

# AIDE-MÉMOIRE

Pour référer vers le bon service!



Salle de bain



Douche



Eau



Buanderie



Intervenant social



Halte chaleur



Consommation et prévention



Souper gratuit



Hébergement



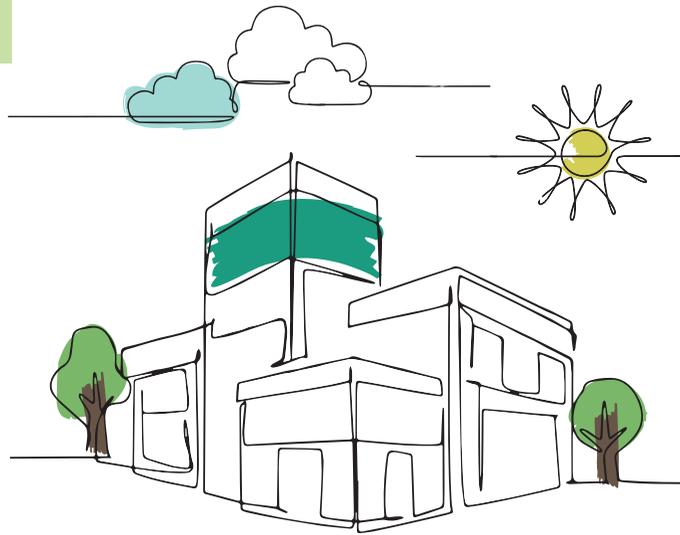
Prise de courant



Téléphone



Internet et ordinateur



## Bibliothèques de Saguenay

418 698-5350



\*Bibliothèque de Chicoutimi seulement

## Service de travail de rue de Chicoutimi

221, rue Tessier, 418 545-0999



## Service de travail de rue de Jonquière

2565, rue Saint-Dominique, porte 5, 418 542-7536 poste 111



## Maison d'accueil pour sans-abri

379, rue Saint-Sacrement, 418 549-3510



## Halte Saint-Joseph

70, rue Racine Ouest, 418 602-0900



Pour des milieux de vie  
**SÉCURITAIRES,  
ACCESSIBLES  
ET INCLUSIFS**

*Des ressources  
pour vous aider!*

Avec la participation financière de :

Québec

Ville de  
**Saguenay**

## Demander du support sans hésiter!

### URGENCE

Si la sécurité d'une personne est menacée ou si un méfait ou un crime est en cours, composez le **9-1-1**.



### SANS DANGER IMMÉDIAT

En cas de méfait ou de situation problématique qui ne place pas la personne en danger immédiat, communiquez avec le **Service de police de Saguenay** au **418 699-6000** pour porter plainte.



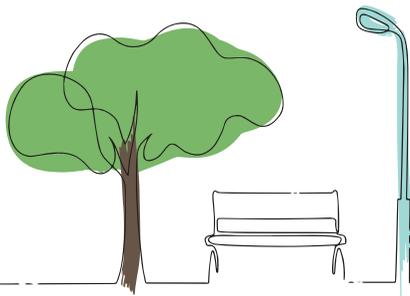
### DE FAÇON ANONYME

Pour signaler un crime ou transmettre de l'information sur une activité criminelle de façon anonyme, contactez **Échec au crime** au **1 800 711-1800**.



### ACCOMPAGNEMENT

Peu importe la nature, la gravité et le moment de l'acte criminel, que son auteur ait été identifié ou non, que la personne victime ait porté plainte ou non, communiquez avec l'équipe du **CAVAC** au **418 543-9695** pour de l'accompagnement, référence, intervention et information.



## Distinguer la « dérangerosité » de la dangerosité

La « **dérangerosité** » est liée à un comportement marginal, déroutant ou inadéquat. Elle n'affecte pas nécessairement la sécurité, mais suscite tout de même certaines inquiétudes quant à la présence d'un danger.

La **dangerosité**, c'est le risque que présente une personne pour sa santé, sa sécurité ou celle d'autrui et suppose la possibilité de dommage, d'un passage à un délit ou d'effet nocif à l'égard d'une chose ou d'une personne.

## Nous avons tous un rôle à jouer pour améliorer la sécurité de nos milieux de vie!

**Devenons des ambassadeurs de notre milieu de vie.** Nos paroles ont des conséquences sur la perception de notre milieu de vie. Agissons ensemble : c'est le meilleur moyen d'améliorer la situation!

**Nourrissons la gentillesse et l'entraide.** Soyons à l'écoute des personnes que nous côtoyons en faisant preuve d'ouverture. Référons à une ressource d'aide au besoin.

**Signalons les situations préoccupantes.** Partagez sans hésiter vos observations avec la police quand il y a méfait ou crime. Le but est de documenter la situation et se donner un moyen d'agir.

Pour discuter d'une situation posant problème, poser des questions ou partager vos commentaires :

☎ 418 698-3200, poste 4288

✉ [communautaire@ville.saguenay.qc.ca](mailto:communautaire@ville.saguenay.qc.ca)