sont 176 exercices d'évacuation qui ont été réalisés sur le territoire en 2013.		X	
	3.2 Évaluation des délais d'intervention et validation des plans d'urgence avec les occupants.	Amélioration des délais d'intervention et optimisation des plans d'urgence en comparant les années antérieures.	Deux plans d'urgence ont été développés par le Service de sécurité incendie.		X	

## SECTION 6

# VIE COMMUNAUTAIRE ET ORGANISMES



## SECTION 6 : VIE COMMUNAUTAIRE ET ORGANISMES

- Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et des services;
- Réduire l'isolement social;
- Améliorer l'accessibilité des lieux;
- Aménager des environnements accessibles;
- Accroître la participation citoyenne des personnes handicapées dans leur communauté.

ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>LOISIRS</b>						
1*	1.1 Permettre aux organismes qui travaillent pour les personnes handicapées de présenter des projets reliés à l'intégration de leur clientèle.	Avoir identifié des critères d'attribution pour permettre la réalisation de projets.	Dans le cadre de l'appel de projets du PAIPH 2013, plusieurs projets ont été réalisés afin de permettre une intégration plus adéquate des personnes handicapées. Voir la liste plus loin, dans la partie <i>Bilan 2013 (version synthèse)</i> .	X		
3*	3.1 Développer des banques de noms pour des surveillants, des accompagnateurs, et ce, pour l'ensemble des loisirs qui demandent une assistance.	Élaborer une banque de noms de cinq personnes disponibles et formées.	- Banque de huit accompagnateurs formés et disponibles pour l'accompagnement de personnes handicapées. - Ce sont 33 jeunes qui ont été accompagnés lors des camps de jour de la Ville de Saguenay à l'été 2013. En effet, 16 accompagnateurs ont permis à des jeunes ayant des besoins spécifiques d'intégrer les groupes réguliers des camps de jour.		X	
6*	6.1 Créer des partenariats avec différents responsables de loisirs et de lieux touristiques afin d'étendre la vignette d'accompagnement.	Ajouter au moins cinq nouveaux partenariats par année.	- Comité de travail formé pour la promotion; - Liste de lieux potentiels établie; - Résolution de la Ville de Saguenay d'accorder la gratuité aux accompagnateurs dans le cadre des activités offertes par le Service des arts, culture, communautaire et bibliothèque ainsi que le Service des sports et du plein air.	X		
	6.2 Mettre à jour, harmoniser et publiciser la <i>Politique de vignettes d'accompagnement pour les loisirs</i> offerte par la Ville.					

ACTIONS		INDICATIFS DE RÉUSSITE	DÉTAILS	SUIVI		
				En cours	Complétée	Reportée
<b>LOISIRS (suite)</b>						
7*	7.1 Faire l'acquisition d'équipements et les rendre accessibles dans certains endroits publics (ex. : vélos adaptés).	Avoir adapté un lieu public par année incluant des équipements récréotouristiques.	- Un comité de travail est formé et le processus d'achat des différents vélos est enclenché; - Projet pilote dans l'arrondissement de Jonquière en été 2014.	X		
<b>FORMATIONS ET RESSOURCES HUMAINES</b>						
10*	10.1 Doter la Ville d'une ressource permanente pour faciliter les liens entre les organismes et la Ville, attirée à la mise en œuvre du PAIPH.	Embauche d'une ressource pour le programme PAIPH.	Une ressource a été engagée et est en poste depuis le 19 août 2013. Le contrat se termine le 31 décembre 2014.		X	

# VERSION SYNTHÈSE

# **BILAN 2013**

---



## **Projets réalisés en 2013 dans le cadre du Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH) 2013-2015 de la Ville de Saguenay**

- 1 Mise en place d'une traverse piétonnière à la hauteur du CSSS de Jonquière (hôpital) sur le boulevard Harvey dans l'arrondissement de Jonquière;
- 2 Mise en place d'une traverse piétonnière lumineuse sur demande à l'intersection des rues Victoria et de la Fabrique dans l'arrondissement de La Baie;
- 3 Embauche d'une ressource responsable du PAIPH 2013-2015;
- 4 Modifications à la salle du terminus de Jonquière afin de la rendre accessible;
- 5 Installation d'un ouvre-porte électrique au terminus de Jonquière afin de faciliter l'accès au bâtiment;
- 6 Mise en place d'une plate-forme élévatrice pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à tout l'édifice 1912 de La Pulperie de Chicoutimi/Musée régional;
- 7 Réalisation du premier volet du projet Bus et Compagnie déposé par la STS pour inciter la prise du transport en commun par les gens à mobilité réduite, les personnes ayant une déficience intellectuelle et les personnes âgées;
- 8 Réalisation d'une campagne de sensibilisation sur le partage harmonieux des pistes cyclables;
- 9 Réalisation d'un premier inventaire des stationnements pour personnes handicapées : 140 stationnements répertoriés (ajout d'un stationnement jouxtant la pharmacie Uniprix de la rue Racine à Chicoutimi);
- 10 Inventaire et suivi des descentes de trottoirs problématiques pour réfection en 2014 (45 abaissements de trottoirs ont été ciblés sur le territoire de la ville de Saguenay);
- 11 Suivi rigoureux des demandes reçues par des représentants du milieu afin d'apporter des correctifs à diverses situations faisant obstacle à l'accessibilité universelle au niveau de la signalisation (en 2013, cinq demandes ont été déposées au PAIPH, deux ont été réalisées);
- 12 Réalisation de travaux afin de permettre l'accessibilité au Foyer des loisirs et de la culture : porte d'accès, douches et toilettes adaptées;
- 13 Nouvelles constructions accessibles : Bibliothèque de Jonquière, Centre multiservice de Shipshaw et Centre multisport Nazaire-Girard de Laterrière;
- 14 Lors de la formation des moniteurs des camps de jour de la Ville de Saguenay, une formation sur les clientèles spécifiques est donnée dans le cadre du DAFA. Près de 20 personnes (accompagnateurs et intervenants) ont été formées par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH).
- 15 Formation sur l'intervention en santé mentale et la clientèle difficile donnée aux employés des bibliothèques;
- 16 Modifications dans le parc Mars de l'arrondissement de La Baie afin de permettre l'accessibilité des installations aux personnes handicapées;
- 17 Modification de l'accès au parc Rivière-du-Moulin dans l'arrondissement de Chicoutimi afin de permettre l'accessibilité des installations aux personnes handicapées;



- 18 Mise en place d'un partenariat avec le milieu afin de mieux soutenir les intervenants et de les outiller pour la réalisation de leurs projets par l'implication de ressources professionnelles;
- 19 Quatre promoteurs d'événements sensibilisés par le comité de soutien aux événements afin de réserver un espace aux personnes handicapées : Festival International des Rythmes du Monde, le Spectacle aérien de Bagotville, Jonquière en musique et le spectacle de la fête du 175<sup>e</sup> de la région.
- 20 Installation d'outils technologiques dans les véhicules d'interventions prioritaires afin de fournir rapidement et avec exactitude de l'information aux équipes d'urgence;
- 21 Réalisation, par le Service de sécurité incendie, de 176 exercices d'évacuation sur le territoire de la ville de Saguenay;
- 22 Deux plans d'urgence développés dans le cadre de l'amélioration des délais d'intervention et l'optimisation des plans d'urgence déjà existants;
- 23 Élaboration d'une banque de huit accompagnateurs formés et disponibles pour l'accompagnement de personnes handicapées;
- 24 Dans le cadre des camps de jour de la Ville de Saguenay, 33 jeunes ayant des besoins spécifiques ont été accompagnés afin de leur permettre d'intégrer les groupes réguliers au sein des camps de jour (16 accompagnateurs ont donc été engagés afin de permettre l'intégration de ces jeunes);
- 25 Sensibilisation auprès de promoteurs afin d'offrir des espaces adéquats pour les personnes handicapées;
- 26 Accès au parc Lévesque adapté afin que les personnes handicapées puissent s'y rendre.

## **Projets en cours dans le cadre du Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH) 2013-2015 de la Ville de Saguenay**

---

- 27 Mise en place du deuxième volet du projet Bus et Compagnie visant à inciter la prise du transport en commun par les gens à mobilité réduite, les personnes ayant une déficience intellectuelle et les personnes âgées, par l'élaboration du « Guide STS Bienvenue à bord! » permettant d'expliquer les différentes étapes de la prise du transport en commun;
- 28 Participation des services municipaux à un comité de travail tenu par le milieu pour créer une formation adaptée aux besoins des employés qui ont un poste de première ligne (accueil) pour les citoyens;
- 29 Adaptation du parc Alcide-Reid de l'arrondissement de Jonquière afin de faciliter l'accès aux personnes handicapées;
- 30 Offre d'un cours adapté au Foyer des loisirs et de la culture à venir (des démarches pour assurer la formation des moniteurs ont été amorcées et les cours devraient débuter en 2015);
- 31 Adhésion de la Ville de Saguenay à la vignette d'accompagnement en loisir;
- 32 Réalisation d'un projet pilote dans l'arrondissement de Jonquière à l'été 2014 pour permettre la location de vélos adaptés aux personnes handicapées ou à mobilité réduite (le lancement s'est fait dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées);
- 33 Activité de sensibilisation offerte aux employés municipaux portant sur les situations de handicap et l'accessibilité universelle en collaboration avec le Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours de l'arrondissement de Jonquière;
- 34 Divers achats à effectuer afin de permettre aux usagers des bibliothèques vivant une situation de handicap de pouvoir profiter pleinement de ce que les bibliothèques ont à offrir (livres audio, loupes et lampes de lecture, agrandissement des cotes);
- 35 Modifications à l'aréna du Plateau à venir afin d'en faciliter l'accès aux gens ayant une mobilité réduite.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires ayant participé à l'élaboration de ce plan d'action triennal qui vise l'intégration des personnes handicapées de la Ville de Saguenay pour 2013-2014-2015.

---

