

Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)

BILAN 2023

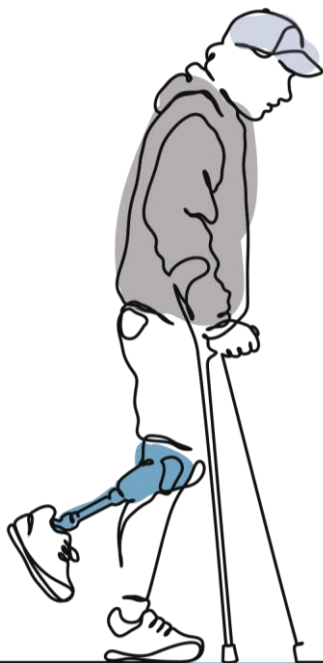


CADRE LÉGAL

Nos obligations envers l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

En vertu de l'**article 61.1** de la « *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* », les municipalités de plus de 15 000 habitants doivent produire, adopter et rendre public, annuellement, un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

De plus, chaque année, les municipalités assujetties à cette loi doivent déposer, à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), leur plan d'action à l'égard des personnes handicapées, ou bien la mise à jour de leur plan d'action, en plus de leur transmettre un bilan des actions réalisées durant l'année.



La Ville de Saguenay travaille avec des partenaires provenant de différents secteurs afin de réduire ou d'éliminer les obstacles à l'accessibilité.



COMITÉ CONSULTATIF

- Représentants municipaux;
- Représentants d'organismes communautaires, publics et parapublics;
- Citoyens de la Ville de Saguenay.

COMITÉ DE TRAVAIL

- Représentants du milieu associatif des personnes handicapées;
- Représentants des services municipaux.

SOUS-COMITÉS

- Membres du comité consultatif et du comité de travail qui y siègent par intérêt et expertise.



Réalisations 2023

Les réalisations du PAIPH sont la combinaison d'actions réalisées par l'ensemble des services municipaux qui se sont engagés dans le plan d'action ou bien qui ont intégré les bonnes pratiques et normes en accessibilité dans leurs projets respectifs.

En tout temps, **l'agente de projet PAIPH a pour rôle d'assurer la concertation, d'accompagner et de conseiller les Services** pour s'assurer que les travaux soient faits dans les normes d'accessibilité.

Réalisation 2023

Requêtes unifiées pour l'ajout d'un espace de stationnement, réservé aux personnes handicapées ou d'un débarcadère

TRAVAUX RÉALISÉS :

- Établir une procédure entre les Services et les arrondissements afin de recenser les nouveaux espaces de stationnement créés, ceux supprimés et ceux modifiés pour mettre à jour l'information sur JMAP;
- Élaborer un formulaire de demande d'une case de stationnement ou d'un débarcadère pour personnes handicapées.



Réalisation 2023

Achat de matériel pour les camps de jour municipaux

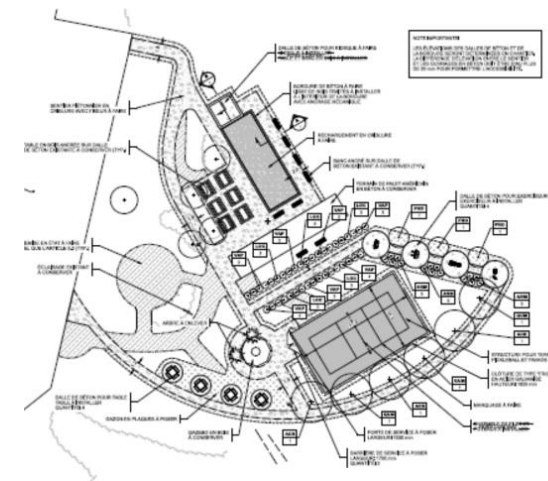
TRAVAUX RÉALISÉS :

Chacun des 4 sites des camps de jour a été muni de matériel adapté, destiné aux enfants ayant des besoins particuliers. Les choses suivantes ont été achetées : coquilles anti-bruit, jouets sensoriels, minuteries, tentes.



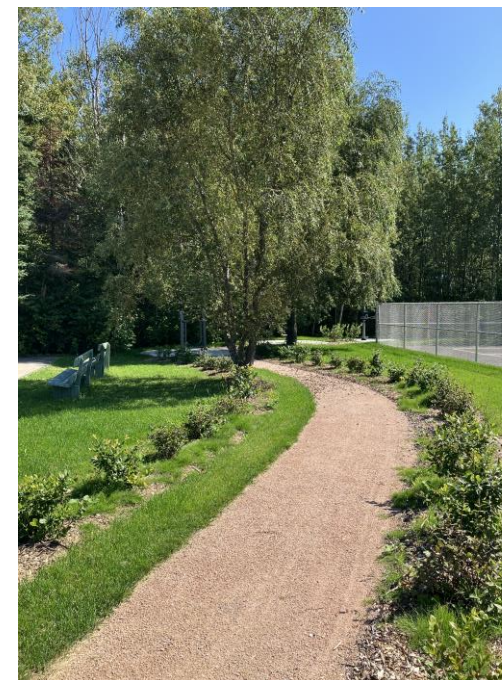
Réalisation 2023

Parc de la Paix, arrondissement Jonquière



TRAVAUX RÉALISÉS :

- Installation de 2 tables en béton à 3 sièges et un espace pour les fauteuils roulants;
- Réfection du sentier dans le parc afin que les personnes en fauteuil roulant puissent circuler;
- Ajout de 4 exercices accessibles.



Réalisation 2023

TRAVAUX RÉALISÉS :

Intersection Saint-Hubert/Saint-Pierre :

- Réfection du trottoir et de l'abaissé de trottoir à la voie de virage munie d'un îlot déviateur.

Intersection Saint-Hubert/Saint-Félix :

- Réfection de l'abaissé de trottoir au coin de rue nord-est à l'intersection Saint-Hubert/Saint-Félix.



Réalisation 2023

Campagne « Fiers ambassadeurs de la Différence »

ARLPH – Campagne « Fiers ambassadeurs de la Différence » :

- Participation à la campagne de sensibilisation menée par l'ARLPH;
- Achat du cadre;
- Production d'une vidéo pour le lancement du plan d'action 2023-2026 et annonce de la participation à la campagne de sensibilisation.



Réalisation 2023

TRAVAUX RÉALISÉS :

Ajout de 2 salles de bain complètes, accessibles à l'avant du bâtiment et comprenant chacune :

- Des douches accessibles;
- Des tables à langer pour adultes;
- Portes à ouverture automatique;
- Asphaltage de 2 espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;
- Création d'une zone de circulation protégée pour les personnes handicapées, les piétons et les cyclistes devant le bâtiment.



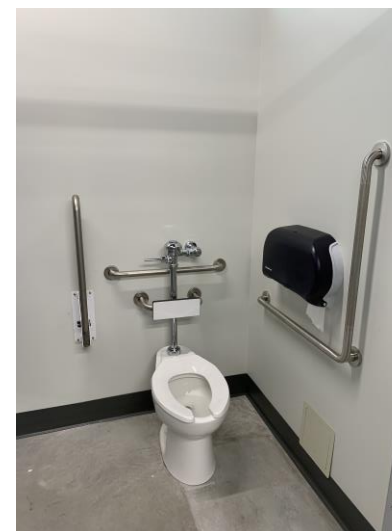
Réalisation 2023

Piscine J.-Alcide-Reid, arrondissement Jonquière

TRAVAUX RÉALISÉS :

Construction de la piscine avec entrée plage et du bâtiment de services comprenant :

- 2 douches accessibles;
- 2 salles de bain accessibles;
- Accessoires tels les sèche-mains/cheveux et les distributeurs de savon automatiques;
- Portes à ouverture automatique;
- Création d'une zone de circulation protégée pour les personnes handicapées, les piétons et les cyclistes devant le bâtiment;
- Asphaltage de 2 espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.



Création de panneaux d'interprétation, accessibles dans les 3 arrondissements

Réalisation
2023

TRAVAUX RÉALISÉS :

Création de 18 panneaux d'interprétation d'œuvres d'art publiques extérieures, accessibles grâce au design des socles qui permet aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant d'avoir accès visuellement à l'information.

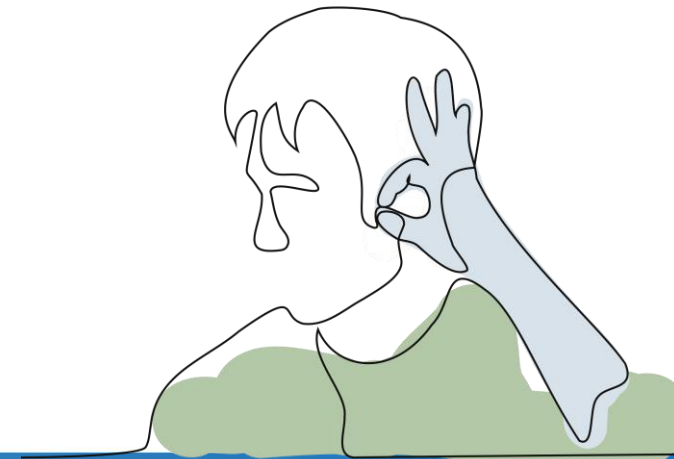


Réalisation 2023

TRAVAUX RÉALISÉS :

Réaliser des ateliers de lecture en langue des signes québécoise (LSQ), en collaboration avec l'AQEPa – Saguenay :

- Une « *Journée clownesque en langue des signes* »;
- Un atelier ludique;
- Une histoire en pyjama, intitulée « *Langage signé de Noël* » aura lieu en décembre.



Réalisation 2023

TRAVAUX RÉALISÉS :

Des ateliers de lecture et d'aide aux devoirs, assistés par un animal, ont été donnés auprès d'enfants ayant des difficultés :

- d'apprentissage;
- de lecture;
- d'autonomie;
- d'anxiété.

Ateliers de lecture et d'aide aux devoirs, assistés par un animal

MON MAÎTRE-CHIEN
ZOOTHÉRAPIE

DANS L'UNE OU L'AUTRE DES QUATRE BIBLIOTHÈQUES
SELON VOS PRÉFÉRENCES!
À partir de 16 h 30
Du 20 septembre au 6 décembre

Pour l'aide aux devoirs ou l'aide à la lecture, faites appel à Ember, notre chien de zoothérapie, qui saura vous accompagner durant l'année scolaire.
La zoothérapie en aide aux devoirs ou à la lecture vient soutenir les enfants avec des troubles de lecture et du langage. Elle est aussi pertinente pour tous les enfants afin de les inciter à la lecture et à apprécier le moment présent. Le partenaire animal joue un rôle de catalyseur auprès de l'enfant en instaurant la confiance, le plaisir et le non-jugement.

Inscription requise
Places limitées



Réalisation 2023

Jeux d'hiver des Olympiques Spéciaux

TRAVAUX RÉALISÉS :

- Accueil de plus de 500 athlètes;
- Plus de 350 bénévoles ont levé la main;
- Mobilisation des gens d'affaires du Saguenay pour la mise en œuvre et le financement de l'évènement sportif;
- La municipalité a coordonné les opérations afin de mettre en place les jeux;
- Mise à la disposition de l'organisation des infrastructures sportives et d'hébergement;
- Offre d'un service de transport pour les athlètes.



Réalisation 2023

TRAVAUX RÉALISÉS :

- Proposition de balises et de recommandations sur l'accessibilité à la division des arénas, de la logistique et des événements;
- Création d'un aide-mémoire, intitulé « *Premier pas pour un événement écoresponsable* » qui inclut des balises sur l'accessibilité;
- Création d'un « *Guide d'actions pour l'organisation d'événements écoresponsables* », qui inclut une section sur l'accessibilité;
- Offre de service-conseil par l'agent au PAIPH, auprès de promoteurs d'événements qui désirent améliorer l'accessibilité de leurs événements.

Balises et recommandations pour rendre les événements accessibles

PREMIERS PAS POUR UN

ÉVÉNEMENT ÉCORESponsable

AIDE-MÉMOIRE

Cet outil a pour but d'accompagner tout organisateur d'événement, petit ou grand, qui souhaite entamer une démarche de développement durable. Ce court document sert de point de départ pour réfléchir aux actions à poser dans divers aspects afin de diminuer les impacts négatifs de l'événement et augmenter sa portée positive.

Pour aller plus loin, visitez notre site Internet pour connaître les ressources disponibles (prêt de matériel, outils de sensibilisation, etc.) et pour télécharger le Guide d'actions pour l'organisation d'événements écoresponsables.

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

- Jumelez toujours les bacs de recyclage et de déchets côte à côte, aucune poubelle de déchets n'est installée seule.
- Installer les îlots de tri* dans les endroits stratégiques, tels que près des stations de nourriture, près des entrées/sorties, etc. (Fiche : Planifier le tri des matières)
- Installer des îlots de tri à l'intérieur ou près des kiosques.
- Faire un suivi pendant l'événement pour s'assurer que les couleurs de sacs correspondent au bon bac dans les îlots de tri.
- S'assurer que les sacs de matières recyclables et de déchets sont déposés dans les bons conteneurs ou dans des piles distinctes lors de l'événement.

ALIMENTATION ET BEUVAGES

- Offrir des menus ou « foodtrucks » qui comprennent des produits régionaux, de saison ou des options sans viande.
- Offrir un café provenant d'un torréfacteur régional.
- Inclure des produits régionaux dans l'offre du bar.
- Éviter les produits suremballés.
- Servir les breuvages (ex. : bières et boissons sans alcool) directement dans la canette pour réduire à la source.
- Utiliser la fiche pour le choix de vaisselle ou de contenant alimentaire pour évaluer la meilleure option pour votre événement.

TRANSPORT ET ÉNERGIE

- Éteindre tout matériel électrique non utilisé, notamment entre le test de son et le spectacle.
- Encourager le transport actif (marche, vélo, etc.).
- Encourager l'utilisation du transport en commun en partageant les trajets d'autobus pour se rendre à l'événement.
- Rendre accessible un planificateur de trajet sur le site Internet de l'événement.

ACCESSIBILITÉ

- Faciliter l'accès aux personnes ayant une incapacité en aménageant le site (ex. : passages suffisamment larges, rampes d'accès, cache-fils, tables de pique-nique adaptées*).
- Offrir des toilettes adaptées pour personnes ayant une incapacité facilement accessibles sur le site.
- Réserver des espaces de stationnements pour les personnes à mobilité réduite.

*Référez-vous au catalogue d'équipement de la Ville de Saguenay pour connaître tous les équipements disponibles.



ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Que signifie l'accessibilité universelle ?

C'est offrir un milieu de vie où chacun peut bénéficier des mêmes services de façon autonome, peu importe ses limitations en éliminant les barrières physiques, sociales et de communication qui font obstacle à la participation active et à l'intégration de ces personnes.

L'accessibilité universelle concerne tout le monde, au-delà des personnes ayant un handicap ou une incapacité, par exemple les femmes enceintes, les parents ayant une poussette, un livreur avec un diable, les personnes âgées, les familles, les personnes à faible revenu ou les nouveaux arrivants.

Si vous souhaitez poser des questions, recevoir des conseils ou obtenir des outils concernant l'accessibilité universelle, veuillez contacter : **paiph@ville.saguenay.qc.ca** ou **418 638-3200 poste 4167**.

Pour des fiches techniques illustrées, visitez le site web de Kéroul, un organisme qui se spécialise dans le tourisme pour les personnes à capacité physique restreinte.

*Référez-vous au *catalogue d'équipement* de la Ville de Saguenay pour connaître tous les équipements disponibles.

Personnes handicapées ou ayant une incapacité

- Offrir une admission plus rapide pour les personnes ayant une incapacité afin de limiter leur temps d'attente.
- Informer les personnes ayant des incapacités sur les services accessibles durant l'événement (former les préposés à l'accueil).
- Prévoir un lieu précis pour le débarcadere du transport adapté, près de l'entrée accessible.
- Réserver des places de stationnement pour les personnes à mobilité réduite à proximité de l'entrée accessibles et en nombre suffisant.
- S'assurer que les surfaces de déplacement sont dures, planes et facilement carrossables.
- Ex. : au minimum pour les chemins principaux ou se procurer du matériel/location de sol rigide, installation de tapis pour la plage, etc.
- S'assurer que les allées de circulation permettent le passage d'une personne se déplaçant en fauteuil roulant, triporteur ou quadriporteur croisant une autre personne.
- Offrir des toilettes adaptées pour personnes ayant une incapacité, clairement identifiées et facilement accessibles sur le site.
- Installer des tables de pique-nique adaptées* facilement accessibles (chemin pour s'y rendre et lieu où elles sont déposées) et en nombre suffisant.
- Utiliser des cache-fils adaptés* pour faciliter les déplacements des personnes ayant une incapacité.
- Réserver une zone pour les personnes ayant une incapacité et leur accompagnateur afin d'assurer une vue sur la scène.
- Devenir partenaire de la « Carte accompagnement loisir » assurant la gratuité d'entrée à l'accompagnateur d'une personne handicapée.
- Diffuser l'information à propos des services accessibles aux personnes ayant une incapacité sur le site Internet de l'événement.
- Ex. : utilisation du pictogramme de l'accessibilité universelle. Apprenez comment utiliser les pictogrammes et téléchargez-les.
- Avoir une carte du site de l'événement. Les entrées et sorties du site ainsi que les lieux accessibles sont identifiés sur la carte du site (toilettes, débarcadere, etc.).

Accès à tous

- Offrir la possibilité de réserver par téléphone ou par courriel.
- Offrir certains spectacles ou activités gratuitement.
- Donner des billets ou des passeports à des organismes communautaires.
- Offrir un tarif abordable pour les familles.

Kéroul

Carte Loisir
Normes

Pictogrammes

site non exhaustif

Réalisation 2023



TRAVAUX RÉALISÉS :

- En partenariat avec le ministère de la Sécurité publique du Québec (MSP) et le Service de sécurité incendie, une nouvelle capsule vidéo pour le PSA, s'adressant aux aînés, a été créée;
- Diffusion de la capsule.



Réalisation 2023

Réципиентаire dans la catégorie Municipalité, MRC et autres communautés :

- La Ville de Saguenay, par son programme Secours adaptés, est réципиентаire du prix « À part entière » 2023;
- Le prix a été remis à Mme Julie Dufour, mairesse de la Ville de Saguenay, ainsi qu'aux représentants municipaux lors d'une cérémonie qui a eu lieu au salon Rouge à l'Assemblée nationale de Québec, le 23 octobre dernier.





**Au-delà des
investissements,
il y a l'humain.**



Pour nous joindre :

handicap.saguenay.ca

418 698-3200, poste 4167

paiph@ville.saguenay.qc.ca